

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого курса лечебного факультета.

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса лечебного факультета качеством образовательного процесса в СГМУ.

Количество оцененных первокурсников – 121 человек (47,8 %).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования студентов первого курса лечебного факультета

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	0,8 (1)	-	0,8 (1)	4,1 (5)	8,3 (10)	15,7 (19)	24,0 (29)	17,4 (21)	28,9 (35)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	0,8 (1)	-	1,7 (2)	0,8 (1)	3,3 (4)	2,5 (3)	12,4 (15)	16,5 (20)	32,2 (39)	29,8 (36)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	2,5%	2	0,8%	3	0,8%	4	5,0%	5	9,2%	6	8,4%	7	11,8%	8	19,3%	9	16,8%	10	25,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	2,5%																																				
2	0,8%																																				
3	0,8%																																				
4	5,0%																																				
5	9,2%																																				
6	8,4%																																				
7	11,8%																																				
8	19,3%																																				
9	16,8%																																				
10	25,2%																																				
-	2,5 (3)	0,8 (1)	0,8 (1)	5,0 (6)	9,2 (11)	8,4 (10)	11,8 (14)	19,3 (23)	16,8 (20)	25,2 (30)																											
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,8%	1	5,8%	2	5,8%	3	5,0%	4	7,5%	5	8,3%	6	15,0%	7	13,3%	8	10,8%	9	10,0%	10	12,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,8%																																				
1	5,8%																																				
2	5,8%																																				
3	5,0%																																				
4	7,5%																																				
5	8,3%																																				
6	15,0%																																				
7	13,3%																																				
8	10,8%																																				
9	10,0%																																				
10	12,5%																																				
5,8 (7)	5,8 (7)	5,8 (7)	5,0 (6)	7,5 (9)	8,3 (10)	15,0 (18)	13,3 (16)	10,8 (13)	10,0 (12)	12,5 (15)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %						
да	нет								
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <table border="1"> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> <tr> <td>да (1)</td> <td>51,24%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>48,76%</td> </tr> </table>	Критерии	Процент	да (1)	51,24%	нет(2)	48,76%
Критерии	Процент								
да (1)	51,24%								
нет(2)	48,76%								
51,24 (62)	48,76 (59)	-							
6. Возникшие трудности в случае ответа «да» на вопрос 5									
<ul style="list-style-type: none"> - поиск необходимой аудитории (35); - сложно ориентироваться (3); - путаюсь с переходами, на лестницах (3). 									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																									
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество учебно-методической оснащённости</p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащённости</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	4,2%	3	4,2%	4	2,5%	5	10,8%	6	10,0%	7	19,2%	8	18,3%	9	16,7%	10	14,2%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
2	4,2%																																		
3	4,2%																																		
4	2,5%																																		
5	10,8%																																		
6	10,0%																																		
7	19,2%																																		
8	18,3%																																		
9	16,7%																																		
10	14,2%																																		
-	-	4,2 (5)	4,2 (5)	2,5 (3)	10,8 (13)	10,0 (12)	19,2 (23)	18,3 (22)	16,7 (20)	14,2 (17)																									
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащённость аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>26,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,8%	1	1,7%	3	1,7%	4	2,5%	5	6,7%	6	7,5%	7	10,8%	8	20,8%	9	20,8%	10	26,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
0	0,8%																																		
1	1,7%																																		
3	1,7%																																		
4	2,5%																																		
5	6,7%																																		
6	7,5%																																		
7	10,8%																																		
8	20,8%																																		
9	20,8%																																		
10	26,7%																																		
0,8 (1)	1,7 (2)	-	1,7 (2)	2,5 (3)	6,7 (8)	7,5 (9)	10,8 (13)	20,8 (25)	20,8 (25)	26,7 (32)																									

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %						
да	нет								
9. Сдавали ли Вы в первую сессию:			<p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>74,38%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>25,62%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	74,38%	нет(2)	25,62%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы								
да (1)	74,38%								
нет(2)	25,62%								
- экзамен									
74,38 (90)	25,62 (31)	-							
-зачет			<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>77,69%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>22,31%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	77,69%	нет(2)	22,31%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы								
да (1)	77,69%								
нет(2)	22,31%								
77,69 (94)	22,31 (27)	-							
-дифференцированный зачет			<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>23,97%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>76,03%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	23,97%	нет(2)	76,03%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы								
да (1)	23,97%								
нет(2)	76,03%								
23,97 (29)	76,03 (92)	-							

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
10.1 Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)												32	<p>Качество проведения и организации экзамена</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации экзамена</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>11%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>47,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	11%	3	3,4%	4	2,2%	5	3,4%	6	2,2%	7	5,6%	8	11,2%	9	23,6%	10	47,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
1	11%																																
3	3,4%																																
4	2,2%																																
5	3,4%																																
6	2,2%																																
7	5,6%																																
8	11,2%																																
9	23,6%																																
10	47,2%																																
-	1,1 (1)	-	3,4 (3)	2,2 (2)	3,4 (3)	2,2 (2)	5,6 (5)	11,2 (10)	23,6 (21)	47,2 (42)																							
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												27	<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>2,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>44,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	1,1%	5	5,3%	6	2,1%	7	9,6%	8	16,0%	9	21,3%	10	44,7%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
4	1,1%																																
5	5,3%																																
6	2,1%																																
7	9,6%																																
8	16,0%																																
9	21,3%																																
10	44,7%																																
-	-	-	-	1,1 (1)	5,3 (5)	2,1 (2)	9,6 (9)	16,0 (15)	21,3 (20)	44,7 (42)																							
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												92	<p>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>62,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	3,4%	7	3,4%	8	13,8%	9	17,2%	10	62,1%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
5	3,4%																																
7	3,4%																																
8	13,8%																																
9	17,2%																																
10	62,1%																																
-	-	-	-	-	3,4 (1)	-	3,4 (1)	13,8 (4)	17,2 (5)	62,1 (18)																							

