

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого курса педиатрического факультета.

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ. Количество оцененных первокурсников – 78 человек (75,7%).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования студентов первого курса педиатрического факультета

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
Удовлетворенность качеством обучения:																													
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)																													
-	-	-	-	-	2,6 (2)	6,4 (5)	7,7 (6)	29,5 (23)	32,1 (25)	21,8 (17)	-	-	<p style="text-align: center;">Качество чтения лекций</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <caption>Данные для гистограммы: Качество чтения лекций</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>29,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>32,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	2,6%	6	6,4%	7	7,7%	8	29,5%	9	32,1%	10	21,8%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
5	2,6%																												
6	6,4%																												
7	7,7%																												
8	29,5%																												
9	32,1%																												
10	21,8%																												
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)																													
-	-	-	-	1,3 (1)	2,6 (2)	16,7 (13)	17,9 (14)	19,2 (15)	20,5 (16)	21,8 (17)	-	-	<p style="text-align: center;">Качество проведения практических и лабораторных занятий</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <caption>Данные для гистограммы: Качество проведения практических и лабораторных занятий</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>17,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	1,3%	5	2,6%	6	16,7%	7	17,9%	8	19,2%	9	20,5%	10	21,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
4	1,3%																												
5	2,6%																												
6	16,7%																												
7	17,9%																												
8	19,2%																												
9	20,5%																												
10	21,8%																												

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>28,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>18,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	2,6%	4	2,6%	5	5,2%	6	7,8%	7	16,9%	8	28,6%	9	18,2%	10	18,2%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
2	2,6%																																				
4	2,6%																																				
5	5,2%																																				
6	7,8%																																				
7	16,9%																																				
8	28,6%																																				
9	18,2%																																				
10	18,2%																																				
-	-	2,6 (2)	-	2,6 (2)	5,2 (4)	7,8 (6)	16,9 (13)	28,6 (22)	18,2 (14)	18,2 (14)																											
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>9,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,3%	1	2,6%	2	3,9%	3	3,9%	4	9,1%	5	7,8%	6	6,5%	7	19,5%	8	16,9%	9	19,5%	10	9,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,3%																																				
1	2,6%																																				
2	3,9%																																				
3	3,9%																																				
4	9,1%																																				
5	7,8%																																				
6	6,5%																																				
7	19,5%																																				
8	16,9%																																				
9	19,5%																																				
10	9,1%																																				
1,3 (1)	2,6 (2)	3,9 (3)	3,9 (3)	9,1 (7)	7,8 (6)	6,5 (5)	19,5 (15)	16,9 (13)	19,5 (15)	9,1 (7)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да						нет																															
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>50,00%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>50,00%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	50,00%	нет(2)	50,00%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	50,00%																																				
нет(2)	50,00%																																				
50,0 (39)						50,0 (39)																															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество учебно-методической оснащённости</p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащённости</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	1,3%	3	3,8%	4	7,7%	5	7,7%	6	11,5%	7	16,7%	8	21,8%	9	15,4%	10	14,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
2	1,3%																																
3	3,8%																																
4	7,7%																																
5	7,7%																																
6	11,5%																																
7	16,7%																																
8	21,8%																																
9	15,4%																																
10	14,1%																																
-	-	1,3 (1)	3,8 (3)	7,7 (6)	7,7 (6)	11,5 (9)	16,7 (13)	21,8 (17)	15,4 (12)	14,1 (11)																							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащённость аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	3,9%	3	1,3%	4	6,5%	5	3,9%	6	9,1%	7	14,3%	8	18,2%	9	20,8%	10	22,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
2	3,9%																																
3	1,3%																																
4	6,5%																																
5	3,9%																																
6	9,1%																																
7	14,3%																																
8	18,2%																																
9	20,8%																																
10	22,1%																																
-	-	3,9 (3)	1,3 (1)	6,5 (5)	3,9 (3)	9,1 (7)	14,3 (11)	18,2 (14)	20,8 (16)	22,1 (17)																							

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %						
да	нет								
9. Сдавали ли Вы в первую сессию:									
-экзамен									
2,0 (1)	98,0 (50)	27	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>2,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>98,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	2,0%	нет(2)	98,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы								
да (1)	2,0%								
нет(2)	98,0%								
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %						
да	нет								
-зачет									
86,6 (58)	13,4 (9)	11	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачет</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию зачет</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>86,6%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>13,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	86,6%	нет(2)	13,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы								
да (1)	86,6%								
нет(2)	13,4%								
-дифференцированный зачет									
89,0 (65)	11,0 (8)	5	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачет</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачет</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>89,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>11,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	89,0%	нет(2)	11,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы								
да (1)	89,0%								
нет(2)	11,0%								



