

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ВТОРОГО КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты второго курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело»).

Предмет оценки – удовлетворенность студентов второго курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») качеством образовательного процесса в СГМУ.

Исследование проводилось в весенний период 2022 г.

Количество оцененных второкурсников – 13 человек (92,8 %).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности студентов второго курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов второго курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

**Результаты анкетирования студентов второго курса факультета сестринского образования
(специальность «Сестринское дело»)**

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p align="center">Качество чтения лекций</p>
-	-	-	-	7,7 (1)	15,4 (2)	15,4 (2)	7,7 (1)	46,2 (6)	7,7 (1)	-		
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p align="center">Качество проведения практических и лабораторных занятий</p>
-	-	-	-	-	7,7 (1)	15,4 (2)	-	30,8 (4)	38,5 (5)	7,7 (1)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	15,4%	6	15,4%	7	15,4%	8	23,1%	9	23,1%	10	7,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
5	15,4%																										
6	15,4%																										
7	15,4%																										
8	23,1%																										
9	23,1%																										
10	7,7%																										
-	-	-	-	-	15,4 (2)	15,4 (2)	15,4 (2)	23,1 (3)	23,1 (3)	7,7 (1)																	
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>30,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	7,7%	2	15,4%	3	30,8%	4	23,1%	5	15,4%	6	7,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
0	7,7%																										
2	15,4%																										
3	30,8%																										
4	23,1%																										
5	15,4%																										
6	7,7%																										
7,7 (1)	-	15,4 (2)	30,8 (4)	23,1 (3)	15,4 (2)	7,7 (1)	-	-	-	-																	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да						нет																					
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>38,46%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>61,54%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	38,46%	нет(2)	61,54%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	38,46%																										
нет(2)	61,54%																										
38,46 (5)						61,54 (8)																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество учебно-методической оснащённости</p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащённости</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>30,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	7,7%	5	23,1%	6	23,1%	7	15,4%	9	30,8%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
4	7,7%																										
5	23,1%																										
6	23,1%																										
7	15,4%																										
9	30,8%																										
-	-	-	-	7,7 (1)	23,1 (3)	23,1 (3)	15,4 (2)	-	30,8 (4)	-	-																
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащённость аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>38,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	7,7%	6	15,4%	7	15,4%	8	38,5%	9	15,4%	10	7,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
4	7,7%																										
6	15,4%																										
7	15,4%																										
8	38,5%																										
9	15,4%																										
10	7,7%																										
-	-	-	-	7,7 (1)	-	15,4 (2)	15,4 (2)	38,5 (5)	15,4 (2)	7,7 (1)	-																
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да					нет																						
9. Сдавали ли Вы в первую сессию:												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>100,0%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	100,0%	нет (2)	0,0%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	100,0%																										
нет (2)	0,0%																										
-экзамен											-	-															
100,0 (13)					-						-																

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											-	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <p>100,0% 50,0% 0,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>
100,0 (13)					-							
-дифференцированный зачет											-	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачет</p> <p>100,0% 80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>
100,0 (13)					-							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.1.Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	<p>Качество проведения и организации экзамена</p> <p>50,0% 40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0%</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	-	-	15,4 (2)	15,4 (2)	46,2 (6)	23,1 (3)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																		
10.2. Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>30,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	7,7%	7	23,1%	8	15,4%	9	30,8%	10	23,1%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
6	7,7%																											
7	23,1%																											
8	15,4%																											
9	30,8%																											
10	23,1%																											
-	-	-	-	-	-	7,7 (1)	23,1 (3)	15,4 (2)	30,8 (4)	23,1 (3)	-																	
10.3. Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>30,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	7,7%	5	7,7%	7	15,4%	8	15,4%	9	30,8%	10	23,1%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
3	7,7%																											
5	7,7%																											
7	15,4%																											
8	15,4%																											
9	30,8%																											
10	23,1%																											
-	-	-	7,7 (1)	-	7,7 (1)	-	15,4 (2)	15,4 (2)	30,8 (4)	23,1 (3)	-																	
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>38,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	7,7%	5	15,4%	6	15,4%	7	7,7%	8	38,5%	9	7,7%	10	7,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
4	7,7%																											
5	15,4%																											
6	15,4%																											
7	7,7%																											
8	38,5%																											
9	7,7%																											
10	7,7%																											
-	-	-	-	7,7 (1)	15,4 (2)	15,4 (2)	7,7 (1)	38,5 (5)	7,7 (1)	7,7 (1)	-																	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %						
да	нет								
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?									
46,2 (6)	53,8 (7)	-	<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>46,2%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>53,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	46,2%	нет(2)	53,8%
Критерии	%								
да (1)	46,2%								
нет(2)	53,8%								
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %						
да	нет								
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?									
30,8 (4)	69,2 (9)	-	<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>30,8%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>69,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	30,8%	нет(2)	69,2%
Критерии	%								
да (1)	30,8%								
нет(2)	69,2%								