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>2,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>30,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,7%	1	1,8%	2	3,7%	3	0,9%	4	3,7%	5	10,1%	6	2,8%	7	12,8%	8	13,8%	9	16,5%	10	30,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	3,7%																																				
1	1,8%																																				
2	3,7%																																				
3	0,9%																																				
4	3,7%																																				
5	10,1%																																				
6	2,8%																																				
7	12,8%																																				
8	13,8%																																				
9	16,5%																																				
10	30,3%																																				
3,7 (4)	1,8 (2)	3,7 (4)	0,9 (1)	3,7 (4)	10,1 (11)	2,8 (3)	12,8 (14)	13,8 (15)	16,5 (18)	30,3 (33)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>43,80%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>56,40%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	43,80%	нет (2)	56,40%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	43,80%																																				
нет (2)	56,40%																																				
43,80 (53)					56,40 (68)																																
13. Возникшие трудности в случае ответа «да» на вопрос 12																																					
<ul style="list-style-type: none"> - адаптация к новому месту, к новым людям, стресс (6); - большая нагрузка (13); - сильные отличия от школьной формы обучения (2); - огромный объем информации (9). 																																					

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?												1	<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>46,67% (56) 53,10 (64)</p> <p>Критерии: да (1) нет(2)</p>
46,67 (56)					53,10 (64)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												66	<p>Качество работы кураторов</p> <p>Критерии: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>
-	-	-	-	-	1,8 (1)	1,8 (1)	7,3 (4)	16,4 (9)	16,4 (9)	56,4 (31)			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Критерии: да (1), нет (2)</p>
95,04 (115)					5,00 (6)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												6	<p>Качество работы тьютеров</p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Критерии: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10</p>
-	-	-	0,9 (1)	0,9 (1)	0,9 (1)	4,3 (5)	3,5 (4)	10,4 (12)	12,2 (14)	67,0 (77)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа / не обр. (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>28,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>24,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,8%	1	0,0%	2	0,8%	3	1,7%	4	2,5%	5	3,3%	6	5,8%	7	28,1%	8	19,8%	9	24,8%	10	12,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,8%																																				
1	0,0%																																				
2	0,8%																																				
3	1,7%																																				
4	2,5%																																				
5	3,3%																																				
6	5,8%																																				
7	28,1%																																				
8	19,8%																																				
9	24,8%																																				
10	12,4%																																				
0,8 (1)	-	0,8 (1)	1,7 (2)	2,5 (3)	3,3 (4)	5,8 (7)	28,1 (34)	19,8 (24)	24,8 (30)	12,4 (15)																											
Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:																																					
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)												3	<p>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,7%	1	1,7%	2	0,0%	3	3,4%	4	3,4%	5	4,2%	6	11,0%	7	9,3%	8	16,9%	9	19,5%	10	28,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,7%																																				
1	1,7%																																				
2	0,0%																																				
3	3,4%																																				
4	3,4%																																				
5	4,2%																																				
6	11,0%																																				
7	9,3%																																				
8	16,9%																																				
9	19,5%																																				
10	28,8%																																				
(% ответивших/абсолютное число ответивших)																																					
1,7 (2)	1,7 (2)	-	3,4 (4)	3,4 (4)	4,2 (5)	11,0 (13)	9,3 (11)	16,9 (20)	19,5 (23)	28,8 (34)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												6	<p>Качество работы кураторов группы</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>31,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>24,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	31,3%	1	0,0%	2	1,7%	3	1,7%	4	0,9%	5	6,1%	6	3,5%	7	7,8%	8	11,3%	9	11,3%	10	24,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	31,3%																																				
1	0,0%																																				
2	1,7%																																				
3	1,7%																																				
4	0,9%																																				
5	6,1%																																				
6	3,5%																																				
7	7,8%																																				
8	11,3%																																				
9	11,3%																																				
10	24,3%																																				
31,3 (36)	-	1,7 (2)	1,7 (2)	0,9 (1)	6,1 (7)	3,5 (4)	7,8 (9)	11,3 (13)	11,3 (13)	24,3 (28)																											
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество взаимодействия с преподавателями</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>29,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,8%	4	0,8%	5	5,0%	6	10,8%	7	11,7%	8	20,0%	9	21,7%	10	29,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,8%																																				
4	0,8%																																				
5	5,0%																																				
6	10,8%																																				
7	11,7%																																				
8	20,0%																																				
9	21,7%																																				
10	29,2%																																				
-	-	-	0,8 (1)	0,8 (1)	5,0 (6)	10,8 (13)	11,7 (14)	20,0 (24)	21,7 (26)	29,2 (35)																											

