

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности выпускников
качеством образовательного процесса
(Факультет медико-профилактического дела и
медицинской биохимии
(направление подготовки: медико-
профилактическое дело))**

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2.Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело) качеством образовательного процесса.....	13
3. Заключение	18

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ
(НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО) НА
ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Объект оценки: обучающиеся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело).

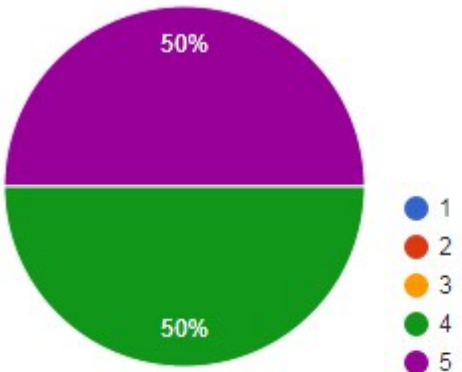
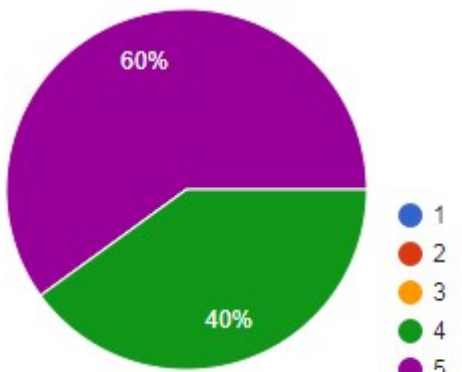
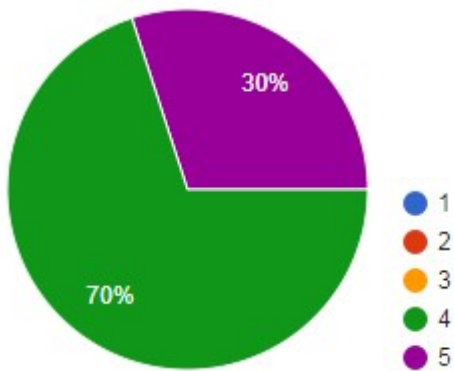
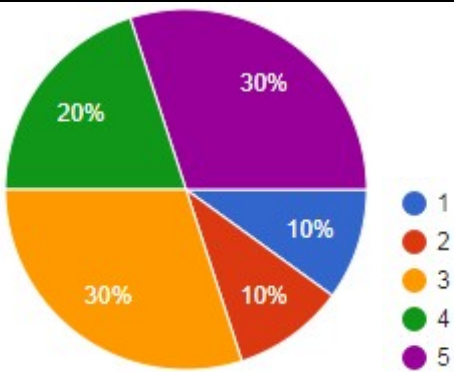
Генеральная совокупность –19 человек, выборочная совокупность – 10 человек (52,6%).

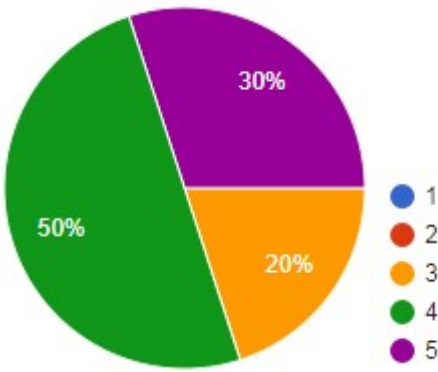
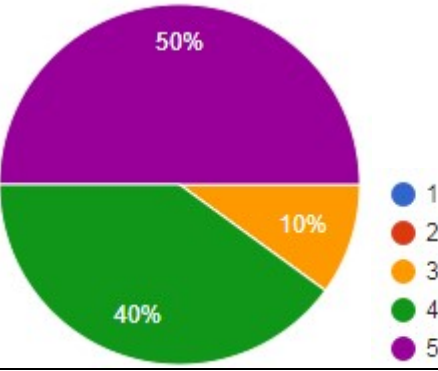
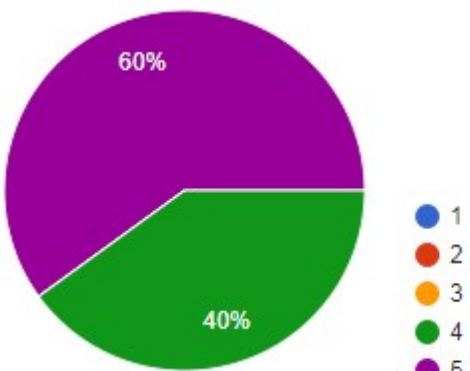
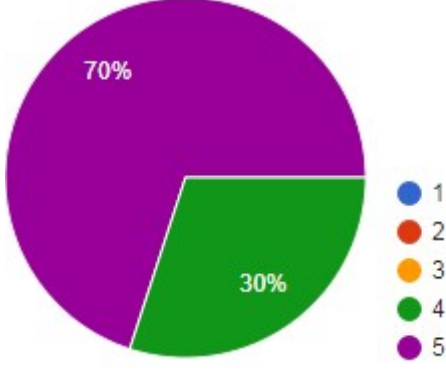
Дата анкетирования: май 2023 г.;