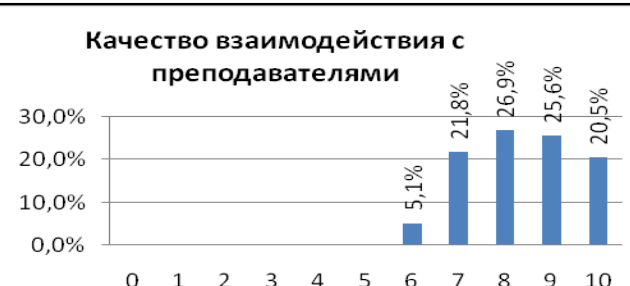
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																							
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																									
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												26	<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>51,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	7,7%	7	5,8%	8	15,4%	9	19,2%	10	51,9%										
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
6	7,7%																																		
7	5,8%																																		
8	15,4%																																		
9	19,2%																																		
10	51,9%																																		
-	-	-	-	-	-	7,7 (4)	5,8 (3)	15,4 (8)	19,2 (10)	51,9 (27)																									
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	<p>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>50,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	1,5%	6	4,5%	7	7,6%	8	15,2%	9	21,2%	10	50,0%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
5	1,5%																																		
6	4,5%																																		
7	7,6%																																		
8	15,2%																																		
9	21,2%																																		
10	50,0%																																		
-	-	-	-	-	1,5 (1)	4,5 (3)	7,6 (5)	15,2 (10)	21,2 (14)	50,0 (33)																									
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												15	<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	9,5%	1	1,6%	3	1,6%	4	3,2%	5	4,8%	6	11,1%	7	9,5%	8	14,3%	9	19,0%	10	25,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
0	9,5%																																		
1	1,6%																																		
3	1,6%																																		
4	3,2%																																		
5	4,8%																																		
6	11,1%																																		
7	9,5%																																		
8	14,3%																																		
9	19,0%																																		
10	25,4%																																		
9,5 (6)	1,6 (1)	-	1,6 (1)	3,2 (2)	4,8 (3)	11,1 (7)	9,5 (6)	14,3 (9)	19,0 (12)	25,4 (16)																									

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %						
да	нет								
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?									
34,6 (27)	65,4 (51)	-	<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>34,6%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>65,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% ответивших на вопросы	да (1)	34,6%	нет(2)	65,4%
Критерии	% ответивших на вопросы								
да (1)	34,6%								
нет(2)	65,4%								
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %						
да	нет								
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?									
55,1 (44)	44,9 (34)	-	<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>55,1%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>44,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% ответивших на вопросы	да (1)	55,1%	нет(2)	44,9%
Критерии	% ответивших на вопросы								
да (1)	55,1%								
нет(2)	44,9%								

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
13,3 (8)	8,3 (5)	-	1,7 (1)	3,3 (2)	1,7 (1)	3,3 (2)	11,7 (7)	8,3 (5)	21,7 (13)	25,7 (16)	18	<p>Качество работы кураторов</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>26,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	13,3%	1	8,3%	2	-	3	1,7%	4	3,3%	5	1,7%	6	3,3%	7	11,7%	8	8,3%	9	21,7%	10	26,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	13,3%																																			
1	8,3%																																			
2	-																																			
3	1,7%																																			
4	3,3%																																			
5	1,7%																																			
6	3,3%																																			
7	11,7%																																			
8	8,3%																																			
9	21,7%																																			
10	26,7%																																			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>Критерии: да (1), нет(2)</p>
96,2 (75)	3,8 (3)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество работы тьютеров</p> <p>Критерии: 0-10</p>
1,3 (1)	-	-	-	2,6 (2)	1,3 (1)	2,6 (2)	7,8 (6)	10,4 (8)	11,7 (9)	62,3 (48)	1	
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <p>Критерии: 0-10</p>
-	-	-	-	1,3 (1)	5,1 (4)	9,0 (7)	29,5 (23)	21,8 (17)	23,1 (18)	10,3 (8)	-	

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:												
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество взаимодействия с сотрудниками деканата 
-	-	-	-	-	-	9,3 (7)	12,0 (9)	17,3 (13)	22,7 (17)	38,7 (29)	3	
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество работы кураторов группы 
11,5 (9)	5,1 (4)	1,3 (1)	3,8 (3)	3,8 (3)	5,1 (4)	10,3 (8)	5,1 (4)	10,3 (8)	17,9 (14)	25,6 (20)	-	
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество взаимодействия с преподавателями 
-	-	-	-	-	-	5,1 (4)	21,8 (17)	26,9 (21)	25,6 (20)	20,5 (16)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>9,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>48,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,3%	1	-	2	-	3	3,8%	4	5,1%	5	5,1%	6	5,1%	7	9,0%	8	9,0%	9	12,8%	10	48,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,3%																																				
1	-																																				
2	-																																				
3	3,8%																																				
4	5,1%																																				
5	5,1%																																				
6	5,1%																																				
7	9,0%																																				
8	9,0%																																				
9	12,8%																																				
10	48,7%																																				
1,3 (1)	-	-	3,8 (3)	5,1 (4)	5,1 (4)	5,1 (4)	9,0 (7)	9,0 (7)	12,8 (10)	48,7 (38)																											

