

**Отдел электронного обучения и учебно-методического
обеспечения**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Сестринское дело»))**

2021 – 2022 уч. г.

Архангельск

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») качеством образовательного процесса.....	13
3. Заключение	15

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СЕСТРИНСКОЕ
ДЕЛО») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

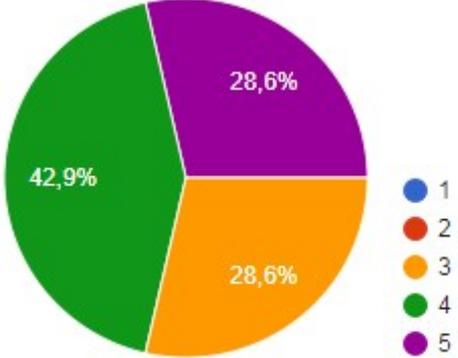
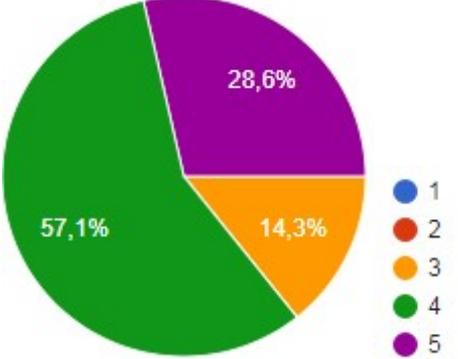
Объект оценки: студенты 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело»)

Генеральная совокупность – 14 человек, выборочная совокупность – 7 человек (50,0%)

Дата анкетирования: июнь 2022 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

Таблица 1

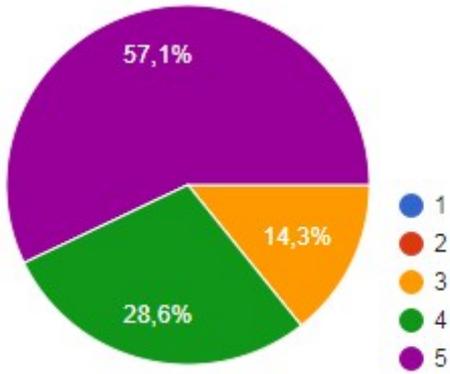
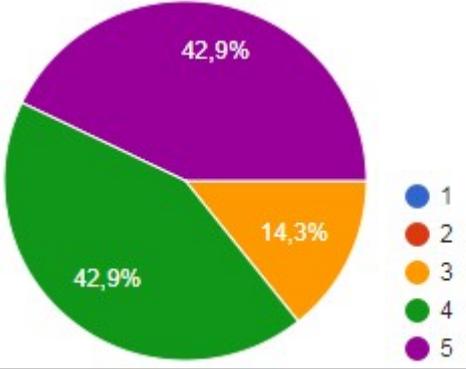
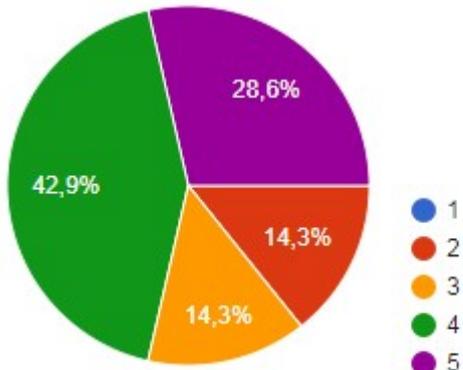
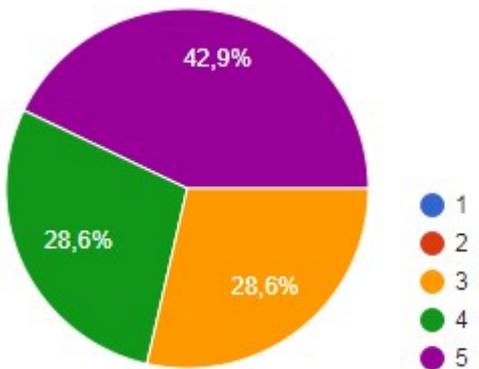
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	42,9 (3)	28,6 (2)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	57,1 (4)	28,6 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	42,9 (3)	42,9 (3)	14,3 (1)	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (3)	57,1 (4)	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	14,3 (1)	57,1 (4)	14,3 (1)	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	42,9 (3)	28,6 (2)	14,3 (1)	14,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	42,9 (3)	14,3 (1)	-	28,6 (2)	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	28,6 (2)	42,9 (3)	14,3 (1)	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (2)	-	57,1 (4)	14,3 (1)	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (2)	14,3 (1)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (2)	14,3 (1)	42,9 (3)	14,3 (1)	-	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	57,1 (4)	-	28,6 (2)	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	28,6 (2)	42,9 (3)	-	
16. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	28,6 (2)	42,9 (3)	-	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	28,6 (2)	42,9 (3)	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	57,1 (4)	42,9 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	28,6 (2)	57,1 (4)	-	
20. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	-	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	14,3 (1)	42,9 (3)	28,6 (2)	-	
22. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	28,6 (2)	42,9 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	28,6 (2)	57,1 (4)	-	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	28,6 (2)	42,9 (3)	14,3 (1)	-	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
42,9 (3)	-	14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	-	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (2)	14,3 (1)	42,9 (3)	-	14,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	14,3 (1)	-	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	14,3 (1)	-	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	14,3 (1)	42,9 (3)	28,6 (2)	-	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
57,1 (4)	28,6 (2)	-	-	14,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	42,9 (3)	14,3 (1)	28,6 (2)	-	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	-	
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (1)	-	50,0 (1)	5	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	28,6 (2)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	28,6 (2)	57,1 (4)	-	-	-	