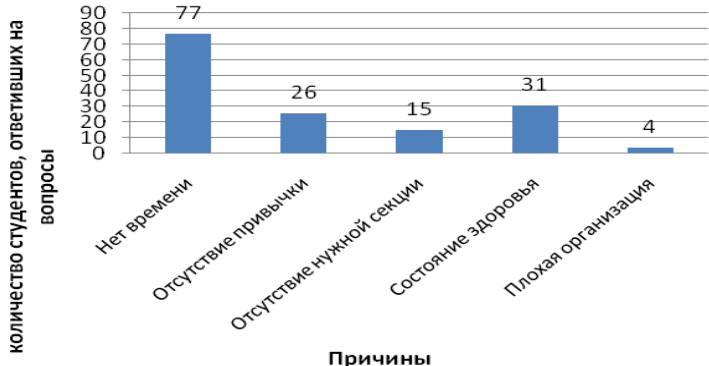
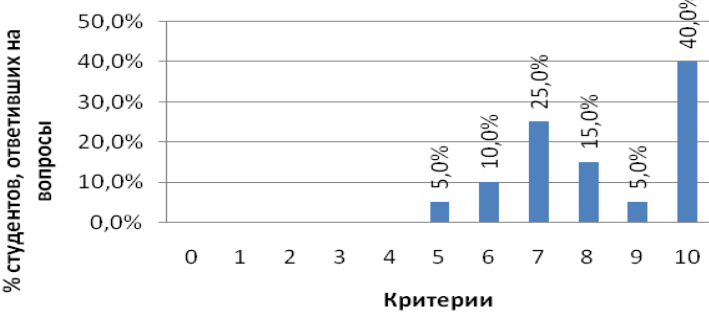
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>38,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,8%	1	-	2	-	3	0,8%	4	1,7%	5	2,5%	6	5,8%	7	12,5%	8	12,5%	9	25,0%	10	38,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,8%																																				
1	-																																				
2	-																																				
3	0,8%																																				
4	1,7%																																				
5	2,5%																																				
6	5,8%																																				
7	12,5%																																				
8	12,5%																																				
9	25,0%																																				
10	38,3%																																				
0,8 (1)	-	-	0,8 (1)	1,7 (2)	2,5 (3)	5,8 (7)	12,5 (15)	12,5 (15)	25,0 (30)	38,3 (46)																											
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4	<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>35,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	6,8%	1	-	2	4,3%	3	4,3%	4	0,9%	5	6,8%	6	4,3%	7	8,5%	8	12,8%	9	15,4%	10	35,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	6,8%																																				
1	-																																				
2	4,3%																																				
3	4,3%																																				
4	0,9%																																				
5	6,8%																																				
6	4,3%																																				
7	8,5%																																				
8	12,8%																																				
9	15,4%																																				
10	35,9%																																				
6,8 (8)	-	4,3 (5)	4,3 (5)	0,9 (1)	6,8 (8)	4,3 (5)	8,5 (10)	12,8 (15)	15,4 (18)	35,9 (42)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами												5	<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>29,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>6,9%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>6,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>6,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	29,3%	1	6,9%	2	5,2%	3	4,3%	4	1,7%	5	7,8%	6	0,9%	7	10,3%	8	6,0%	9	6,0%	10	21,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	29,3%																																				
1	6,9%																																				
2	5,2%																																				
3	4,3%																																				
4	1,7%																																				
5	7,8%																																				
6	0,9%																																				
7	10,3%																																				
8	6,0%																																				
9	6,0%																																				
10	21,6%																																				
29,3 (34)	6,9 (8)	5,2 (6)	4,3 (5)	1,7 (2)	7,8 (9)	0,9 (1)	10,3 (12)	6,0 (7)	6,0 (7)	21,6 (25)																											
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>19,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	-	1	1,7%	2	0,8%	3	0,8%	4	0,8%	5	10,1%	6	2,5%	7	19,3%	8	19,3%	9	25,2%	10	19,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	-																																				
1	1,7%																																				
2	0,8%																																				
3	0,8%																																				
4	0,8%																																				
5	10,1%																																				
6	2,5%																																				
7	19,3%																																				
8	19,3%																																				
9	25,2%																																				
10	19,3%																																				
-	1,7 (2)	0,8 (1)	0,8 (1)	0,8 (1)	10,1 (12)	2,5 (3)	19,3 (23)	19,3 (23)	25,2 (30)	19,3 (23)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:																																					
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?																																					
52,89 (64)					47,31 (57)					-		<p style="text-align: center;">Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>52,89%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>47,31%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	52,89%	нет(2)	47,31%																			
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	52,89%																																				
нет(2)	47,31%																																				
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности																																					
1,7 (2)	-	1,7 (2)	6,9 (8)	-	4,3 (5)	5,2 (6)	18,1 (21)	17,2 (20)	16,4 (19)	28,4 (33)	5		<p style="text-align: center;">Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>6,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>18,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>17,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,7%	1	-	2	1,7%	3	6,9%	4	-	5	4,3%	6	5,2%	7	18,1%	8	17,2%	9	16,4%	10	28,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,7%																																				
1	-																																				
2	1,7%																																				
3	6,9%																																				
4	-																																				
5	4,3%																																				
6	5,2%																																				
7	18,1%																																				
8	17,2%																																				
9	16,4%																																				
10	28,4%																																				

