

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии).

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) качеством образовательного процесса в СГМУ.

Количество оцененных первокурсников – 16 человек (88,9%).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

**Результаты анкетирования студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии
(отделение медицинской биохимии)**

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %										
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100												
Удовлетворенность качеством обучения:																						
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p align="center">Качество чтения лекций</p> <table border="1"> <caption>Качество чтения лекций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>6,3%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>18,8%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>37,5%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>37,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	7	6,3%	8	18,8%	9	37,5%	10	37,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																					
7	6,3%																					
8	18,8%																					
9	37,5%																					
10	37,5%																					
-	-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	18,8 (3)	37,5 (6)	37,5 (6)	-											
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p align="center">Качество проведения практических и лабораторных занятий</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения практических и лабораторных занятий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>6,3%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>31,3%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	7	12,5%	8	6,3%	9	31,3%	10	50,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																					
7	12,5%																					
8	6,3%																					
9	31,3%																					
10	50,0%																					
-	-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	6,3 (1)	31,3 (5)	50,0 (8)	-											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>43,8%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>43,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	8	12,5%	9	43,8%	10	43,8%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
8	12,5%																								
9	43,8%																								
10	43,8%																								
-	-	-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	43,8 (7)	43,8 (7)	-														
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>31,3%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>18,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	12,5%	6	12,5%	7	25,0%	8	31,3%	9	18,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
5	12,5%																								
6	12,5%																								
7	25,0%																								
8	31,3%																								
9	18,8%																								
-	-	-	-	-	12,5 (2)	12,5 (2)	25,0 (4)	31,3 (5)	18,8 (3)	-	-														
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %													
да					нет																				
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>56,25%</td> </tr> <tr> <td>нет (2)</td> <td>43,75%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	56,25%	нет (2)	43,75%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	56,25%																								
нет (2)	43,75%																								
56,25 (9)					43,75 (7)						-														

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p>Качество учебно-методической оснащенности</p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащенности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>31,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	6,3%	5	6,3%	6	12,5%	7	12,5%	8	6,3%	9	31,3%	10	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	6,3%																																				
5	6,3%																																				
6	12,5%																																				
7	12,5%																																				
8	6,3%																																				
9	31,3%																																				
10	25,0%																																				
-	-	-	-	6,3 (1)	6,3 (1)	12,5 (2)	12,5 (2)	6,3 (1)	31,3 (5)	25,0 (4)	-																										
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>57,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	7,1%	4	0,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	7,1%	8	7,1%	9	57,1%	10	21,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	7,1%																																				
4	0,0%																																				
5	0,0%																																				
6	0,0%																																				
7	7,1%																																				
8	7,1%																																				
9	57,1%																																				
10	21,4%																																				
-	-	-	7,1 (1)	-	-	-	7,1 (1)	7,1 (1)	57,1 (8)	21,4 (3)	2																										

