

**Отдел электронного обучения и учебно-методического
обеспечения**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Фармацевтический факультет)**

2021 – 2022 уч. г.

Архангельск

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования студентов 5 курса фармацевтического факультета на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2.Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 5 курса фармацевтического факультета качеством образовательного процесса.....	13
3. Заключение	15

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

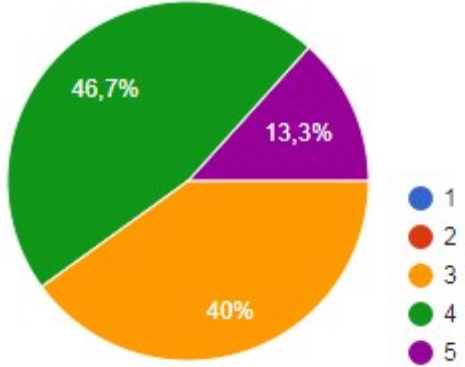
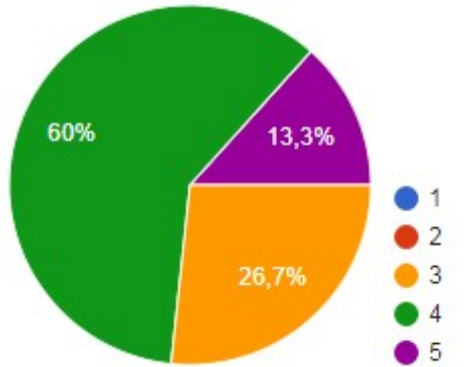
Объект оценки: студенты 5 курса фармацевтического факультета

Генеральная совокупность –16 человек, выборочная совокупность – 15 человек (93,7%)

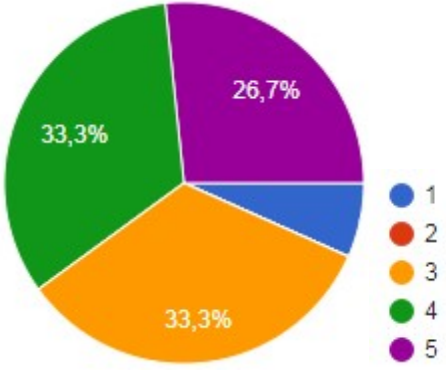
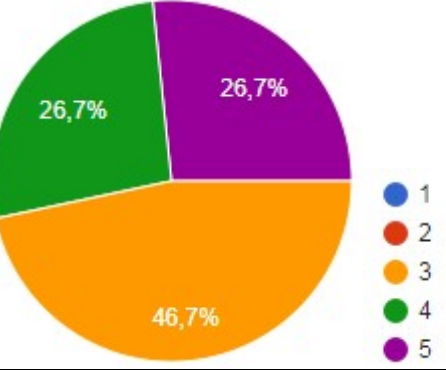
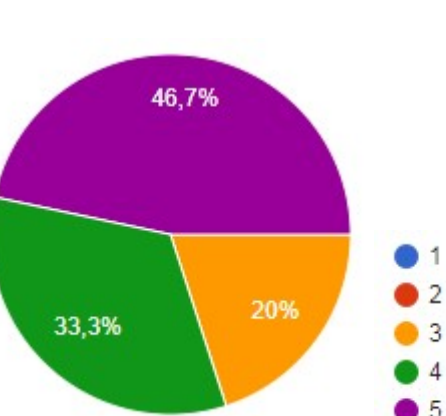
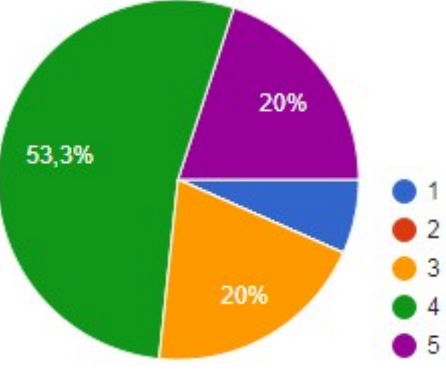
Дата анкетирования: февраль 2022 г.;