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												9	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,7%	1	0,9%	2	0,9%	3	5,4%	4	5,4%	5	12,5%	6	1,8%	7	20,5%	8	16,1%	9	10,7%	10	23,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,7%																																				
1	0,9%																																				
2	0,9%																																				
3	5,4%																																				
4	5,4%																																				
5	12,5%																																				
6	1,8%																																				
7	20,5%																																				
8	16,1%																																				
9	10,7%																																				
10	23,2%																																				
2,7 (3)	0,9 (1)	0,9 (1)	5,4 (6)	5,4 (6)	12,5 (14)	1,8 (2)	20,5 (23)	16,1 (18)	10,7 (12)	23,2 (26)																											
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)												2	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,9%	1	2,5%	2	4,2%	3	4,2%	4	3,4%	5	6,7%	6	5,9%	7	12,6%	8	12,6%	9	14,3%	10	27,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,9%																																				
1	2,5%																																				
2	4,2%																																				
3	4,2%																																				
4	3,4%																																				
5	6,7%																																				
6	5,9%																																				
7	12,6%																																				
8	12,6%																																				
9	14,3%																																				
10	27,7%																																				
5,9 (7)	2,5 (3)	4,2 (5)	4,2 (5)	3,4 (4)	6,7 (8)	5,9 (7)	12,6 (15)	12,6 (15)	14,3 (17)	27,7 (33)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												2	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>35,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,5%	1	0,8%	2	1,7%	3	2,5%	4	4,2%	5	6,7%	6	7,6%	7	8,4%	8	15,1%	9	15,1%	10	35,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,5%																																				
1	0,8%																																				
2	1,7%																																				
3	2,5%																																				
4	4,2%																																				
5	6,7%																																				
6	7,6%																																				
7	8,4%																																				
8	15,1%																																				
9	15,1%																																				
10	35,3%																																				
2,5 (3)	0,8 (1)	1,7 (2)	2,5 (3)	4,2 (5)	6,7 (8)	7,6 (9)	8,4 (10)	15,1 (18)	15,1 (18)	35,3 (42)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да						нет																															
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?												-	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>15,70%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>84,41%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	15,70%	нет (2)	84,41%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	15,70%																																				
нет (2)	84,41%																																				
15,70 (19)						84,41 (102)																															

количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)													Гистограмма, %																
Нет времени	Отсутствие привычки	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация																									
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин))													Гистограмма, %																
77	26	15	31	4							<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p>  <table border="1"> <caption>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</caption> <thead> <tr> <th>Причина</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет времени</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие привычки</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие нужной секции</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Состояние здоровья</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Плохая организация</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>				Причина	Количество студентов	Нет времени	77	Отсутствие привычки	26	Отсутствие нужной секции	15	Состояние здоровья	31	Плохая организация	4			
Причина	Количество студентов																												
Нет времени	77																												
Отсутствие привычки	26																												
Отсутствие нужной секции	15																												
Состояние здоровья	31																												
Плохая организация	4																												
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)		Гистограмма, %																
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
33. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 31																													
33.1. Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов																													
-	-	-	-	-	5,0 (1)	10,0 (2)	25,0 (5)	15,0 (3)	5,0 (1)	40,0 (8)	101	<p>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</p>  <table border="1"> <caption>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>5,0%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>10,0%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>15,0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>5,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>40,0%</td> </tr> </tbody> </table>				Критерий	% студентов	5	5,0%	6	10,0%	7	25,0%	8	15,0%	9	5,0%	10	40,0%
Критерий	% студентов																												
5	5,0%																												
6	10,0%																												
7	25,0%																												
8	15,0%																												
9	5,0%																												
10	40,0%																												

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
33.2. Удовлетворенность качеством тренерского состава												101	<p>Качество тренерского состава</p> <table border="1"> <caption>Качество тренерского состава</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>60,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	5,0%	8	25,0%	9	10,0%	10	60,0%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
1	5,0%																								
8	25,0%																								
9	10,0%																								
10	60,0%																								
-	5,0 (1)	-	-	-	-	-	-	25,0 (5)	10,0 (2)	60,0 (12)															
33.3. Удовлетворенность качеством расписания												101	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>45,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	5,0%	7	20,0%	8	20,0%	9	10,0%	10	45,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
6	5,0%																								
7	20,0%																								
8	20,0%																								
9	10,0%																								
10	45,0%																								
-	-	-	-	-	-	5,0 (1)	20,0 (4)	20,0 (4)	10,0 (2)	45,0 (9)															
33.4 Удовлетворенность качеством периодичности занятий												101	<p>Качество периодичности занятий</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности занятий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	5,0%	7	10,0%	8	25,0%	9	20,0%	10	40,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
5	5,0%																								
7	10,0%																								
8	25,0%																								
9	20,0%																								
10	40,0%																								
-	-	-	-	-	5,0 (1)	-	10,0 (2)	25,0 (5)	20,0 (4)	40,0 (8)															

