

**ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО  
ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО)  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ**

Респонденты – студенты первого факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело).

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело) качеством образовательного процесса в СГМУ.

Количество оцененных первокурсников – 25 человек (89,3%).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

**Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ**

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

**Результаты анкетирования студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии  
(направление подготовки: медико-профилактическое дело)**

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
<b>Удовлетворенность качеством обучения:</b>												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	8,0 (2)	16,0 (4)	12,0 (3)	24,0 (6)	4,0 (1)	8,0 (2)	<b>28,0 (7)</b>	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	4,0 (1)	4,0 (1)	-	4,0 (1)	<b>20,0 (5)</b>	12,0 (3)	<b>20,0 (5)</b>	<b>20,0 (5)</b>	16,0 (4)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p><b>Качество содержания обучения</b></p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	16,7%	6	12,5%	7	20,8%	8	8,3%	9	25,0%	10	16,7%
Критерии	%																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	0,0%																																				
5	16,7%																																				
6	12,5%																																				
7	20,8%																																				
8	8,3%																																				
9	25,0%																																				
10	16,7%																																				
-	-	-	-	-	16,7 (4)	12,5 (3)	20,8 (5)	8,3 (2)	<b>25,0 (6)</b>	16,7 (4)																											
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество организации учебного процесса</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>8,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	0,0%	1	4,0%	2	0,0%	3	8,0%	4	16,0%	5	12,0%	6	8,0%	7	20,0%	8	20,0%	9	4,0%	10	8,0%
Критерии	%																																				
0	0,0%																																				
1	4,0%																																				
2	0,0%																																				
3	8,0%																																				
4	16,0%																																				
5	12,0%																																				
6	8,0%																																				
7	20,0%																																				
8	20,0%																																				
9	4,0%																																				
10	8,0%																																				
-	4,0 (1)	-	8,0 (2)	16,0 (4)	12,0 (3)	8,0 (2)	<b>20,0 (5)</b>	<b>20,0 (5)</b>	4,0 (1)	8,0 (2)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</b></p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>56,00%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>44,00%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	56,00%	нет(2)	44,00%																		
Критерии	%																																				
да (1)	56,00%																																				
нет(2)	44,00%																																				
<b>56,0 (14)</b>					<b>44,0 (11)</b>																																

