

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности выпускников
качеством образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Стоматология
профилактическая»))**

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») качеством образовательного процесса.....	24
3. Заключение	28

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СТОМАТОЛОГИЯ
ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

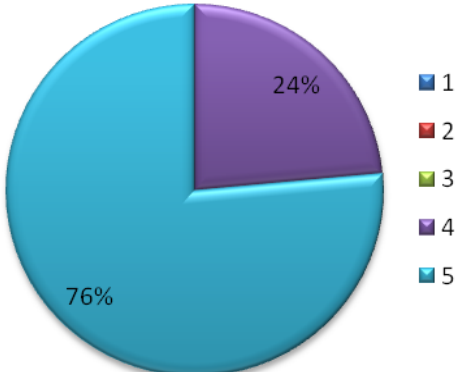
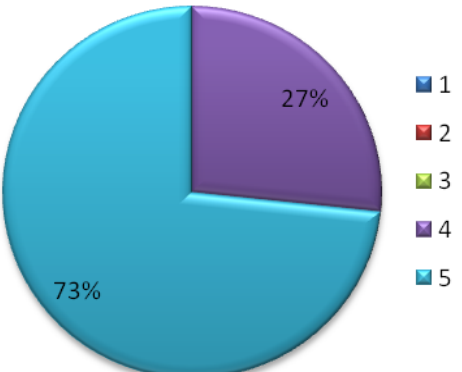
Объект оценки: обучающиеся 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»)

Генеральная совокупность – 17 человек, выборочная совокупность – 17 человек (100,0%)

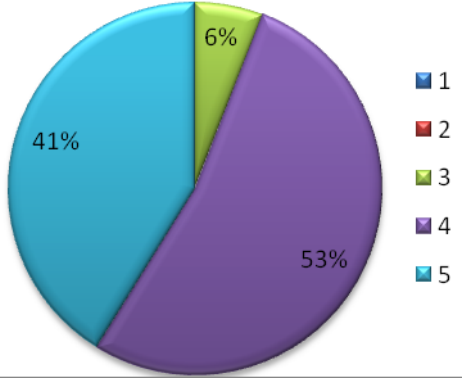
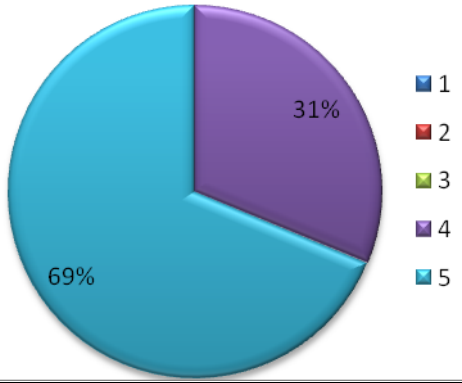
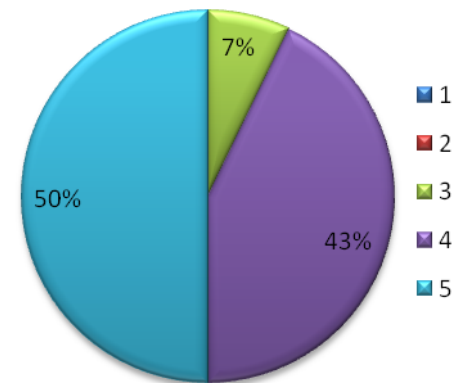
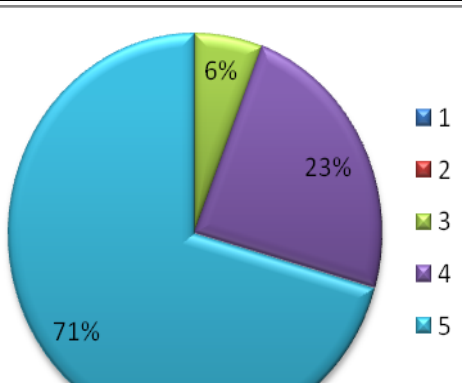
Дата анкетирования: июнь 2023 г.