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %						
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100								
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	-	-	-	50,0 (2)	-	-	-	50,0 (2)	9	<p>Качество работы кураторов</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	%	6	50,0%	10	50,0%
Критерии	%																	
6	50,0%																	
10	50,0%																	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Критерии: да (1) 38,5%, нет(2) 61,5%</p>
38,5 (5)					61,5 (8)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	<p>Качество работы тьютеров</p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Критерии: 2 (20,0%), 3 (20,0%), 5 (20,0%), 6 (20,0%), 7 (20,0%)</p>
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	-			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Критерии: 3 (7,7%), 4 (7,7%), 5 (30,8%), 6 (15,4%), 7 (23,1%), 8 (15,4%)</p>
-	-	-	7,7 (1)	7,7 (1)	30,8 (4)	15,4 (2)	23,1 (3)	15,4 (2)	-	-			

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:																															
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p style="text-align: center;">Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	1	7,7%	2	7,7%	4	23,1%	5	7,7%	6	7,7%	7	15,4%	9	23,1%	10	7,7%
Критерий	Процент																														
1	7,7%																														
2	7,7%																														
4	23,1%																														
5	7,7%																														
6	7,7%																														
7	15,4%																														
9	23,1%																														
10	7,7%																														
-	7,7 (1)	7,7 (1)	-	23,1 (3)	7,7 (1)	7,7 (1)	15,4 (2)	-	23,1 (3)	7,7 (1)																					
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p style="text-align: center;">Качество работы кураторов группы</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	2	7,7%	3	15,4%	5	7,7%	6	15,4%	7	15,4%	8	15,4%	9	7,7%	10	15,4%
Критерий	Процент																														
2	7,7%																														
3	15,4%																														
5	7,7%																														
6	15,4%																														
7	15,4%																														
8	15,4%																														
9	7,7%																														
10	15,4%																														
-	-	7,7 (1)	15,4 (2)	-	7,7 (1)	15,4 (2)	15,4 (2)	15,4 (2)	7,7 (1)	15,4 (2)																					
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p style="text-align: center;">Качество взаимодействия с преподавателями</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	5	7,7%	6	15,4%	7	23,1%	8	23,1%	9	23,1%	10	7,7%				
Критерий	Процент																														
5	7,7%																														
6	15,4%																														
7	23,1%																														
8	23,1%																														
9	23,1%																														
10	7,7%																														
-	-	-	-	-	7,7 (1)	15,4 (2)	23,1 (3)	23,1 (3)	23,1 (3)	7,7 (1)																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	7,7%	5	15,4%	6	23,1%	8	23,1%	9	23,1%	10	7,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
4	7,7%																										
5	15,4%																										
6	23,1%																										
8	23,1%																										
9	23,1%																										
10	7,7%																										
-	-	-	-	7,7 (1)	15,4 (2)	23,1 (3)	-	23,1 (3)	23,1 (3)	7,7 (1)	-																

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
23. Удовлетворенность качеством взаимодействия со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>46,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>30,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	46,2%	4	30,8%	6	15,4%	8	7,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
0	46,2%																						
4	30,8%																						
6	15,4%																						
8	7,7%																						
46,2 (6)	-	-	-	30,8 (4)	-	15,4 (2)	-	7,7 (1)	-	-	-												
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>92,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	92,3%	5	7,7%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
0	92,3%																						
5	7,7%																						
92,3 (12)	-	-	-	7,7 (1)	-	-	-	-	-	-	-												