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество учебно-методической оснащённости</b></p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащённости</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>28,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	4,0%	5	20,0%	6	28,0%	7	8,0%	8	12,0%	9	8,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
4	4,0%																												
5	20,0%																												
6	28,0%																												
7	8,0%																												
8	12,0%																												
9	8,0%																												
10	20,0%																												
-	-	-	-	4,0 (1)	20,0 (5)	<b>28,0 (7)</b>	8,0 (2)	12,0 (3)	8,0 (2)	20,0 (5)																			
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащённость аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество условий образовательного процесса</b></p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	4,0%	5	4,0%	6	16,0%	7	20,0%	8	8,0%	9	20,0%	10	28,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
3	4,0%																												
5	4,0%																												
6	16,0%																												
7	20,0%																												
8	8,0%																												
9	20,0%																												
10	28,0%																												
-	-	-	4,0 (1)	-	4,0 (1)	16,0 (4)	20,0 (5)	8,0 (2)	20,0 (5)	<b>28,0 (7)</b>																			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен			<p><b>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</b></p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Критерии</p>
79,2 (19)	20,8 (5)	1	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
-зачет			<p><b>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</b></p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Критерии</p>
100,0 (23)	-	2	
-дифференцированный зачет			<p><b>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</b></p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Критерии</p>
25,0 (5)	75,0 (15)	5	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
10.1 Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p><b>Качество проведения и организации экзамена</b></p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации экзамена</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>19,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>38,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	1	4,8%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	4,8%	6	19,0%	7	19,0%	8	4,8%	9	9,5%	10	38,1%		
Критерий	Процент																																			
1	4,8%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	4,8%																																			
6	19,0%																																			
7	19,0%																																			
8	4,8%																																			
9	9,5%																																			
10	38,1%																																			
-	4,8 (1)	-	-	-	4,8 (1)	19,0 (4)	19,0 (4)	4,8 (1)	9,5 (2)	<b>38,1 (8)</b>	4																									
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p><b>Качество проведения и организации зачёта</b></p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>21,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>30,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	0	0,0%	1	0,0%	2	4,3%	3	0,0%	4	0,0%	5	4,3%	6	21,7%	7	13,0%	8	8,7%	9	17,4%	10	30,4%
Критерий	Процент																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	4,3%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	4,3%																																			
6	21,7%																																			
7	13,0%																																			
8	8,7%																																			
9	17,4%																																			
10	30,4%																																			
-	-	4,3 (1)	-	-	4,3 (1)	21,7 (5)	13,0 (3)	8,7 (2)	17,4 (4)	<b>30,4 (7)</b>	2																									
10.3. Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p><b>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</b></p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	0	10,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	10,0%	5	0,0%	6	20,0%	7	20,0%	8	0,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерий	Процент																																			
0	10,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	10,0%																																			
5	0,0%																																			
6	20,0%																																			
7	20,0%																																			
8	0,0%																																			
9	20,0%																																			
10	20,0%																																			
10,0 (1)	-	-	-	10,0 (1)	-	<b>20,0 (2)</b>	<b>20,0 (2)</b>	-	<b>20,0 (2)</b>	<b>20,0 (2)</b>	15																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Гистограмма, %</b></p> <p><b>Качество организации консультаций</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>32,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	2	4,0%	3	4,0%	4	4,0%	5	8,0%	6	20,0%	7	12,0%	8	12,0%	9	4,0%	10	32,0%
Критерии	%																																
2	4,0%																																
3	4,0%																																
4	4,0%																																
5	8,0%																																
6	20,0%																																
7	12,0%																																
8	12,0%																																
9	4,0%																																
10	32,0%																																
-	-	4,0 (1)	4,0 (1)	4,0 (1)	8,0 (2)	20,0 (5)	12,0 (3)	12,0 (3)	4,0 (1)	<b>32,0 (8)</b>	-																						
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %																					
да					нет																												
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?												-	<p><b>Гистограмма, %</b></p> <p><b>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</b></p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>36,0%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>64,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	36,0%	нет(2)	64,0%														
Критерии	%																																
да (1)	36,0%																																
нет(2)	64,0%																																
36,0 (9)					64,0 (16)						-																						
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %																					
да					нет																												
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?												-	<p><b>Гистограмма, %</b></p> <p><b>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</b></p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>48,0%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>52,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	48,0%	нет(2)	52,0%														
Критерии	%																																
да (1)	48,0%																																
нет(2)	52,0%																																
48,0 (12)					52,0 (13)						-																						

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	<p><b>Гистограмма, %</b></p> <p><b>Качество работы кураторов</b></p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>53,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	7,7%	3	7,7%	7	15,4%	8	15,4%	10	53,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
1	7,7%																								
3	7,7%																								
7	15,4%																								
8	15,4%																								
10	53,8%																								
-	7,7 (1)	-	7,7 (1)	-	-	-	15,4 (2)	15,4 (2)	-	53,8 (7)															
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?											Нет ответа	Гистограмма, %													
да					нет																				
84,0 (21)					16,0 (4)						-	<p><b>Гистограмма, %</b></p> <p><b>Помогли ли вам тьютеры</b></p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам тьютеры</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>84,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>16,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	84,0%	нет(2)	16,0%							
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	84,0%																								
нет(2)	16,0%																								



% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p><b>Качество работы тьютеров</b></p> <table border="1"> <caption>Качество работы тьютеров</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>21,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>30,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	4,3%	1	0,0%	2	0,0%	3	4,3%	4	0,0%	5	4,3%	6	8,7%	7	13,0%	8	21,7%	9	13,0%	10	30,4%
Критерии	%																																				
0	4,3%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	4,3%																																				
4	0,0%																																				
5	4,3%																																				
6	8,7%																																				
7	13,0%																																				
8	21,7%																																				
9	13,0%																																				
10	30,4%																																				
4,3 (1)	-	-	4,3 (1)	-	4,3 (1)	8,7 (2)	13,0 (3)	21,7 (5)	13,0 (3)	<b>30,4 (7)</b>																											
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												1	<p><b>Соответствие качества обучения с ожиданиями</b></p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	0,0%	1	0,0%	2	4,2%	3	0,0%	4	4,2%	5	8,3%	6	16,7%	7	25,0%	8	12,5%	9	16,7%	10	12,5%
Критерии	%																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	4,2%																																				
3	0,0%																																				
4	4,2%																																				
5	8,3%																																				
6	16,7%																																				
7	25,0%																																				
8	12,5%																																				
9	16,7%																																				
10	12,5%																																				
-	-	4,2 (1)	-	4,2 (1)	8,3 (2)	16,7 (4)	<b>25,0 (6)</b>	12,5 (3)	16,7 (4)	12,5 (3)																											
<b>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</b>																																					
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>32,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	0,0%	1	4,0%	2	0,0%	3	4,0%	4	0,0%	5	12,0%	6	4,0%	7	16,0%	8	20,0%	9	8,0%	10	32,0%
Критерии	%																																				
0	0,0%																																				
1	4,0%																																				
2	0,0%																																				
3	4,0%																																				
4	0,0%																																				
5	12,0%																																				
6	4,0%																																				
7	16,0%																																				
8	20,0%																																				
9	8,0%																																				
10	32,0%																																				
-	4,0 (1)	-	4,0 (1)	-	12,0 (3)	4,0 (1)	16,0 (4)	20,0 (5)	8,0 (2)	<b>32,0 (8)</b>																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
20. Качество работы кураторов группы												<p><b>Качество работы кураторов группы</b></p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	8,0%	1	0,0%	2	8,0%	3	0,0%	4	4,0%	5	12,0%	6	12,0%	7	12,0%	8	12,0%	9	4,0%	10	28,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	8,0%																																			
1	0,0%																																			
2	8,0%																																			
3	0,0%																																			
4	4,0%																																			
5	12,0%																																			
6	12,0%																																			
7	12,0%																																			
8	12,0%																																			
9	4,0%																																			
10	28,0%																																			
8,0 (2)	-	8,0 (2)	-	4,0 (1)	12,0 (3)	12,0 (3)	12,0 (3)	12,0 (3)	4,0 (1)	<b>28,0 (7)</b>	-																									
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p><b>Качество взаимодействия с преподавателями</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>36,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	8,0%	5	0,0%	6	20,0%	7	12,0%	8	20,0%	9	4,0%	10	36,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	8,0%																																			
5	0,0%																																			
6	20,0%																																			
7	12,0%																																			
8	20,0%																																			
9	4,0%																																			
10	36,0%																																			
-	-	-	-	8,0 (2)	-	20,0 (5)	12,0 (3)	20,0 (5)	4,0 (1)	<b>36,0 (9)</b>	-																									
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p><b>Качество взаимоотношений внутри группы</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	8,0%	4	4,0%	5	4,0%	6	12,0%	7	12,0%	8	20,0%	9	12,0%	10	28,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	8,0%																																			
4	4,0%																																			
5	4,0%																																			
6	12,0%																																			
7	12,0%																																			
8	20,0%																																			
9	12,0%																																			
10	28,0%																																			
-	-	-	8,0 (2)	4,0 (1)	4,0 (1)	12,0 (3)	12,0 (3)	20,0 (5)	12,0 (3)	<b>28,0 (7)</b>	-																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p><b>Качество взаимодействия со старшекурсниками</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>29,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	8,3%	1	0%	2	4,2%	3	0%	4	12,5%	5	12,5%	6	4,2%	7	8,3%	8	8,3%	9	12,5%	10	29,2%
Критерии	Процент																																				
0	8,3%																																				
1	0%																																				
2	4,2%																																				
3	0%																																				
4	12,5%																																				
5	12,5%																																				
6	4,2%																																				
7	8,3%																																				
8	8,3%																																				
9	12,5%																																				
10	29,2%																																				
8,3 (2)	-	4,2 (1)	-	12,5 (3)	12,5 (3)	4,2 (1)	8,3 (2)	8,3 (2)	12,5 (3)	<b>29,2 (7)</b>																											
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами												-	<p><b>Качество взаимодействия с иностранными студентами</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>24,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>24,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	24,0%	1	8,0%	2	4,0%	3	0%	4	0%	5	4,0%	6	12,0%	7	8,0%	8	4,0%	9	12,0%	10	24,0%
Критерии	Процент																																				
0	24,0%																																				
1	8,0%																																				
2	4,0%																																				
3	0%																																				
4	0%																																				
5	4,0%																																				
6	12,0%																																				
7	8,0%																																				
8	4,0%																																				
9	12,0%																																				
10	24,0%																																				
<b>24,0 (6)</b>	8,0 (2)	4,0 (1)	-	-	4,0 (1)	12,0 (3)	8,0 (2)	4,0 (1)	12,0 (3)	<b>24,0 (6)</b>																											
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям?)												-	<p><b>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</b></p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>24,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	0%	1	0%	2	0%	3	8,0%	4	0%	5	12,0%	6	12,0%	7	24,0%	8	16,0%	9	12,0%	10	16,0%
Критерии	Процент																																				
0	0%																																				
1	0%																																				
2	0%																																				
3	8,0%																																				
4	0%																																				
5	12,0%																																				
6	12,0%																																				
7	24,0%																																				
8	16,0%																																				
9	12,0%																																				
10	16,0%																																				
-	-	-	8,0 (2)	-	12,0 (3)	12,0 (3)	<b>24,0 (6)</b>	16,0 (4)	12,0 (3)	16,0 (4)																											