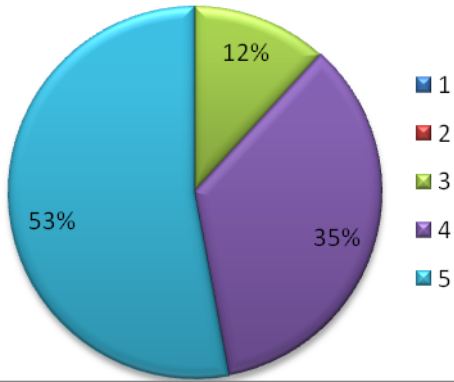
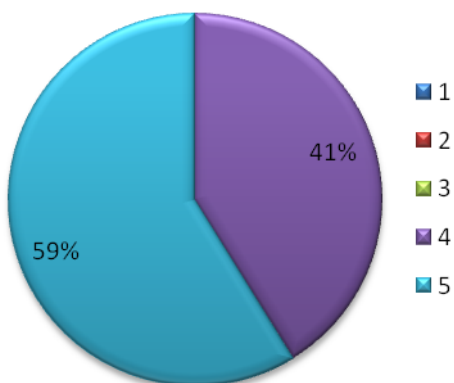
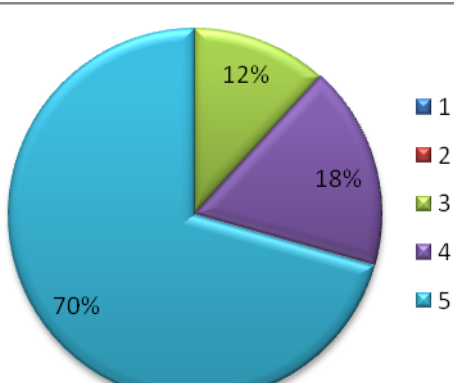
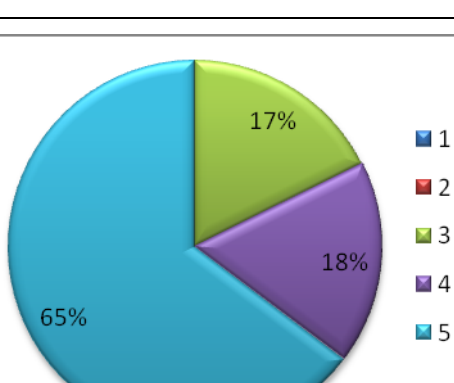
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

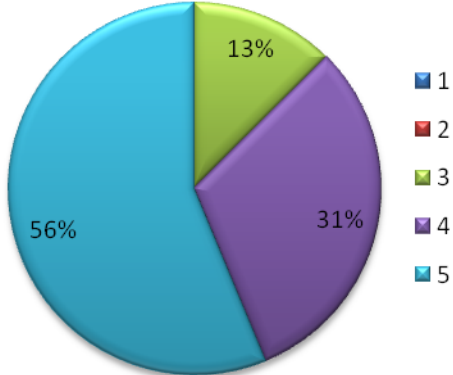
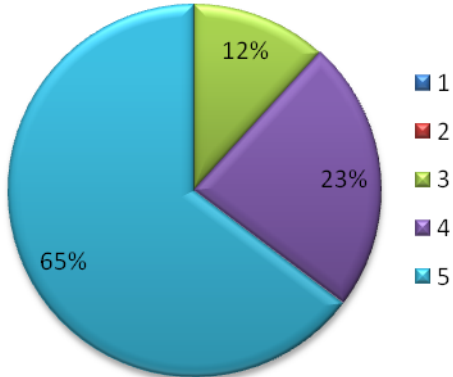
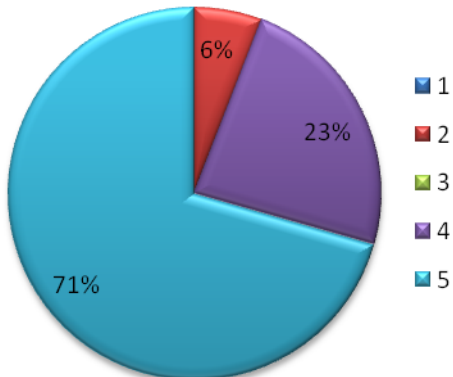
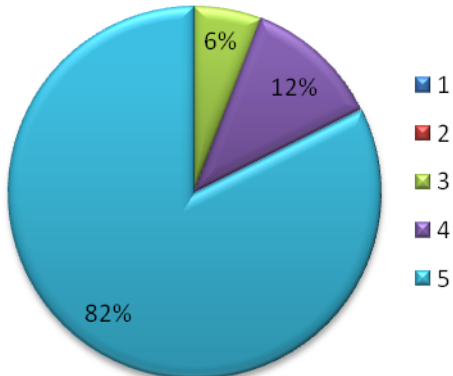
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,7 (4)	73,3 (11)	2	

