

**Отдел электронного обучения и учебно-методического
обеспечения**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет сестринского образования (высшее
сестринское образование) (направление
«Сестринское дело»))**

2021 – 2022 уч. г.

Архангельск

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело») качеством образовательного процесса.....	13
3. Заключение	15

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ВЫСШЕЕ СЕСТРИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ)
(НАПРАВЛЕНИЕ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО») НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

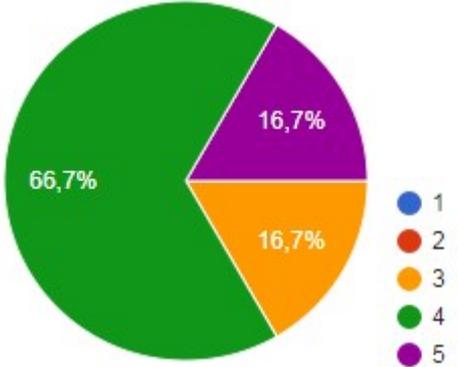
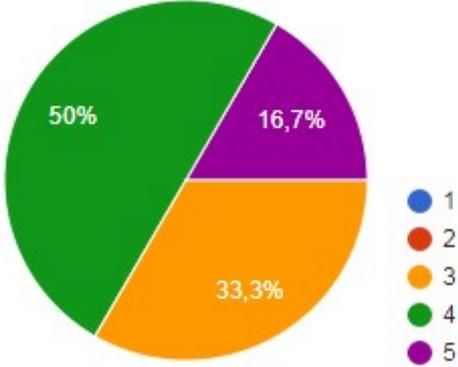
Объект оценки: студенты 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»)

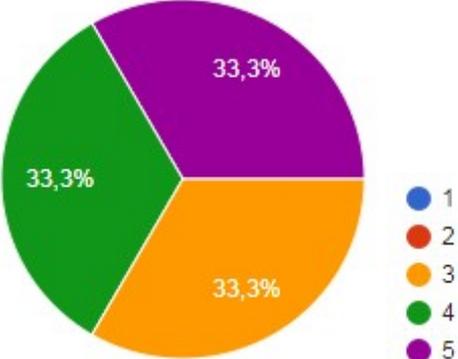
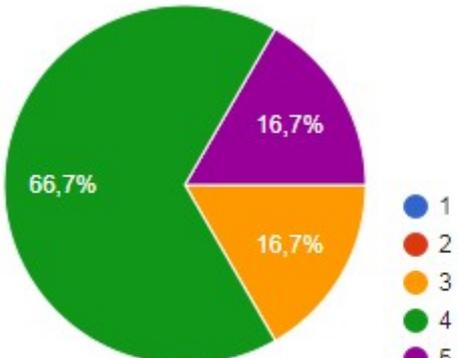
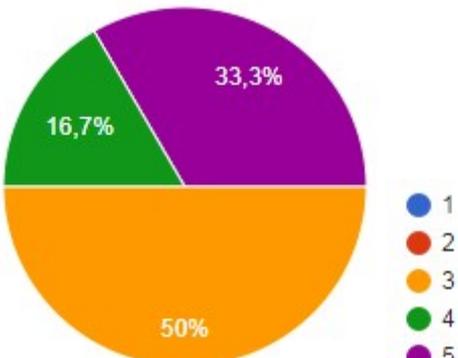
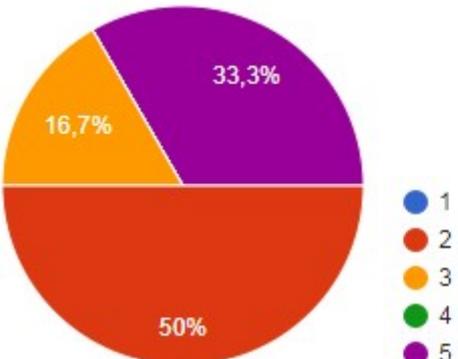
Генеральная совокупность – 7 человек, выборочная совокупность – 6 человек (85,7%)

Дата анкетирования: июнь 2022 г.;