( % ответивших / абсолютное число ответивших )											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
да					нет																															
<b>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</b>																																				
<b>26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?</b>																																				
<b>56,0 (14)</b>					<b>44,0 (11)</b>					-		<div style="text-align: center;"> <b>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</b> </div> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>56,0%</td> </tr> <tr> <td>нет (2)</td> <td>44,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	56,0%	нет (2)	44,0%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
да (1)	56,0%																																			
нет (2)	44,0%																																			
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
<b>27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности</b>																																				
8,0 (2)	-	8,0 (2)	4,0 (1)	-	8,0 (2)	4,0 (1)	-	24,0 (6)	12,0 (3)	<b>32,0 (8)</b>	-	<div style="text-align: center;"> <b>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно- массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</b> </div> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>24,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>32,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	8,0%	1	0,0%	2	8,0%	3	4,0%	4	0,0%	5	8,0%	6	4,0%	7	0,0%	8	24,0%	9	12,0%	10	32,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	8,0%																																			
1	0,0%																																			
2	8,0%																																			
3	4,0%																																			
4	0,0%																																			
5	8,0%																																			
6	4,0%																																			
7	0,0%																																			
8	24,0%																																			
9	12,0%																																			
10	32,0%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												<p><b>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</b></p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,0%	1	0,0%	2	8,0%	3	8,0%	4	12,0%	5	0,0%	6	12,0%	7	8,0%	8	16,0%	9	4,0%	10	28,0%
Критерий	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	4,0%																																			
1	0,0%																																			
2	8,0%																																			
3	8,0%																																			
4	12,0%																																			
5	0,0%																																			
6	12,0%																																			
7	8,0%																																			
8	16,0%																																			
9	4,0%																																			
10	28,0%																																			
4,0 (1)	-	8,0 (2)	8,0 (2)	12,0 (3)	-	12,0 (3)	8,0 (2)	16,0 (4)	4,0 (1)	<b>28,0 (7)</b>	-																									
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)												<p><b>Качество организации соц.-психологической помощи</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>24,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов, ответивших на вопросы	0	12,0%	1	4,0%	2	0,0%	3	8,0%	4	0,0%	5	4,0%	6	16,0%	7	12,0%	8	8,0%	9	12,0%	10	24,0%
Критерий	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	12,0%																																			
1	4,0%																																			
2	0,0%																																			
3	8,0%																																			
4	0,0%																																			
5	4,0%																																			
6	16,0%																																			
7	12,0%																																			
8	8,0%																																			
9	12,0%																																			
10	24,0%																																			
12,0 (3)	4,0 (1)	-	8,0 (2)	-	4,0 (1)	16,0 (4)	12,0 (3)	8,0 (2)	12,0 (3)	<b>24,0 (6)</b>	-																									
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												<p><b>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>24,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,0%	1	4,0%	2	8,0%	3	8,0%	4	0,0%	5	8,0%	6	20,0%	7	8,0%	8	4,0%	9	12,0%	10	24,0%
Критерий	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	4,0%																																			
1	4,0%																																			
2	8,0%																																			
3	8,0%																																			
4	0,0%																																			
5	8,0%																																			
6	20,0%																																			
7	8,0%																																			
8	4,0%																																			
9	12,0%																																			
10	24,0%																																			
4,0 (1)	4,0 (1)	8,0 (2)	8,0 (2)	-	8,0 (2)	20,0 (5)	8,0 (2)	4,0 (1)	12,0 (3)	<b>24,0 (6)</b>	-																									

