

**Оценка и мониторинг  
удовлетворенности выпускников  
качеством образовательного процесса  
(Факультет клинической психологии, социальной  
работы и адаптивной физической культуры  
(специальность «Психология», заочная форма  
обучения))**

**2022 – 2023 уч. г.**

**Архангельск**

**2023**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса .....	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения) качеством образовательного процесса.....	11
3. Заключение .....	12

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА  
КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ПСИХОЛОГИЯ», заочная форма  
обучения) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА**

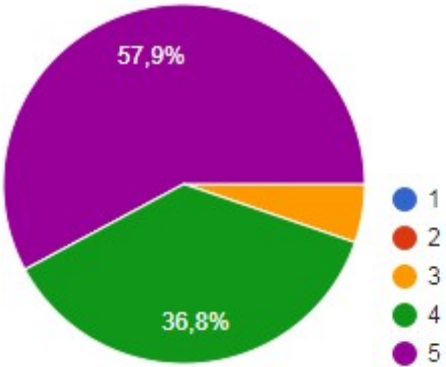
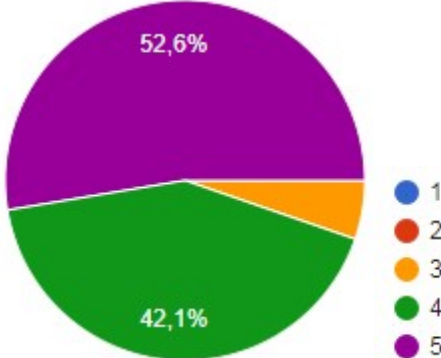
**Объект оценки:** обучающиеся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения)

**Генеральная совокупность** – 38 человек, выборочная совокупность – 19 человек (50,0%)

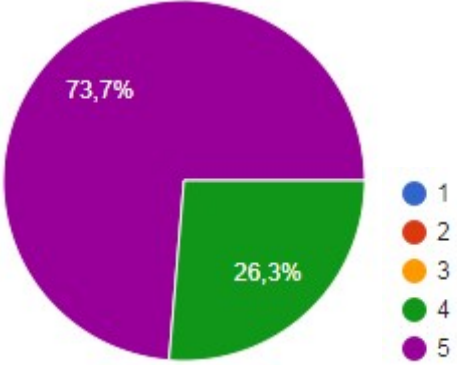
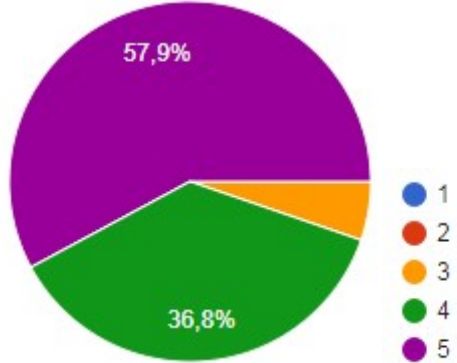
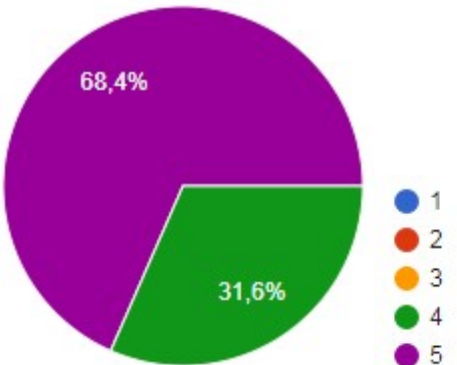
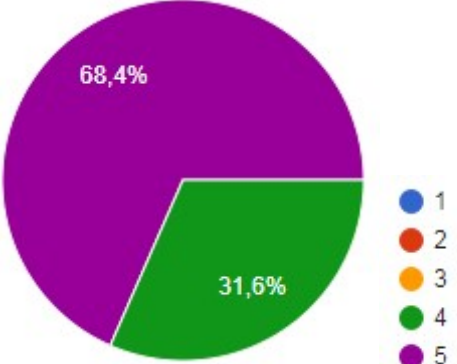
**Дата анкетирования:** май 2023 г.;