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен			<p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
100,0 (16)	-	-	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
-зачет			<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
100,0 (12)	-	4	
-дифференцированный зачет			<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
100,0 (3)	-	13	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100										
10.1 Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество проведения и организации экзамена</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации экзамена</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>62,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов, ответивших на вопросы	7	12,5%	9	25,0%	10	62,5%
Критерий	% студентов, ответивших на вопросы																			
7	12,5%																			
9	25,0%																			
10	62,5%																			
-	-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	-	25,0 (4)	62,5 (10)	-									
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>75,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов, ответивших на вопросы	9	25,0%	10	75,0%		
Критерий	% студентов, ответивших на вопросы																			
9	25,0%																			
10	75,0%																			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,0 (3)	75,0 (9)	4									
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	% студентов, ответивших на вопросы	9	33,3%	10	66,7%		
Критерий	% студентов, ответивших на вопросы																			
9	33,3%																			
10	66,7%																			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	13									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а	Гистограмма, %									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100											
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>30,8%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>61,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	8	7,7%	9	30,8%	10	61,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																				
8	7,7%																				
9	30,8%																				
10	61,5%																				
-	-	-	-	-	-	-	-	7,7 (1)	30,8 (4)	61,5 (8)											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответ а	Гистограмма, %									
да						нет															
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>43,8%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>56,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	43,8%	нет(2)	56,3%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																				
да (1)	43,8%																				
нет(2)	56,3%																				
43,8 (7)						56,3 (9)															
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответ а	Гистограмма, %									
да						нет															
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?												1	<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>46,7%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>53,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	46,7%	нет(2)	53,3%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																				
да (1)	46,7%																				
нет(2)	53,3%																				
46,7 (7)						53,3 (8)															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	<p>Качество работы кураторов</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>37,5%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>25,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	12,5%	7	37,5%	9	25,0%	10	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
0	12,5%																						
7	37,5%																						
9	25,0%																						
10	25,0%																						
12,5 (1)	-	-	-	-	-	-	37,5 (3)	-	25,0 (2)	25,0 (2)													
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответ а	Гистограмма, %											
да						нет																	
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам тьютеры</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>87,5%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>12,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	87,5%	нет(2)	12,5%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
да (1)	87,5%																						
нет(2)	12,5%																						
87,5 (14)						12,5 (2)																	
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p>Качество работы тьютеров</p> <table border="1"> <caption>Качество работы тьютеров</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>57,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	7	7,1%	8	7,1%	9	28,6%	10	57,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
7	7,1%																						
8	7,1%																						
9	28,6%																						
10	57,1%																						
-	-	-	-	-	-	-	7,1 (1)	7,1 (1)	28,6 (4)	51,7 (8)													

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>43,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	6,3%	7	12,5%	8	25,0%	9	12,5%	10	43,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
6	6,3%																								
7	12,5%																								
8	25,0%																								
9	12,5%																								
10	43,8%																								
-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	12,5 (2)	25,0 (4)	12,5 (2)	43,8 (7)															
Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:																									
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>57,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	7,1%	7	7,1%	8	14,3%	9	14,3%	10	57,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
6	7,1%																								
7	7,1%																								
8	14,3%																								
9	14,3%																								
10	57,1%																								
-	-	-	-	-	-	7,1 (1)	7,1 (1)	14,3 (2)	14,3 (2)	57,1 (8)															