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
да					нет																															
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?												-	<p><b>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</b></p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>16,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>84,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	16,0%	нет(2)	84,0%																	
Критерии	%																																			
да (1)	16,0%																																			
нет(2)	84,0%																																			
16,0 (4)					84,0 (21)																															
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p><b>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</b></p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>76,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>24,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	76,0%	нет(2)	24,0%																	
Критерии	%																																			
да (1)	76,0%																																			
нет(2)	24,0%																																			
76,0 (19)					24,0 (6)																															
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34												-	Гистограмма, %																							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты																																				
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	Нет ответа	<p><b>Качество материально-тех. обеспечения</b></p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>-</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	-	1	-	2	10,0%	3	5,0%	4	-	5	5,0%	6	10,0%	7	15,0%	8	-	9	15,0%	10	40,0%
Критерии	%																																			
0	-																																			
1	-																																			
2	10,0%																																			
3	5,0%																																			
4	-																																			
5	5,0%																																			
6	10,0%																																			
7	15,0%																																			
8	-																																			
9	15,0%																																			
10	40,0%																																			
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий																																				
-	-	10,0 (2)	5,0 (1)	-	5,0 (1)	10,0 (2)	15,0 (3)	-	15,0 (3)	40,0 (8)	5																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий												5	<p><b>Качество организации</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>35,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	10,0%	4	10,0%	5	10,0%	6	5,0%	7	20,0%	8	5,0%	9	5,0%	10	35,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
3	10,0%																														
4	10,0%																														
5	10,0%																														
6	5,0%																														
7	20,0%																														
8	5,0%																														
9	5,0%																														
10	35,0%																														
-	-	-	10,0 (2)	10,0 (2)	10,0 (2)	5,0 (1)	20,0 (4)	5,0 (1)	5,0 (1)	<b>35,0 (7)</b>																					
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												6	<p><b>Качество расписания</b></p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>36,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	5,3%	5	21,1%	7	21,1%	9	15,8%	10	36,8%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
3	5,3%																														
5	21,1%																														
7	21,1%																														
9	15,8%																														
10	36,8%																														
-	-	-	5,3 (1)	-	21,1 (4)	-	21,1 (4)	-	15,8 (3)	<b>36,8 (7)</b>																					
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												5	<p><b>Качество периодичности</b></p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	5,0%	4	5,0%	5	10,0%	6	15,0%	7	15,0%	8	5,0%	9	5,0%	10	40,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
3	5,0%																														
4	5,0%																														
5	10,0%																														
6	15,0%																														
7	15,0%																														
8	5,0%																														
9	5,0%																														
10	40,0%																														
-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	10,0 (2)	15,0 (3)	15,0 (3)	5,0 (1)	5,0 (1)	<b>40,0 (8)</b>																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
<b>36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом</b>													<p><b>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</b></p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>29,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	4,2%	2	0,0%	3	4,2%	4	4,2%	5	8,3%	6	16,7%	7	16,7%	8	12,5%	9	4,2%	10	29,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	4,2%																																				
2	0,0%																																				
3	4,2%																																				
4	4,2%																																				
5	8,3%																																				
6	16,7%																																				
7	16,7%																																				
8	12,5%																																				
9	4,2%																																				
10	29,2%																																				
-	4,2 (1)	-	4,2 (1)	4,2 (1)	8,3 (2)	16,7 (4)	16,7 (4)	12,5 (3)	4,2 (1)	<b>29,2 (7)</b>	1																										
<b>37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?</b>													<p><b>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</b></p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	4,0%	3	12,0%	4	4,0%	5	16,0%	6	8,0%	7	16,0%	8	8,0%	9	12,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	4,0%																																				
3	12,0%																																				
4	4,0%																																				
5	16,0%																																				
6	8,0%																																				
7	16,0%																																				
8	8,0%																																				
9	12,0%																																				
10	20,0%																																				
-	-	4,0 (1)	12,0 (3)	4,0 (1)	16,0 (4)	8,0 (2)	16,0 (4)	8,0 (2)	12,0 (3)	<b>20,0 (5)</b>	-																										