36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	-	
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	42,9 (3)	14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	-	
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (2)	42,9 (3)	28,6 (2)	-	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»)
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				
	2016- 2017 УЧ.Г 16 человек (100,0%,)	2017- 2018 УЧ.Г. 10 человек (100,0%)	2020- 2021 УЧ.Г. 12 человек (92,3%)	2021- 2022 УЧ.Г. 7 человек (50,0%)	динамика
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 макс	4,2 макс	4,5 макс	4,0 хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,5 макс	4,2 макс	4,5 макс	4,1 макс	-
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций	4,4 макс	4,5 макс	4,3 макс	3,7 хор	-
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий	4,4 макс	4,3 макс	4,4 макс	4,6 макс	+
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 макс	4,0 хор	4,6 макс	3,7 хор	-
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,1 макс	4,1 макс	4,5 макс	3,0 Уд	-
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы	-	-	4,5 макс	2,9 Уд	-
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,4 макс	4,5 макс	4,4 макс	3,6 хор	-
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы	-	-	4,5 макс	3,6 хор	-
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе	-	-	4,7 макс	3,7 хор	-

Moodle и др.)					
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,2 макс	4,6 макс	4,7 макс	3,6 хор	-
12. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	4,5 макс	4,6 макс	4,5 макс	3,4 хор	-
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,3 макс	4,7 макс	4,8 макс	3,4 хор	-
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,7 макс	4,6 макс	4,7 макс	4,3 макс	-
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,7 макс	4,7 макс	4,8 макс	4,1 макс	-
16. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,5 макс	4,8 макс	4,6 макс	4,1 макс	-
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование)	4,6 макс	4,8 макс	4,5 макс	4,1 макс	-
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 макс	4,8 макс	4,8 макс	4,4 макс	-
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 макс	4,8 макс	4,7 макс	4,4 макс	-
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,4 макс	4,8 макс	4,7 макс	4,3 макс	-
Итоговый балл:	4,4 макс	4,5 макс	4,6 макс	3,9 хор	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ					
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	4,4 макс	4,8 макс	4,9 макс	3,9 хор	-
22. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,6 макс	4,7 макс	4,6 макс	4,1 макс	-
23. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,4 макс	4,6 макс	4,1 макс	4,4 макс	-
Итоговый балл:	4,4 макс	4,6 макс	4,5 макс	4,1 макс	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом	-	4,7	4,6 макс	3,4 хор	-
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	4,4 макс	2,7 Уд	-
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	4,4 макс	2,6 Уд	-
27. Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	4,5 макс	2,4 Уд	-
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	-	-	4,2 макс	2,4 Уд	-
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.	-	-	4,5 макс	3,7 хор	-
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	-	4,2 макс	1,9 Низ	-
Итоговый балл:	-	4,7	4,4 макс	2,7 Уд	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность)	-	-	4,7 макс	3,4 хор	-

32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке)	-	-	4,5 макс	3,6 хор	-
Итоговый балл:	-	-	4,6 макс	3,5 хор	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ					
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	3,2 хор	-	3,7 хор	4,0 хор	+
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	3,8 хор	4,2 макс	4,3 макс	2,4 Уд	-
Итоговый балл:	3,5	4,2 макс	4,0 хор	3,2 хор	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,3 макс	3,6 хор	3,8 хор	2,4 Уд	-
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 макс	4,0 хор	4,2 макс	3,0 Уд	-
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)	4,4 макс	4,2 макс	4,3 макс	3,1 хор	-
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3 макс	4,3 макс	4,4 макс	3,0 Уд	-
Итоговый балл:	4,4 макс	4,0	4,2 макс	2,9 Уд	-
Общий средний итоговый балл:	4,1 макс	4,4	4,4 макс	3,4 хор	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 7 студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело»), что составляет 50,0% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 12 студентов до 7, и уменьшился объем выборки (2021 г. – 92,3%, 2022 г. – 50,0 %).

Результаты исследования студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,4). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель снизился (2020-2021 уч.г. – 4,4).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (3,9), показатели по большинству критериев имеют отрицательную динамику.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность качеством обучения в целом (4,0);
- Удовлетворенность качеством чтения лекций (3,7);
- Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (3,7);
- Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (3,6);

- Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы (3,6);

- Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (3,7);

- Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (3,6);

- Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (3,4);

Удовлетворительный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении критериев «Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)» (3,0) и «Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы» (2,9).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По критерию «Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом» отмечен хороший уровень удовлетворенности (3,9).

По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,7).

По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5). По всем критериям наблюдается отрицательная динамика. Все критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,4).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,9).

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении критерия «Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)» (3,1). По всем остальным критериям отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности. Динамика по всем критериям отрицательная.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 7 человек дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.