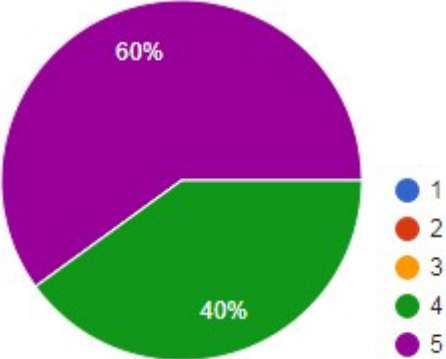
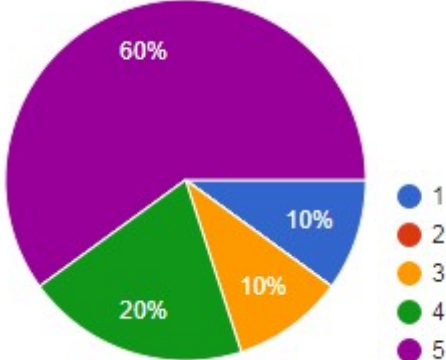
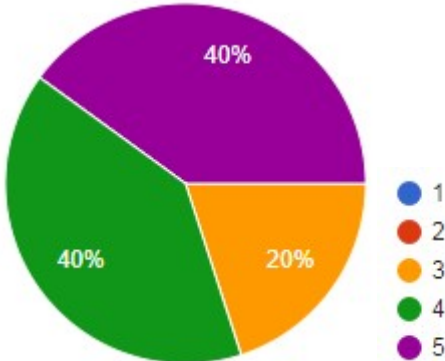
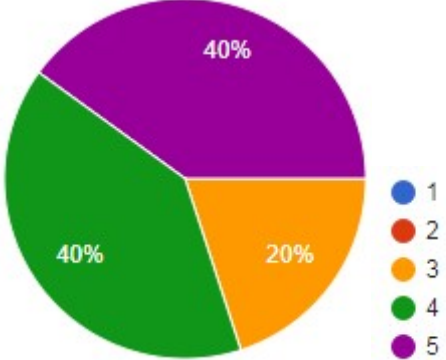
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

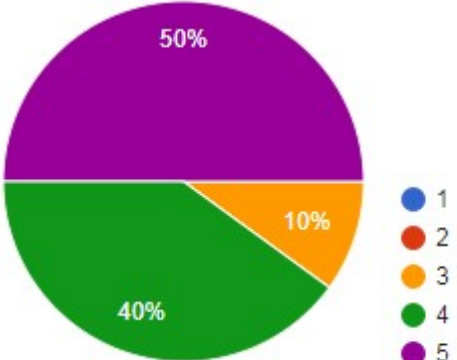
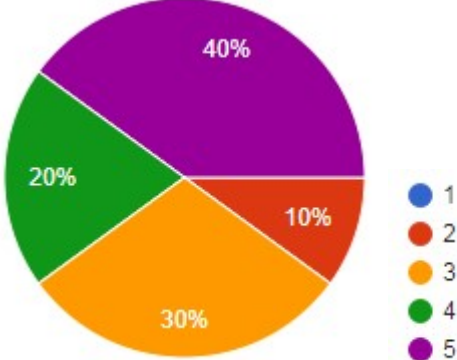
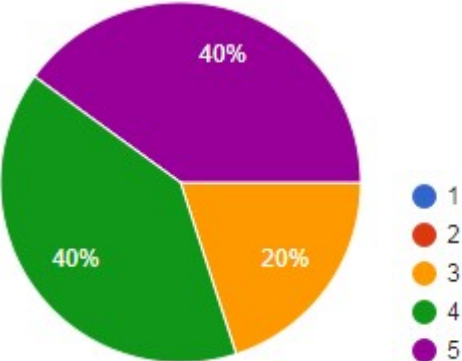
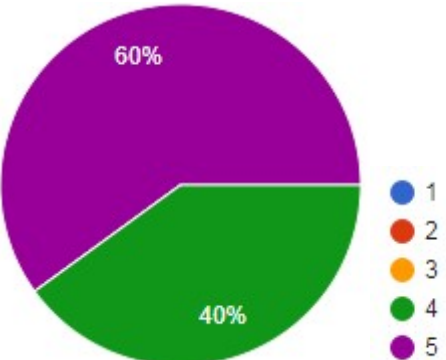
Таблица 1