23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)											- <th rowspan="2"> <p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>6,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,6%</td></tr> </tbody> </table> </th>	<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>6,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,1%	1	2,6%	2	2,6%	3	1,3%	4	2,6%	5	10,3%	6	6,4%	7	6,4%	8	19,2%	9	17,9%	10	25,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	5,1%																																			
1	2,6%																																			
2	2,6%																																			
3	1,3%																																			
4	2,6%																																			
5	10,3%																																			
6	6,4%																																			
7	6,4%																																			
8	19,2%																																			
9	17,9%																																			
10	25,6%																																			
5,1 (4)	2,6 (2)	2,6 (2)	1,3 (1)	2,6 (2)	10,3 (8)	6,4 (5)	6,4 (5)	19,2 (15)	17,9 (14)	25,6 (20)																										

24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>31,2%</td></tr> <tr><td>1</td><td>11,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>6,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>13,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	31,2%	1	11,7%	2	2,6%	3	2,6%	4	3,9%	5	9,1%	6	5,2%	7	9,1%	8	6,5%	9	5,2%	10	13,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	31,2%																																			
1	11,7%																																			
2	2,6%																																			
3	2,6%																																			
4	3,9%																																			
5	9,1%																																			
6	5,2%																																			
7	9,1%																																			
8	6,5%																																			
9	5,2%																																			
10	13,0%																																			
31,2 (24)	11,7 (9)	2,6 (2)	2,6 (2)	3,9 (3)	9,1 (7)	5,2 (4)	9,1 (7)	6,5 (5)	5,2 (4)	13,0 (10)																										

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>26,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	2,6%	4	1,3%	5	5,2%	6	13,0%	7	13,0%	8	26,0%	9	18,2%	10	20,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
2	2,6%																														
4	1,3%																														
5	5,2%																														
6	13,0%																														
7	13,0%																														
8	26,0%																														
9	18,2%																														
10	20,8%																														
-	-	2,6 (2)	-	1,3 (1)	5,2 (4)	13,0 (10)	13,0 (10)	26,0 (20)	18,2 (14)	20,8 (16)																					
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
да						нет																									
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:												-	Гистограмма, %																		
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?																															
33,3 (26)						66,7 (52)						<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>66,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	33,3%	нет (2)	66,7%													
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
да (1)	33,3%																														
нет (2)	66,7%																														