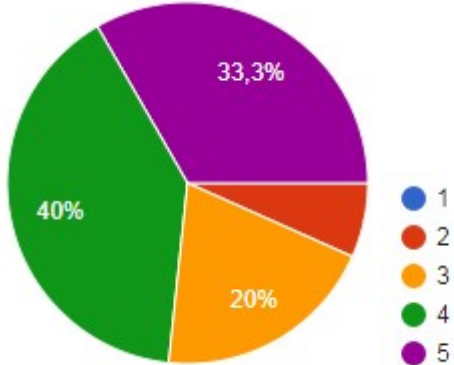
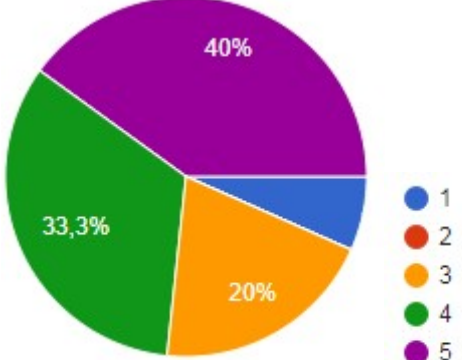
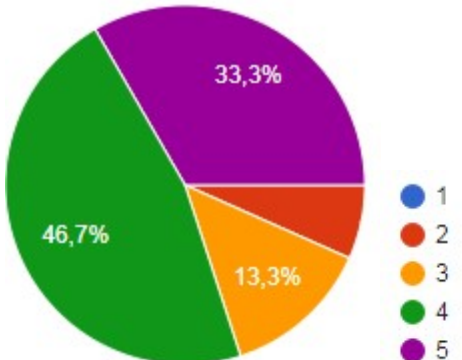
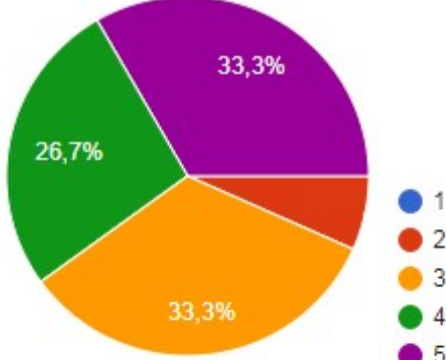
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

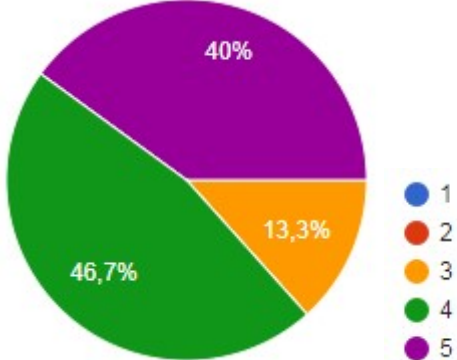
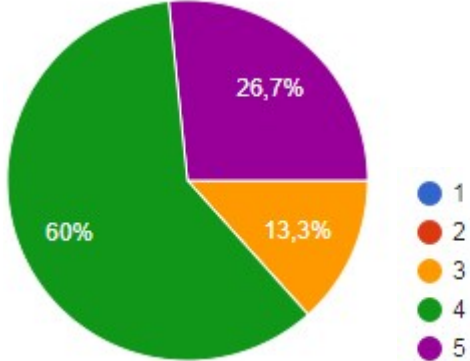
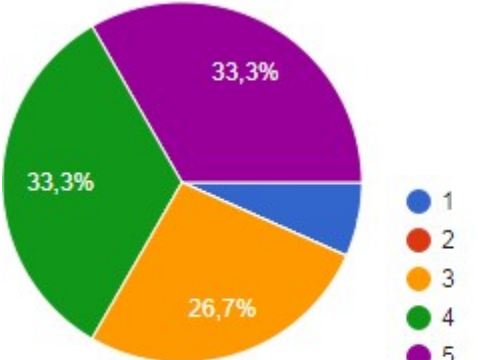
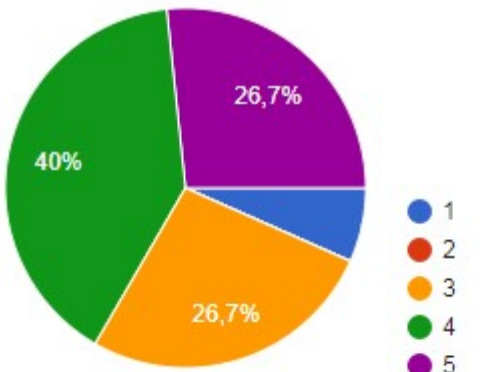
Таблица 1