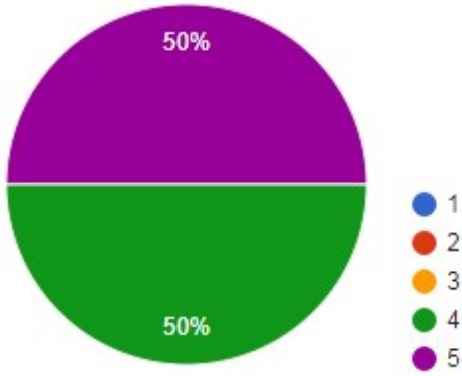
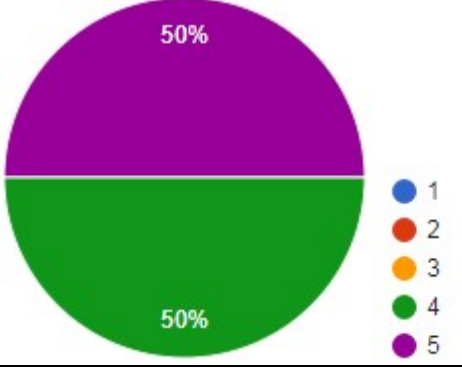
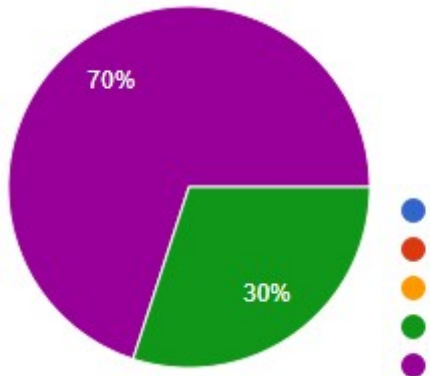
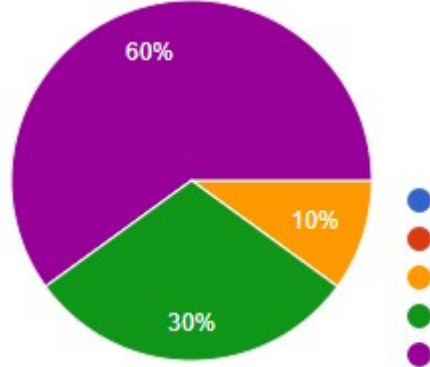
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (6)	40,0 (4)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	

