

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности выпускников
качеством образовательного процесса
(Факультет медико-профилактического дела и
медицинской биохимии
(направление подготовки: медицинская
биохимия))**

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимии) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2.Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимии) качеством образовательного процесса.....	13
3. Заключение	18

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ
(НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: МЕДИЦИНСКАЯ БИОХИМИЯ) НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

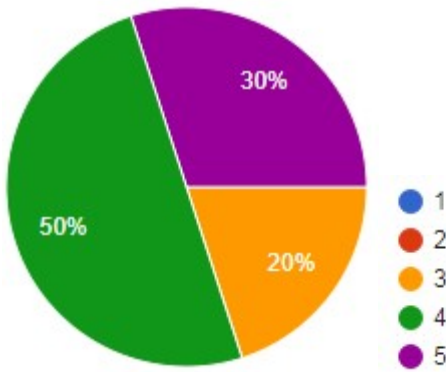
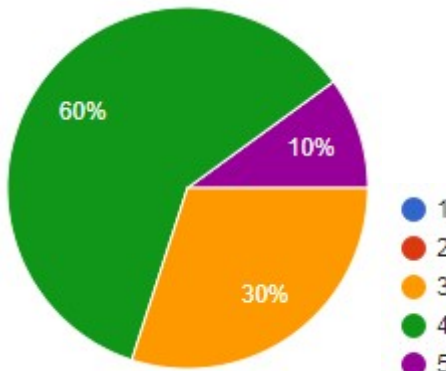
Объект оценки: обучающиеся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимия).

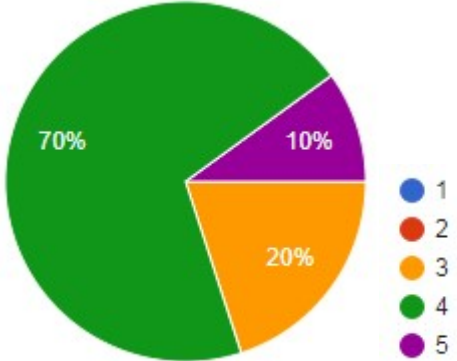
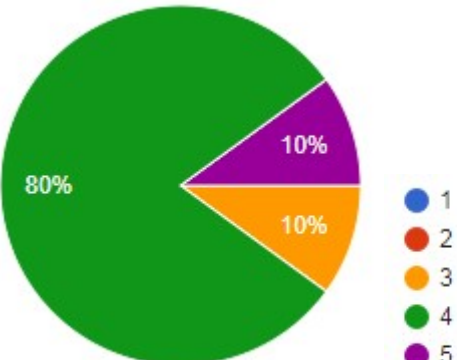
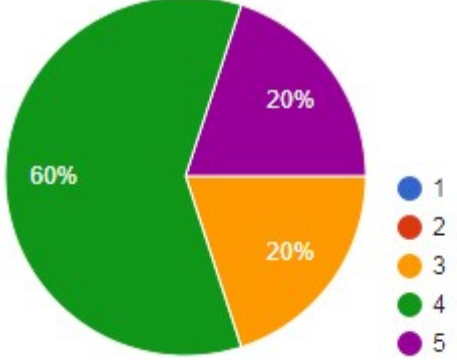
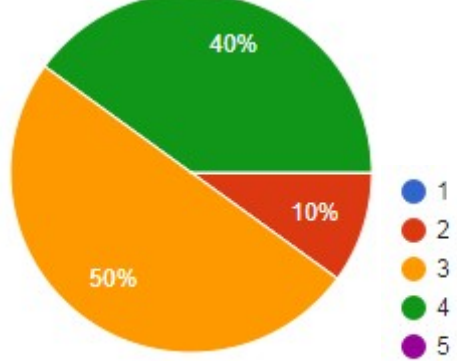
Генеральная совокупность –17 человек, выборочная совокупность – 10 человек (58,8%).