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>81,82%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>18,31%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	81,82%	нет(2)	18,31%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	81,82%																																				
нет(2)	18,31%																																				
81,82 (99)					18,31 (22)																																
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34												21	<p>Качество материально-тех. обеспечения</p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>43,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	1,0%	2	1,0%	3	0,0%	4	1,0%	5	2,0%	6	11,0%	7	9,0%	8	18,0%	9	14,0%	10	43,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	1,0%																																				
2	1,0%																																				
3	0,0%																																				
4	1,0%																																				
5	2,0%																																				
6	11,0%																																				
7	9,0%																																				
8	18,0%																																				
9	14,0%																																				
10	43,0%																																				
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий																																					
-	1,0 (1)	1,0 (1)	-	1,0 (1)	2,0 (2)	11,0 (11)	9,0 (9)	18,0 (18)	14,0 (14)	43,0 (43)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий																																				
1,0 (1)	2,0 (2)	-	1,0 (1)	2,0 (2)	5,1 (5)	7,1 (7)	11,2 (11)	19,4 (19)	11,2 (11)	39,8 (39)	23	<p>Качество организации</p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>39,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,0%	1	2,0%	2	0,0%	3	1,0%	4	2,0%	5	5,1%	6	7,1%	7	11,2%	8	19,4%	9	11,2%	10	39,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	1,0%																																			
1	2,0%																																			
2	0,0%																																			
3	1,0%																																			
4	2,0%																																			
5	5,1%																																			
6	7,1%																																			
7	11,2%																																			
8	19,4%																																			
9	11,2%																																			
10	39,8%																																			
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий																																				
2,0 (2)	1,0 (1)	2,0 (2)	2,0 (2)	5,1 (5)	9,1 (9)	5,1 (5)	11,1 (11)	18,2 (18)	8,1 (8)	36,4 (36)	22	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>36,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,0%	1	1,0%	2	2,0%	3	2,0%	4	5,1%	5	9,1%	6	5,1%	7	11,1%	8	18,2%	9	8,1%	10	36,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	2,0%																																			
1	1,0%																																			
2	2,0%																																			
3	2,0%																																			
4	5,1%																																			
5	9,1%																																			
6	5,1%																																			
7	11,1%																																			
8	18,2%																																			
9	8,1%																																			
10	36,4%																																			
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий																																				
-	3,0 (3)	2,0 (2)	3,0 (3)	2,0 (2)	10,1 (10)	6,1 (6)	12,1 (12)	16,2 (16)	10,1 (10)	35,4 (35)	22	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>3,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>35,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	3,0%	2	2,0%	3	3,0%	4	2,0%	5	10,1%	6	6,1%	7	12,1%	8	16,2%	9	10,1%	10	35,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	3,0%																																			
2	2,0%																																			
3	3,0%																																			
4	2,0%																																			
5	10,1%																																			
6	6,1%																																			
7	12,1%																																			
8	16,2%																																			
9	10,1%																																			
10	35,4%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												9	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>32,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,9%	3	1,8%	4	1,8%	5	5,4%	6	7,1%	7	14,3%	8	18,8%	9	17,9%	10	32,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,9%																																				
3	1,8%																																				
4	1,8%																																				
5	5,4%																																				
6	7,1%																																				
7	14,3%																																				
8	18,8%																																				
9	17,9%																																				
10	32,1%																																				
-	-	0,9 (1)	1,8 (2)	1,8 (2)	5,4 (6)	7,1 (8)	14,3 (16)	18,8 (21)	17,9 (20)	32,1 (36)																											
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												7	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,9%	2	0,9%	3	0,9%	4	0,9%	5	10,5%	6	7,9%	7	19,3%	8	19,3%	9	17,5%	10	21,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,9%																																				
2	0,9%																																				
3	0,9%																																				
4	0,9%																																				
5	10,5%																																				
6	7,9%																																				
7	19,3%																																				
8	19,3%																																				
9	17,5%																																				
10	21,9%																																				
-	0,9 (1)	0,9 (1)	0,9 (1)	0,9 (1)	10,5 (12)	7,9 (9)	19,3 (22)	19,3 (22)	17,5 (20)	21,9 (25)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
да					нет																		
Удовлетворенность общежитием:																							
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?																							
24,58 (29)					73,7 (89)					3		<p style="text-align: center;">Нуждаетесь ли вы в общежитие</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>											
<p style="text-align: center;">% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>10</td><td>20</td><td>30</td><td>40</td><td>50</td><td>60</td><td>70</td><td>80</td><td>90</td><td>100</td> </tr> </table>											0		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	Нет ответа (чел.)
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
Удовлетворенность тех, кто проживают в общежитии																							
39. Удовлетворенность качеством бытовых условий																							
-	2,9 (1)	5,7 (2)	2,9 (1)	5,7 (2)	8,6 (3)	14,3 (5)	25,7 (9)	5,7 (2)	2,9 (1)	25,7 (9)	86	<p style="text-align: center;">Качество бытовых условий</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
40. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												86	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p> <table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>2</td><td>11,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>22,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	0	5,7%	1	2,9%	2	11,4%	3	2,9%	4	2,9%	5	8,6%	6	8,6%	7	22,9%	8	2,9%	9	5,7%	10	25,7%
Критерии	% студентов																																				
0	5,7%																																				
1	2,9%																																				
2	11,4%																																				
3	2,9%																																				
4	2,9%																																				
5	8,6%																																				
6	8,6%																																				
7	22,9%																																				
8	2,9%																																				
9	5,7%																																				
10	25,7%																																				
5,7 (2)	2,9 (1)	11,4 (4)	2,9 (1)	2,9 (1)	8,6 (3)	8,6 (3)	22,9 (8)	2,9 (1)	5,7 (2)	25,7 (9)																											
41. Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии												86	<p>Качество общественного порядка в общежитии</p> <table border="1"> <caption>Качество общественного порядка в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>1</td><td>8,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	0	2,9%	1	8,6%	2	2,9%	3	5,7%	4	0,0%	5	14,3%	6	2,9%	7	8,6%	8	5,7%	9	20,0%	10	28,6%
Критерии	% студентов																																				
0	2,9%																																				
1	8,6%																																				
2	2,9%																																				
3	5,7%																																				
4	0,0%																																				
5	14,3%																																				
6	2,9%																																				
7	8,6%																																				
8	5,7%																																				
9	20,0%																																				
10	28,6%																																				
2,9 (1)	8,6 (3)	2,9 (1)	5,7 (2)	-	14,3 (5)	2,9 (1)	8,6 (3)	5,7 (2)	20,0 (7)	28,6 (10)																											
42. Удовлетворенность стоимостью проживания												87	<p>Стоимость проживания</p> <table border="1"> <caption>Стоимость проживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>52,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	0	2,9%	1	0,0%	2	2,9%	3	5,9%	4	0,0%	5	5,9%	6	0,0%	7	8,8%	8	8,8%	9	11,8%	10	52,9%
Критерии	% студентов																																				
0	2,9%																																				
1	0,0%																																				
2	2,9%																																				
3	5,9%																																				
4	0,0%																																				
5	5,9%																																				
6	0,0%																																				
7	8,8%																																				
8	8,8%																																				
9	11,8%																																				
10	52,9%																																				
2,9 (1)	-	2,9 (1)	5,9 (2)	-	5,9 (2)	-	8,8 (3)	8,8 (3)	11,8 (4)	52,9 (18)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
43. Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям?												84	<p>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>13,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,7%	1	2,7%	2	2,7%	3	13,5%	4	2,7%	5	8,1%	6	5,4%	7	10,8%	8	16,2%	9	8,1%	10	27,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,7%																																				
1	2,7%																																				
2	2,7%																																				
3	13,5%																																				
4	2,7%																																				
5	8,1%																																				
6	5,4%																																				
7	10,8%																																				
8	16,2%																																				
9	8,1%																																				
10	27,0%																																				
2,7 (1)	2,7 (1)	2,7 (1)	13,5 (5)	2,7 (1)	8,1 (3)	5,4 (2)	10,8 (4)	16,2 (6)	8,1 (3)	27,0 (10)																											
Удовлетворенность столовой/буфетом:												-	<p>Качество блюд</p> <table border="1"> <caption>Качество блюд</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,3%	1	0,8%	2	3,3%	3	4,1%	4	4,1%	5	7,4%	6	13,2%	7	21,5%	8	14,0%	9	15,7%	10	12,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	3,3%																																				
1	0,8%																																				
2	3,3%																																				
3	4,1%																																				
4	4,1%																																				
5	7,4%																																				
6	13,2%																																				
7	21,5%																																				
8	14,0%																																				
9	15,7%																																				
10	12,4%																																				
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
44. Удовлетворенность качеством блюд												-	<p>Качество блюд</p> <table border="1"> <caption>Качество блюд</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,3%	1	0,8%	2	3,3%	3	4,1%	4	4,1%	5	7,4%	6	13,2%	7	21,5%	8	14,0%	9	15,7%	10	12,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	3,3%																																				
1	0,8%																																				
2	3,3%																																				
3	4,1%																																				
4	4,1%																																				
5	7,4%																																				
6	13,2%																																				
7	21,5%																																				
8	14,0%																																				
9	15,7%																																				
10	12,4%																																				
3,3 (4)	0,8 (1)	3,3 (4)	4,1 (5)	4,1 (5)	7,4 (9)	13,2 (16)	21,5 (26)	14,0 (17)	15,7 (19)	12,4 (15)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
45. Удовлетворенность ассортиментом												-	<table border="1"> <caption>Ассортимент</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,3%	1	0,0%	2	2,5%	3	2,5%	4	6,6%	5	10,7%	6	12,4%	7	16,5%	8	14,9%	9	16,5%	10	14,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	3,3%																																				
1	0,0%																																				
2	2,5%																																				
3	2,5%																																				
4	6,6%																																				
5	10,7%																																				
6	12,4%																																				
7	16,5%																																				
8	14,9%																																				
9	16,5%																																				
10	14,0%																																				
3,3 (4)	-	2,5 (3)	2,5 (3)	6,6 (8)	10,7 (13)	12,4 (15)	16,5 (20)	14,9 (18)	16,5 (20)	14,0 (17)																											
46. Удовлетворенность стоимостью												1	<table border="1"> <caption>Стоимость</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7,5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	15,0%	1	5,8%	2	7,5%	3	5,8%	4	6,7%	5	15,0%	6	10,8%	7	12,5%	8	8,3%	9	6,7%	10	5,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	15,0%																																				
1	5,8%																																				
2	7,5%																																				
3	5,8%																																				
4	6,7%																																				
5	15,0%																																				
6	10,8%																																				
7	12,5%																																				
8	8,3%																																				
9	6,7%																																				
10	5,8%																																				
15,0 (18)	5,8 (7)	7,5 (9)	5,8 (7)	6,7 (8)	15,0 (18)	10,8 (13)	12,5 (15)	8,3 (10)	6,7 (8)	5,8 (7)																											
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												-	<table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>17,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>13,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,5%	1	0,8%	2	5,0%	3	4,1%	4	4,1%	5	14,9%	6	14,0%	7	17,4%	8	11,6%	9	12,4%	10	13,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,5%																																				
1	0,8%																																				
2	5,0%																																				
3	4,1%																																				
4	4,1%																																				
5	14,9%																																				
6	14,0%																																				
7	17,4%																																				
8	11,6%																																				
9	12,4%																																				
10	13,2%																																				
2,5 (3)	0,8 (1)	5,0 (6)	4,1 (5)	4,1 (5)	14,9 (18)	14,9 (18)	17,4 (21)	11,6 (14)	12,4 (15)	13,2 (16)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												-	<p>Качество обслуживания</p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,7%	1	0,0%	2	3,3%	3	0,8%	4	2,5%	5	8,3%	6	7,4%	7	14,9%	8	20,7%	9	19,0%	10	21,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,7%																																				
1	0,0%																																				
2	3,3%																																				
3	0,8%																																				
4	2,5%																																				
5	8,3%																																				
6	7,4%																																				
7	14,9%																																				
8	20,7%																																				
9	19,0%																																				
10	21,5%																																				
1,7 (2)	-	3,3 (4)	0,8 (1)	2,5 (3)	8,3 (10)	7,4 (9)	14,9 (18)	20,7 (25)	19,0 (23)	21,5 (26)																											
49. Удовлетворенность интерьером												-	<p>Интерьер</p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,5%	1	0,8%	2	2,5%	3	2,5%	4	2,5%	5	10,7%	6	7,4%	7	13,2%	8	20,7%	9	14,0%	10	23,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,5%																																				
1	0,8%																																				
2	2,5%																																				
3	2,5%																																				
4	2,5%																																				
5	10,7%																																				
6	7,4%																																				
7	13,2%																																				
8	20,7%																																				
9	14,0%																																				
10	23,1%																																				
2,5 (3)	0,8 (1)	2,5 (3)	2,5 (3)	2,5 (3)	10,7 (13)	7,4 (9)	13,2 (16)	20,7 (25)	14,0 (17)	23,1 (28)																											
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												1	<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>8,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,7%	1	0,8%	2	1,7%	3	3,3%	4	3,3%	5	16,7%	6	14,2%	7	19,2%	8	15,8%	9	15,0%	10	8,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,7%																																				
1	0,8%																																				
2	1,7%																																				
3	3,3%																																				
4	3,3%																																				
5	16,7%																																				
6	14,2%																																				
7	19,2%																																				
8	15,8%																																				
9	15,0%																																				
10	8,3%																																				
1,7 (2)	0,8 (1)	1,7 (2)	3,3 (4)	3,3 (4)	16,7 (20)	14,2 (17)	19,2 (23)	15,8 (19)	15,0 (18)	8,3 (10)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %												
да	нет														
Трудности, возникшие в первый год обучения															
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?															
60,33 (73)	39,67 (48)	-	<p style="text-align: center;">Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>60,33%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>39,67%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	60,33%	нет(2)	39,67%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы														
да (1)	60,33%														
нет(2)	39,67%														
количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)			Гистограмма, %												
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми		Финансовые трудности											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности															
59	10	13	21	-	<p style="text-align: center;">Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <p style="text-align: center;">Критерии</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>количество студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимодей. с препод.</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Финанс. трудности</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	количество студентов, ответивших на вопросы	Сложность адаптации	59	Отсутствие общего языка с др. обуч.	10	Плохое взаимодей. с препод.	13	Финанс. трудности	21
Критерии	количество студентов, ответивших на вопросы														
Сложность адаптации	59														
Отсутствие общего языка с др. обуч.	10														
Плохое взаимодей. с препод.	13														
Финанс. трудности	21														