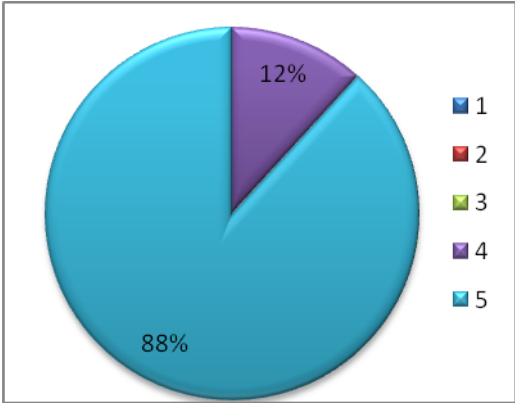
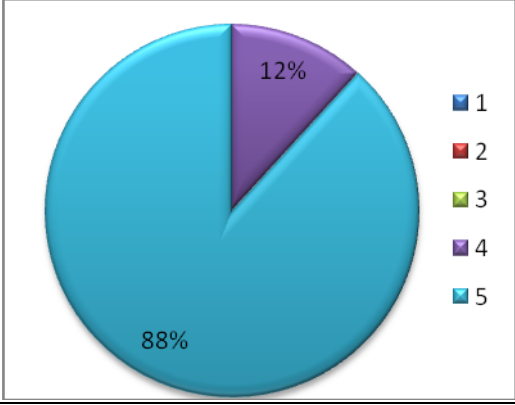
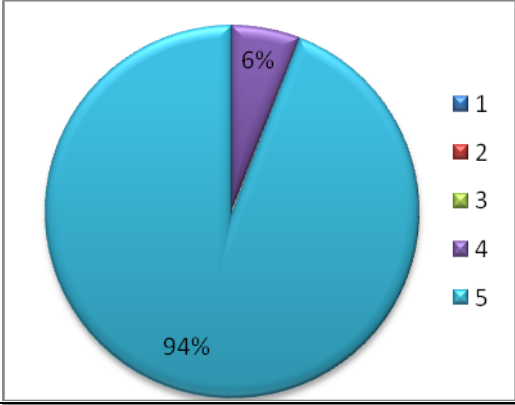
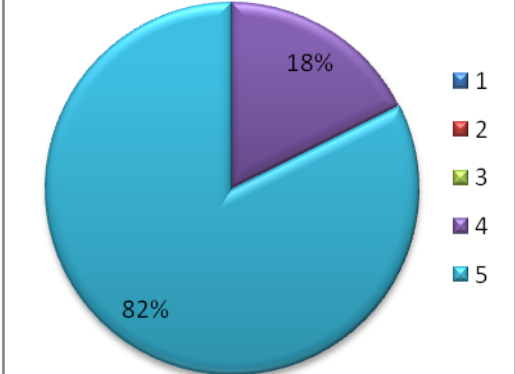
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	29,4 (5)	58,8 (10)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	