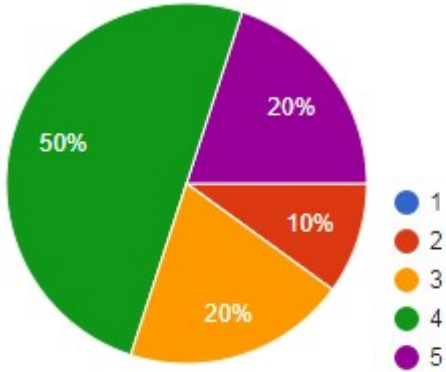
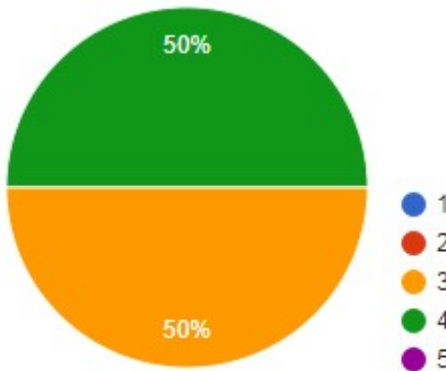
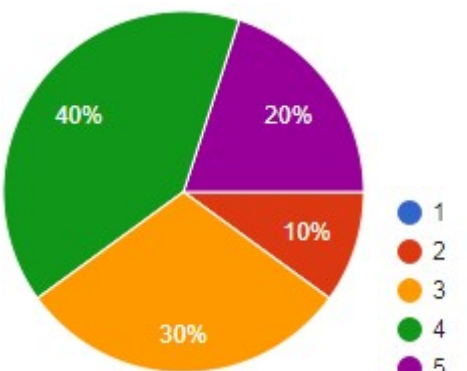
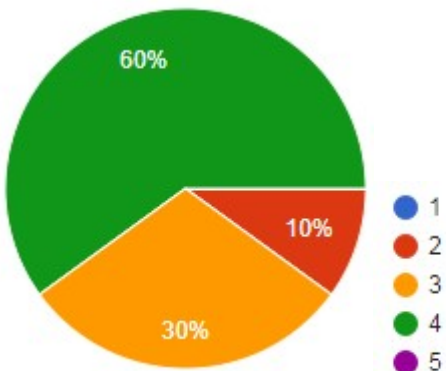
Дата анкетирования: май 2023 г.;

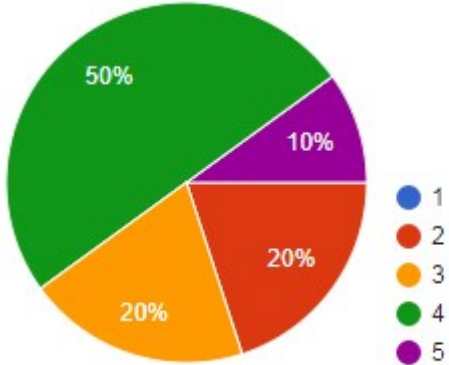
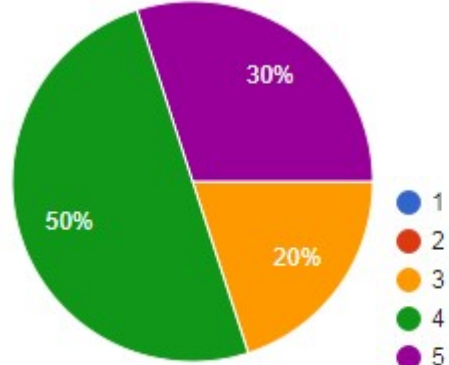
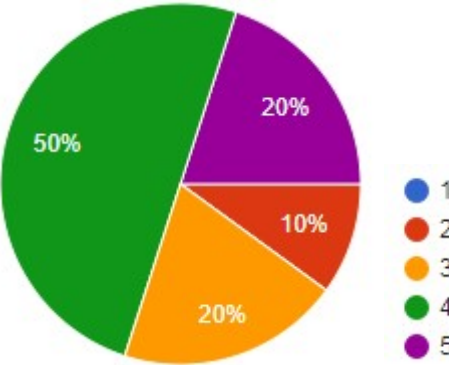
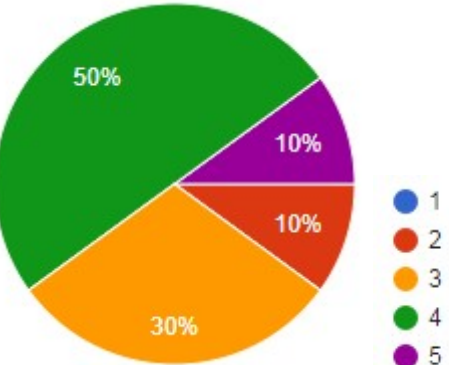
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