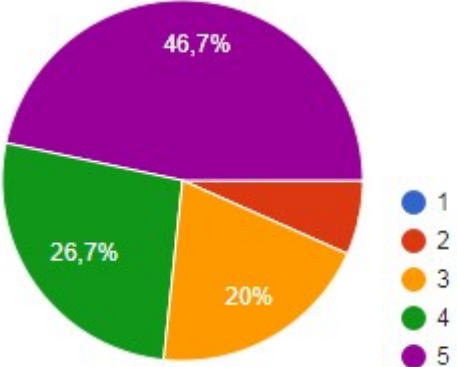
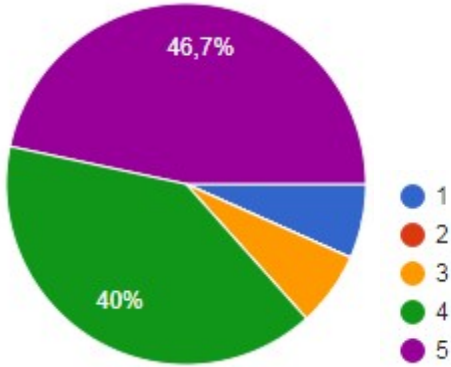
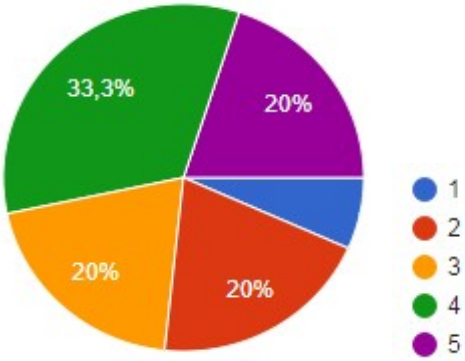
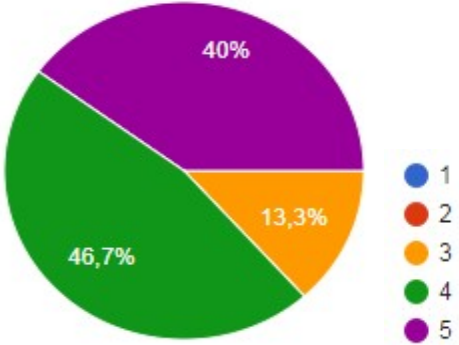
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (6)	46,7 (7)	13,3 (2)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	60,0 (9)	13,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	46,7 (7)	40,0 (6)	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	46,7 (7)	33,3 (5)	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	26,7 (4)	33,3 (5)	33,3 (5)	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	33,3 (5)	33,3 (5)	20,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	33,3 (5)	33,3 (5)	26,7 (4)	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	46,7 (7)	26,7 (4)	26,7 (4)	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	33,3 (5)	46,7 (7)	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	20,0 (3)	53,3 (8)	20,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	20,0 (3)	40,0 (6)	33,3 (5)	-	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	20,0 (3)	33,3 (5)	40,0 (6)	-	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	13,3 (2)	46,7 (7)	33,3 (5)	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	33,3 (5)	26,7 (4)	33,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-	
16. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	60,0 (9)	26,7 (4)	-	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	26,7 (4)	33,3 (5)	33,3 (5)	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	26,7 (4)	40,0 (6)	26,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	20,0 (3)	26,7 (4)	46,7 (7)	-	
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	6,7 (1)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	20,0 (3)	20,0 (3)	33,3 (5)	20,0 (3)	-	
22. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (5)	33,3 (5)	33,3 (5)	-	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	33,3 (5)	26,7 (4)	33,3 (5)	-	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (3)	26,7 (4)	20,0 (3)	33,3 (5)	-	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	33,3 (5)	20,0 (3)	33,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	26,7 (4)	20,0 (3)	40,0 (6)	-	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	26,7 (4)	33,3 (5)	20,0 (3)	-	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	20,0 (3)	33,3 (5)	40,0 (6)	-	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	40,0 (6)	40,0 (6)	13,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	33,3 (5)	20,0 (3)	26,7 (4)	-	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	33,3 (5)	26,7 (4)	20,0 (3)	-	
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	50,0 (6)	25,0 (3)	16,7 (2)	3	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	26,7 (4)	40,0 (6)	13,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	20,0 (3)	46,7 (7)	13,3 (2)	13,3 (2)	-	