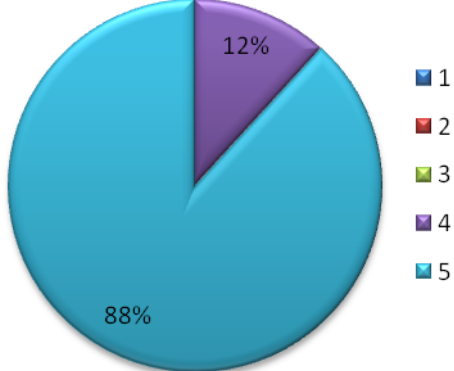
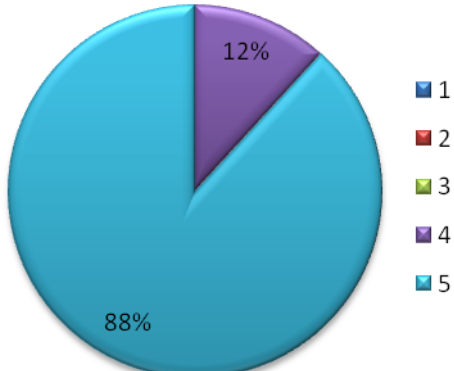
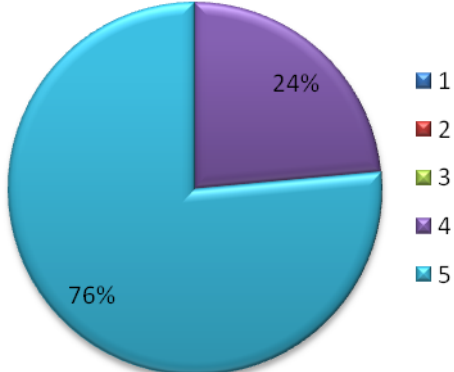
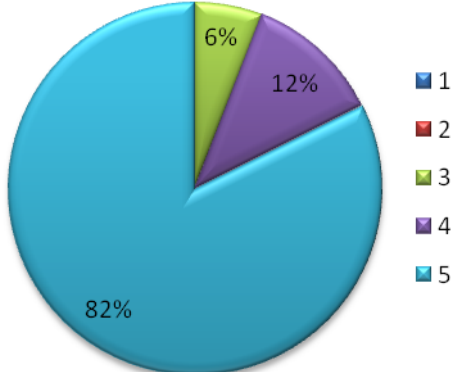
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	52,9 (9)	41,2 (7)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	31,2 (5)	68,8 (11)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	3	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	23,5 (4)	70,6 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	35,3 (6)	52,9 (9)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	41,2 (7)	58,8 (10)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	17,6 (3)	70,6 (12)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	17,6 (3)	17,6 (3)	64,8 (11)	-	

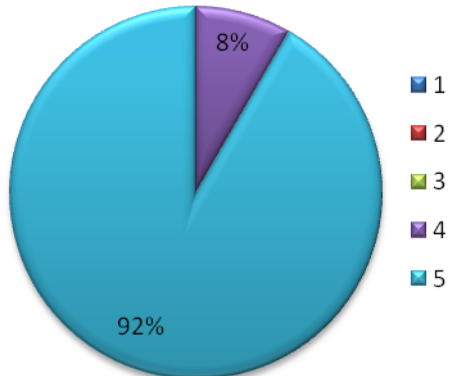
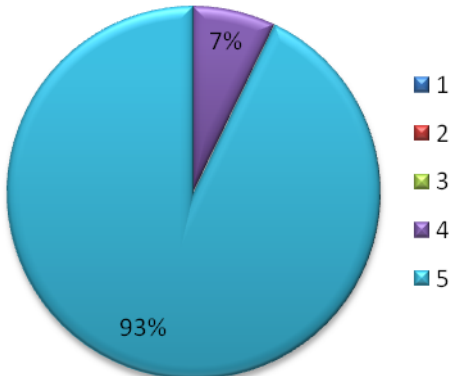
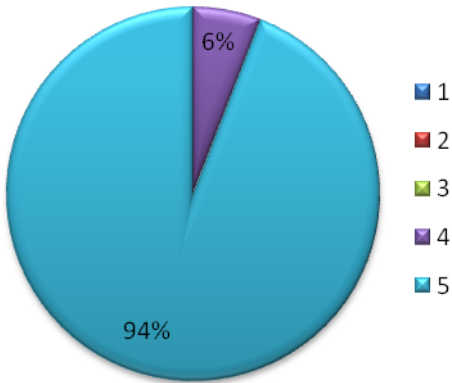
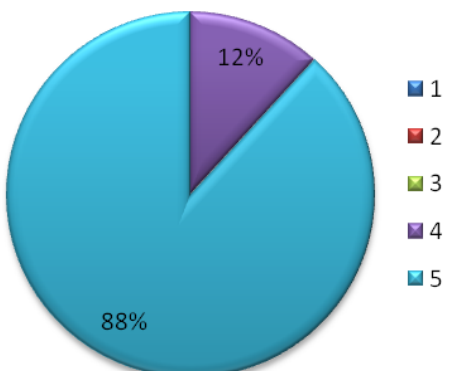
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (2)	31,3 (5)	56,3 (9)	1	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	23,5 (4)	64,7 (11)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	-	23,5 (4)	70,6 (12)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	11,8 (2)	82,4 (14)	-	