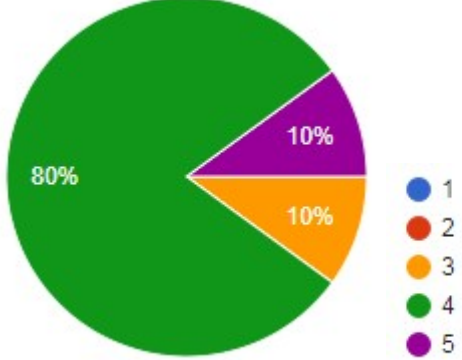
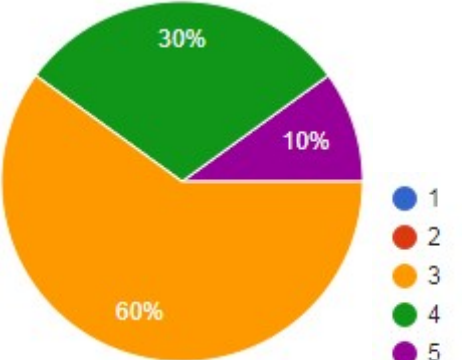
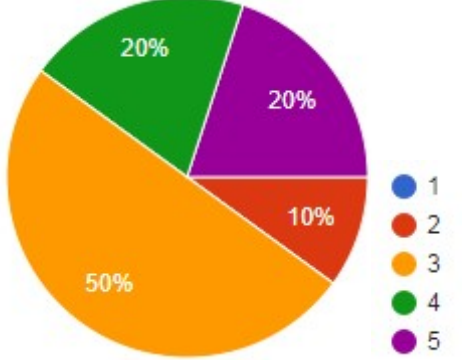
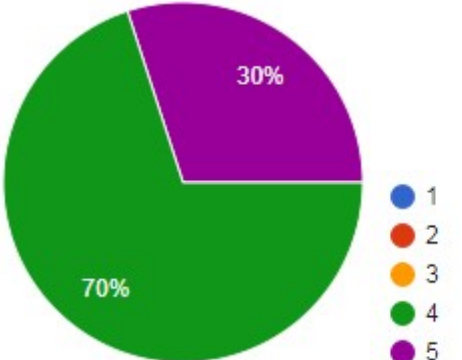
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	60,0 (6)	10,0 (1)	-	

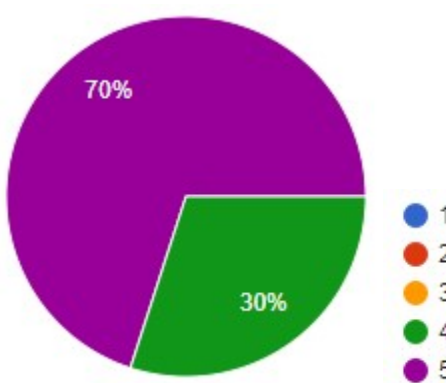
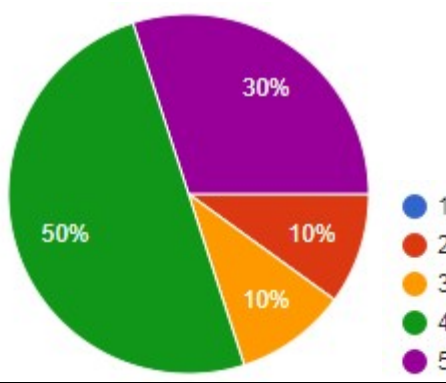
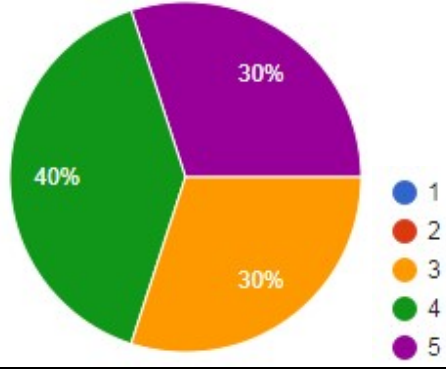
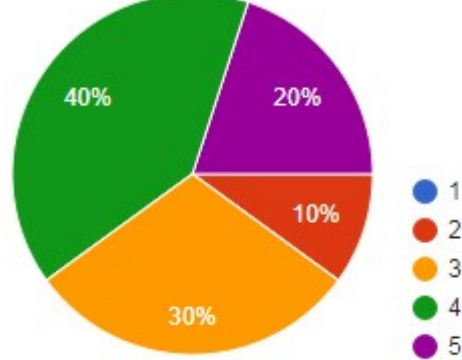
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	70,0 (7)	10,0 (1)	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	80,0 (8)	10,0 (1)	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	60,0 (6)	20,0 (2)	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	50,0 (5)	40,0 (4)	-	-	