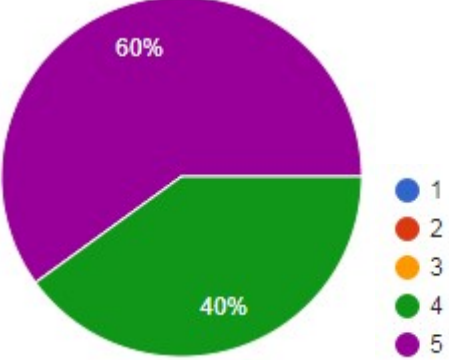
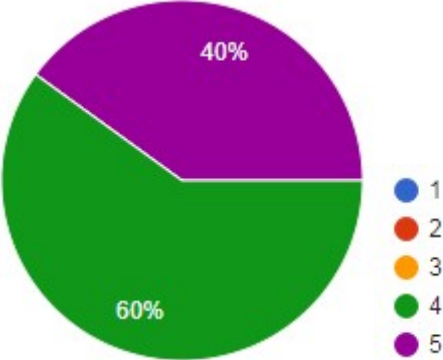
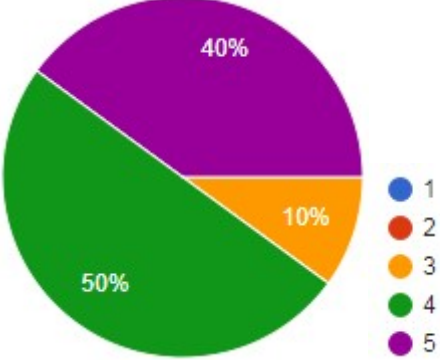
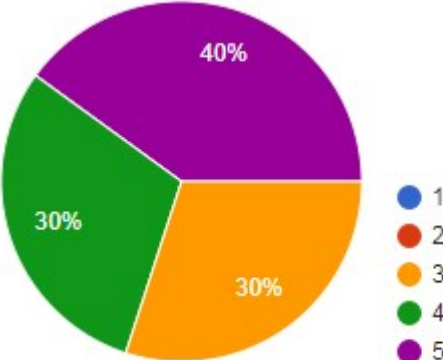
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (6)	40,0 (4)	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	70,0 (7)	30,0 (3)	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (1)	10,0 (1)	30,0 (3)	20,0 (2)	30,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	

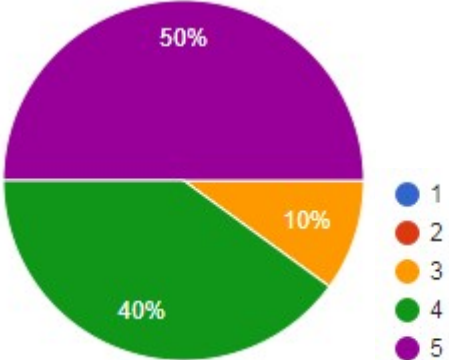
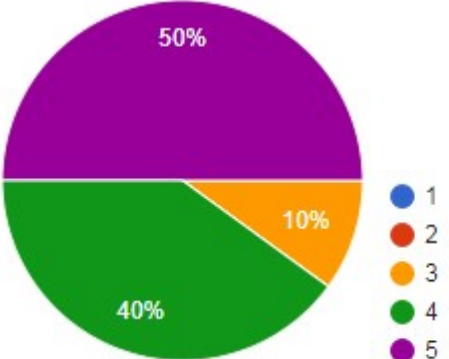
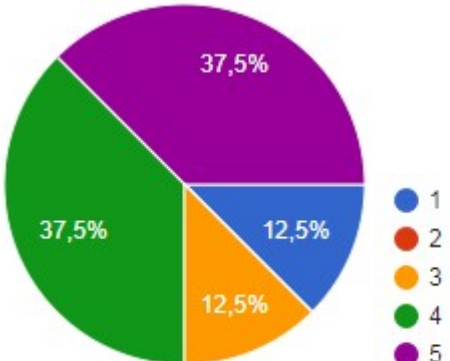
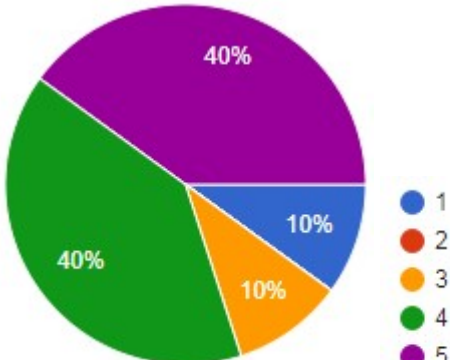
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (1)	-	10,0 (1)	20,0 (2)	60,0 (6)	-	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
16. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	20,0 (2)	40,0 (4)	-	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
22. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (6)	40,0 (4)	-	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	50,0 (5)	40,0 (4)	-	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	30,0 (3)	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	30,0 (3)	40,0 (4)	-	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (4)	20,0 (2)	40,0 (4)	-	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	20,0 (2)	50,0 (5)	-	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	12,5 (1)	37,5 (3)	37,5 (3)	2	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (1)	-	10,0 (1)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (2)	-	40,0 (4)	20,0 (2)	20,0 (2)	-	
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (1)	10,0 (1)	20,0 (2)	30,0 (3)	30,0 (3)	-	
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (1)	-	20,0 (2)	40,0 (4)	30,0 (3)	-	
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (1)	-	10,0 (1)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2016-2017 УЧ.Г. 12 человек (80,0%)	2017-2018 УЧ.Г. 19 человек (90,5%)	2018-2019 УЧ.Г. 15 человек (100%)	2021-2022 УЧ.Г. 18 человек (100%)	2022-2023 УЧ.Г. 10 человек (52,6%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,4 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	3,6 Хор	3,9 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,9 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+

