

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности выпускников
качеством образовательного процесса
(Лечебный факультет)**

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования обучающихся лечебного факультета 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 6 курса лечебного факультета качеством образовательного процесса	26
3 Заключение	31

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЛЕЧЕБНОГО
ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: обучающиеся 6 курса лечебного факультета

Генеральная совокупность – 148 человек, выборочная совокупность –141 человек (95,3%)

Дата анкетирования: май 2023 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,2 (3)	8,0 (11)	31,2 (43)	45,7 (63)	13,0 (18)	3	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,4 (4)	5,9 (7)	27,7 (33)	49,6 (59)	13,4 (16)	22	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,3 (6)	9,3 (13)	29,3 (41)	40,0 (56)	17,1 (24)	1	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (4)	10,1 (14)	31,7 (44)	38,1 (53)	17,3 (24)	2	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,5 (9)	14,5 (20)	25,4 (35)	36,2 (50)	17,4 (24)	3	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (8)	9,2 (13)	30,5 (43)	38,3 (54)	16,3 (23)	-	

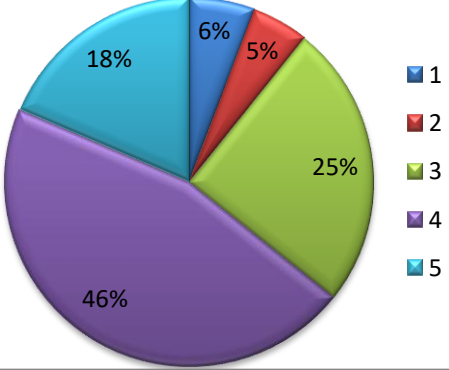
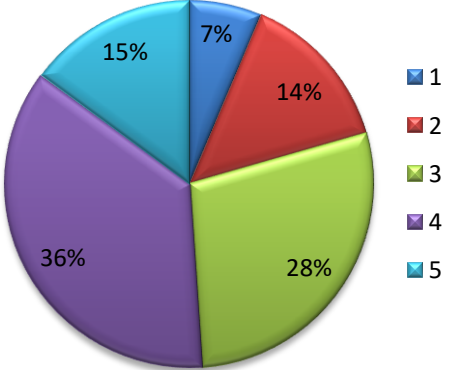
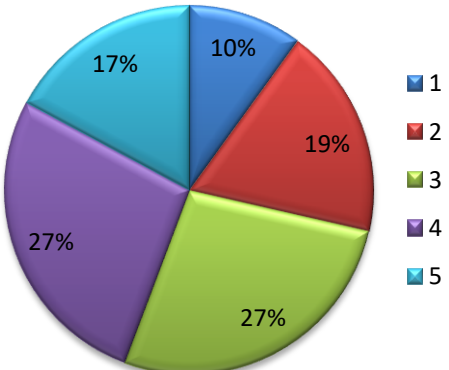
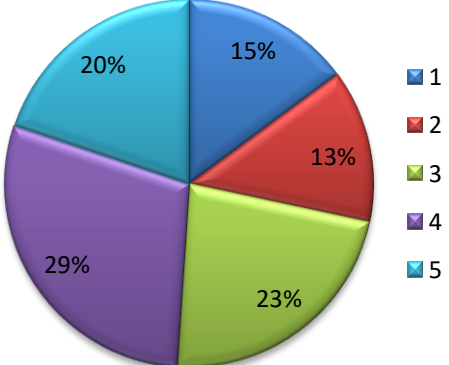
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (8)	11,4 (16)	22,1 (31)	37,9 (53)	22,9 (32)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,3 (6)	6,5 (9)	30,4 (42)	32,6 (45)	26,1 (36)	3	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,5 (7)	12,6 (16)	29,1 (37)	37,0 (47)	15,7 (20)	14	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (8)	10,0 (14)	35,0 (49)	32,9 (46)	16,4 (23)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,9 (11)	17,9 (25)	27,1 (38)	32,9 (46)	14,3 (20)	1	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (8)	12,9 (18)	23,6 (33)	39,3 (55)	18,6 (26)	1	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,4 (9)	13,6 (19)	31,4 (44)	31,4 (44)	17,1 (24)	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,3 (6)	20,1 (28)	30,9 (43)	29,5 (41)	15,1 (21)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (14)	16,4 (23)	30,7 (43)	28,6 (40)	14,3 (20)	1	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (10)	10,7 (15)	25,7 (36)	39,3 (55)	17,1 (24)	1	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,5 (9)	12,9 (18)	28,8 (40)	36,0 (50)	15,8 (22)	2	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (8)	9,9 (14)	22,0 (31)	34,0 (48)	28,4 (40)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,9 (11)	12,9 (18)	27,9 (39)	30,7 (43)	20,7 (29)	1	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,5 (12)	9,9 (14)	24,1 (34)	37,6 (53)	19,9 (28)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (8)	11,4 (16)	30,0 (42)	30,0 (42)	22,9 (32)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (10)	15,7 (22)	30,7 (43)	30,0 (42)	16,4 (23)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,5 (9)	12,2 (17)	28,1 (39)	38,1 (53)	15,1 (21)	2	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (11)	13,5 (19)	33,3 (47)	33,3 (47)	12,1 (17)	0	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,0 (7)	8,6 (12)	25,7 (36)	42,9 (60)	17,9 (25)	1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,5 (5)	7,8 (11)	26,2 (37)	