( % ответивших / абсолютное число ответивших )											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
<b>Удовлетворенность общежитием:</b>													
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?													
20,0 (5)					80,0 (20)					-	<p style="text-align: center;"><b>Нуждаетесь ли вы в общежитие</b></p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>		
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
<b>Удовлетворенность тех, кто проживают в общежитии</b>													
39. Удовлетворенность качеством бытовых условий													
-	-	-	16,7 (1)	-	-	16,7 (1)	<b>33,3 (2)</b>	16,7 (1)	-	16,7 (1)	19	<p style="text-align: center;"><b>Качество бытовых условий</b></p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
40. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												19	<p><b>Качество санитарно-гигиенических условий</b></p> <table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>33,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	16,7%	4	16,7%	6	16,7%	7	16,7%	8	33,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
2	16,7%																								
4	16,7%																								
6	16,7%																								
7	16,7%																								
8	33,3%																								
-	-	16,7 (1)	-	16,7 (1)	-	16,7 (1)	16,7 (1)	<b>33,3 (2)</b>	-	-															
41. Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии												19	<p><b>Качество общественного порядка в общежитии</b></p> <table border="1"> <caption>Качество общественного порядка в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	16,7%	6	33,3%	8	16,7%	9	16,7%	10	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
5	16,7%																								
6	33,3%																								
8	16,7%																								
9	16,7%																								
10	16,7%																								
-	-	-	-	-	16,7 (1)	<b>33,3 (2)</b>	-	16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)															
42. Удовлетворенность стоимостью проживания												20	<p><b>Стоимость проживания</b></p> <table border="1"> <caption>Стоимость проживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	20,0%	6	20,0%	7	20,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
4	20,0%																								
6	20,0%																								
7	20,0%																								
9	20,0%																								
10	20,0%																								
-	-	-	-	<b>20,0 (1)</b>	-	<b>20,0 (1)</b>	<b>20,0 (1)</b>	-	<b>20,0 (1)</b>	<b>20,0 (1)</b>															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																						
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																								
43. Насколько проживание в общежитие соответствует вашим ожиданиям?												<p><b>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</b></p> <table border="1"> <caption>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	20,0%	6	20,0%	7	20,0%	8	20,0%	9	20,0%										
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																	
4	20,0%																																	
6	20,0%																																	
7	20,0%																																	
8	20,0%																																	
9	20,0%																																	
-	-	-	-	<b>20,0</b> (1)	-	<b>20,0</b> (1)	<b>20,0</b> (1)	<b>20,0</b> (1)	<b>20,0</b> (1)	-	20																							
44. Удовлетворенность качеством блюд												<p><b>Качество блюд</b></p> <table border="1"> <caption>Качество блюд</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,0%	2	8,0%	3	4,0%	4	12,0%	5	8,0%	6	12,0%	7	20,0%	8	8,0%	9	4,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																	
0	4,0%																																	
2	8,0%																																	
3	4,0%																																	
4	12,0%																																	
5	8,0%																																	
6	12,0%																																	
7	20,0%																																	
8	8,0%																																	
9	4,0%																																	
10	20,0%																																	
4,0	-	8,0	4,0	12,0	8,0	12,0	<b>20,0</b>	8,0	4,0	<b>20,0</b>	-																							
(1)		(2)	(1)	(3)	(2)	(3)	<b>(5)</b>	(2)	(1)	<b>(5)</b>																								