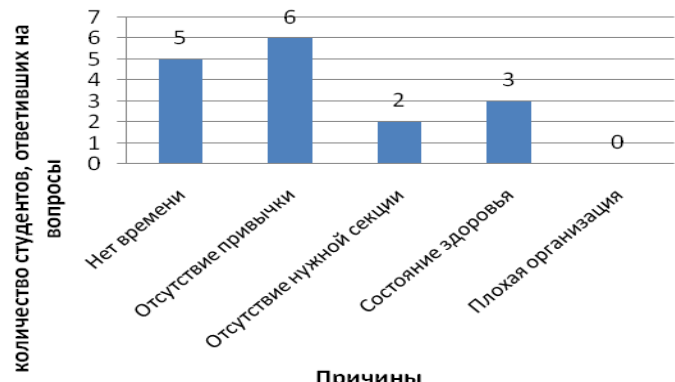

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4	<p>Качество работы кураторов группы</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>41,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	8,3%	7	16,7%	8	16,7%	9	16,7%	10	41,7%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
0	8,3%																										
7	16,7%																										
8	16,7%																										
9	16,7%																										
10	41,7%																										
8,3 (1)	-	-	-	-	-	-	16,7 (2)	16,7 (2)	16,7 (2)	41,7 (5)																	
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимодействия с преподавателями</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>31,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>50,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	7	6,3%	8	12,5%	9	31,3%	10	50,0%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
7	6,3%																										
8	12,5%																										
9	31,3%																										
10	50,0%																										
-	-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	12,5 (2)	31,3 (5)	50,0 (8)																	
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>56,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	6,3%	2	6,3%	6	6,3%	8	6,3%	9	18,8%	10	56,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
0	6,3%																										
2	6,3%																										
6	6,3%																										
8	6,3%																										
9	18,8%																										
10	56,3%																										
6,3 (1)	-	6,3 (1)	-	-	-	6,3 (1)	-	6,3 (1)	18,8 (3)	56,3 (9)																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>-</td></tr> <tr><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>-</td></tr> <tr><td>7</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>46,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	13,3%	1	-	2	-	3	-	4	-	5	6,7%	6	-	7	6,7%	8	13,3%	9	13,3%	10	46,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	13,3%																																				
1	-																																				
2	-																																				
3	-																																				
4	-																																				
5	6,7%																																				
6	-																																				
7	6,7%																																				
8	13,3%																																				
9	13,3%																																				
10	46,7%																																				
13,3 (2)	-	-	-	-	6,7 (1)	-	6,7 (1)	13,3 (2)	13,3 (2)	46,7 (7)																											
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами												2	<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>-</td></tr> <tr><td>4</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>-</td></tr> <tr><td>6</td><td>-</td></tr> <tr><td>7</td><td>28,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	14,3%	1	-	2	7,1%	3	-	4	7,1%	5	-	6	-	7	28,6%	8	14,3%	9	14,3%	10	14,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	14,3%																																				
1	-																																				
2	7,1%																																				
3	-																																				
4	7,1%																																				
5	-																																				
6	-																																				
7	28,6%																																				
8	14,3%																																				
9	14,3%																																				
10	14,3%																																				
14,3 (2)	-	7,1 (1)	-	7,1 (1)	-	-	28,6 (4)	14,3 (2)	14,3 (2)	14,3 (2)																											
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям?)												-	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>-</td></tr> <tr><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>5</td><td>-</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>-</td></tr> <tr><td>8</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>43,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	6,3%	1	6,3%	2	-	3	-	4	-	5	-	6	12,5%	7	-	8	6,3%	9	43,8%	10	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	6,3%																																				
1	6,3%																																				
2	-																																				
3	-																																				
4	-																																				
5	-																																				
6	12,5%																																				
7	-																																				
8	6,3%																																				
9	43,8%																																				
10	25,0%																																				
6,3 (1)	6,3 (1)	-	-	-	-	12,5 (2)	-	6,3 (1)	43,8 (7)	25,0 (4)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %							
да	нет									
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:										
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?		-	<p style="text-align: center;">Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>							
50,0 (8)	50,0 (8)									
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %							
0	10			20	30	40	50	60	70	80
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности		6	<p style="text-align: center;">Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>							
-	-			-	-	-	10,0 (1)	-	20,0 (2)	30,0 (3)

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												6	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>30,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>30,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	10,0%	7	20,0%	8	30,0%	9	30,0%	10	10,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
5	10,0%																										
7	20,0%																										
8	30,0%																										
9	30,0%																										
10	10,0%																										
-	-	-	-	-	10,0 (1)	-	20,0 (2)	30,0 (3)	30,0 (3)	10,0 (1)																	
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)												6	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	10,0%	6	10,0%	7	20,0%	8	10,0%	9	40,0%	10	10,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
5	10,0%																										
6	10,0%																										
7	20,0%																										
8	10,0%																										
9	40,0%																										
10	10,0%																										
-	-	-	-	-	10,0 (1)	10,0 (1)	20,0 (2)	10,0 (1)	40,0 (4)	10,0 (1)																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												5	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>54,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	18,2%	8	18,2%	9	9,1%	10	54,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
5	18,2%																						
8	18,2%																						
9	9,1%																						
10	54,5%																						
-	-	-	-	-	18,2 (2)	-	-	18,2 (2)	9,1 (1)	54,5 (6)													
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %											
да					нет																		
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?												-	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>31,3%</td> </tr> <tr> <td>нет (2)</td> <td>68,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	31,3%	нет (2)	68,8%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
да (1)	31,3%																						
нет (2)	68,8%																						
31,3 (5)					68,8 (11)																		

количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)						Гистограмма, %												
Нет времени	Отсутствие привычки	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация														
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)						<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p>  <table border="1"> <caption>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</caption> <thead> <tr> <th>Причина</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет времени</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие привычки</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие нужной секции</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Состояние здоровья</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Плохая организация</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Причина	Количество студентов	Нет времени	5	Отсутствие привычки	6	Отсутствие нужной секции	2	Состояние здоровья	3	Плохая организация	0
Причина	Количество студентов																	
Нет времени	5																	
Отсутствие привычки	6																	
Отсутствие нужной секции	2																	
Состояние здоровья	3																	
Плохая организация	0																	
5	6	2	3	-														
(% ответивших/абсолютное число ответивших)					Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %												
да			нет															
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?						<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p>  <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>87,5%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>12,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент студентов	да (1)	87,5%	нет(2)	12,5%						
Критерий	Процент студентов																	
да (1)	87,5%																	
нет(2)	12,5%																	
87,5 (14)			12,5 (2)		-													

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а	Гистограмма, %												
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100														
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34																								
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий												<p style="text-align: center;">Качество материально-тех. обеспечения</p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>30,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	7,7%	7	15,4%	8	30,8%	9	23,1%	10	23,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																							
4	7,7%																							
7	15,4%																							
8	30,8%																							
9	23,1%																							
10	23,1%																							
-	-	-	-	7,7 (1)	-	-	15,4 (2)	30,8 (4)	23,1 (3)	23,1 (3)	3													
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий												<p style="text-align: center;">Качество организации</p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>38,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	7,7%	7	15,4%	8	15,4%	9	23,1%	10	38,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																							
6	7,7%																							
7	15,4%																							
8	15,4%																							
9	23,1%																							
10	38,5%																							
-	-	-	-	-	-	7,7 (1)	15,4 (2)	15,4 (2)	23,1 (3)	38,5 (5)	3													
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												<p style="text-align: center;">Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>38,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	7	23,1%	8	15,4%	9	38,5%	10	23,1%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																							
7	23,1%																							
8	15,4%																							
9	38,5%																							
10	23,1%																							
-	-	-	-	-	-	-	23,1 (3)	15,4 (2)	38,5 (5)	23,1 (3)	3													

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												3	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>30,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	7,7%	7	23,1%	8	23,1%	9	30,8%	10	15,4%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
6	7,7%																										
7	23,1%																										
8	23,1%																										
9	30,8%																										
10	15,4%																										
-	-	-	-	-	-	7,7 (1)	23,1 (3)	23,1 (3)	30,8 (4)	15,4 (2)																	
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												3	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>30,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	7,7%	6	7,7%	7	15,4%	8	15,4%	9	23,1%	10	30,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
5	7,7%																										
6	7,7%																										
7	15,4%																										
8	15,4%																										
9	23,1%																										
10	30,8%																										
-	-	-	-	-	7,7 (1)	7,7 (1)	15,4 (2)	15,4 (2)	23,1 (3)	30,8 (4)																	
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												3	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>38,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	7,7%	6	7,7%	7	15,4%	8	15,4%	9	38,5%	10	15,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
5	7,7%																										
6	7,7%																										
7	15,4%																										
8	15,4%																										
9	38,5%																										
10	15,4%																										
-	-	-	-	-	7,7 (1)	7,7 (1)	15,4 (2)	15,4 (2)	38,5 (5)	15,4 (2)																	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
Удовлетворенность общежитием:													
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?												1	<p style="text-align: center;">Нуждаетесь ли вы в общежитие</p>
13,3 (2)					86,7 (13)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
Удовлетворенность тех, кто проживают в общежитии													
39. Удовлетворенность качеством бытовых условий												11	<p style="text-align: center;">Качество бытовых условий</p>
-	-	-	-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	-	-	-			
40. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												11	<p style="text-align: center;">Качество санитарно-гигиенических условий</p>
-	-	-	-	-	40,0 (2)	-	40,0 (2)	-	20,0 (1)	-			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
41. Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии												11	<p>Качество общественного порядка в общежитии</p> <table border="1"> <caption>Качество общественного порядка в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	20,0%	7	20,0%	9	40,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
5	20,0%																						
7	20,0%																						
9	40,0%																						
10	20,0%																						
-	-	-	-	-	20,0 (1)	-	20,0 (1)	-	40,0 (2)	20,0 (1)													
42. Удовлетворенность стоимостью проживания												11	<p>Стоимость проживания</p> <table border="1"> <caption>Стоимость проживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	40,0%	9	20,0%	10	40,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
4	40,0%																						
9	20,0%																						
10	40,0%																						
-	-	-	-	40,0 (2)	-	-	-	-	20,0 (1)	40,0 (2)													
43. Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям?												11	<p>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	40,0%	8	40,0%	9	20,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
5	40,0%																						
8	40,0%																						
9	20,0%																						
-	-	-	-	-	40,0 (2)	-	-	40,0 (2)	20,0 (1)	-													