44,0 (62)	18,4 (26)	--	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (8)	5,0 (7)	25,0 (35)	45,7 (64)	18,6 (26)	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,4 (9)	14,2 (20)	28,4 (40)	36,2 (51)	14,9 (21)	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (14)	18,6 (26)	27,1 (38)	27,1 (38)	17,1 (24)	1	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,9 (21)	13,5 (19)	22,7 (32)	29,1 (41)	19,9 (28)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,9 (21)	14,9 (20)	24,8 (35)	28,4 (40)	17,7 (25)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,9 (21)	17,7 (25)	22,7 (32)	28,4 (40)	16,3 (23)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,0 (24)	11,3 (16)	21,3 (30)	34,8 (49)	15,6 (22)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,2 (20)	13,5 (19)	29,8 (42)	26,2 (37)	16,3 (23)	-	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,0 (14)	13,9 (15)	24,1 (26)	36,1 (39)	13,0 (14)	33	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,2 (6)	6,9 (8)	19,0 (22)	45,7 (53)	23,3 (27)	25	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (10)	8,5 (12)	25,5 (36)	36,2 (51)	22,7 (32)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,8 (8)	7,9 (11)	28,8 (40)	41,0 (57)	16,5 (23)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (10)	4,3 (6)	23,6 (33)	44,3 (62)	20,7 (29)	1	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,5 (5)	5,0 (7)	15,6 (22)	41,8 (59)	34,0 (48)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
41,1 (58)	58,9 (83)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полность ю		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,6 (5)	5,2 (3)	31,0 (18)	36,2 (21)	19,0 (11)	83	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,3 (6)	6,9 (4)	20,7 (12)	34,5 (20)	27,6 (16)	83	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (6)	8,6 (5)	27,6 (16)	34,5 (20)	19,0 (11)	83	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,3 (7)	7,0 (4)	31,6 (18)	28,1 (16)	21,1 (12)	84	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,0 (8)	15,8 (9)	24,6 (14)	29,8 (17)	15,8 (9)	84	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,0 (4)	10,5 (6)	29,8 (17)	36,8 (21)	15,8 (9)	84	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,8 (5)	8,8 (5)	21,1 (12)	40,4 (23)	21,1 (12)	84	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,3 (7)	22,8 (13)	29,8 (17)	19,3 (11)	15,8 (9)	84	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ					
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
15,6 (22)	84,4 (119)	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Столбчатая диаграмма(%)			
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания			37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
68	28			29	24
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)		Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен				3 балла – скорее удовлетворен, чем нет
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»					
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
23,8 (5)	9,5 (2)	23,8 (5)	19,0 (4)	23,8 (5)	120

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (5)	-	30,0 (6)	20,0 (4)	25,0 (5)	121	
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,8 (5)	-	19,0 (4)	38,1 (8)	19,0 (4)	120	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,8 (5)	-	23,8 (5)	28,6 (6)	23,8 (5)	120	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
32,6 (46)		67,4 (95)			-	

