

**ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ВТОРОГО КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(ВЫСШЕЕ СЕСТРИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ) (направление «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»)  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ**

Респонденты – студенты второго курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»).

Предмет оценки – удовлетворенность студентов второго курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»), качеством образовательного процесса в СГМУ. Исследование проводилось в осенний период 2022 г.

Количество оцененных второкурсников – 5 человек (100,0 %).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности студентов второго курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

**Модель определения уровней удовлетворенности студентов второго курса качеством образовательного процесса в СГМУ**

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

**Результаты анкетирования студентов второго курса факультета сестринского образования  
(высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»).**

*Таблица 1*

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
<b>Удовлетворенность качеством обучения:</b>												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-		
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	20,0 (1)	-	20,0 (1)	40,0 (2)	-	-	20,0 (1)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество содержания обучения</b></p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>40,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	20,0%	5	20,0%	6	20,0%	9	40,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
2	20,0%																								
5	20,0%																								
6	20,0%																								
9	40,0%																								
-	-	20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	40,0 (2)	-	-														
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество организации учебного процесса</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	20,0%	4	20,0%	5	20,0%	7	20,0%	9	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
0	20,0%																								
4	20,0%																								
5	20,0%																								
7	20,0%																								
9	20,0%																								
20,0 (1)	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	-														
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
да						нет																			
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</b></p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>60,00%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>40,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	60,00%	нет(2)	40,00%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	60,00%																								
нет(2)	40,00%																								
60,0 (3)						40,0 (2)					-														

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p><b>Качество учебно-методической оснащённости</b></p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащённости</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	40,0%	8	40,0%	9	20,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
5	40,0%																						
8	40,0%																						
9	20,0%																						
-	-	-	-	-	<b>40,0</b> (2)	-	-	<b>40,0</b> (2)	20,0 (1)	-	-												
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащённость аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p><b>Качество условий образовательного процесса</b></p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	20,0%	7	40,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
5	20,0%																						
7	40,0%																						
9	20,0%																						
10	20,0%																						
-	-	-	-	-	20,0 (1)	-	<b>40,0</b> (2)	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-												
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
да					нет																		
9. Сдавали ли Вы в первую сессию:													<p><b>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</b></p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>100,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	100,0%	нет(2)	0,0%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
да (1)	100,0%																						
нет(2)	0,0%																						
-экзамен																							
<b>100,0</b> (5)					-																		

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
-зачет											-	<p style="text-align: center;"><b>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</b></p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>	
<b>100,0 (5)</b>					-								
-дифференцированный зачет											-	<p style="text-align: center;"><b>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</b></p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>	
<b>100,0 (5)</b>					-								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
10.1 Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	<p style="text-align: center;"><b>Качество проведения и организации экзамена</b></p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>	
-	-	-	-	<b>20,0 (1)</b>	-	-	<b>20,0 (1)</b>	<b>20,0 (1)</b>	<b>20,0 (1)</b>	<b>20,0 (1)</b>			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %										
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100												
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p><b>Качество проведения и организации зачёта</b></p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>8</td><td>60,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов, ответивших на вопросы	8	60,0%	9	20,0%	10	20,0%		
Критерий	% студентов, ответивших на вопросы																					
8	60,0%																					
9	20,0%																					
10	20,0%																					
-	-	-	-	-	-	-	-	<b>60,0 (3)</b>	20,0 (1)	20,0 (1)	-											
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p><b>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</b></p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов, ответивших на вопросы	7	40,0%	8	20,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерий	% студентов, ответивших на вопросы																					
7	40,0%																					
8	20,0%																					
9	20,0%																					
10	20,0%																					
-	-	-	-	-	-	-	<b>40,0 (2)</b>	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	-											
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p><b>Качество организации консультаций</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов, ответивших на вопросы	3	40,0%	8	20,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерий	% студентов, ответивших на вопросы																					
3	40,0%																					
8	20,0%																					
9	20,0%																					
10	20,0%																					
-	-	-	<b>40,0 (2)</b>	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	-											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %								
да	нет										
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?			<p><b>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</b></p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>								
20,0 (1)	80,0 (4)	-									
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?			<p><b>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</b></p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>								
40,0 (2)	60,0 (3)	-									
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %								
0	10			20	30	40	50	60	70	80	90
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)											<p><b>Качество работы кураторов</b></p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	50,0 (1)	-	-	50,0 (1)	-	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p><b>Помогли ли вам тьютеры</b></p> <p>Критерии: да (1), нет(2)</p>
-					100,0 (5)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Соответствие качества обучения с ожиданиями</b></p> <p>Критерии: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10</p>
-	-	20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	-	-	-		