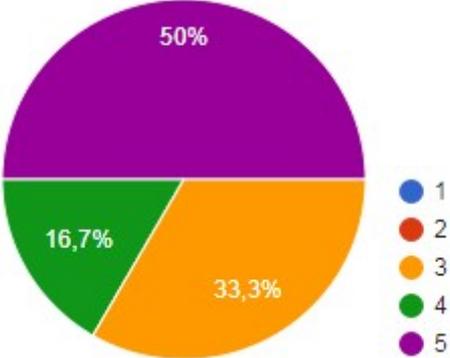
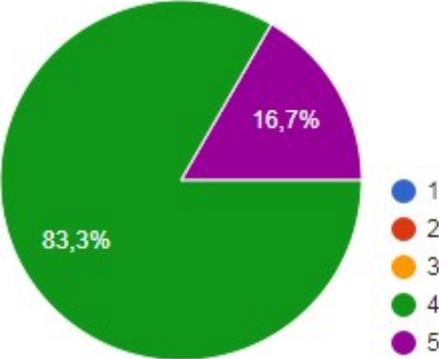
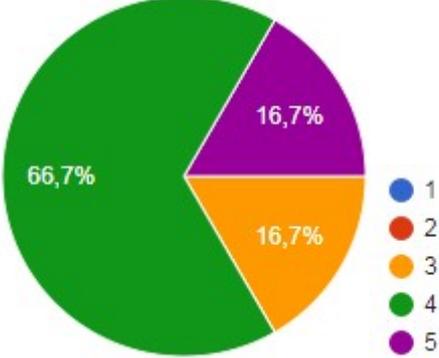
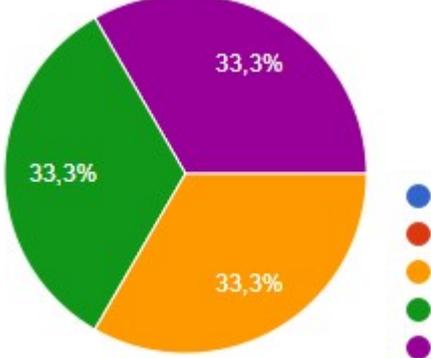
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

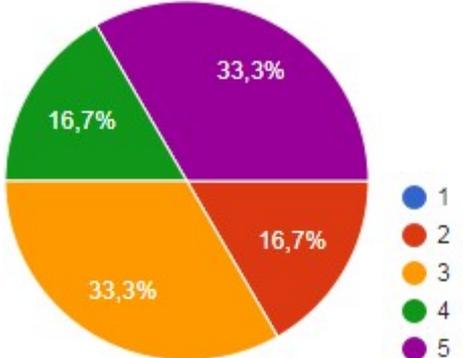
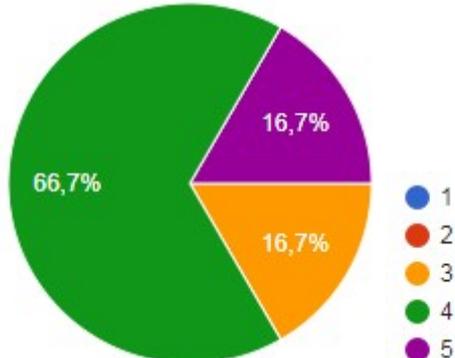
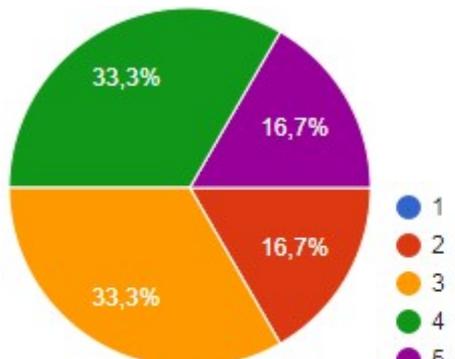
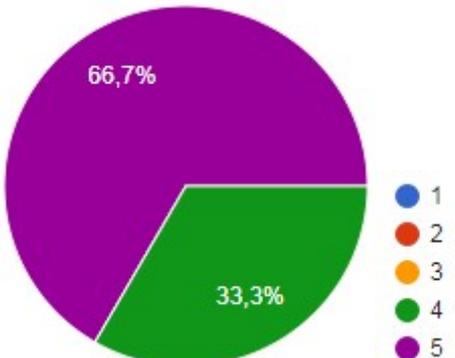
Таблица 1