Удовлетворенность столовой/буфетом:																															
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
44. Удовлетворенность качеством блюд												-	<p style="text-align: center;">Качество блюд</p> <table border="1"> <caption>Качество блюд</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>31,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	6	12,5%	7	12,5%	8	25,0%	9	18,8%	10	31,3%						
Критерии	% студентов																														
6	12,5%																														
7	12,5%																														
8	25,0%																														
9	18,8%																														
10	31,3%																														
-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	12,5 (2)	25,0 (4)	18,8 (3)	31,3 (5)	-																				
45. Удовлетворенность ассортиментом												-	<p style="text-align: center;">Ассортимент</p> <table border="1"> <caption>Ассортимент</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>31,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	7	25,0%	8	25,0%	9	18,8%	10	31,3%								
Критерии	% студентов																														
7	25,0%																														
8	25,0%																														
9	18,8%																														
10	31,3%																														
-	-	-	-	-	-	25,0 (4)	25,0 (4)	18,8 (3)	31,3 (5)	-																					
46. Удовлетворенность стоимостью												-	<p style="text-align: center;">Стоимость</p> <table border="1"> <caption>Стоимость</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>6,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	1	6,3%	3	6,3%	4	6,3%	5	18,8%	6	18,8%	7	25,0%	8	12,5%	9	6,3%
Критерии	% студентов																														
1	6,3%																														
3	6,3%																														
4	6,3%																														
5	18,8%																														
6	18,8%																														
7	25,0%																														
8	12,5%																														
9	6,3%																														
-	6,3 (1)	-	6,3 (1)	6,3 (1)	18,8 (3)	18,8 (3)	25,0 (4)	12,5 (2)	6,3 (1)	-																					

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												1	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p> <table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	6,7%	4	20,0%	7	13,3%	8	20,0%	9	20,0%	10	20,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
2	6,7%																										
4	20,0%																										
7	13,3%																										
8	20,0%																										
9	20,0%																										
10	20,0%																										
-	-	6,7 (1)	-	20,0 (3)	-	-	13,3 (2)	20,0 (3)	20,0 (3)	20,0 (3)																	
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												-	<p>Качество обслуживания</p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>31,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>31,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	6,3%	7	6,3%	8	31,3%	9	31,3%	10	25,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
6	6,3%																										
7	6,3%																										
8	31,3%																										
9	31,3%																										
10	25,0%																										
-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	6,3 (1)	31,3 (5)	31,3 (5)	25,0 (4)																	
49. Удовлетворенность интерьером												1	<p>Интерьер</p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>26,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>33,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	6,7%	5	6,7%	6	6,7%	8	26,7%	9	20,0%	10	33,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
2	6,7%																										
5	6,7%																										
6	6,7%																										
8	26,7%																										
9	20,0%																										
10	33,3%																										
-	-	6,7 (1)	-	-	6,7 (1)	6,7 (1)	-	26,7 (4)	20,0 (3)	33,3 (5)																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>6,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	25,0%	7	18,8%	8	25,0%	9	25,0%	10	6,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
6	25,0%																								
7	18,8%																								
8	25,0%																								
9	25,0%																								
10	6,3%																								
-	-	-	-	-	-	25,0 (4)	18,8 (3)	25,0 (4)	25,0 (4)	6,3 (1)	-														
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответ а (чел.)	Гистограмма, %													
да						нет																			
Трудности, возникшие в первый год обучения												-	<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>62,5%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>37,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	62,5%	нет (2)	37,5%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	62,5%																								
нет (2)	37,5%																								
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?												-	<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>62,5%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>37,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	62,5%	нет (2)	37,5%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	62,5%																								
нет (2)	37,5%																								
62,5 (10)						37,5 (6)					-														

количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)					Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности												
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности					<p style="text-align: center;">Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимодей. с препод.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	9	Отсутствие общего языка с др. обуч.	2	Плохое взаимодей. с препод.	1	Финанс. Трудности	6
Трудности	Количество студентов														
Сложность адаптации	9														
Отсутствие общего языка с др. обуч.	2														
Плохое взаимодей. с препод.	1														
Финанс. Трудности	6														
9	2	1	6	-											

**Оценка удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии
(отделение медицинской биохимии) качеством образовательного процесса в СГМУ**

В 2017-2018, 2018-2019, 2020-2021 учебных годах изучение удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) качеством образовательного процесса в СГМУ не проводилось. Ниже представлена сравнительная таблица за 2015-2016 уч. г., 2016-2017 уч.г., 2019-2020 уч.г. и 2021-2022 уч.г.

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
		2015-2016 уч.г. 19 человек (95,0%)	2016-2017 уч.г. 18 человек (85,7%)	2019-2020 уч.г. 17 человек (94,4%)	2021-2022 уч.г. 16 человек (88,9%)	
<i>Удовлетворенность качеством обучения:</i>						
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	6,7 Хор	8,4 Макс	8,4 Макс	9,1 Макс	+
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,1 Хор	8,4 Макс	8,4 Макс	9,2 Макс	+
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,3 Хор	8,8 Макс	7,8 Хор	9,3 Макс	+
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	6,6 Хор	7,1 Хор	6,6 Хор	7,3 Хор	+
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	5,9 Уд	7,8 Хор	7,0 Хор	8,0 Макс	+
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,6 Хор	7,7 Хор	7,8 Хор	8,6 Макс	+
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	8,3 Макс	9,2 Макс	9,1 Макс	9,4 Макс	+
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	7,7 Хор	8,7 Макс	8,9 Макс	9,8 Макс	+
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	7,0 Хор	8,0 Макс	5,0 Уд	9,7 Макс	+
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе	7,7 Хор	7,8 Хор	8,3 Макс	9,5 Макс	+

	обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)					
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	7,2 Хор	9,3 Макс	8,1 Макс	7,4 Хор	-
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	5,6 Уд	8,4 Макс	9,7 Макс	9,4 Макс	+
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	6,9 Хор	8,1 Макс	8,1 Макс	8,8 Макс	+
	<i>Средний балл</i>	7,0 Хор	8,3 Макс	7,9 Хор	8,9 Макс	+
<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>						
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	7,6 Хор	7,2 Хор	6,9 Хор	9,1 Макс	+
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	7,0 Хор	7,9 Хор	5,5 Уд	8,2 Макс	+
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,4 Хор	8,5 Макс	8,7 Макс	9,3 Макс	+
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	6,7 Хор	9,3 Макс	9,1 Макс	8,3 Макс	-
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	5,5 Уд	8,8 Макс	8,5 Макс	7,7 Хор	-
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	4,0 Уд	2,6 Низ	2,0 О.Низ	6,3 Хор	+
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	-	8,0 Макс	8,0 Макс	7,8 Хор	-
	<i>Средний балл</i>	6,4 Хор	7,5 Хор	6,9 Хор	8,1 Макс	+
<i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i>						
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	5,3 Уд	7,4 Хор	6,8 Хор	8,0 Макс	+
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,8 Уд	5,4 Уд	6,0 Хор	8,0 Макс	+
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	5,7 Уд	5,8 Уд	6,3 Хор	7,9 Хор	+
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	4,3 Уд	4,1 Уд	6,6 Хор	8,6 Макс	+