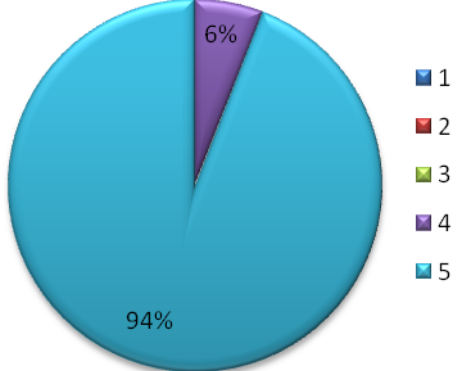
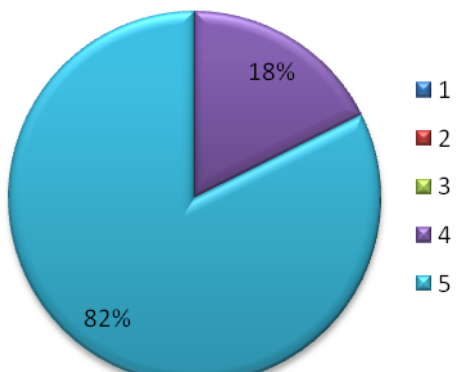
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)								
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью										
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным источникам (% ответивших/абсолютное число ответивших)														
-	-	5,9 (1)	23,5 (4)	70,6 (12)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 6.3</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>23%</td></tr> <tr><td>5</td><td>71%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	3	6%	4	23%	5	71%
Балл	Процент													
3	6%													
4	23%													
5	71%													
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)														
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 6.4</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>12%</td></tr> <tr><td>5</td><td>88%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	4	12%	5	88%		
Балл	Процент													
4	12%													
5	88%													
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)														
-	-	5,9 (1)	5,9 (1)	88,2 (15)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 7</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>88%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	3	6%	4	6%	5	88%
Балл	Процент													
3	6%													
4	6%													
5	88%													
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)														
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 8</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>24%</td></tr> <tr><td>5</td><td>76%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	4	24%	5	76%		
Балл	Процент													
4	24%													
5	76%													

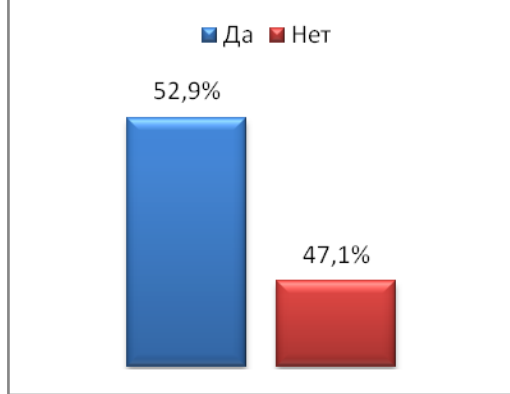
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-	