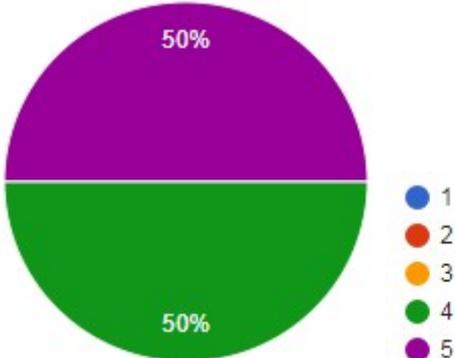
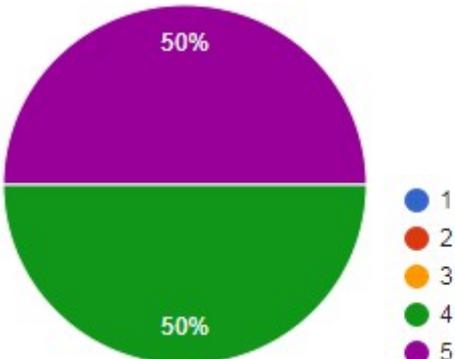
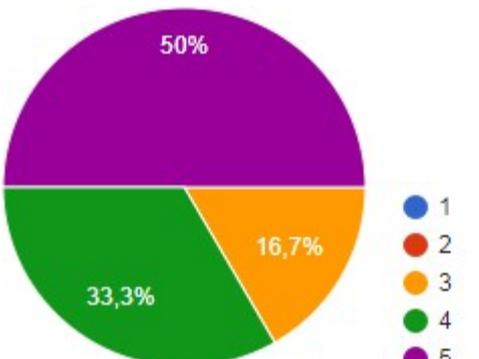
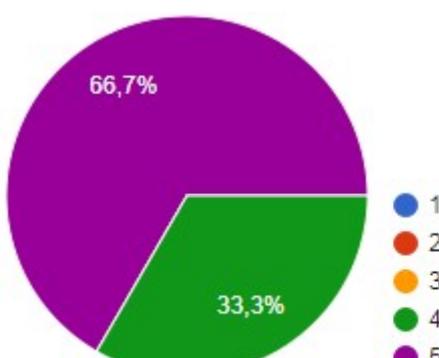
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	50,0 (3)	16,7 (1)	-	