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
45. Удовлетворенность ассортиментом												-	<p><b>Ассортимент</b></p>
4,0 (1)	-	4,0 (1)	4,0 (1)	4,0 (1)	12,0 (3)	<b>24,0 (6)</b>	16,0 (4)	4,0 (1)	12,0 (3)	16,0 (4)			
46. Удовлетворенность стоимостью												-	<p><b>Стоимость</b></p>
8,0 (2)	4,0 (1)	4,0 (1)	4,0 (1)	<b>24,0 (6)</b>	16,0 (4)	16,0 (4)	8,0 (2)	4,0 (1)	4,0 (1)	8,0 (2)			
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												-	<p><b>Качество санитарно-гигиенических условий</b></p>
-	4,0 (1)	12,0 (3)	4,0 (1)	12,0 (3)	4,0 (1)	12,0 (3)	<b>24,0 (6)</b>	4,0 (1)	8,0 (2)	16,0 (4)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												<p><b>Качество обслуживания</b></p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,0%	1	0,0%	2	8,0%	3	0,0%	4	8,0%	5	12,0%	6	16,0%	7	16,0%	8	12,0%	9	4,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	4,0%																																			
1	0,0%																																			
2	8,0%																																			
3	0,0%																																			
4	8,0%																																			
5	12,0%																																			
6	16,0%																																			
7	16,0%																																			
8	12,0%																																			
9	4,0%																																			
10	20,0%																																			
4,0 (1)	-	8,0 (2)	-	8,0 (2)	12,0 (3)	16,0 (4)	16,0 (4)	12,0 (4)	4,0 (1)	<b>20,0 (5)</b>	-																									
49. Удовлетворенность интерьером												<p><b>Интерьер</b></p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>24,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	4,0%	2	4,0%	3	4,0%	4	0,0%	5	8,0%	6	20,0%	7	12,0%	8	12,0%	9	24,0%	10	12,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	4,0%																																			
2	4,0%																																			
3	4,0%																																			
4	0,0%																																			
5	8,0%																																			
6	20,0%																																			
7	12,0%																																			
8	12,0%																																			
9	24,0%																																			
10	12,0%																																			
-	4,0 (1)	4,0 (1)	4,0 (1)	-	8,0 (2)	20,0 (5)	12,0 (3)	12,0 (3)	<b>24,0 (6)</b>	12,0 (3)	-																									
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												<p><b>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</b></p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	4,0%	2	4,0%	3	8,0%	4	8,0%	5	16,0%	6	16,0%	7	8,0%	8	16,0%	9	4,0%	10	16,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	4,0%																																			
2	4,0%																																			
3	8,0%																																			
4	8,0%																																			
5	16,0%																																			
6	16,0%																																			
7	8,0%																																			
8	16,0%																																			
9	4,0%																																			
10	16,0%																																			
-	4,0 (1)	4,0 (1)	8,0 (2)	8,0 (2)	<b>16,0 (4)</b>	<b>16,0 (4)</b>	8,0 (2)	<b>16,0 (4)</b>	4,0 (1)	<b>16,0 (4)</b>	-																									

(% ответивших/абсолютное число ответивших)				Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
да	нет															
Трудности, возникшие в первый год обучения																
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?																
<b>52,0 (14)</b>		<b>48,0 (11)</b>		-	<p style="text-align: center;"><b>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</b></p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>52,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>48,0%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Критерии</p>	Критерии	%	да (1)	52,0%	нет(2)	48,0%					
Критерии	%															
да (1)	52,0%															
нет(2)	48,0%															
<p style="text-align: center;">количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ</th> <th>Отсутствие общего языка с другими обучающимися</th> <th>Плохое взаимодей. с препод-ми</th> <th>Финансовые трудности</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>					Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности	12	1	2	2	Гистограмма, %			
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности													
12	1	2	2													
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности																
<b>12</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<p style="text-align: center;"><b>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</b></p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>количество студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимодей. с препод.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Трудности</p>	Трудности	количество студентов, ответивших на вопросы	Сложность адаптации	12	Отсутствие общего языка с др. обуч.	1	Плохое взаимодей. с препод.	2	Финанс. Трудности	2
Трудности	количество студентов, ответивших на вопросы															
Сложность адаптации	12															
Отсутствие общего языка с др. обуч.	1															
Плохое взаимодей. с препод.	2															
Финанс. Трудности	2															

**Оценка удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии  
(направление подготовки: медико-профилактическое дело) качеством образовательного процесса в СГМУ**

*Таблица 2*

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
		2016-2017 уч.г. 12 человек (63,2%)	2019-2020 уч.г. 15 человек (62,5%)	2021-2022 уч.г. 25 человек (89,3%)	
<b><i>Удовлетворенность качеством обучения:</i></b>					
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,0 Хор	7,7 Хор	7,4 Хор	-
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,2 Хор	7,9 Хор	7,4 Хор	-
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	6,8 Хор	7,5 Хор	7,6 Хор	+
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	4,9 Уд	5,7 Уд	6,2 Хор	+
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	5,3 Уд	6,7 Хор	7,1 Хор	+
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	6,9 Хор	8,0 Макс	7,9 Хор	-
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	8,1 Макс	8,9 Макс	7,8 Хор	-
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	7,3 Хор	8,5 Макс	7,8 Хор	-
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифф. зачета	-	8,2 Макс	6,8 Хор	-
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	6,9 Хор	8,2 Макс	7,3 Хор	-
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	5,9 Уд	8,5 Макс	8,0 Макс	-
17	Удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	8,4 Макс	9,1 Макс	7,7 Хор	-
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	6,3 Хор	8,2 Макс	7,2 Хор	-
	<i>Средний балл</i>	<b>6,8 Хор</b>	<b>7,9 Хор</b>	<b>7,4 Хор</b>	-