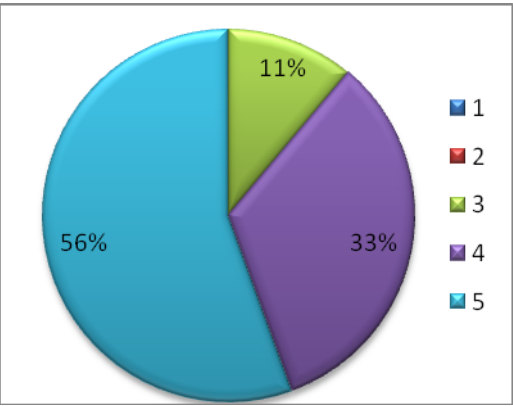
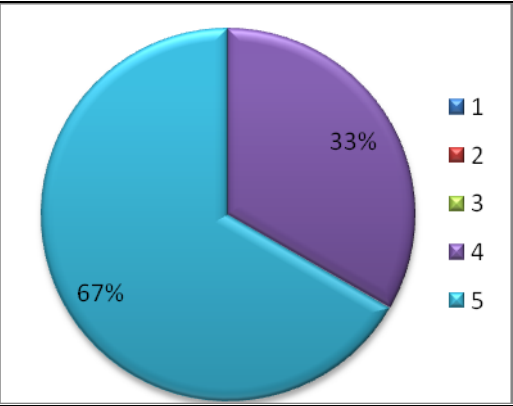
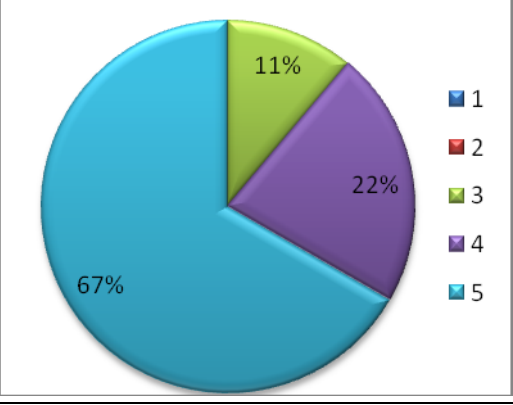
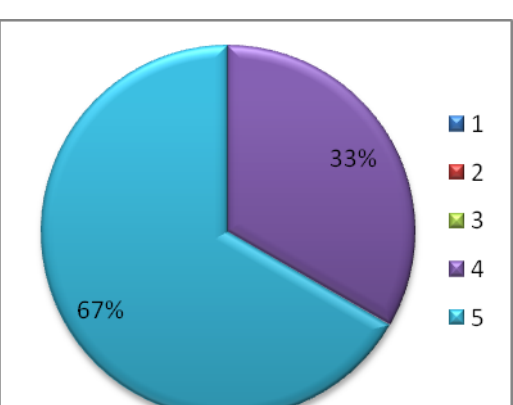
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	11,8 (2)	82,4 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>76% 24%</p>
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>76% 24%</p>
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>88% 12%</p>
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>82% 18%</p>
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	8,3 (1)	91,7 (11)	5	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	7,1 (1)	92,9 (13)	3	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
52,9 (9)	47,1 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет- ворен	2 балла – скорее неудовлет- ворен	3 балла – скорее удовлетво- рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет- ворен	5 баллов – удовлетв- орен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	33,3 (3)	55,6 (5)	8	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (3)	66,7 (6)	8	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	66,7 (6)	8	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (3)	66,7 (6)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	33,3 (3)	66,7 (6)	8		
33. Удовлетворенность организацией социально- психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	-	100,0 (9)	8		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	77,8 (7)	8		
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	77,8 (7)	8		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)		-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>5,9% 94,1%</p>	
5,9 (1)	94,1 (16)			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Столбчатая диаграмма(%)		
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания			3 – отсутствие нужной секции
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов		<p>14 1 1 2 1</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5</p>		
14	1			1
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>				
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)		-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>82,4% 17,6%</p>	
82,4 (14)	17,6 (3)			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Столбчатая диаграмма(%)		
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания			3 – отсутствие информации
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов		<p>1 1 1</p> <p>40.1 40.2 40.3</p>		
1	1			1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (12)	5	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (12)	5	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	18,2 (2)	81,8 (9)	6	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	9,1 (1)	90,9 (10)	6	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