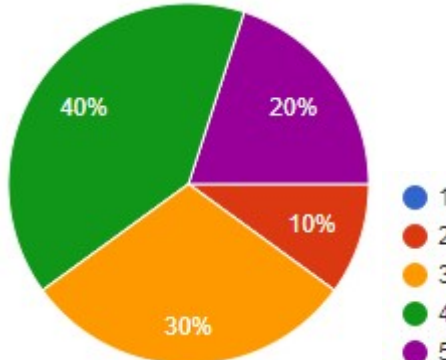
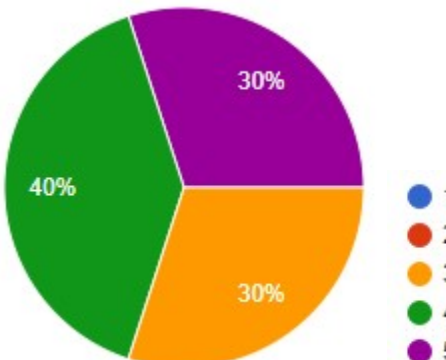
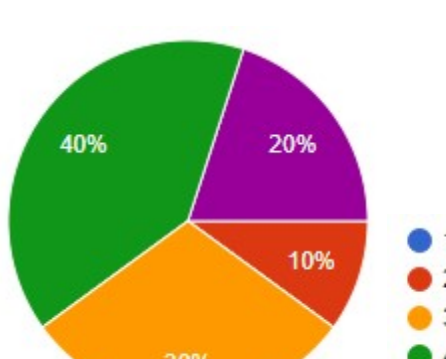
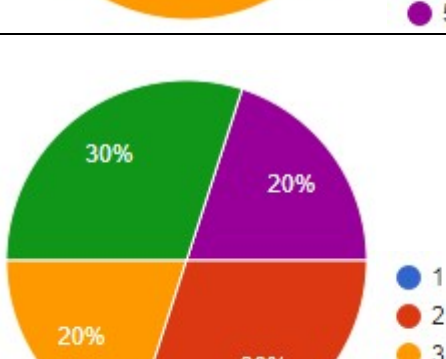
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	50,0 (5)	20,0 (2)	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	40,0 (4)	20,0 (2)	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	-	-	