<b>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</b>												
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<b>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</b> 
-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	<b>40,0 (2)</b>	20,0 (1)	-	
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<b>Качество работы кураторов группы</b> 
-	20,0 (1)	20,0 (1)	<b>60,0 (3)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<b>Качество взаимодействия с преподавателями</b> 
-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	<b>40,0 (2)</b>	-	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество взаимоотношений внутри группы</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	0,0%	8	20,0%	9	40,0%	10	40,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	0,0%																																				
5	0,0%																																				
6	0,0%																																				
7	0,0%																																				
8	20,0%																																				
9	40,0%																																				
10	40,0%																																				
-	-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)																											
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество взаимодействия со старшекурсниками</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	20,0%	1	0,0%	2	20,0%	3	20,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	0,0%	8	0,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	20,0%																																				
1	0,0%																																				
2	20,0%																																				
3	20,0%																																				
4	0,0%																																				
5	0,0%																																				
6	0,0%																																				
7	0,0%																																				
8	0,0%																																				
9	20,0%																																				
10	20,0%																																				
20,0 (1)	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)																											
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество взаимодействия с иностранными студентами</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	40,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	20,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	0,0%	8	0,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	40,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	20,0%																																				
4	0,0%																																				
5	0,0%																																				
6	0,0%																																				
7	0,0%																																				
8	0,0%																																				
9	20,0%																																				
10	20,0%																																				
40,0 (2)	-	-	20,0 (1)	-	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %												
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100														
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p><b>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</b></p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент студентов	2	20,0%	3	20,0%	8	40,0%	9	20,0%	
Критерии	Процент студентов																							
2	20,0%																							
3	20,0%																							
8	40,0%																							
9	20,0%																							
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	-	-	40,0 (2)	20,0 (1)	-	-													
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %												
да						нет																		
<b>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</b>																								
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?																								
											-	<p><b>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</b></p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>нет (2)</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент студентов	да (1)	0,0%	нет (2)	100,0%						
Критерии	Процент студентов																							
да (1)	0,0%																							
нет (2)	100,0%																							
											100,0 (5)													
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности																								
20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	-	<p><b>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно- массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</b></p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент студентов	0	20,0%	1	20,0%	6	20,0%	7	20,0%	9	20,0%
Критерии	Процент студентов																							
0	20,0%																							
1	20,0%																							
6	20,0%																							
7	20,0%																							
9	20,0%																							

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												<p><b>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</b></p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов	0	20,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	20,0%	4	20,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	20,0%	8	0,0%	9	20,0%	10	0,0%
Критерий	% студентов																																			
0	20,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	20,0%																																			
4	20,0%																																			
5	0,0%																																			
6	0,0%																																			
7	20,0%																																			
8	0,0%																																			
9	20,0%																																			
10	0,0%																																			
20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	-																									
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)												<p><b>Качество организации соц.-психологической помощи</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов	0	20,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	20,0%	5	20,0%	6	20,0%	7	0,0%	8	0,0%	9	20,0%	10	0,0%
Критерий	% студентов																																			
0	20,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	20,0%																																			
5	20,0%																																			
6	20,0%																																			
7	0,0%																																			
8	0,0%																																			
9	20,0%																																			
10	0,0%																																			
20,0 (1)	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	-	-																									
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												<p><b>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов	0	20,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	20,0%	4	20,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	20,0%	8	20,0%	9	0,0%	10	0,0%
Критерий	% студентов																																			
0	20,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	20,0%																																			
4	20,0%																																			
5	0,0%																																			
6	0,0%																																			
7	20,0%																																			
8	20,0%																																			
9	0,0%																																			
10	0,0%																																			
20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	-																									