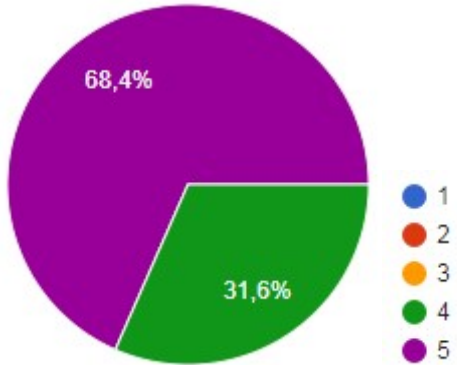
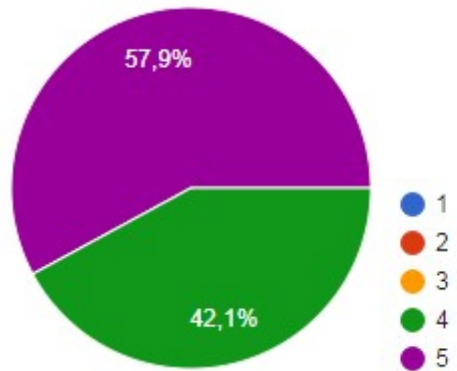
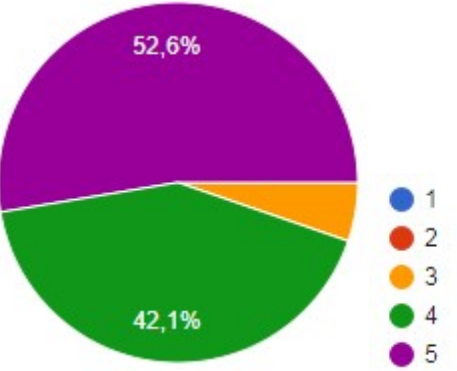
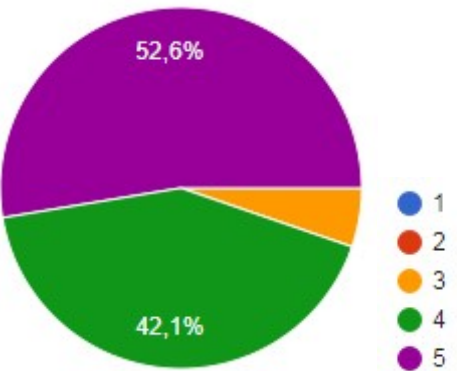
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

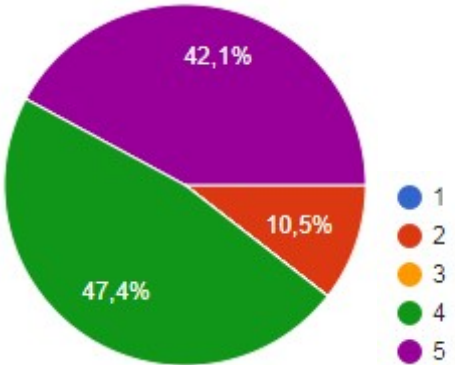
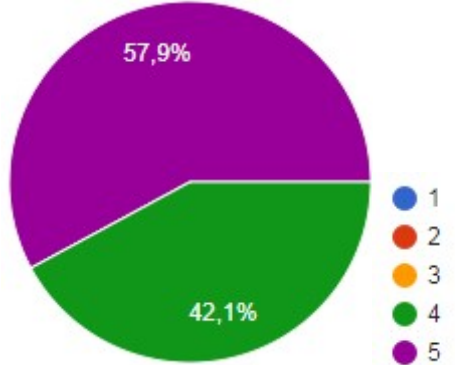
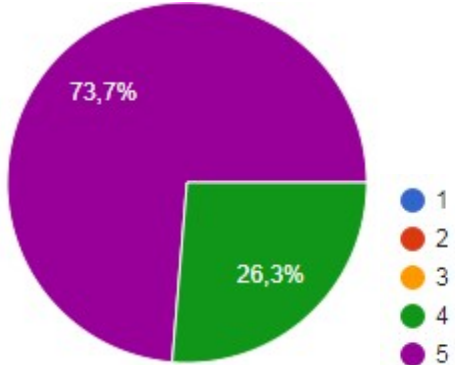
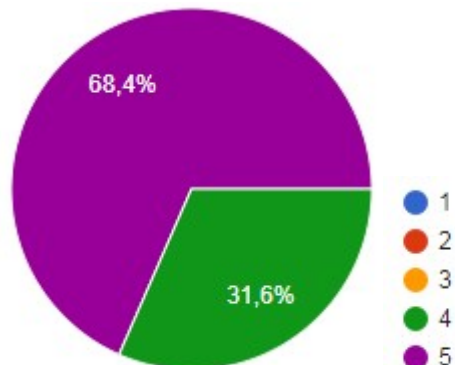
*Таблица 1*