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности												4	<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>24,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,4%	1	0,0%	2	1,4%	3	2,7%	4	1,4%	5	2,7%	6	10,8%	7	14,9%	8	23,0%	9	17,6%	10	24,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,4%																																				
1	0,0%																																				
2	1,4%																																				
3	2,7%																																				
4	1,4%																																				
5	2,7%																																				
6	10,8%																																				
7	14,9%																																				
8	23,0%																																				
9	17,6%																																				
10	24,3%																																				
1,4 (1)	-	1,4 (1)	2,7 (2)	1,4 (1)	2,7 (2)	10,8 (8)	14,9 (11)	23,0 (17)	17,6 (13)	24,3 (18)																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												7	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>9,9%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>18,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	9,9%	1	2,8%	2	1,4%	3	1,4%	4	1,4%	5	9,9%	6	18,3%	7	14,1%	8	11,3%	9	8,5%	10	21,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	9,9%																																				
1	2,8%																																				
2	1,4%																																				
3	1,4%																																				
4	1,4%																																				
5	9,9%																																				
6	18,3%																																				
7	14,1%																																				
8	11,3%																																				
9	8,5%																																				
10	21,1%																																				
9,9 (7)	2,8 (2)	1,4 (1)	1,4 (1)	1,4 (1)	9,9 (7)	18,3 (13)	14,1 (10)	11,3 (8)	8,5 (6)	21,1 (15)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)												5	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,7%	1	1,4%	2	2,7%	3	5,5%	4	6,8%	5	9,6%	6	6,8%	7	9,6%	8	12,3%	9	20,5%	10	21,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,7%																																				
1	1,4%																																				
2	2,7%																																				
3	5,5%																																				
4	6,8%																																				
5	9,6%																																				
6	6,8%																																				
7	9,6%																																				
8	12,3%																																				
9	20,5%																																				
10	21,9%																																				
2,7 (2)	1,4 (1)	2,7 (2)	5,5 (4)	6,8 (5)	9,6 (7)	6,8 (5)	9,6 (7)	12,3 (9)	20,5 (15)	21,9 (16)																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												5	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,4%	1	1,4%	2	2,7%	3	1,4%	4	1,4%	5	9,6%	6	5,5%	7	16,4%	8	15,1%	9	17,8%	10	27,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,4%																																				
1	1,4%																																				
2	2,7%																																				
3	1,4%																																				
4	1,4%																																				
5	9,6%																																				
6	5,5%																																				
7	16,4%																																				
8	15,1%																																				
9	17,8%																																				
10	27,4%																																				
1,4 (1)	1,4 (1)	2,7 (2)	1,4 (1)	1,4 (1)	9,6 (7)	5,5 (4)	16,4 (12)	15,1 (11)	17,8 (13)	27,4 (20)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да	нет																	
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?																		
12,8 (10)	87,2 (68)	-	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>12,8%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>87,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	12,8%	нет(2)	87,2%									
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																	
да (1)	12,8%																	
нет(2)	87,2%																	
количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)		-	Гистограмма, %															
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)																		
Нет времени	Отсутстви е привычки			Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация												
56	20	5	14	-	-	<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p> <table border="1"> <caption>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</caption> <thead> <tr> <th>Причины</th> <th>количество студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет времени</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие привычки</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие нужной секции</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Состояние здоровья</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Плохая организация</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Причины	количество студентов, ответивших на вопросы	Нет времени	56	Отсутствие привычки	20	Отсутствие нужной секции	5	Состояние здоровья	14	Плохая организация	0
Причины	количество студентов, ответивших на вопросы																	
Нет времени	56																	
Отсутствие привычки	20																	
Отсутствие нужной секции	5																	
Состояние здоровья	14																	
Плохая организация	0																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %														
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																
33. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 31																										
33.1. Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов												<p style="text-align: center;">Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</p> <table border="1"> <caption>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>27,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>36,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	9,1%	5	9,1%	6	27,3%	8	9,1%	9	9,1%	10	36,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
3	9,1%																									
5	9,1%																									
6	27,3%																									
8	9,1%																									
9	9,1%																									
10	36,4%																									
-	-	-	9,1 (1)	-	9,1 (1)	27,3 (3)	-	9,1 (1)	9,1 (1)	36,4 (4)	67															
33.2. Удовлетворенность качеством тренерского состава												<p style="text-align: center;">Качество тренерского состава</p> <table border="1"> <caption>Качество тренерского состава</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>36,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	9,1%	6	9,1%	7	9,1%	8	18,2%	9	18,2%	10	36,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
4	9,1%																									
6	9,1%																									
7	9,1%																									
8	18,2%																									
9	18,2%																									
10	36,4%																									
-	-	-	-	9,1 (1)	-	9,1 (1)	9,1 (1)	18,2 (2)	18,2 (2)	36,4 (4)	67															
33.3. Удовлетворенность качеством расписания												<p style="text-align: center;">Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>30,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	20,0%	6	10,0%	7	20,0%	8	20,0%	10	30,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
5	20,0%																									
6	10,0%																									
7	20,0%																									
8	20,0%																									
10	30,0%																									
-	-	-	-	-	20,0 (2)	10,0 (1)	20,0 (2)	20,0 (2)	-	30,0 (3)	68															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
33.4 Удовлетворенность качеством периодичности занятий												67	<p>Качество периодичности занятий</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности занятий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>36,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	18,2%	6	9,1%	8	18,2%	9	18,2%	10	36,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
5	18,2%																								
6	9,1%																								
8	18,2%																								
9	18,2%																								
10	36,4%																								
-	-	-	-	-	18,2 (2)	9,1 (1)	-	18,2 (2)	18,2 (2)	36,4 (4)															
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
да					нет																				
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>76,9%</td> </tr> <tr> <td>нет (2)</td> <td>23,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	76,9%	нет (2)	23,1%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	76,9%																								
нет (2)	23,1%																								
76,9 (60)					23,1 (18)																				