Оценка удовлетворенности студентов первого курса лечебного факультета качеством образовательного процесса в СГМУ

Таблица

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
		2015-2016 уч.г. 111 студентов (53,4%)	2017-2018 уч.г. 93 человека (47,2%)	2018-2019 уч.г. 175 человек (84,13%)	2019-2020 уч.г. 195 человек (87,8%)	2021-2022 уч.г. 121 человек (47,8%)	
Удовлетворенность качеством обучения:							
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,5 Хор	7,3 Хор	7,9 Хор	7,7 Хор	8,2 Макс	+
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,7 Хор	7,9 Хор	8,5 Макс	8,5 Макс	8,5 Макс	=
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,7 Хор	7,7 Хор	8,3 Макс	7,8 Хор	7,6 Хор	-
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	7,1 Хор	7,1 Хор	6,8 Хор	6,5 Хор	5,9 Уд	-
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	7,3 Хор	7,2 Хор	7,8 Хор	6,8 Хор	7,2 Хор	+
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,5 Хор	7,5 Хор	7,9 Хор	6,9 Хор	7,9 Хор	+
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	-	8,3 Макс	8,5 Макс	8,4 Макс	8,6 Макс	+
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	7,9 Хор	8,1 Макс	8,6 Макс	8,4 Макс	8,8 Макс	+
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	7,9 Хор	8,8 Макс	8,7 Макс	8,7 Макс	9,3 Макс	+
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	6,7 Хор	7,1 Хор	7,4 Хор	7,6 Хор	7,4 Хор	-
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному	7,1 Хор	8,2 Макс	8,6 Макс	8,0 Макс	9,1 Макс	+

	процессу						
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	6,8 Хор	7,7 Хор	8,3 Макс	8,2 Макс	9,2 Макс	+
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	7,7 Хор	7,5 Хор	7,6 Хор	7,5 Хор	7,7 Хор	+
	Средний балл	7,4 Хор	7,7 Хор	8,1 Макс	7,8 Хор	8,1 Макс	+
Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:							
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	7,6 Хор	7,5 Хор	8,2 Макс	7,3 Хор	7,8 Хор	+
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	4,7 Уд	5,3 Уд	6,2 Хор	6,4 Хор	5,5 Уд	-
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	6,8 Хор	7,6 Хор	8,2 Макс	8,0 Макс	8,2 Макс	+
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	6,5 Хор	7,9 Хор	8,2 Макс	8,4 Хор	8,5 Макс	+
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	6,4 Хор	6,3 Хор	6,9 Хор	7,3 Хор	7,4 Хор	+
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	6,3 Хор	3,9 Низ	3,4 Низ	4,5 Уд	4,7 Уд	+
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	-	-	-	-	7,8 Хор	
	Средний балл	6,4 Хор	6,6 Хор	6,9 Хор	7,6 Хор	7,2 Хор	-
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:							
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	6,9 Хор	6,7 Хор	7,5 Хор	6,9 Хор	7,7 Хор	+
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	7,2 Хор	5,8 Уд	6,3 Хор	6,3 Хор	7,1 Хор	+
29	Удовлетворенность качеством организации социально-	5,5 Уд	6,3 Хор	6,7 Хор	6,6 Хор	7,0 Хор	+

	психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)						
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	6,3 Хор	6,3 Хор	7,4 Хор	7,5 Хор	7,8 Хор	+
33.1	Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов	6,5 Хор	6,5 Хор	7,4 Хор	6,8 Хор	8,3 Макс	+
33.2	Удовлетворенность качеством тренерского состава	7,3 Хор	6,9 Хор	8,3 Макс	8,3 Макс	9,0 Макс	+
33.3	Удовлетворенность качеством расписания	6,8 Хор	6,7 Хор	8,1 Макс	7,1 Хор	8,7 Макс	+
33.4	Удовлетворенность качеством периодичности занятий	6,8 Хор	7,3 Хор	7,7 Хор	8,1 Макс	8,8 Макс	+
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	6,9 Хор	7,2 Хор	7,9 Хор	7,9 Хор	8,5 Макс	+
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,5 Хор	6,7 Хор	8,0 Макс	8,2 Макс	8,1 Макс	-
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	7,0 Хор	6,4 Хор	7,2 Хор	7,8 Хор	7,7 Хор	-
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	7,1 Хор	7,2 Хор	7,7 Хор	7,7 Хор	7,7 Хор	=
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	7,0 Хор	6,8 Хор	7,7 Хор	7,6 Хор	8,2 Макс	+
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	7,2 Хор	7,1 Хор	7,6 Хор	7,3 Хор	7,8 Хор	+
	Средний балл	6,9 Хор	6,7 Хор	7,5 Хор	7,4 Хор	8,0 Макс	+
Общежитие:							
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	3,3 Низ	6,5 Хор	6,4 Хор	6,0 Хор	6,8 Хор	+
40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	3,0 Низ	6,1 Хор	6,4 Хор	5,6 Уд	6,3 Хор	+
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	5,9 Уд	6,7 Хор	7,5 Хор	7,0 Хор	6,9 Хор	-
42	Стоимость проживания	5,9 Уд	6,7 Хор	7,5 Хор	7,5 Хор	8,2 Макс	+
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	5,7 Уд	6,5 Хор	7,5 Хор	6,5 Хор	6,8 Хор	+
	Средний балл	4,8 Уд	6,5 Хор	6,9 Хор	6,5 Хор	7,0 Хор	+
Столовая/буфет:							
44	Удовлетворенность качеством блюд	6,6 Хор	6,8 Хор	5,8 Уд	6,0 Хор	6,8 Хор	+

45	Удовлетворенность ассортиментом	7,4 Хор	6,8 Хор	5,9 Уд	6,1 Хор	6,9 Хор	+
46	Удовлетворенность стоимостью	4,7 Уд	5,6 Уд	4,6 Уд	5,4 Уд	4,8 Уд	-
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	6,1 Хор	6,1 Хор	5,0 Уд	5,5 Уд	6,6 Хор	+
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	6,8 Хор	6,8 Хор	6,2 Хор	6,9 Хор	7,6 Хор	+
49	Удовлетворенность интерьером	7,0 Хор	7,3 Хор	6,0 Хор	6,6 Хор	7,4 Хор	+
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	6,4 Хор	6,9 Хор	5,6 Уд	6,1 Хор	6,8 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	<i>6,4 Хор</i>	<i>6,6 Хор</i>	<i>5,6 Уд</i>	<i>6,1 Хор</i>	<i>6,7 Хор</i>	<i>+</i>
	<i>Средний итоговый балл</i>	<i>6,8 Хор</i>	<i>6,8 Хор</i>	<i>7,0 Хор</i>	<i>7,0 Хор</i>	<i>7,4 Хор</i>	<i>+</i>

Результаты удовлетворенности студентов первого курса лечебного факультета качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 7,4). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню (средний итоговый балл - 8,1). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

По критерию **«Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)»** отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности - 5,9.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (7,2);
- Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (7,6);
- Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (7,9);

- Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (7,4);

- Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников (7,7).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,2). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности. Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (8,2);

- Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (8,5).

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (5,5);

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (4,7).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. Отрицательная динамика наблюдается по критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов группы» (6,4 – 5,5). По остальным критериям отмечена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует максимальному уровню (средний итоговый балл 8,0).

Большинство респондентов отмечают, что принимают участие во внеучебной деятельности (64 человека (52,89 %)). Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 99 человек (81,82 % опрошенных). Спортивные секции в вузе посещают лишь 19 человек (15,7 % опрошенных). Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – отсутствие времени (77 человек), состояние здоровья (31 человек).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (7,7);
- Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (7,1);
- Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.) (7,0);
- Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.(7,8);
- Удовлетворенность качеством расписания (7,7);
- Удовлетворенность качеством периодичности (7,7);
- Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников (7,8).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**: 24,58 % опрошенных (29 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

В целом удовлетворенность общежитием соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,0). По большинству критериям выявлен хороший уровень удовлетворенности. По критерию «Стоимость проживания» отмечен максимальный уровень удовлетворенности (8,2).

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 6,7 (хороший уровень удовлетворенности). По большинству критериев наблюдается хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность стоимостью» (4,8).
Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса лечебного факультета качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов, а именно вопросам обеспеченности студентов местами в общежитии.