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>	<b>2 балла – скорее не удовлетворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлетворен</b>	<b>5 баллов – удовлетворен полностью</b>		
<b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	36,8 (7)	<b>57,9</b> <b>(11)</b>	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	42,1 (8)	<b>52,6</b> <b>(10)</b>	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	47,4 (9)	47,4 (9)	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	-	42,1 (8)	52,6 (10)	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	42,1 (8)	52,6 (10)	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,3 (5)	73,7 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,3 (5)	73,7 (14)	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	36,8 (7)	57,9 (11)	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	31,6 (6)	68,4 (13)	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	31,6 (6)	68,4 (13)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет	Круговая диаграмма(%)

1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	ответа (чел.)	
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	31,6 (6)	<b>68,4</b> <b>(13)</b>	-	
12. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,1 (8)	<b>57,9</b> <b>(11)</b>	-	
13. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	42,1 (8)	<b>52,6</b> <b>(10)</b>	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	42,1 (8)	<b>52,6</b> <b>(10)</b>	-	
<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>

1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	ответа (чел.)	
15. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,5	-	47,4	<b>42,1</b>	-	
16. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,1 (8)	<b>57,9</b> (11)	-	
17. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,3 (5)	<b>73,7</b> (14)	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	31,6 (6)	<b>68,4</b> (13)	-	
<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>

1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	ответа (чел.)	
19. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	10,5 (2)	<b>89,5</b> <b>(17)</b>	-	
20. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	31,6 (6)	<b>68,4</b> <b>(13)</b>	-	
21. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	21,1 (4)	<b>78,9</b> <b>(15)</b>	-	
22. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	-	36,8 (7)	<b>57,9</b> <b>(11)</b>	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет	Круговая диаграмма(%)



1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	ответа (чел.)	
23. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	-	26,3 (5)	<b>68,4</b> <b>(13)</b>	-	
24. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	<b>66,7</b> <b>(6)</b>	33,3 (3)	10	
25. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	<b>52,6</b> <b>(10)</b>	42,1 (8)	-	
26. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	26,3 (5)	<b>42,1</b> <b>(8)</b>	26,3 (5)	-	
<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>

1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	ответа (чел.)	
27. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)		<b>52,6</b> <b>(10)</b>	42,1 (8)	-	
28. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	47,4 (9)	<b>52,6</b> <b>(10)</b>	-	
29. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,1 (8)	<b>57,9</b> <b>(11)</b>	-	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности  
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА  
ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И  
АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (специальность «Психология», заочная форма  
обучения) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
	2022-2023 Уч. Г. 19 человек (50,0%)	
<b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 Макс	
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,5 Макс	
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций	4,4 Макс	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий	4,4 Макс	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,5 Макс	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,7 Макс	
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы	4,7 Макс	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,5 Макс	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы	4,7 Макс	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,7 Макс	
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,7 Макс	
12. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,6 Макс	

13. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	
14. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	
15. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование)	4,2 Макс	
16. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 Макс	
17. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	
18. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,7 Макс	
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,6</b>	
<b>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ</b>		
19. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	4,9 Макс	
20. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,7 Макс	
21. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,8</b>	
<b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		
22. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом	4,5 Макс	
23. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,6 Макс	
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,5</b>	
<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>		
24. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	4,3 Макс	
25. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	4,4 Макс	
<b>VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ</b>		
26. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,9 Хор	
27. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,3 Макс	
28. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)	4,5 Макс	
29. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,6 Макс	
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,3</b>	
<b>Общий средний итоговый балл:</b>	<b>4,5</b>	

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 19 обучающихся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения), что составляет 50,0 % от генеральной совокупности.

Результаты исследования обучающихся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,5).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,3). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности выявлен только по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (3,9). Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»** 17 человек дали положительный ответ, 2 – отрицательный. Основную причину отрицательного ответа обучающиеся указали следующую:

- Обучение очень краткое и не информативное (1).

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении обучающихся.

