

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ВТОРОГО КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»).

Предмет оценки – удовлетворенность студентов второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса в СГМУ.

Исследование проводилось в весенний период 2022 г.

Количество оцененных второкурсников – 9 человек (81,8 %).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности студентов второго курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов второго курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования студентов второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика»)

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p style="text-align: center;">Качество чтения лекций</p>
-	-	-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	33,3 (3)	-	22,2 (2)	11,1 (1)	-	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p style="text-align: center;">Качество проведения практических и лабораторных занятий</p>
-	-	-	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	33,3 (3)	22,2 (2)	22,2 (2)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	11,1%	5	33,3%	7	11,1%	8	22,2%	9	11,1%	10	11,1%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
4	11,1%																												
5	33,3%																												
7	11,1%																												
8	22,2%																												
9	11,1%																												
10	11,1%																												
-	-	-	-	11,1 (1)	33,3 (3)	-	11,1 (1)	22,2 (2)	11,1 (1)	11,1 (1)																			
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	22,2%	4	11,1%	5	11,1%	6	11,1%	7	11,1%	8	22,2%	10	11,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
0	22,2%																												
4	11,1%																												
5	11,1%																												
6	11,1%																												
7	11,1%																												
8	22,2%																												
10	11,1%																												
22,2 (2)	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	22,2 (2)	-	11,1 (1)																			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
да					нет																								
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>44,44%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>55,56%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	44,44%	нет (2)	55,56%										
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
да (1)	44,44%																												
нет (2)	55,56%																												
44,44 (4)					55,56 (5)																								

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество учебно-методической оснащённости</p>
-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	22,2 (2)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)			
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащённость аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество условий образовательного процесса</p>
-	-	11,1 (1)	-	22,2 (2)	-	11,1 (1)	22,2 (2)	11,1 (1)	-	22,2 (2)			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
9. Сдавали ли Вы в первую сессию:												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p>
-экзамен													
77,8 (7)					22,2 (2)								

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											-	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачет</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
100,0 (9)					-							
-дифференцированный зачет											-	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачет</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
100,0 (9)					-							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10. Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)											3	<p>Качество проведения и организации экзамена</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>37,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>37,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	12,5%	8	12,5%	9	37,5%	10	37,5%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
6	12,5%																								
8	12,5%																								
9	37,5%																								
10	37,5%																								
-	-	-	-	-	-	12,5 (1)	-	12,5 (1)	37,5 (3)	37,5 (3)															
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	11,1%	7	22,2%	8	11,1%	9	33,3%	10	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
0	11,1%																								
7	22,2%																								
8	11,1%																								
9	33,3%																								
10	22,2%																								
11,1 (1)	-	-	-	-	-	-	22,2 (2)	11,1 (1)	33,3 (3)	22,2 (2)															
(%) ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %													
да						нет																			
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>77,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	22,2%	нет(2)	77,8%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	22,2%																								
нет(2)	77,8%																								
22,2 (2)						77,8 (7)																			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>100,0% 50,0% 0,0%</p> <p>33,3% 66,7%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>
33,3 (3)	66,7 (6)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество работы кураторов</p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Качество работы кураторов</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>70,0% 60,0% 50,0% 40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0%</p> <p>33,3% 66,7%</p> <p>3 6</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	33,3 (3)	-	-	66,7 (6)	-	-	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %
да	нет		
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>Гистограмма, %</p> <p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>100,0% 50,0% 0,0%</p> <p>77,8% 22,2%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>
77,8 (7)	22,2 (2)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p>Качество работы тьютеров</p> <table border="1"> <caption>Качество работы тьютеров</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>28,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>28,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	14,3%	5	28,6%	6	14,3%	8	28,6%	9	14,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
4	14,3%																								
5	28,6%																								
6	14,3%																								
8	28,6%																								
9	14,3%																								
-	-	-	-	14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	-	28,6 (2)	14,3 (1)	-	-														