<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>						<p align="center">Столбчатая диаграмма(%)</p>
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
<p align="center">40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов</p>						
52	40	19				
<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>					<p align="center">Нет ответа (чел.)</p>	<p align="center">Круговая диаграмма(%)</p>
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<p align="center">41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</p>						<p align="center">41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>
14,0 (6)	11,6 (5)	27,9 (12)	32,6 (14)	14,0 (6)	98	
<p align="center">41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p align="center">41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>
11,4 (5)	6,8 (3)	20,5 (9)	45,5 (20)	15,9 (7)	97	
<p align="center">41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p align="center">41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>
11,4 (5)	13,6 (6)	25,0 (11)	36,4 (16)	13,6 (6)	9	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,6 (6)	13,6 (6)	22,7 (10)	36,4 (16)	13,6 (6)	97	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да		нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
30,2 (42)		69,8 (97)			2	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
34,8 (49)		65,2 (92)			-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры				
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
51	38	13				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»</i>						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,1 (3)	4,1 (2)	30,6 (15)	30,6 (15)	28,6 (14)	92	
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,1 (3)	2,0 (1)	28,6 (14)	26,5 (13)	36,7 (18)	92	
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,1 (2)	8,2 (4)	20,4 (10)	30,6 (15)	36,7 (18)	92	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,1 (2)	2,0 (1)	22,4 (11)	34,7 (17)	36,7 (18)	92	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,7 (11)	12,9 (9)	28,6 (20)	22,9 (16)	20,0 (14)	71	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,9 (9)	20,0 (14)	21,4 (15)	25,7 (18)	20,0 (14)	71	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (7)	11,4 (8)	24,3 (17)	21,4 (15)	32,9 (23)	71	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
22,9 (16)	20,0 (14)	17,1 (12)	24,3 (17)	15,7 (11)	71	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,9 (11)	17,4 (12)	15,9 (11)	27,5 (19)	23,2 (16)	72	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,5 (10)	13,0 (9)	24,6 (17)	29,0 (20)	18,8 (13)	72	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,1 (7)	18,8 (13)	24,6 (17)	26,1 (18)	20,3 (14)	72	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,8 (19)	22,7 (29)	26,6 (34)	22,7 (29)	13,3 (17)	13	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (16)	16,4 (21)	30,5 (39)	26,6 (34)	14,1 (18)	13	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,3 (26)	23,4 (30)	24,2 (31)	21,1 (27)	10,9 (14)	13	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,9 (14)	14,8 (19)	33,6 (43)	22,7 (29)	18,0 (23)	13	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,7 (15)	8,6 (11)	25,0 (32)	35,2 (45)	19,5 (25)	13	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,4 (30)	18,8 (24)	23,4 (30)	21,9 (28)	12,5 (16)	13	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,9 (14)	14,8 (19)	26,6 (34)	25,0 (32)	22,7 (29)	13	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,5 (10)	12,0 (16)	40,6 (54)	27,1 (36)	12,8 (17)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,8 (5)	9,0 (12)	33,1 (44)	35,3 (47)	18,8 (25)	8	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,7 (5)	4,5 (6)	28,4 (38)	37,3 (50)	26,1 (35)	7	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
4,5 (6)	7,5 (10)	27,6 (37)	27,6 (37)	32,8 (44)	7	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2016-2017 УЧ.Г. 88 человек (75,9%)	2017-2018 УЧ.Г. 140 человек (81,4%)	2018-2019 УЧ.Г. 109 человек (78,4%)	2021-2022 УЧ.Г. 141 человек (92,1%)	2022-2023 УЧ.Г. 141 человек (95,3%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=

2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,0 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,6 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	=
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,6 Хор	3,8 Хор	2,9 Уд	3,0 Уд	3,6 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,7 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,7 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,7 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,2 Хор	3,0 Уд	2,9 Уд	3,3 Хор	3,3 Хор	=
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,0 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,8 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,8 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	-
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	3,5 Хор	3,0 Уд	3,1 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,3 Хор	3,2 Хор	2,9 Уд	3,5 Хор	3,4 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,4 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищённостью	3,5 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием	3,6 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	-

учебных, лабораторных аудиторий и площадей						
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,6 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,8 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,6 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,9 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,8 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	3,8	3,6	3,4	3,6	3,5	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,2 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,9 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	=
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,0 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	3,3 Хор	3,2 Хор	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,0 Хор	3,9 Хор	3,1 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,3 Макс	3,9 Хор	3,1 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,0 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	3,3 Хор	3,2 Хор	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,4 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	-
Итоговый балл:	4,0	3,8	3,1	3,3	3,2	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,8 Хор	3,5 Хор	2,9 Уд	3,4 Хор	3,2 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,6 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,1 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,1 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,8 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	-