2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,8 Хор	3,7 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	4,6 Макс	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,5 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс		
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,6 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,7 Уд	3,2 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,1 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,5 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,6 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,6 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,8 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,7 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	-	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,7 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	3,7 Хор	3,2 Хор	4,6 Макс	4,2 Макс	4,7 Макс	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,6 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	3,8 Хор	4,4 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	-	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,7 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,5 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи,	3,3 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=

фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,7 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,7 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики: производственной	3,0 Уд	3,8 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,8 Хор	3,8 Хор	4,5 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	=
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,6 Хор	3,7 Хор	4,3 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,6 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	3,5	3,8	4,2	4,3	4,3	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	3,3 Хор	3,8 Хор	4,7 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=
16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,4 Хор	3,9 Хор	4,6 Макс	4,8 Макс	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,3 Хор	3,7 Хор	4,7 Макс	4,6 Макс	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,1 Хор	3,7 Хор	4,7 Макс	4,7 Макс	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	3,7 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	4,7 Макс	-	
20. Удовлетворенность внимательностью	3,3 Хор	3,6 Хор	4,7 Макс	4,6 Макс	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,0 Хор	3,2 Хор	4,0 Хор	-	-	
Итоговый балл:	3,3	3,7	4,5	4,7	4,7	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,2 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	-	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,5 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	4,5 Макс	-	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,6 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,6 Макс	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,0 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,4 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	3,8	3,6	4,3	4,5	4,6	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в	-	4,1 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-

целом						
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	3,9 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	4,3 Макс	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	3,9 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	-	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	3,4 Хор	3,4 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	-
- Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	-	3,6 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	=
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	-	3,6 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	4,2 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	-
Итоговый балл:	-	3,8	4,0	4,3	4,2	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	-	4,1 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	-	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	-	3,8 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	-	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	-	3,6 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	-	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	-	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	-	-
Итоговый балл:	-	3,9	4,1	4,2	-	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	-	4,0 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	-	
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	-	3,8 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	-	4,0 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	-	

45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	-	4,0 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	-
Итоговый балл:	-	4,0	4,1	4,5	4,4	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)						
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,5 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,1 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	-	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	2,6 Уд	3,4 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	-	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	2,6 Уд	3,3 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Хор	3,2 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-	
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,5 Хор	3,6 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	-	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	2,5 Уд	2,8 Уд	3,3 Хор	3,7 Хор	-	
Итоговый балл:	3,1	3,4	4,0	3,9	3,9	
Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	2,3 Уд	3,4 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	2,6 Уд	3,6 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,8 Низ	2,7 Уд	3,2 Хор	2,8 Уд	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	2,5 Уд	3,5 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,0 Уд	3,6 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,3 Уд	3,2 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,1 Хор	2,9 Уд	4,1 Макс	3,4 Хор	-	
Итоговый балл:	2,5	3,3	3,7	3,2	4,0	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,1 Уд	2,8 Уд	3,0 Уд	3,6 Хор	3,2 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	2,9 Уд	3,3 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,3 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,5 Хор	3,5 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	+
Итоговый балл:	2,9	3,3	3,6	3,7	3,6	
Общий средний итоговый балл:	3,3	3,7	4,1	4,1	4,2	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 10 обучающихся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело), что составляет 52,6 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2022 годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 18 обучающихся до 10, изменился объем выборки (2022 г. – 100,0 %; 2023 г. – 52,6%).

Результаты исследования обучающихся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медико-профилактическое дело) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,2). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2021 - 2022 уч.г. – 4,1).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»:** в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,5);

- Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (3,9);

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев отмечен максимальный уровень

удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен только по критерию «Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)» (4,0).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»:** в целом удовлетворенность общежитием в целом соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности. Положительная динамика наблюдается по следующим критериям:

- Удовлетворенность возможностью самореализации (3,6 - 3,8);
- Удовлетворенность престижем профессии в обществе (3,8 – 3,9).

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?».** 9 респондентов дали положительный ответ, 1 – отрицательный, причины отрицательного ответа не указали.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.