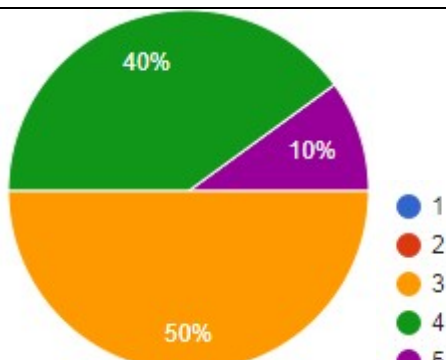
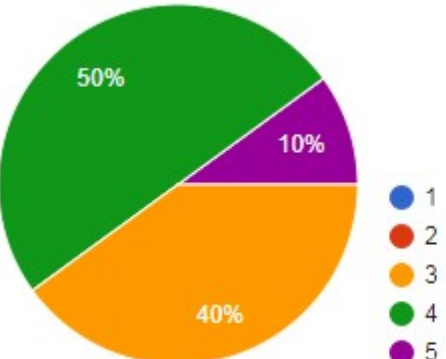
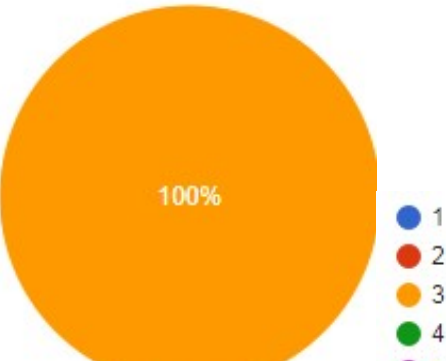
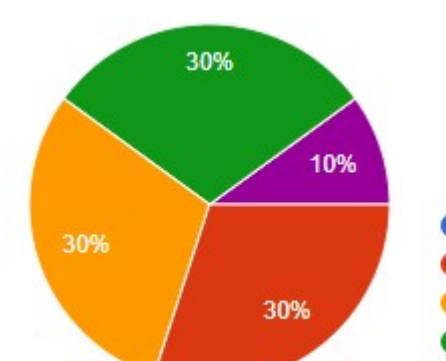
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (2)	20,0 (2)	50,0 (5)	10,0 (1)	-	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	50,0 (5)	20,0 (2)	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	50,0 (5)	10,0 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	80,0 (8)	10,0 (1)	-	
16. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	60,0 (6)	30,0 (3)	10,0 (1)	-	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	50,0 (5)	20,0 (2)	20,0 (2)	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	70,0 (4)	30,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
20. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	60,0 (6)	10,0 (1)	-	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
22. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	40,0 (4)	30,0 (3)	-	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	40,0 (4)	20,0 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	40,0 (4)	20,0 (2)	-	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	40,0 (4)	30,0 (3)	-	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	40,0 (4)	20,0 (2)	-	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	30,0 (3)	20,0 (2)	30,0 (3)	20,0 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (5)	40,0 (4)	10,0 (1)	-	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (4)	50,0 (5)	10,0 (1)	-	
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	100,0 (1)	-	-	9	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	30,0 (3)	30,0 (3)	30,0 (3)	10,0 (1)	-	

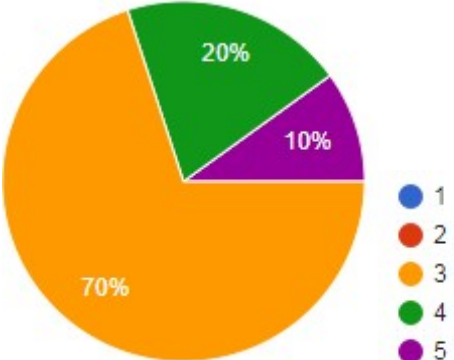
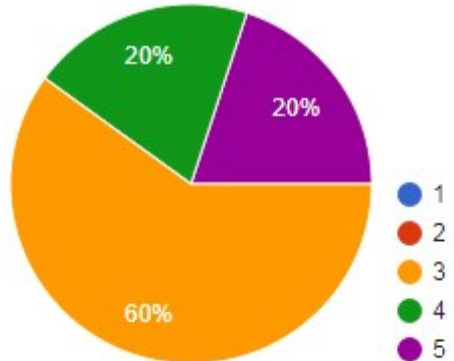
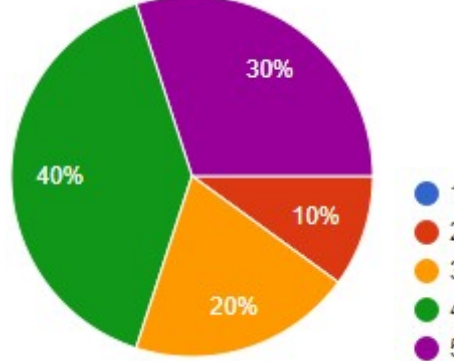
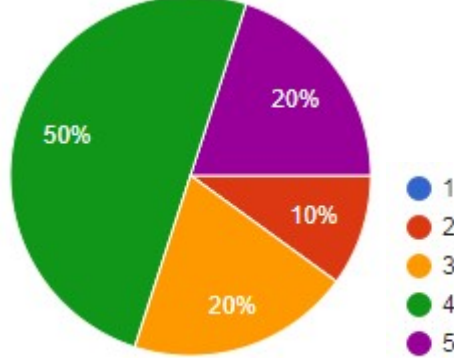
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	70,0 (7)	20,0 (2)	10,0 (1)	-	
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	60,0 (6)	20,0 (2)	20,0 (2)	-	
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	40,0 (4)	30,0 (3)	-	
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	50,0 (5)	20,0 (2)	-	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2016-2017 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2017-2018 УЧ.Г. 13 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 15 человек (93,8%)	2021-2022 УЧ.Г. 14 человек (100%)	2022-2023 УЧ.Г. 10 человек (58,8%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,3 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	-