27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	4,0	3,7	4,0	3,6	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,8 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,0 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	-
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,2 Хор	3,1 Хор	2,8 Уд	3,6 Хор	3,4 Хор	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	3,3 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,3 Хор	3,3 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	3,2 Хор	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,1 Хор	3,4 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	3,6 Хор	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,6 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,0 Уд	-
Итоговый балл:	3,5	3,5	3,2	3,8	3,4	-
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)						
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,8 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	3,9 Хор	3,1 Хор	-
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,0 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	3,2 Хор	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	4,3 Макс	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	3,9	3,5	4,1	3,2	-
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						

(из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,2 Хор	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,9 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,6 Хор	3,8 Хор	4,0 Макс	4,0 Хор	3,2 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	3,8	3,8	4,0	3,3	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,9 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,4 Макс	4,1 Макс	4,0 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,6 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	3,9 Хор	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,5 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,4	4,1	4,1	4,5	3,9	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)						
46. Удовлетворенность общежитием в целом	2,9 Уд	3,5 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,0 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	3,6 Хор	3,2 Хор	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	3,0 Уд	3,5 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	2,7 Уд	3,0 Уд	2,5 Уд	3,4 Хор	2,9 Уд	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,1 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,2 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,4 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,2 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	2,7 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	3,6 Хор	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	3,0	3,4	3,2	3,8	3,2	-
Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	2,2 Уд	2,9 Уд	2,6 Уд	3,5 Хор	3,0 Уд	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	2,4 Уд	3,0 Уд	2,9 Уд	3,8 Хор	3,1 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,5 Низ	2,4 Уд	2,0 Низ	2,9 Уд	2,8 Уд	-

56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	2,9 Уд	3,4 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	2,9 Уд	3,3 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	1,9 Низ	2,7 Уд	2,4 Уд	3,2 Хор	2,8 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	2,5 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	2,3	3,0	2,8	3,5	3,1	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,3 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	=
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,2 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,3 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,3 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	3,0	3,5	3,6	3,8	3,6	-
Общий средний итоговый балл:	3,6	3,6	3,4	3,8	3,4	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 141 обучающийся 6 курса лечебного факультета, что составляет 95,3% от генеральной совокупности. По сравнению с 2021 – 2022 учебным годом абсолютное количество опрошенных не изменилось, незначительно увеличился объем выборки (2022 г. – 92,1%; 2023 г. – 95,3%).

Результаты исследования обучающихся 6 курса лечебного факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,4). По сравнению с 2021 – 2022 учебным годом данный показатель снизился (2021-2022 уч.г. – 3,8).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5), по всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по большинству критериям имеет отрицательную динамику.

Динамика отсутствует по следующим критериям:

- Удовлетворенность чтением лекций (3,6 - 3,6);
- Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,4 – 3,4);
- Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,7 – 3,7);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,3 – 3,3);
- Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (3,5 – 3,5);
- Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (3,6 – 3,6);
- Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (3,7 – 3,7).

Положительная динамика отмечена по критерию «Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)» (3,0 – 3,6).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика. Динамика отсутствует только по критерию «Удовлетворенность доступностью руководства» (3,3 – 3,3). Все критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3). Большинство респондентов (58,9% - 83 человека) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

84,4% (119 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (68 человек), отсутствие привычки – (28 человек), отсутствие нужной секции (29 человек), по состоянию здоровья (24 человека). В 2022 году спортивные секции не посещали 84,3% (118 человек) респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени обучающиеся, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (67,4% - 95 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (87 человек).

В отношении всех критериев отмечена отрицательная динамика.

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство обучающихся не занимаются научными исследованиями (69,8% - 97 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 49 человек (34,8%), по сравнению с 2022 годом количество кружковцев увеличилось (2022 г. – 37 чел).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (71 человека).

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 141 респондентов 70 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику. Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями» (2,9).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1).

В отношении всех критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критериям:

- Удовлетворенность качеством блюд (3,0);
- Удовлетворенность стоимостью блюд (2,8);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**.

Отрицательная динамика выявлена по большинству критериев. Динамика отсутствует по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (3,3 – 3,3). Все критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 7 человек не дали ответа на поставленный вопрос. 96 человек дали положительный ответ, 38 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- неподходящий климат;
- ожидания были выше;
- сложные отношения с преподавателями.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.