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34																																				
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий												<p style="text-align: center;">Качество материально-тех. обеспечения</p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>18,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>24,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>24,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	1,6%	5	4,9%	6	6,6%	7	18,0%	8	24,6%	9	19,7%	10	24,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	1,6%																																			
5	4,9%																																			
6	6,6%																																			
7	18,0%																																			
8	24,6%																																			
9	19,7%																																			
10	24,6%																																			
-	-	-	-	1,6 (1)	4,9 (3)	6,9 (4)	18,0 (11)	24,6 (15)	19,7 (12)	24,6 (15)	17																									
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий												<p style="text-align: center;">Качество организации</p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>26,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,6%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	4,9%	5	6,6%	6	3,3%	7	16,4%	8	26,2%	9	18,0%	10	23,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	1,6%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	4,9%																																			
5	6,6%																																			
6	3,3%																																			
7	16,4%																																			
8	26,2%																																			
9	18,0%																																			
10	23,0%																																			
1,6 (1)	-	-	-	4,9 (3)	6,6 (4)	3,3 (2)	16,4 (10)	26,2 (16)	18,0 (11)	23,0 (14)	17																									
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												<p style="text-align: center;">Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>18,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,6%	1	0,0%	2	4,9%	3	1,6%	4	6,6%	5	18,0%	6	4,9%	7	14,8%	8	18,0%	9	14,8%	10	14,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	1,6%																																			
1	0,0%																																			
2	4,9%																																			
3	1,6%																																			
4	6,6%																																			
5	18,0%																																			
6	4,9%																																			
7	14,8%																																			
8	18,0%																																			
9	14,8%																																			
10	14,8%																																			
1,6 (1)	-	4,9 (3)	1,6 (1)	6,6 (4)	18,0 (11)	4,9 (3)	14,8 (9)	18,0 (11)	14,8 (9)	14,8 (9)	17																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												17	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>23,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>24,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>19,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	1,6%	3	1,6%	5	9,8%	6	3,3%	7	23,0%	8	24,6%	9	16,4%	10	19,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
2	1,6%																														
3	1,6%																														
5	9,8%																														
6	3,3%																														
7	23,0%																														
8	24,6%																														
9	16,4%																														
10	19,7%																														
-	-	1,6 (1)	1,6 (1)	-	9,8 (6)	3,3 (2)	23,0 (14)	24,6 (15)	16,4 (10)	19,7 (12)																					
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												4	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>36,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	6,8%	6	9,5%	7	12,2%	8	36,5%	9	13,5%	10	21,6%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
5	6,8%																														
6	9,5%																														
7	12,2%																														
8	36,5%																														
9	13,5%																														
10	21,6%																														
-	-	-	-	-	6,8 (5)	9,5 (7)	12,2 (9)	36,5 (27)	13,5 (10)	21,6 (16)																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												4	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>37,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>18,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	1,4%	3	0,0%	4	2,7%	5	4,1%	6	8,1%	7	13,5%	8	37,8%	9	13,5%	10	18,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	1,4%																																				
3	0,0%																																				
4	2,7%																																				
5	4,1%																																				
6	8,1%																																				
7	13,5%																																				
8	37,8%																																				
9	13,5%																																				
10	18,9%																																				
-	-	1,4 (1)	-	2,7 (2)	4,1 (3)	8,1 (6)	13,5 (10)	37,8 (28)	13,5 (10)	18,9 (14)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да						нет																															
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитии, но на данный момент в нем не проживаете?												2	<p>Нуждаетесь ли вы в общежитии</p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>23,7%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>76,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	23,7%	нет (2)	76,3%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	23,7%																																				
нет (2)	76,3%																																				
23,7 (18)						76,3 (58)																															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
Удовлетворенность тех, кто проживают в общежитии																															
39. Удовлетворенность качеством бытовых условий												59	<p style="text-align: center;">Качество бытовых условий</p> <table border="1"> <caption>Качество бытовых условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	5,3%	5	21,1%	6	10,5%	7	21,1%	8	5,3%	9	15,8%	10	21,1%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
1	5,3%																														
5	21,1%																														
6	10,5%																														
7	21,1%																														
8	5,3%																														
9	15,8%																														
10	21,1%																														
-	5,3 (1)	-	-	-	21,1 (4)	10,5 (2)	21,1 (4)	5,3 (1)	15,8 (3)	21,1 (4)																					
40. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												59	<p style="text-align: center;">Качество санитарно-гигиенических условий</p> <table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	10,5%	4	5,3%	5	15,8%	6	10,5%	7	15,8%	8	15,8%	9	5,3%	10	21,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
1	10,5%																														
4	5,3%																														
5	15,8%																														
6	10,5%																														
7	15,8%																														
8	15,8%																														
9	5,3%																														
10	21,1%																														
-	10,5 (2)	-	-	5,3 (1)	15,8 (3)	10,5 (2)	15,8 (3)	15,8 (3)	5,3 (1)	21,1 (4)																					
41. Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии												59	<p style="text-align: center;">Качество общественного порядка в общежитии</p> <table border="1"> <caption>Качество общественного порядка в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>26,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>31,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	10,5%	6	10,5%	7	10,5%	8	10,5%	9	26,3%	10	31,6%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
5	10,5%																														
6	10,5%																														
7	10,5%																														
8	10,5%																														
9	26,3%																														
10	31,6%																														
-	-	-	-	-	10,5 (2)	10,5 (2)	10,5 (2)	10,5 (2)	26,3 (5)	31,6 (6)																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
42. Удовлетворенность стоимостью проживания												59	<p>Стоимость проживания</p> <table border="1"> <caption>Стоимость проживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>36,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	5,3%	3	5,3%	4	5,3%	5	21,1%	6	5,3%	7	5,3%	8	10,5%	9	5,3%	10	36,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
1	5,3%																																
3	5,3%																																
4	5,3%																																
5	21,1%																																
6	5,3%																																
7	5,3%																																
8	10,5%																																
9	5,3%																																
10	36,8%																																
-	5,3 (1)	-	5,3 (1)	5,3 (1)	21,1 (4)	5,3 (1)	5,3 (1)	10,5 (2)	5,3 (1)	36,8 (7)																							
43. Насколько проживание в общежитие соответствует вашим ожиданиям?												59	<p>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>26,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	5,3%	3	5,3%	5	10,5%	6	10,5%	7	26,3%	8	21,1%	10	21,1%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
1	5,3%																																
3	5,3%																																
5	10,5%																																
6	10,5%																																
7	26,3%																																
8	21,1%																																
10	21,1%																																
-	5,3 (1)	-	5,3 (1)	-	10,5 (2)	10,5 (2)	26,3 (5)	21,1 (4)	-	21,1 (4)																							