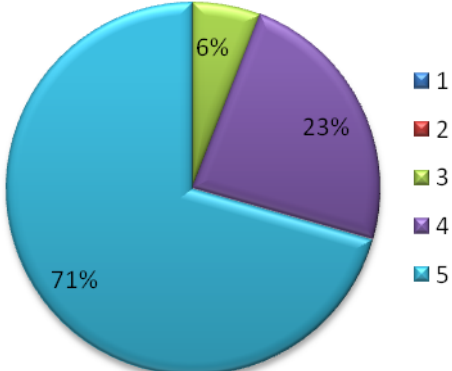
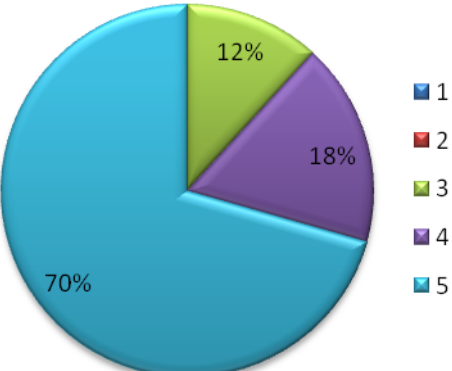
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет				
42. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)					<p style="text-align: center;">■ Да ■ Нет</p> <p style="text-align: center;">17,6% 82,4%</p>
17,6 (3)	82,4 (14)		-		
43. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)					<p style="text-align: center;">■ Да ■ Нет</p> <p style="text-align: center;">0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (17)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со стороны кафедры			
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<p style="text-align: center;">14 2 1</p> <p style="text-align: center;">44.1 44.2 44.3</p>
14	2	1	-		

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	50,0 (4)	37,5 (3)	9	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	50,0 (4)	12,5 (1)	9	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	25,0 (2)	62,5 (5)	9	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	37,5 (3)	50,0 (4)	9	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	12,5 (1)	25,0 (2)	50,0 (4)	9	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	37,5 (3)	62,5 (5)	9	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (2)	75,0 (6)	9	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	5,9 (1)	11,8 (2)	76,5 (13)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	5,9 (1)	17,6 (3)	70,6 (12)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	5,9 (1)	11,8 (2)	41,2 (7)	35,3 (6)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетво рен полность ю		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	11,8 (2)	82,4 (14)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)	-	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	41,2 (7)	47,1 (8)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	5,9 (1)	23,5 (4)	64,7 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	23,5 (4)	70,6 (12)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	11,8 (2)	17,6 (3)	70,6 (12)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2
КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«СТОМАТОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2018-2019 УЧ.Г. 13 человек (92,9%)	2020-2021 УЧ.Г. 17 человек (94,4%)	2021-2022 УЧ.Г. 15 человек (71,4%)	2022-2023 УЧ.Г. 17 человек (100,0%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,2 Макс	3,6 Хор	4,0 Хор	4,8 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,4 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	4,7 Макс	+
2.1. Удовлетворенность чтением лекций	4,5 Макс	4,2 Макс	3,6 Хор	4,5 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,3 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	4,9 Макс	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,8 Хор			4,9 Макс	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,3 Макс	3,9 Хор	3,7 Хор	4,9 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,5 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	4,4 Макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,1 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,7 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	3,8 Хор	-	-	4,4 Макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и	3,8 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,6 Макс	+

