

**Отдел электронного обучения и учебно-методического  
обеспечения**

**Оценка и мониторинг  
удовлетворенности студентов и  
выпускников качеством  
образовательного процесса  
(Факультет сестринского образования  
(специальность «Стоматология  
профилактическая»))**

**2021 – 2022 уч. г.**

**Архангельск**

**2022**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса .....	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») качеством образовательного процесса.....	13
3. Заключение .....	15

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА  
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СТОМАТОЛОГИЯ  
ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Объект оценки:** студенты 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»)

**Генеральная совокупность** – 21 человек, выборочная совокупность – 15 человек (71,4%)

**Дата анкетирования:** июнь 2022 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

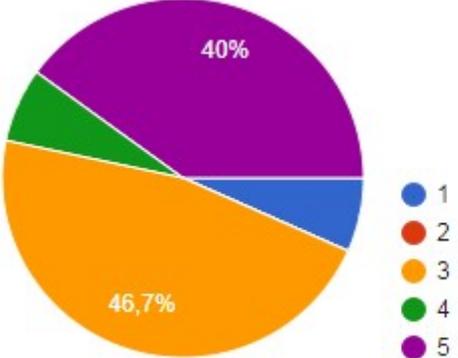
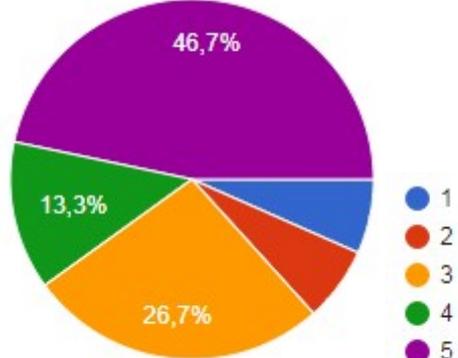
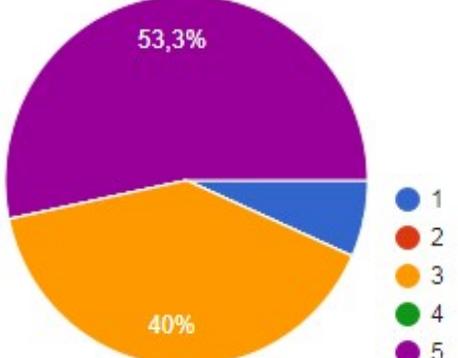
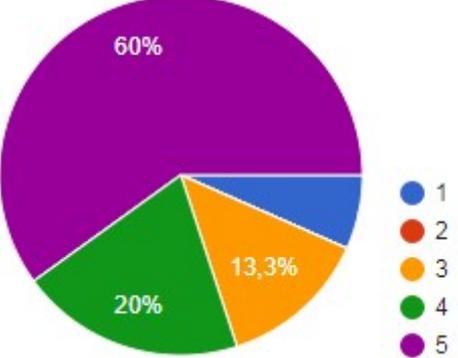
Таблица 1

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>	<b>2 балла – скорее не удовлетворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлетворен</b>	<b>5 баллов – удовлетворен полностью</b>		
<b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	6,7 (1)	<b>60,0</b> <b>(9)</b>	26,7 (4)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	13,3 (2)	<b>60,0</b> <b>(9)</b>	13,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	26,7 (4)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	20,0 (3)	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	26,7 (4)	26,7 (4)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	20,0 (3)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	26,7 (4)	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (3)	13,3 (2)	20,0 (3)	<b>33,3</b> <b>(5)</b>	13,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	20,0 (3)	13,3 (2)	<b>46,7</b> <b>(7)</b>	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	<b>53,3</b> <b>(8)</b>	-	40,0 (6)	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	26,7 (4)	20,0 (3)	<b>33,3</b> <b>(5)</b>	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	20,0 (3)	26,7 (4)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	33,3 (5)	20,0 (3)	33,3 (5)	-	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	46,7 (7)	13,3 (2)	33,3 (5)	-	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	26,7 (4)	26,7 (4)	33,3 (5)	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	26,7 (4)	13,3 (2)	53,3 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	<b>46,7</b> (7)	6,7 (1)	40,0 (6)	-	
16. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	26,7 (4)	13,3 (2)	<b>46,7</b> (7)	-	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	40,0 (6)	-	<b>53,3</b> (8)	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	13,3 (2)	20,0 (3)	<b>60,0</b> (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	20,0 (3)	20,0 (3)	53,3 (8)	-	
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	6,7 (1)	20,0 (3)	53,3 (8)	-	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	33,3 (5)	20,0 (3)	33,3 (5)	-	
22. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	20,0 (3)	-	60,0 (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	6,7 (1)	26,7 (4)	<b>53,3</b> <b>(8)</b>	-	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,3 (2)	-	33,3 (5)	13,3 (2)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	-	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	33,3 (5)	13,3 (2)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	-	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (5)	6,7 (1)	20,0 (3)	-	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (5)	13,3 (2)	6,7 (1)	13,3 (2)	<b>33,3</b> <b>(5)</b>	-	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
<b>26,7</b> <b>(4)</b>	<b>26,7</b> <b>(4)</b>	6,7 (1)	13,3 (2)	<b>26,7</b> <b>(4)</b>	-	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
26,7 (4)	6,7 (1)	20,0 (3)	6,7 (1)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	-	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (3)	-	<b>33,3</b> <b>(5)</b>	13,3 (2)	<b>33,3</b> <b>(5)</b>	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (2)	8,3 (1)	<b>41,7</b> <b>(5)</b>	8,3 (1)	25,0 (3)	3	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
<b>25,0</b> <b>(3)</b>	8,3 (1)	<b>25,0</b> <b>(3)</b>	16,7 (2)	<b>25,0</b> <b>(3)</b>	3	
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
<b>40,0</b> <b>(4)</b>	10,0 (1)	10,0 (1)	20,0 (2)	20,0 (2)	5	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (3)	13,3 (2)	13,3 (2)	<b>33,3</b> <b>(5)</b>	20,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
26,7 (4)	-	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	26,7 (4)	6,7 (1)	-	