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
Удовлетворенность столовой/буфетом:																																				
44. Удовлетворенность качеством блюд											1	<p style="text-align: center;">Качество блюд</p> <table border="1"> <caption>Качество блюд</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>13,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,6%	1	2,6%	2	1,3%	3	3,9%	4	2,6%	5	14,3%	6	13,0%	7	16,9%	8	16,9%	9	13,0%	10	13,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	2,6%																																			
1	2,6%																																			
2	1,3%																																			
3	3,9%																																			
4	2,6%																																			
5	14,3%																																			
6	13,0%																																			
7	16,9%																																			
8	16,9%																																			
9	13,0%																																			
10	13,0%																																			
2,6 (2)	2,6 (2)	1,3 (1)	3,9 (3)	2,6 (2)	14,3 (11)	13,0 (10)	16,9 (13)	16,9 (13)	13,0 (10)	13,0 (10)																										
45. Удовлетворенность ассортиментом											1	<p style="text-align: center;">Ассортимент</p> <table border="1"> <caption>Ассортимент</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>19,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,9%	1	1,3%	2	1,3%	3	1,3%	4	3,9%	5	13,0%	6	7,8%	7	19,5%	8	15,6%	9	13,0%	10	19,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	3,9%																																			
1	1,3%																																			
2	1,3%																																			
3	1,3%																																			
4	3,9%																																			
5	13,0%																																			
6	7,8%																																			
7	19,5%																																			
8	15,6%																																			
9	13,0%																																			
10	19,5%																																			
3,9 (3)	1,3 (1)	1,3 (1)	1,3 (1)	3,9 (3)	13,0 (10)	7,8 (6)	19,5 (15)	15,6 (12)	13,0 (10)	19,5 (15)																										
46. Удовлетворенность стоимостью											1	<p style="text-align: center;">Стоимость</p> <table border="1"> <caption>Стоимость</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>10,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>7,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>3,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	13,0%	1	2,6%	2	3,9%	3	13,0%	4	10,4%	5	13,0%	6	13,0%	7	10,4%	8	7,8%	9	9,1%	10	3,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	13,0%																																			
1	2,6%																																			
2	3,9%																																			
3	13,0%																																			
4	10,4%																																			
5	13,0%																																			
6	13,0%																																			
7	10,4%																																			
8	7,8%																																			
9	9,1%																																			
10	3,9%																																			
13,0 (10)	2,6 (2)	3,9 (3)	13, (10)	10,4 (8)	13,0 (10)	13,0 (10)	10,4 (8)	7,8 (6)	9,1 (7)	3,9 (3)																										

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												1	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p> <table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>6,5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>10,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>13,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,2%	1	2,6%	2	6,5%	3	5,2%	4	10,4%	5	14,3%	6	13,0%	7	7,8%	8	11,7%	9	10,4%	10	13,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,2%																																				
1	2,6%																																				
2	6,5%																																				
3	5,2%																																				
4	10,4%																																				
5	14,3%																																				
6	13,0%																																				
7	7,8%																																				
8	11,7%																																				
9	10,4%																																				
10	13,0%																																				
5,2 (4)	2,6 (2)	6,5 (5)	5,2 (4)	10,4 (8)	14,3 (11)	13,0 (10)	7,8 (6)	11,7 (9)	10,4 (8)	13,0 (10)																											

48. Удовлетворенность качеством обслуживания											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												2	<p>Качество обслуживания</p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,6%	1	2,6%	2	1,3%	3	1,3%	4	2,6%	5	7,9%	6	7,9%	7	13,2%	8	23,7%	9	14,5%	10	22,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,6%																																				
1	2,6%																																				
2	1,3%																																				
3	1,3%																																				
4	2,6%																																				
5	7,9%																																				
6	7,9%																																				
7	13,2%																																				
8	23,7%																																				
9	14,5%																																				
10	22,4%																																				
2,6 (2)	2,6 (2)	1,3 (1)	1,3 (1)	2,6 (2)	7,9 (6)	7,9 (6)	13,2 (10)	23,7 (18)	14,5 (11)	22,4 (17)																											