36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	46,7 (7)	26,7 (4)	13,3 (2)	-	
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	33,3 (5)	26,7 (4)	20,0 (3)	-	
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,3 (2)	13,3 (2)	26,7 (4)	20,0 (3)	26,7 (4)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 12 человек (85,7%)	2021-2022 УЧ.Г. 15 человек (93,7%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,9 Хор	4,5 Макс	3,7 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,0 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	-
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций	4,0 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	-
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий	3,9	4,3	4,1 Макс	-
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,7 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,0 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы	-	-	3,7 Хор	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,0 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	-
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы	3,8 Хор	4,3	4,3 Макс	=
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,2 Макс	4,7 Макс	3,8 Хор	-
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,3 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	-
12. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	4,3 Макс	4,5 Макс	4,0 Хор	-
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,1 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	=

14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,0 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,8 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
16. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,0 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	-
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование)	4,4 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,7 Макс	4,4 Макс	3,8 Хор	-
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	-
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,6 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	4,1	4,3	4,0	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ				
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	4,8 Макс	4,5 Макс	3,4 Хор	-
22. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,3 Макс	4,8 Макс	4,3 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	=
Итоговый балл:	4,3	4,4	3,9	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом	4,5 Макс	5,0 Макс	3,9 Хор	-
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,5 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	-
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся	4,3 Макс	5,0 Макс	3,7 Хор	-
27. Удовлетворенность работой профкома студентов	4,4 Макс	5,0 Макс	3,8 Хор	-
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.	4,1 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	-
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,1 Макс	4,5 Макс	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	4,3	4,6	3,7	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)				
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность)	-	4,3 Макс	3,5 Хор	-
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке)	-	5,0 Макс	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	-	4,6	3,4	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ				
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	3,5	4,0	3,2 Хор	-
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	3,7	4,0	3,4 Хор	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,0	3,3	3,1 Хор	-
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5	3,9	3,3 Хор	-
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)	4,5	4,0	3,4 Хор	-
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3	4,4	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	4,3	3,9	3,3	-

<u>Общий средний итоговый балл:</u>	<u>4,1</u>	<u>4,4</u>	<u>3,6</u>	<u>-</u>
--	-------------------	-------------------	-------------------	-----------------

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 студентов 5 курса фармацевтического факультета, что составляет 93,7 % от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 5 курса фармацевтического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), показатели по большинству критериев имеют отрицательную динамику.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством чтения лекций (4,2);
- удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий (4,1);
- удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы (4,3);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,1);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,3);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (4,1);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,1);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,2).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Только по одному критерию « критериев наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

Хороший уровень удовлетворенности отмечен по большинству критериев. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен только по критерию «Удовлетворенность организацией в вузе мероприятиями по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.»(4,1). Отрицательная динамика наблюдается по всем критериям.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности. Динамика по всем критериям отрицательная.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Респонденты (13 человек) - дали положительный ответ, 2 человека – отрицательный.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.