2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,7 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс		
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,3 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,0 Уд	3,7 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,6 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,7 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	3,5 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,9 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,7 Хор	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,0 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,7 Хор	3,6 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,4 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	-	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,8 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	-	
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	3,6 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	-
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,0 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	3,5 Хор	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,7 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,3 Макс	-	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,1 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	3,5 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,2 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,1 Макс	4 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	-

8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	3,6 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,3 Макс	4,9 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	4,0 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики: производственной	4,0 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,5 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,4 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,3 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,0 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	4,0	4,0	4,3	4,1	3,8	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,6 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,2 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,4 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	-	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,7 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,6 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	4,7 Макс	-	
Итоговый балл:	4,4	4,2	4,5	4,8	4,7	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,0 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	-	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,8 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	4,7 Макс	-	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,1 Макс	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,8 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,5 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	3,4	4,5	4,4	4,4	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	4,6 Макс	4,0 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,6 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	4,0 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,3 Макс	3,8 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	-	
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	-	-	-	4,6 Макс	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	4,3 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	3,7 Хор	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	4,3 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,4 Макс	3,2 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	3,9 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	3,7 Хор	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	4,2	3,9	4,1	4,5	3,8	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,6 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	-	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,7 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,5 Макс	-	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,7 Макс	3,7 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	-	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,3 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,6 Макс	-	
Итоговый балл:	4,6	3,9	4,4	4,4	-	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка						

(из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,3 Макс	3,8 Хор	3,0 Уд	4,3 Макс	-	
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,3 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	4,7 Макс	3,6 Хор	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	4,7 Макс	-	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,7 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,7 Макс	3,7 Хор	-
Итоговый балл:	4,4	3,9	3,9	4,6	3,6	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,2 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,6 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,3 Хор	2,5 Уд	2,8 Уд	2,9 Низ	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,4 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,1 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	4,2 Макс	-	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,8 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,4 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	4,6 Макс	-	
Итоговый балл:	4,1	3,5	3,9	3,9	3,2	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,7 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 Макс	3,3 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,6 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,0 Хор	3,3 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	=
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,1 Макс	3,3 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,0	3,3	3,8	3,9	3,7	
Общий средний итоговый балл:	4,2	3,8	4,2	4,3	3,9	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 10 обучающихся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимия), что составляет 58,8 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2022 годом абсолютное количество опрошенных незначительно уменьшилось с 14 студентов до 10, изменился объем выборки (2022 г. – 100,0 %; 2023 г. – 58,8%).

Результаты исследования обучающихся 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (направление подготовки: медицинская биохимия) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,9). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2021 - 2022 уч.г. – 4,3).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность качеством обучения в целом (4,1);
- Удовлетворенность социальной защищенностью (4,1),
- Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**: в целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). По большинству критериев отмечена отрицательная динамика. По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все респонденты (10 человек) - дали положительный ответ,

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.