программ практик в целом)					
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,4 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	4,4 Макс	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 Макс	-	-	4,6 Макс	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,7 Хор	-	-	4,6 Макс	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,8 Хор	-	-	4,5 Макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,5 Хор	-	-	4,4 Макс	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	3,4 Хор	3,9 Хор	4,5 Макс	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса					
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	3,9 Хор	-	-	4,6 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	-	-	4,8 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	4,6 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,8 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,9 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	4,4 Макс	3,7 Хор	4,8 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,9 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	4,8 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	4,9 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,2 Макс	4,4 Макс	3,9 Хор	4,9 Макс	+
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,6 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	4,9 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	4,8 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	4,6 Макс	4,1 Макс	4,9 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,9 Макс	+

проведением отработок					
Итоговый балл:	4,0 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	4,7 Макс	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	4,8 Макс	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,7 Макс	-	-	4,8 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность)	4,7 Макс	-	-	4,8 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,6 Макс	-	-	4,8 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,9 Макс	-	-	4,9 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Макс	-	-	4,8 Макс	
Итоговый балл:	4,7 Макс	-	-	4,8 Макс	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Макс	-	-	4,9 Макс	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,8 Хор	-	-	4,9 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 Макс	-	-	4,9 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,9 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,3 Макс	-	-	4,9 Макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,7 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,8 Макс	
Итоговый балл:	4,4 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	4,9 Макс	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	4,1 Макс	3,6 Хор	4,4 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	3,8 Хор	3,7 Хор	4,7 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	-	-	4,6 Макс	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	3,6 Хор	3,1 Хор	4,7 Макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	-	4,7 Макс	

33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	-	3,6 Хор	2,9 Уд	5,0 Макс	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	-	4,1 Макс	3,3 Хор	4,7 Макс	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	3,6 Хор	3,4 Хор	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	-	3,8 Хор	3,3 Хор	4,7 Макс	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,0 Хор	-	-	-	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,0 Хор	-	-	-	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,0 Хор	-	-	-	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,0 Хор	-	-	-	
Итоговый балл:	4,0 Хор	-	-	-	
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий					
	-	-	-	5,0 Макс	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий					
	-	-	-	5,0 Макс	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий					
	-	-	-	4,8 Макс	
Итоговый балл:	-	-	-	4,9 Макс	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ					
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,0 Уд	3,6 Хор	2,7 Уд	4,3 Макс	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,0 Уд	-	-	3,8 Хор	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	5,0 Макс	-	-	4,5 Макс	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,0 Уд	-	-	4,4 Макс	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,5 Макс	-	-	4,0 Хор	
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,5 Хор	-	-	4,6 Макс	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	1,0 ОНиз	-	-	4,8 Макс	
Итоговый балл:	3,3 Хор	3,6 Хор	2,7 Уд	4,3 Макс	+
Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	4,6 Макс	+

54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,7 Хор	-	-	4,5 Макс	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,5 Хор	-	-	3,9 Хор	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,7 Хор	-	-	4,8 Макс	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,3 Макс	-	-	4,8 Макс	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,3 Хор	-	-	4,8 Макс	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,3 Хор	-	-	4,9 Макс	
Итоговый балл:	3,7 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	4,6 Макс	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,3 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	4,4 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,4 Хор	3,5 Хор	2,8 Уд	4,5 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,8 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	4,6 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,7 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	3,5 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	4,5 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	3,9 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	4,7 Макс	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 17 обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»), что составляет 100,0% от генеральной совокупности. В 2022 году в анкетировании приняли участие 15 обучающихся (71,4%) с помощью Google – формы.

Результаты исследования обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,7).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика выявлена в отношении большинства критериев.

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика выявлена в отношении большинства критериев.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: Большинство респондентов (52,9%(9 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

94,1 % (16 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие свободного времени (14 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (17,6%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса никто из обучающихся не занимается научными исследованиями (100,0% - 17 человек). Среди опрошенных 17,6% (3 человека) являются членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (14 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

Из 17 респондентов 8 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- Удовлетворенность бытовыми условиями (3,8);
- Удовлетворенность пропускным режимом (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Только по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» отмечен хороший уровень удовлетворенности (3,9).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 1 человек не дал ответа на поставленный вопрос, 16 человек дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся и о социальном обеспечении.