33.1	Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов	5,7 Уд	-	-	-	
33.2	Удовлетворенность качеством тренерского состава	8,3 Макс	-	-	-	
33.3	Удовлетворенность качеством расписания	8,3 Макс	-	-	-	
33.4	Удовлетворенность качеством периодичности занятий	7,7 Хор	-	-	-	
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,0 Хор	7,0 Хор	8,1 Макс	8,2 Макс	+
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,5 Хор	7,5 Хор	8,1 Макс	8,7 Макс	+
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	5,8 Уд	7,0 Хор	7,4 Хор	8,6 Макс	+
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	6,2 Хор	6,9 Хор	7,6 Хор	8,2 Макс	+
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	6,3 Хор	7,1 Хор	7,8 Хор	8,3 Макс	+
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	5,7 Уд	6,8 Хор	7,7 Хор	8,2 Макс	+
	<i>Средний балл</i>	6,3 Хор	6,4 Хор	7,2 Хор	8,3 Макс	+
Общежитие:						
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	-	-	6,4 Хор	6,2 Хор	-
40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	-	-	5,7 Уд	6,6 Хор	+
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	-	-	8,1 Макс	8,0 Макс	-
42	Стоимость проживания	-	-	8,4 Макс	7,4 Хор	-
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	-	-	6,3 Хор	7,0 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	-	-	7,0 Хор	7,0	=
Столовая/буфет:						
44	Удовлетворенность качеством блюд	7,9 Хор	7,4 Хор	7,3 Хор	8,4 Макс	+
45	Удовлетворенность ассортиментом	7,8 Хор	7,6 Хор	6,9 Хор	8,6 Макс	+
46	Удовлетворенность стоимостью	4,8 уд	4,8 Уд	5,3 Уд	5,9 Уд	+
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	6,9 Хор	6,9 Хор	5,9 Уд	7,3 Хор	+
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	8,0 Макс	7,4 Хор	8,1 Макс	8,6 Макс	+
49	Удовлетворенность интерьером	8,7 Макс	7,8 Хор	7,5 Хор	8,1 Макс	+
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	7,8 Хор	7,2 Хор	7,0 Хор	7,7 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	7,4 Хор	7,0 Хор	6,9 Хор	7,8 Хор	+
	<i>Средний итоговый балл</i>	6,8 Хор	7,3 Хор	7,2 Хор	8,0 Макс	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 16 студентов 1 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии), что составило 88,9 % от генеральной совокупности.

Результаты удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 8,0). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню (средний итоговый балл 8,9). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (7,3);
- Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу (7,4).

По большинству критериев отмечена положительная динамика, отрицательная динамика наблюдается по критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу» (8,1-7,4).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 56,25 % опрошенных (9 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- не понятен порядок расположения кабинетов (1);
- поиск аудиторий (4);

- сложно с ориентацией (1).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 43,8 % опрошенных (7 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- нехватка времени;
- непривычно много самостоятельной работы;
- психологические трудности;
- большой объем информации.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню (средний итоговый балл 8,1). По большинству критериев отмечена положительная динамика.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (7,7);
- Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (6,3);
- Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников (7,8).

По остальным критериям выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует максимальному уровню (средний итоговый балл 8,3).

Респонденты отмечают, что принимают участие во внеучебной деятельности (8 человек (50,0%)). Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 14 человек (87,5% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещают 5 человек (31,3%).

По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством организации социально-

психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)» (7,9).

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 16 респондентов 5 человек проживает в общежитии, 13,3 % опрошенных (2 человека) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев **«Удовлетворенность столовой/буфетом»** средний итоговый балл – 7,8 (хороший уровень удовлетворенности). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий **«Удовлетворенность стоимостью»** (5,9).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий (7,3);
- Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников (7,7).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность второкурсников качеством обучения в СГМУ.