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %												
да	нет														
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?			<p><b>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</b></p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	0,0%	нет(2)	100,0%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы														
да (1)	0,0%														
нет(2)	100,0%														
-	100,0 (5)	-													
количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)			Гистограмма, %												
Нет времени	Отсутстви е привычки	Отсутствие нужной секции		Состояние здоровья	Плохая организация										
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)			<p><b>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</b></p> <table border="1"> <caption>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</caption> <thead> <tr> <th>Причины</th> <th>количество студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет времени</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие привычки</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие нужной секции</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Состояние здоровья</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Плохая организация</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Причины	количество студентов, ответивших на вопросы	Нет времени	1	Отсутствие привычки	2	Отсутствие нужной секции	2	Состояние здоровья	1	Плохая организация	2
Причины	количество студентов, ответивших на вопросы														
Нет времени	1														
Отсутствие привычки	2														
Отсутствие нужной секции	2														
Состояние здоровья	1														
Плохая организация	2														
1	2	2	1	2	-										

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p><b>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</b></p> <table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	0,0%	нет(2)	100,0%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	0,0%																																				
нет(2)	100,0%																																				
-					100,0 (5)																																
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												-	<p><b>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</b></p> <table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	20,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	20,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	20,0%	7	20,0%	8	20,0%	9	0,0%	10	0,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	20,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	20,0%																																				
4	0,0%																																				
5	0,0%																																				
6	20,0%																																				
7	20,0%																																				
8	20,0%																																				
9	0,0%																																				
10	0,0%																																				
20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	-																										
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												-	<p><b>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</b></p> <table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	20,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	20,0%	4	0,0%	5	20,0%	6	20,0%	7	20,0%	8	0,0%	9	0,0%	10	0,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	20,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	20,0%																																				
4	0,0%																																				
5	20,0%																																				
6	20,0%																																				
7	20,0%																																				
8	0,0%																																				
9	0,0%																																				
10	0,0%																																				
20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	-	-																										

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
да					нет																															
<b>Удовлетворенность общежитием:</b>																																				
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?											-	<p style="text-align: center;"><b>Нуждаетесь ли вы в общежитие</b></p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитие</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	0,0%	нет(2)	100,0%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
да (1)	0,0%																																			
нет(2)	100,0%																																			
-					<b>100,0 (5)</b>																															
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
<b>Удовлетворенность столовой/буфетом:</b>																																				
44. Удовлетворенность качеством блюд											-	<p style="text-align: center;"><b>Качество блюд</b></p> <table border="1"> <caption>Качество блюд</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>60,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	20,0%	8	20,0%	9	0,0%	10	60,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	0,0%																																			
6	0,0%																																			
7	20,0%																																			
8	20,0%																																			
9	0,0%																																			
10	60,0%																																			
-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	<b>60,0 (3)</b>																										
45. Удовлетворенность ассортиментом											-	<p style="text-align: center;"><b>Ассортимент</b></p> <table border="1"> <caption>Ассортимент</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	40,0%	8	20,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	0,0%																																			
6	0,0%																																			
7	40,0%																																			
8	20,0%																																			
9	20,0%																																			
10	20,0%																																			
-	-	-	-	-	-	-	<b>40,0 (2)</b>	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)																										

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %										
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100												
46. Удовлетворенность стоимостью												<p><b>Стоимость</b></p> <table border="1"> <caption>Гистограмма: Стоимость</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	40,0%	7	20,0%	8	20,0%	9	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																					
6	40,0%																					
7	20,0%																					
8	20,0%																					
9	20,0%																					
-	-	-	-	-	-	<b>40,0 (2)</b>	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-											
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												<p><b>Качество санитарно-гигиенических условий</b></p> <table border="1"> <caption>Гистограмма: Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	7	20,0%	8	40,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																					
7	20,0%																					
8	40,0%																					
9	20,0%																					
10	20,0%																					
-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	<b>40,0 (2)</b>	20,0 (1)	20,0 (1)	-											
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												<p><b>Качество обслуживания</b></p> <table border="1"> <caption>Гистограмма: Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	7	20,0%	8	20,0%	9	20,0%	10	40,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																					
7	20,0%																					
8	20,0%																					
9	20,0%																					
10	40,0%																					
-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	<b>40,0 (2)</b>	-											



% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
49. Удовлетворенность интерьером												-	<p><b>Интерьер</b></p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	40,0%	8	20,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
6	40,0%																						
8	20,0%																						
9	20,0%																						
10	20,0%																						
-	-	-	-	-	-	<b>40,0 (2)</b>	-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)													
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												-	<p><b>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</b></p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	7	20,0%	8	20,0%	9	40,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
7	20,0%																						
8	20,0%																						
9	40,0%																						
10	20,0%																						
-	-	-	-	-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	<b>40,0 (2)</b>	20,0 (1)													
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
да						нет																	
Трудности, возникшие в первый год обучения												-	<p><b>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?</b></p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>80,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	20,0%	нет (2)	80,0%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
да (1)	20,0%																						
нет (2)	80,0%																						
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?																							
20,0 (1)						80,0 (4)																	

Количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности	
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности				
1	-	-	-	-

  

количество студентов, ответивших на вопросы

**Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения**

Трудности	Количество студентов
Сложность адаптации	1
Отсутствие общего языка с др. обуч.	0
Плохое взаимодей. с препод.	0
Финанс. Трудности	0

**Оценка удовлетворенности студентов второго курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»), качеством образовательного процесса в СГМУ**

*Таблица 2*

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
		2021-2022 уч.г 5 человек (100,0 %)	
<b><i>Удовлетворенность качеством обучения:</i></b>			
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	6,0 Уд	
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	6,8 Хор	
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	6,2 Хор	
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	5,0 Уд	
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	7,0 Хор	
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,6 Хор	
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	7,6 Хор	
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,6 Макс	
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	8,2 Макс	
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	6,6 Хор	
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	6,5 Хор	
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	-	
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	5,8 Уд	
	<i>Средний балл</i>	<b><i>6,8 Хор</i></b>	
<b><i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i></b>			
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	8,2 Макс	
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов	2,4 Низ	

	группы		
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,8	Хор
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	9,2	Макс
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	4,8	Уд
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	4,4	Уд
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	6,0	Уд
	<i>Средний балл</i>	<b>6,1</b>	<b>Хор</b>
<b><i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i></b>			
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,6	Уд
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,6	Уд
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	4,8	Уд
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	4,4	Уд
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	-	
35.2	Удовлетворенность качеством организации	-	
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	-	
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	-	
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	4,8	Уд
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	4,2	Уд
	<i>Средний балл</i>	<b>4,6</b>	<b>Уд</b>
<b><i>Столовая/буфет:</i></b>			
44	Удовлетворенность качеством блюд	9,0	Макс
45	Удовлетворенность ассортиментом	8,2	Макс
46	Удовлетворенность стоимостью	7,2	Хор
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	8,4	Макс
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	8,8	Макс
49	Удовлетворенность интерьером	7,8	Хор
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	8,6	Макс
	<i>Средний балл</i>	<b>8,3</b>	<b>Макс</b>
	<b><i>Средний итоговый балл</i></b>	<b>6,4</b>	<b>Хор</b>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анкетирование студентов 2 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»), на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса проводилось впервые. Исследование проводилось у студентов второго курса в весенний период 2022 г.

В опросе принимали участие 5 студентов 2 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело»), что составляет 100% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 2 курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление «Сестринское дело») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (средний итоговый балл – 6,4).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,8). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (8,6);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета (8,2).

По критерию «Удовлетворенность качеством чтения лекций» отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности (6,0)

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 60,0 % опрошенных (3 человека) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск нужной аудитории;

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 20,0% опрошенных (1 человек) дали положительный ответ. Основную трудность при адаптации к учебному процессу в вузе студенты не указали.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом

удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,1). По большинству критериев выявлен удовлетворительный уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (8,2);
- Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (9,2).

По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями» отмечен хороший уровень (7,8). По критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов группы» отмечен низкий уровень (2,4).

Остальные критерии соответствуют удовлетворительному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует удовлетворительному уровню (средний итоговый балл 4,6).

5 человек (100,0 % респондентов)- отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, никто из студентов не посещает. Спортивные секции в вузе никто из респондентов не посещает. Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – отсутствие нужной секции (2 человека), отсутствие привычки (2 человека).

По всем критериям выявлен удовлетворительный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

Из 5 респондентов никто не проживает в общежитии. 100,0 % опрошенных (5 человек) не нуждаются в общежитии.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 8,3 (максимальный уровень удовлетворенности). По большинству критериев наблюдается максимальный уровень удовлетворенности. По критерию «Удовлетворенность стоимостью» (7,2) и по критерию «Удовлетворенность интерьером» (7,8) отмечен хороший уровень удовлетворенности.

По итогам исследования удовлетворенности студентов второго курса факультета сестринского образования (высшее сестринское образование) (направление

«Сестринское дело»), качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо отметить показатели удовлетворенности внеучебной деятельности.