49. Удовлетворенность интерьером											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
49. Удовлетворенность интерьером												2	<p>Интерьер</p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>18,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>30,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,3%	1	5,3%	2	1,3%	3	1,3%	4	1,3%	5	7,9%	6	3,9%	7	18,4%	8	18,4%	9	11,8%	10	30,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,3%																																				
1	5,3%																																				
2	1,3%																																				
3	1,3%																																				
4	1,3%																																				
5	7,9%																																				
6	3,9%																																				
7	18,4%																																				
8	18,4%																																				
9	11,8%																																				
10	30,3%																																				
1,3 (1)	5,3 (4)	1,3 (1)	-	1,3 (1)	7,9 (6)	3,9 (3)	18,4 (14)	18,4 (14)	11,8 (9)	30,3 (23)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												1	<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>6,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	3,9%	1	2,6%	2	0,0%	3	1,3%	4	5,2%	5	10,4%	6	11,7%	7	20,8%	8	22,1%	9	15,6%	10	6,5%
Критерии	Процент																																				
0	3,9%																																				
1	2,6%																																				
2	0,0%																																				
3	1,3%																																				
4	5,2%																																				
5	10,4%																																				
6	11,7%																																				
7	20,8%																																				
8	22,1%																																				
9	15,6%																																				
10	6,5%																																				
3,9 (3)	2,6 (2)	-	1,3 (1)	5,2 (4)	10,4 (8)	11,7 (9)	20,8 (16)	22,1 (17)	15,6 (12)	6,5 (5)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да						нет																															
Трудности, возникшие в первый год обучения												-	<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да(1)</td><td>59,0%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>41,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	да(1)	59,0%	нет(2)	41,0%																		
Критерии	Процент																																				
да(1)	59,0%																																				
нет(2)	41,0%																																				
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?																																					
59,0 (46)						41,0 (32)																															

Количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимод. с препод-ми	Финансовые трудности												
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности															
40	6	5	9	35	<p>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимод. с препод.</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	40	Отсутствие общего языка с др. обуч.	6	Плохое взаимод. с препод.	5	Финанс. Трудности	9
Трудности	Количество студентов														
Сложность адаптации	40														
Отсутствие общего языка с др. обуч.	6														
Плохое взаимод. с препод.	5														
Финанс. Трудности	9														

**Оценка удовлетворенности студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в
СГМУ**

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
		2016-2017 гг. 79 человек (75,2%)	2017-2018 гг. 56 человек (57,7%)	2018-2019 гг. 75 человек (72,1%)	2019-2020 гг. 71 человек (63,4%)	2021-2022 гг. 78 человек (75,7%)	
Удовлетворенность качеством обучения:							
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,8 Хор	7,7 Хор	8,2 Макс	8,3 Макс	8,5 Макс	+
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,8 Хор	8,1 Макс	8,1 Макс	8,0 Макс	8,0 Хор	=
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,8 Хор	8,2 Макс	8,1 Макс	7,2 Хор	7,8 Хор	+
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	7,8 Хор	6,8 Хор	5,9 Уд	6,6 Хор	6,7 Хор	+
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	7,0 Хор	6,9 Хор	7,3 Хор	6,7 Хор	7,2 Хор	+
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,2 Хор	7,5 Хор	7,0 Хор	6,9 Хор	7,6 Хор	+
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	-	-	-	6,3 Хор	-	
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,6 Макс	8,3 Макс	8,3 Макс	8,2 Макс	9,0 Макс	+
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	9,6 Макс	8,3 Макс	8,1 Макс	8,3 Макс	9,0 Макс	+

11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	6,0 Хор	6,7 Хор	6,7 Хор	6,2 Хор	7,2 Хор	+
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	8,5 Макс	7,0 Хор	9,0 Макс	8,5 Макс	6,7 Хор	-
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	8,4 Макс	8,8 Макс	8,8 Макс	8,5 Макс	9,0 Макс	+
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	7,7 Хор	7,9 Хор	7,5 Хор	7,0 Хор	7,8 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	7,8 Хор	7,7 Хор	7,7 Хор	7,5 Хор	7,9 Хор	+
<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>							
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	8,1 Макс	8,7 Макс	9,1 Макс	7,8 Хор	8,7 Макс	+
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	8,2 Макс	5,9 Уд	8,8 Макс	5,9 Уд	6,6 Хор	+
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,9 Хор	7,8 Хор	8,2 Макс	7,8 Хор	8,3 Макс	+
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	8,5 Макс	7,9 Хор	8,3 Макс	8,1 Макс	8,3 Макс	+
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	8,1 Макс	6,6 Хор	7,0 Хор	6,5 Хор	7,3 Хор	+
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	0,5 ОНиз	2,8 Низ	3,6 Низ	3,2 Низ	4,1 Уд	+
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	7,7 Хор	7,2 Хор	7,6 Хор	7,1 Хор	7,8 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	7,0 Хор	6,7 Хор	7,5 Хор	6,6 Хор	7,3 Хор	+
<i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i>							
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	8,7 Макс	7,3 Хор	7,5 Хор	6,9 Хор	7,8 Хор	+
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе	6,9 Хор	6,1 Хор	6,8 Хор	5,4 Уд	6,5 Хор	+