36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (5)	6,7 (1)	13,3 (2)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	6,7 (1)	-	
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,3 (2)	20,0 (3)	20,0 (3)	<b>33,3</b> <b>(5)</b>	13,3 (2)	-	
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	13,3 (2)	-	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности  
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА  
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ  
«СТОМАТОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 25 человек (96,1%)	2018-2019 УЧ.Г. 13 человек (92,9%)	2020-2021 УЧ.Г. 17 человек (94,4%)	2021-2022 УЧ.Г. 15 человек (71,4%)	
<b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,3 Макс	4,2 Макс	3,6 Хор	4,0 Хор	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,3 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	-
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций	4,5 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	3,6 Хор	-
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	-
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,2 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	3,7 Хор	-
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	-
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы	-	-	4,0 Хор	3,8 Хор	-
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	-	3,8 Хор	3,7 Хор	-
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички),	-	-	3,5 Хор	3,6 Хор	+

научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы					
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	3,4 Хор	3,9 Хор	+
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
12. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	4,4 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	-
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,3 Макс	3,8 Хор	4,4 Макс	3,7 Хор	-
14. Удовлетворенность оснащённостью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,4 Макс	3,9 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	-
15. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	4,3 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	-
16. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,3 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	3,9 Хор	-
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование)	4,4 Макс	4,6 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	=
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,4 Макс	4,6 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	+
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,3 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,1 Макс	-
20. Удовлетворенность организацией и проведением обработок	4,6 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,2 Макс</b>	<b>4,0 Хор</b>	<b>4,0 Хор</b>	<b>3,8 Хор</b>	<b>-</b>
<b>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ</b>					
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	4,7 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	-
22. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,5 Макс	4,8 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,7 Макс	4,7 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	=
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,2 Макс</b>	<b>3,9 Хор</b>	<b>-</b>
<b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>					
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом	-	-	4,1 Макс	3,6 Хор	-
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	3,8 Хор	3,7 Хор	-
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,6 Хор	3,1 Хор	-
27. Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,5 Хор	3,0 Уд	-
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация	-	-	3,6 Хор	2,9 Уд	-

первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)					
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.	-	-	4,1 Макс	3,3 Хор	-
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	-	3,6 Хор	3,4 Хор	-
<b>Итоговый балл:</b>	-	-	<b>3,8 Хор</b>	<b>3,3 Хор</b>	-
<b>IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность)	-	-	3,8 Хор	3,2 Хор	-
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке)	-	-	3,4 Хор	3,1 Хор	-
<b>Итоговый балл:</b>	-	-	<b>3,6 Хор</b>	<b>3,1 Хор</b>	-
<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>					
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	3,7 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	2,7 Уд	-
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	3,5 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	-
<b>Итоговый балл:</b>	-	-	<b>3,6 Хор</b>	<b>2,9 Уд</b>	-
<b>VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ</b>					
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,1 Макс	3,3 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	-
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 Макс	3,4 Хор	3,5 Хор	2,8 Уд	-
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)	4,4 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	-
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	3,7 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,3 Макс</b>	<b>3,5 Хор</b>	<b>3,5 Хор</b>	<b>3,1 Хор</b>	-
<b>Общий средний итоговый балл:</b>	<b>4,1 Макс</b>	<b>3,9 Хор</b>	<b>3,8 Хор</b>	<b>3,4 Хор</b>	-

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»), что составляет 71,4 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 17 студентов до 15, также уменьшился объем выборки (2021 г. – 94,4%, 2022 г. – 71,4%).

Результаты исследования студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,4).

По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель снизился (2020-2021 уч.г. – 3,8).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»:** в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8), показатели по большинству критериев имеют отрицательную динамику.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,1);
- Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,3);
- Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет отрицательную динамику. Положительная динамика отмечается по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством обучения в целом (3,6-4,0);
- Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы (3,5 – 3,6);
- Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.);
- Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (3,9 – 4,3).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9). Хороший уровень удовлетворенности выявлен только по критерию «Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом» (3,7). Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика. По критерию «Удовлетворенность отношениями между студентами» динамика отсутствует (4,1 – 4,1).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность работой профкома студентов (3,0);

- Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню. По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,7).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1). Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (3,1);

- Удовлетворенность престижем профессии в обществе (3,5).

Все остальные критерии соответствуют удовлетворительному уровню.

Динамика по всем критериям отрицательная.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 14 человек дали положительный ответ, 1 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студент не указал.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.