<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>					
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	4,5 Уд	8,5 Макс	7,6 Хор	-
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	3,9 Низ	7,5 Хор	6,6 Хор	-
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,2 Хор	8,3 Макс	7,9 Хор	-
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	7,3 Хор	8,8 Макс	7,6 Хор	-
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	7,3 Хор	8,2 Макс	6,8 Хор	-
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	2,8 Низ	3,0 Низ	5,4 Уд	+
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	6,0 Хор	8,4 Макс	7,2 Хор	-
	<i>Средний балл</i>	<b>5,6 Уд</b>	<b>7,5 Хор</b>	<b>7,0 Хор</b>	-
<i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i>					
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,8 Уд	7,9 Хор	7,1 Хор	-
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,6 Уд	6,3 Хор	6,6 Хор	+
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	6,0 Хор	7,6 Хор	6,4 Хор	-
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	4,6 Уд	8,6 Макс	6,4 Хор	-
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,9 Хор	8,6 Макс	7,6 Хор	-
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,8 Хор	8,8 Макс	7,3 Хор	-
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	6,3 Хор	8,1 Макс	7,8 Хор	-
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	6,0 Хор	8,5 Макс	7,7 Хор	-
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	6,2 Хор	8,2 Макс	7,2 Хор	-
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	5,4 Уд	8,7 Макс	6,7 Хор	-



	<i>Средний балл</i>	<b>6,0 Хор</b>	<b>8,2 Макс</b>	<b>7,1 Хор</b>	-
	<b><i>Общежитие:</i></b>				
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	-	6,5 Хор	6,8 Хор	+
40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	-	6,5 Хор	5,8 Уд	+
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	-	7,5 Хор	7,3 Хор	-
42	Стоимость проживания	-	8,5 Макс	7,2 Хор	-
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	-	7,3 Хор	6,8 Хор	-
	<b><i>Средний балл</i></b>	<b>-</b>	<b>7,3 Хор</b>	<b>6,8 Хор</b>	<b>-</b>
<b><i>Столовая/буфет:</i></b>					
44	Удовлетворенность качеством блюд	7,6 Хор	7,2 Хор	6,3 Хор	-
45	Удовлетворенность ассортиментом	6,8 Хор	6,8 Хор	6,5 Хор	-
46	Удовлетворенность стоимостью	5,5 Уд	5,4 Уд	5,0 Уд	-
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	6,6 Хор	6,6 Хор	6,1 Хор	-
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,1 Хор	7,6 Хор	6,5 Хор	-
49	Удовлетворенность интерьером	7,0 Хор	7,4 Хор	7,0 Хор	-
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	7,0 Хор	7,0 Хор	6,2 Хор	-
	<b><i>Средний балл</i></b>	<b>6,8 Хор</b>	<b>6,9 Хор</b>	<b>6,2 Хор</b>	<b>-</b>
	<b><i>Средний итоговый балл</i></b>	<b>6,3 Хор</b>	<b>7,6 Хор</b>	<b>6,9 Хор</b>	<b>-</b>

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 25 студентов 1 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело), что составило 89,3 % от генеральной совокупности.

Результаты удовлетворенности студентов 1 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело) качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 6,9). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,4). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности. Максимальному

уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу» (8,0). Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика. Положительная динамика отмечена только по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (7,5 – 7,6);
- Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (5,7 – 6,2);
- Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (6,7 – 7,1).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 56,0% опрошенных (14 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск аудиторий (9).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 36,0% опрошенных (9 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- большая нагрузка;
- запоминание преподаваемого материала.

Блок «**Удовлетворенность психологическим климатом в вузе**»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,0). Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» (5,4). Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика, только по критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» (3,0 - 5,4) отмечена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,1).

Большинство респондентов отмечают, что принимают участие во внеучебной деятельности (14 человек (56,0%)). Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 19 человек (76,0 % опрошенных). Спортивные секции в вузе посещает 4 человека (14,0%). По всем критериям выявлен хороший уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика, положительная динамика отмечена только по критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (6,3 – 6,6).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. В целом, удовлетворенность условиями социального обеспечения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,8). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Из 25 респондентов 6 человек проживает в общежитии. 20,0% опрошенных (5 человек) нуждается в общежитии, но на данный момент в нем не проживает.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 6,2 (хороший уровень удовлетворенности). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности. Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность стоимостью» (5,0). Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело) качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность качеством обучения в СГМУ.