	(спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)						
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	6,6 Хор	6,5 Хор	7,3 Хор	6,0 Хор	7,1 Хор	+
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	5,2 Уд	6,9 Хор	7,4 Хор	7,2 Хор	7,7 Хор	+
33.1	Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов	-	6,8 Хор	6,8 Хор	8,3 Макс	7,5 Хор	-
33.2	Удовлетворенность качеством тренерского состава	-	7,0 Хор	7,5 Хор	9,5 Макс	8,3 Макс	-
33.3	Удовлетворенность качеством расписания	-	6,6 Хор	8,3 Макс	9,0 Макс	7,6 Хор	-
33.4	Удовлетворенность качеством периодичности занятий	-	7,8 Хор	8,0 Хор	9,3 Макс	8,2 Макс	-
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,9 Хор	8,1 Макс	8,2 Макс	8,1 Макс	8,2 Макс	+
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,6 Хор	8,2 Макс	7,7 Хор	8,2 Макс	7,9 Хор	-
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	6,0 Хор	7,4 Хор	7,3 Хор	7,5 Хор	6,9 Хор	-
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	6,6 Хор	7,5 Хор	7,5 Хор	7,7 Хор	7,8 Хор	+
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	7,1 Хор	7,6 Хор	8,1 Макс	7,2 Хор	8,1 Макс	+
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	6,8 Хор	7,3 Хор	7,8 Хор	6,8 Хор	7,9 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	6,9 Хор	7,2 Хор	7,6 Хор	7,6 Хор	7,7 Хор	+
Общежитие:							
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	-	5,6 Уд	6,5 Хор	7,9 Хор	7,2 Хор	-
40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	-	6,0 Хор	6,3 Хор	6,5 Хор	6,7 Хор	+
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	-	7,1 Хор	8,3 Макс	7,8 Хор	8,3 Макс	+
42	Стоимость проживания	-	7,0 Хор	7,4 Хор	7,9 Хор	7,2 Хор	-
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	-	6,1 Хор	7,4 Хор	7,8 Хор	7,0 Хор	-

	<i>Средний балл</i>	-	6,4 Хор	7,2 Хор	7,4 Хор	7,3 Хор	-
Столовая/буфет:							
44	Удовлетворенность качеством блюд	7,8 Хор	6,1 Хор	6,5 Хор	6,8 Хор	6,8 Хор	=
45	Удовлетворенность ассортиментом	7,9 Хор	6,2 Хор	5,9 Уд	6,5 Хор	7,1 Хор	+
46	Удовлетворенность стоимостью	4,5 Уд	5,2 Уд	5,0 Уд	5,3 Уд	4,9 Уд	-
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	5,2 Уд	5,2 Уд	6,3 Хор	6,0 Хор	5,9 Уд	-
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,7 Хор	6,1 Хор	7,2 Хор	7,3 Хор	7,4 Хор	+
49	Удовлетворенность интерьером	7,7 Хор	6,1 Хор	7,0 Хор	7,3 Хор	7,6 Хор	+
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	6,0 Хор	5,7 Уд	6,5 Хор	6,6 Хор	6,8 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	6,8 Хор	5,8 Уд	6,4 Хор	6,5 Хор	6,6 Хор	+
	Средний итоговый балл	7,1 Хор	6,8 Хор	7,3 Хор	7,1 Хор	7,3 Хор	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 78 студентов 1 курса педиатрического факультета, что составило 75,7 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2020 г. абсолютное количество опрошенных незначительно увеличилось с 75 студентов до 78, также увеличился объем выборки (2020 г. – 63,4%, 2022 г. – 75,7%).

Результаты удовлетворенности студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 7,3). По сравнению с 2019-2020 учебным годом данный показатель повысился (2019-2020 уч.г. – 7,1). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,9). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством чтения лекций (8,5);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (9,0);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета (9,0);
- Удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу (9,0);

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 50,0% опрошенных (39 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск аудитории и корпуса;
- трудно найти кафедры;
- аудитории размещены в хаотичном порядке.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 34,6 % опрошенных (27 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- большой объем информации;
- самостоятельный поиск информации;
- приезд из другого города;
- на практических занятиях необходимо знать то, чего не было на лекциях.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,3). По всем критериям выявлена положительная динамика.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» (4,1). Хорошему уровню соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (6,6);
- Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (7,3);
- Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников (7,8).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»:** в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,7).

52 человека (66,7% респондентов)- отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 60 человек (76,9 % опрошенных). Спортивные секции в вузе посещают 10 человек (12,8 % опрошенных). Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – отсутствие времени (56 человек), отсутствие привычки (20 человек).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством тренерского состава (8,3);
- Удовлетворенность качеством периодичности занятий (8,2);
- Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения (8,2);
- Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом (8,1).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев выявлена положительная

динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. 23,7 % опрошенных (18 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают. По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

По группе критериев **«Удовлетворенность столовой/буфетом»** средний итоговый балл – 6,6 (хороший уровень удовлетворенности).

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- Удовлетворенность стоимостью (4,9);
- Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий (5,9).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность первокурсников качеством обучения в СГМУ.