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	11,1%	2	11,1%	4	11,1%	5	11,1%	6	22,2%	9	22,2%	10	11,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
0	11,1%																												
2	11,1%																												
4	11,1%																												
5	11,1%																												
6	22,2%																												
9	22,2%																												
10	11,1%																												
11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	11,1 (1)	22,2 (2)	-	-	22,2 (2)	11,1 (1)	-																		

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:																										
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %														
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p style="text-align: center;">Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	11,1%	6	33,3%	9	33,3%	10	22,2%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
5	11,1%																									
6	33,3%																									
9	33,3%																									
10	22,2%																									
-	-	-	-	-	11,1 (1)	33,3 (3)	-	-	33,3 (3)	22,2 (2)	-															
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p style="text-align: center;">Качество работы кураторов группы</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>44,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	44,4%	2	11,1%	5	22,2%	7	11,1%	9	11,1%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
0	44,4%																									
2	11,1%																									
5	22,2%																									
7	11,1%																									
9	11,1%																									
44,4 (4)	-	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	-															
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p style="text-align: center;">Качество взаимодействия с преподавателями</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	11,1%	5	11,1%	6	22,2%	7	11,1%	8	22,2%	9	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																									
0	11,1%																									
5	11,1%																									
6	22,2%																									
7	11,1%																									
8	22,2%																									
9	22,2%																									
11,1 (1)	-	-	-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	11,1 (1)	22,2 (2)	22,2 (2)	-	-															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>33,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	11,1%	7	11,1%	8	22,2%	9	22,2%	10	33,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
6	11,1%																								
7	11,1%																								
8	22,2%																								
9	22,2%																								
10	33,3%																								
-	-	-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	22,2 (2)	22,2 (2)	33,3 (3)	-														

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>1</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	22,2%	1	22,2%	4	11,1%	6	11,1%	7	11,1%	10	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
0	22,2%																										
1	22,2%																										
4	11,1%																										
6	11,1%																										
7	11,1%																										
10	22,2%																										
22,2 (2)	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	-																


% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100											
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>75,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	75,0%	7	12,5%	9	12,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																				
0	75,0%																				
7	12,5%																				
9	12,5%																				
75,0 (6)	-	-	-	-	-	-	12,5 (1)	-	12,5 (1)	-	1										

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	11,1%	1	0%	2	11,1%	3	0%	4	22,2%	5	22,2%	6	0%	7	0%	8	11,1%	9	11,1%	10	11,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	11,1%																																				
1	0%																																				
2	11,1%																																				
3	0%																																				
4	22,2%																																				
5	22,2%																																				
6	0%																																				
7	0%																																				
8	11,1%																																				
9	11,1%																																				
10	11,1%																																				
11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	22,2 (2)	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	-																										
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:																																					
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?																																					
											100,0 (9)		<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>0%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>100,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	0%	нет (2)	100,0%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	0%																																				
нет (2)	100,0%																																				
											-																										

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> % первокурсников, ответивших на вопросы анкеты Нет ответа (чел.) </div>											Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																		
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности												<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	33,3%	1	22,2%	4	11,1%	8	22,2%	10	11,1%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
0	33,3%																											
1	22,2%																											
4	11,1%																											
8	22,2%																											
10	11,1%																											
33,3 (3)	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	-	-	-	22,2 (2)	-	11,1 (1)	-																	
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>1</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	22,2%	1	22,2%	2	11,1%	3	11,1%	5	11,1%	8	11,1%	10	11,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
0	22,2%																											
1	22,2%																											
2	11,1%																											
3	11,1%																											
5	11,1%																											
8	11,1%																											
10	11,1%																											
22,2 (2)	22,2 (2)	11,1 (1)	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-																	
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и д.р.)												<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	11,1%	1	22,2%	2	22,2%	5	11,1%	7	11,1%	9	22,2%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
0	11,1%																											
1	22,2%																											
2	22,2%																											
5	11,1%																											
7	11,1%																											
9	22,2%																											
11,1 (1)	22,2 (2)	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	-	11,1 (1)	-	22,2 (2)	-	-																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.													<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>22,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	22,2%	2	11,1%	3	33,3%	5	11,1%	8	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
0	22,2%																								
2	11,1%																								
3	33,3%																								
5	11,1%																								
8	22,2%																								
22,2 (2)	-	11,1 (1)	33,3 (3)	-	11,1 (1)	-	-	22,2 (2)	-	-	-														
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
да					нет																				
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?													<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>нет (2)</td> <td>88,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	11,1%	нет (2)	88,9%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	11,1%																								
нет (2)	88,9%																								
11,1 (1)					88,9 (8)						-														

количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)					Гистограмма, %												
Нет времени	Отсутствие привычки	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация													
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)					<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p>  <table border="1"> <caption>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</caption> <thead> <tr> <th>Причина</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет времени</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие привычки</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие нужной секции</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Состояние здоровья</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Плохая организация</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Причина	Количество студентов	Нет времени	8	Отсутствие привычки	2	Отсутствие нужной секции	2	Состояние здоровья	1	Плохая организация	1
Причина	Количество студентов																
Нет времени	8																
Отсутствие привычки	2																
Отсутствие нужной секции	2																
Состояние здоровья	1																
Плохая организация	1																
8	2	2	1	1													

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %						
да	нет								
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?			<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p>  <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>88,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент студентов	да (1)	11,1%	нет(2)	88,9%
Критерий	Процент студентов								
да (1)	11,1%								
нет(2)	88,9%								
11,1 (1)	88,9 (8)	-							

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												-	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	11,1%	2	22,2%	4	22,2%	5	11,1%	6	22,2%	7	11,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
0	11,1%																										
2	22,2%																										
4	22,2%																										
5	11,1%																										
6	22,2%																										
7	11,1%																										
11,1 (1)	-	22,2 (2)	-	22,2 (2)	11,1 (1)	22,2 (2)	11,1 (1)	-	-	-	-																

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												1	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	12,5%	4	25,0%	5	25,0%	6	12,5%	8	12,5%	9	12,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
2	12,5%																										
4	25,0%																										
5	25,0%																										
6	12,5%																										
8	12,5%																										
9	12,5%																										
-	-	12,5 (1)	-	25,0 (2)	25,0 (2)	12,5 (1)	-	12,5 (1)	12,5 (1)	-	-																

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да					нет							
Удовлетворенность общежитием:												
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?											1	<p style="text-align: center;">Нуждаетесь ли вы в общежитие</p>
12,5 (1)					87,5 (7)							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность столовой/буфетом:												
44. Удовлетворенность качеством блюд											-	<p style="text-align: center;">Качество блюд</p>
-	-	-	-	-	22,2 (2)	-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	44,4 (4)		
45. Удовлетворенность ассортиментом											-	<p style="text-align: center;">Ассортимент</p>
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	-	33,3 (3)	11,1 (1)	33,3 (3)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
46. Удовлетворенность стоимостью												-	<p>Стоимость</p>
11,1 (1)	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	33,3 (3)	11,1 (1)	-			
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												-	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p>
-	-	-	-	-	33,3 (3)	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	44,4 (4)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												-	<p>Качество обслуживания</p>
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	-	22,2 (2)	22,2 (2)	22,2 (2)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
49. Удовлетворенность интерьером													<p>Интерьер</p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>44,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	11,1%	5	11,1%	6	22,2%	9	44,4%	10	11,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
4	11,1%																								
5	11,1%																								
6	22,2%																								
9	44,4%																								
10	11,1%																								
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	22,2 (2)	-	-	44,4 (4)	11,1 (1)	-														

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?													<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	11,1%	5	11,1%	7	22,2%	8	11,1%	9	22,2%	10	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
4	11,1%																										
5	11,1%																										
7	22,2%																										
8	11,1%																										
9	22,2%																										
10	22,2%																										
-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	22,2 (2)	11,1 (1)	22,2 (2)	22,2 (2)	-																

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %							
да					нет														
Трудности, возникшие в первый год обучения													<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>88,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	11,1%	нет (2)	88,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																		
да (1)	11,1%																		
нет (2)	88,9%																		
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?										-									
11,1 (1)					88,9 (8)					-									

Количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимод. с препод-ми	Финансовые трудности											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности														
1	-	-	1	<p>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимод. с препод.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	1	Отсутствие общего языка с др. обуч.	0	Плохое взаимод. с препод.	0	Финанс. Трудности	1
Трудности	Количество студентов													
Сложность адаптации	1													
Отсутствие общего языка с др. обуч.	0													
Плохое взаимод. с препод.	0													
Финанс. Трудности	1													

Оценка удовлетворенности студентов второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса в СГМУ

Таблица 2

№ п/п	Критерии/индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
		2021-2022 уч.г. 9 человек (81,8 %)	
<i>Удовлетворенность качеством обучения:</i>			
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	6,3 Хор	
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	8,2 Макс	
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	6,8 Хор	
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	5,3 Уд	
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	6,1 Хор	
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	6,4 Хор	
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	9,8 Макс	
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,9 Макс	
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	8,4 Макс	
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	7,7 Хор	
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	7,0 Хор	
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	6,4 Хор	
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	5,7 Уд	
	<i>Средний балл</i>	7,2 Хор	
<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>			
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	7,8 Хор	
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	3,1 Низ	
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	6,4 Хор	
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри	8,6 Макс	

	группы		
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	4,3	Уд
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	2,0	О.Низ
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	5,2	Уд
	<i>Средний балл</i>	5,3	Уд
<i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i>			
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,6	Низ
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,3	Низ
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	4,0	Низ
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	3,6	Низ
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,0	Хор
35.2	Удовлетворенность качеством организации	6,0	Уд
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	9,0	Макс
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	7,0	Хор
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	4,0	Низ
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	5,4	Уд
	<i>Средний балл</i>	5,3	Уд
<i>Столовая/буфет:</i>			
44	Удовлетворенность качеством блюд	8,4	Хор
45	Удовлетворенность ассортиментом	8,0	Хор
46	Удовлетворенность стоимостью	6,1	Хор
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	8,0	Хор
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,7	Хор
49	Удовлетворенность интерьером	7,4	Хор
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	7,7	Хор
	<i>Средний балл</i>	7,6	Хор
	<i>Средний итоговый балл</i>	6,4	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анкетирование студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса проводилось впервые.

В опросе принимали участие 9 студентов 2 курса факультета сестринского

образования (специальность «Лабораторная диагностика»), что составляет 81,8 % от генеральной совокупности. Исследование проводилось у студентов второго курса в весенний период 2022 г.

Результаты удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 6,4). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,2). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (8,2);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена (9,8);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (8,9);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета (8,4);

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (5,3);
- Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников (5,7).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 44,4 % опрошенных (4 человека) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск нужной аудитории;

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 22,22% опрошенных (2 человека) дали положительный ответ. Основную трудность при адаптации к учебному процессу в вузе

студенты не указали.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует удовлетворительному уровню (средний итоговый балл 5,3). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» отмечен очень низкий уровень (2,0). По критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов группы» отмечен низкий уровень (3,1). По критерию «Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников» отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности (5,2). По критерию «Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы» отмечен максимальный уровень удовлетворенности (8,6).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует удовлетворительному уровню (средний итоговый балл 5,3).

9 человек (100,0 % респондентов)- отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещает 1 человека (11,1% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещает лишь 1 человек (11,1 % опрошенных). Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – отсутствие времени (8 человек), отсутствие привычки (2 человека).

По большинству критериев выявлен низкий уровень удовлетворенности. Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством организации (6,0);
- Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников (5,4).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения (7,0);
- Удовлетворенность качеством периодичности (7,0).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством расписания» (9,0).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

Из 9 респондентов 4 человека проживают в общежитии. 12,5 % опрошенных (1 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 7,6 (хороший уровень удовлетворенности). По всем критериям наблюдается хороший уровень удовлетворенности.

По итогам исследования удовлетворенности студентов второго курса факультета сестринского образования (специальность «Лабораторная диагностика») качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо отметить показатели удовлетворенности внеучебной деятельности.