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>8,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	8,3%	4	16,7%	5	33,3%	6	8,3%	7	8,3%	8	16,7%	10	8,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
3	8,3%																												
4	16,7%																												
5	33,3%																												
6	8,3%																												
7	8,3%																												
8	16,7%																												
10	8,3%																												
-	-	-	8,3 (1)	16,7 (2)	33,3 (4)	8,3 (1)	8,3 (1)	16,7 (2)	-	8,3 (1)																			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
да					нет																								
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:																													
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?												-	<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>92,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	7,7%	нет (2)	92,3%										
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
да (1)	7,7%																												
нет (2)	92,3%																												
7,7 (1)					92,3 (12)																								

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности												<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p>
8,3 (1)	8,3 (1)	-	16,7 (2)	-	33,3 (4)	-	16,7 (2)	8,3 (1)	8,3 (1)	-	1	
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p>
25,0 (3)	-	8,3 (1)	41,7 (5)	8,3 (1)	8,3 (1)	-	-	8,3 (1)	-	-	1	
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)												<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p>
8,3 (1)	-	33,3 (4)	8,3 (1)	15,7 (2)	15,7 (2)	15,7 (2)	-	-	-	-	1	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												1	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p>
16,7 (2)	8,3 (1)	-	8,3 (1)	8,3 (1)	25,0 (3)	16,7 (2)	8,3 (1)	8,3 (1)	-	-			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да						нет							
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?												-	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p>
-						100,0 (13)							
количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)												Гистограмма, %	
Нет времени	Отсутствие привычки	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация									
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)												<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p>	
12	2	1	2	1									

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
да					нет																								
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>нет (2)</td> <td>92,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	да (1)	7,7%	нет (2)	92,3%										
Критерий	Процент																												
да (1)	7,7%																												
нет (2)	92,3%																												
7,7 (1)					92,3 (12)																								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												2	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>27,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>27,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	0	9,1%	1	9,1%	2	9,1%	3	27,3%	4	9,1%	5	27,3%	9	9,1%
Критерий	Процент																												
0	9,1%																												
1	9,1%																												
2	9,1%																												
3	27,3%																												
4	9,1%																												
5	27,3%																												
9	9,1%																												
9,1 (1)	9,1 (1)	9,1 (1)	27,3 (3)	9,1 (1)	27,3 (3)	-	-	-	9,1 (1)	-																			


% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												1	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	25,0%	4	25,0%	5	41,7%	8	8,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
3	25,0%																						
4	25,0%																						
5	41,7%																						
8	8,3%																						
-	-	-	25,0 (3)	25,0 (3)	41,7 (5)	-	-	8,3 (1)	-	-													
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
да					нет																		
<p align="center">Удовлетворенность общежитием:</p>												-	<p>Нуждаетесь ли вы в общежитие</p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитие</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>92,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	7,7%	нет(2)	92,3%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
да (1)	7,7%																						
нет(2)	92,3%																						
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?																							
7,7 (1)					92,3 (12)																		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность столовой/буфетом:												
44. Удовлетворенность качеством блюд												
-	15,4 (2)	7,7 (1)	7,7 (1)	7,7 (1)	15,4 (2)	15,4 (2)	15,4 (2)	7,7 (1)	7,7 (1)	-	-	
45. Удовлетворенность ассортиментом												
-	7,7 (1)	7,7 (1)	-	7,7 (1)	15,4 (2)	15,4 (2)	23,1 (3)	23,1 (3)	-	-	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
46. Удовлетворенность стоимостью												-	
38,5 (5)	7,7 (1)	7,7 (1)	23,1 (3)	-	-	7,7 (1)	15,4 (2)	-	-	-			
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												-	
7,7 (1)	-	7,7 (1)	-	15,4 (2)	15,4 (2)	7,7 (1)	23,1 (3)	7,7 (1)	15,4 (2)	-			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												-	
-	-	-	15,4 (2)	15,4 (2)	23,1 (3)	-	15,4 (2)	15,4 (2)	7,7 (1)	7,7 (1)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
49. Удовлетворенность интерьером												-	
7,7 (1)	-	-	-	7,7 (1)	30,8 (4)	-	7,7 (1)	7,7 (1)	23,1 (3)	15,4 (2)			
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												1	
-	8,3 (1)	8,3 (1)	-	-	41,7 (5)	25,0 (3)	-	16,7 (2)	-	-			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
Трудности, возникшие в первый год обучения												-	
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?													
46,2 (6)						53,8 (7)							

Количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимод. с препод-ми	Финансовые трудности											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности														
5	2	-	3	<p style="text-align: center;">Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p>  <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимод. с препод.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	5	Отсутствие общего языка с др. обуч.	2	Плохое взаимод. с препод.	0	Финанс. Трудности	3
Трудности	Количество студентов													
Сложность адаптации	5													
Отсутствие общего языка с др. обуч.	2													
Плохое взаимод. с препод.	0													
Финанс. Трудности	3													

Оценка удовлетворенности студентов второго курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») качеством образовательного процесса в СГМУ

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
		2021-2022 уч.г. 13 человек (92,8 %)	
<i>Удовлетворенность качеством обучения:</i>			
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	6,9 Хор	
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	8,0 Хор	
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,5 Хор	
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	3,4 Низ	
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	6,7 Хор	
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,5 Хор	
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	8,8 Макс	
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,4 Макс	
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	8,0 Хор	
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	7,1 Хор	
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	8,0 Хор	
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	4,6 Уд	
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	5,8 Уд	
	<i>Средний балл</i>	7,0 Хор	
<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>			
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	5,9 Уд	
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	6,5 Хор	
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,6 Хор	
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри	7,2 Хор	

	группы		
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	2,8	Низ
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	5,0	Уд
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	5,8	Уд
	<i>Средний балл</i>	5,8	Уд
<i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i>			
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,8	Уд
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	2,8	Низ
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	3,4	Низ
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	4,2	Уд
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	4,0	Низ
35.2	Удовлетворенность качеством организации	4,0	Низ
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	4,0	Низ
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	4,0	Низ
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	3,6	Низ
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	4,5	Уд
	<i>Средний балл</i>	3,9	Низ
<i>Столовая/буфет:</i>			
44	Удовлетворенность качеством блюд	4,9	Уд
45	Удовлетворенность ассортиментом	5,7	Уд
46	Удовлетворенность стоимостью	2,5	Низ
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	5,6	Уд
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	6,0	Уд
49	Удовлетворенность интерьером	6,6	Уд
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	5,2	Уд
	<i>Средний балл</i>	5,2	Уд
	<i>Средний итоговый балл</i>	5,5	Уд

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анкетирование студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса проводилось впервые.

В опросе принимали участие 13 студентов 2 курса факультета сестринского

образования (специальность «Сестринское дело»), что составляет 92,8 % от генеральной совокупности. Исследование проводилось у студентов второго курса в весенний период 2022 г.

Результаты удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют об удовлетворительном уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 5,5). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,0). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена (8,8);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (8,4);

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу (4,6);
- Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников (5,8).

По критерию «Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)» отмечен низкий уровень удовлетворенности (3,4).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 38,4 % опрошенных (5 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск нужной аудитории;

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 46,2 % опрошенных (6 человек) дали положительный ответ. Основную трудность при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали:

- много информации (1);
- долгие пары (1).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует удовлетворительному уровню (средний итоговый балл 5,8). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

По критерию **«Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками»** отмечен низкий уровень (2,8).

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (5,9);
- Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (5,0);
- Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников (5,8).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует низкому уровню (средний итоговый балл 3,9).

12 человек (92,3 % респондентов)- отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещает 1 человек (7,7% опрошенных). Спортивные секции в вузе студенты не посещают. Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – отсутствие времени (12 человек).

По большинству критериев выявлен низкий уровень удовлетворенности. Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (4,8);
- Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др. (4,2);

- Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников (4,5).

Остальные критерии соответствуют низкому уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

Из 13 респондентов 5 человек проживают в общежитии. 7,7 % опрошенных (1 человек) нуждается в общежитии, но на данный момент в нем не проживает.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 5,2 (удовлетворительный уровень удовлетворенности). По критерию «Удовлетворенность стоимостью» отмечен низкий уровень (2,5). Остальные критерии соответствуют удовлетворительному уровню удовлетворенности.

По итогам исследования удовлетворенности студентов второго курса факультета сестринского образования (специальность «Сестринское дело») качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо отметить показатели удовлетворенности внеучебной деятельности.