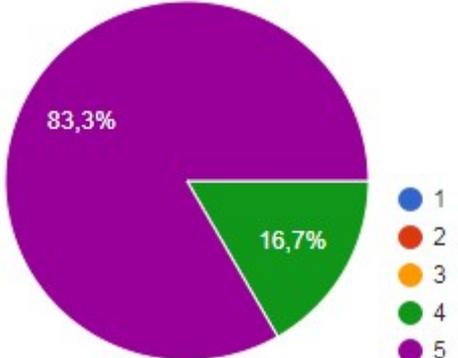
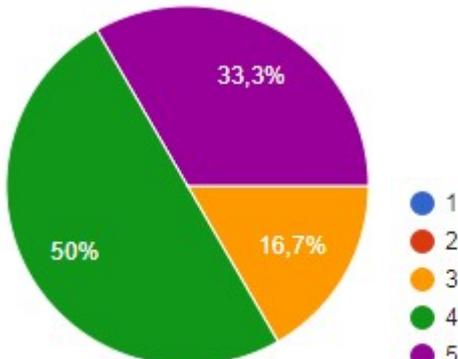
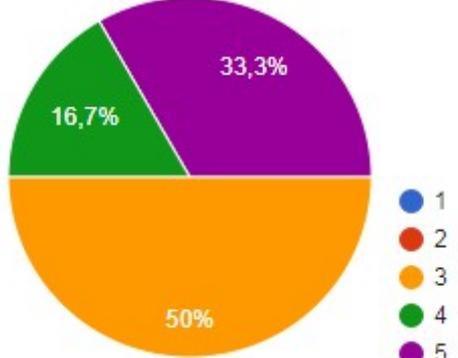
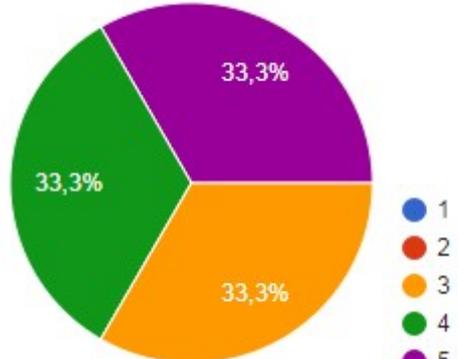
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (3)	16,7 (1)	33,3 (2)	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	50,0 (3)	16,7 (1)	-	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (2)	-	33,3 (2)	33,3 (2)	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	16,7 (1)	50,0 (3)	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	16,7 (1)	50,0 (3)	-	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	-	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	16,7 (1)	33,3 (2)	-	
16. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	33,3 (2)	16,7 (1)	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
20. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
22. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (3)	16,7 (1)	33,3 (2)	-	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	66,7 (4)	-	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	33,3 (2)	-	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	16,7 (1)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	1	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	1	
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	-	60,0 (3)	-	20,0 (1)	1	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (2)	-	33,3 (2)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	33,3 (2)	16,7 (1)	-	

36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	33,3 (2)	-	50,0 (3)	-	
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	33,3 (2)	-	50,0 (3)	-	
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	16,7 (1)	50,0 (3)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ВЫСШЕЕ СЕСТРИНСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ) (НАПРАВЛЕНИЕ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО») КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	
	2021-2022 УЧ.Г. 6 человек (85,7%)	динамика
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор	
2. Удовлетворенность качеством преподавания	3,8 Хор	
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций	4,0 Хор	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий	4,2 Макс	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,8 Хор	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,2 Хор	
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы	3,7 Хор	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,2 Макс	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы	4,7 Макс	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,0 Хор	

11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,2 Макс	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	4,2 Макс	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,0 Хор	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,0 Хор	
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,7 Хор	
16. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,0 Хор	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование)	3,5 Хор	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,7 Макс	
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,5 Макс	
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,5 Макс	
Итоговый балл:	4,0 Хор	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ		
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	4,3 Макс	
22. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,7 Макс	
23. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	
Итоговый балл:	4,6 Макс	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом	4,2 Макс	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,8 Хор	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся	4,0 Хор	
27. Удовлетворенность работой профкома студентов	4,5 Макс	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,3 Хор	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.	4,3 Макс	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,8 Хор	
Итоговый балл:	3,9 Хор	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)		
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность)	4,2 Макс	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке)	4,2 Макс	
Итоговый балл:	4,2 Макс	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ		
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	3,0 Уд	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	3,7 Хор	
Итоговый балл:	3,3 Хор	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,2	Хор
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,7	Хор
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)	3,7	Хор
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,2	Макс
	<i>Итоговый балл:</i>	<i>3,7 Хор</i>
	<i>Общий средний итоговый балл:</i>	<i>3,9 Хор</i>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 6 студентов 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»), что составляет 85,7 % от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 4 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,9).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»:** в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий (4,2);
- Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (4,2);
- Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы (4,7);
- Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (4,2);
- Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (4,2);
- Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,7);
- Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,5);
- Удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,5).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному

уровню удовлетворенности (4,6), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (4,2);
- Удовлетворенность работой профкома студентов (4,5);
- Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д. (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2). Все критерии соответствуют максимальному уровню.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,0).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении критерия «Удовлетворенность престижем профессии в обществе» (4,2). По всем остальным критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 6 человек дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.