

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого курса фармацевтического факультета.

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса фармацевтического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ. Количество оцененных первокурсников – 19 человек (95,0%).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования студентов первого курса фармацевтического факультета

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p style="text-align: center;">Качество чтения лекций</p>
-	-	-	-	-	5,3 (1)	-	15,8 (3)	36,8 (7)	10,5 (2)	31,6 (6)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p style="text-align: center;">Качество проведения практических и лабораторных занятий</p>
-	5,3 (1)	-	-	-	-	-	10,5 (2)	21,1 (4)	31,6 (6)	31,6 (6)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>33,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	5,6%	4	0,0%	5	11,1%	6	11,1%	7	5,6%	8	11,1%	9	22,2%	10	33,3%
Критерии	%																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	5,6%																																				
4	0,0%																																				
5	11,1%																																				
6	11,1%																																				
7	5,6%																																				
8	11,1%																																				
9	22,2%																																				
10	33,3%																																				
-	-	-	5,6 (1)	-	11,1 (2)	11,1 (2)	5,6 (1)	11,1 (2)	22,2 (4)	33,3 (6)																											
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	5,3%	1	5,3%	2	0,0%	3	5,3%	4	10,5%	5	5,3%	6	10,5%	7	15,8%	8	15,8%	9	5,3%	10	21,1%
Критерии	%																																				
0	5,3%																																				
1	5,3%																																				
2	0,0%																																				
3	5,3%																																				
4	10,5%																																				
5	5,3%																																				
6	10,5%																																				
7	15,8%																																				
8	15,8%																																				
9	5,3%																																				
10	21,1%																																				
5,3 (1)	5,3 (1)	-	5,3 (1)	10,5 (2)	5,3 (1)	10,5 (2)	15,8 (3)	15,8 (3)	5,3 (1)	21,1 (4)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да						нет																															
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>15,79%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>84,21%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	15,79%	нет(2)	84,21%																		
Критерии	%																																				
да (1)	15,79%																																				
нет(2)	84,21%																																				
15,79 (3)						84,21 (16)																															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество учебно-методической оснащённости</p> <table border="1"> <caption>Качество учебно-методической оснащённости</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	5,3%	5	21,1%	6	10,5%	7	5,3%	8	15,8%	9	21,1%	10	21,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
1	5,3%																												
5	21,1%																												
6	10,5%																												
7	5,3%																												
8	15,8%																												
9	21,1%																												
10	21,1%																												
-	5,3 (1)	-	-	-	21,1 (4)	10,5 (2)	5,3 (1)	15,8 (3)	21,1 (4)	21,1 (4)																			
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащённость аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>42,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	5,3%	2	5,3%	5	5,3%	7	10,5%	8	15,8%	9	15,8%	10	42,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
1	5,3%																												
2	5,3%																												
5	5,3%																												
7	10,5%																												
8	15,8%																												
9	15,8%																												
10	42,1%																												
-	5,3 (1)	5,3 (1)	-	-	5,3 (1)	-	10,5 (2)	15,8 (3)	15,8 (3)	42,1 (8)																			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %						
да	нет								
9. Сдавали ли Вы в первую сессию:									
-экзамен									
7,1 (1)	92,9 (13)	5	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>92,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Критерии</p>	Критерии	%	да (1)	7,1%	нет(2)	92,9%
Критерии	%								
да (1)	7,1%								
нет(2)	92,9%								
-зачет									
100,0 (19)	-	-	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>100,0%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Критерии</p>	Критерии	%	да (1)	100,0%	нет(2)	0,0%
Критерии	%								
да (1)	100,0%								
нет(2)	0,0%								
-дифференцированный зачет									
35,7 (5)	64,3 (9)	5	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>64,3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Критерии</p>	Критерии	%	да (1)	35,7%	нет(2)	64,3%
Критерии	%								
да (1)	35,7%								
нет(2)	64,3%								

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	5,3 (1)	-	5,3 (1)	10,5 (2)	5,3 (1)	73,7 (14)	-	
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество организации консультаций</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
5,6 (1)	-	-	-	5,6 (1)	5,6 (1)	5,6 (1)	5,6 (1)	22,2 (4)	5,6 (1)	44,4 (8)	1	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %									
да	нет											
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?			<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <p>100,0% 50,0% 0,0%</p> <p>31,6% 68,4%</p> <p>да (1) Критерии нет(2)</p>									
31,6 (6)	68,4 (13)	-										
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %									
да	нет											
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?			<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>100,0% 50,0% 0,0%</p> <p>44,4% 55,6%</p> <p>да (1) Критерии нет(2)</p>									
44,4 (8)	55,6 (10)	1										
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество работы кураторов</p> <p>60,0% 40,0% 20,0% 0,0%</p> <p>20,0% 10,0% 30,0% 40,0%</p> <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Критерии</p>
20,0 (2)	-	-	-	-	-	10,0 (1)	-	30,0 (3)	-	40,0 (4)	9	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %											
да					нет																		
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам тьютеры</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>89,5%</td> </tr> <tr> <td>нет (2)</td> <td>10,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	89,5%	нет (2)	10,5%				
Критерии	%																						
да (1)	89,5%																						
нет (2)	10,5%																						
89,5 (17)					10,5 (2)																		
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество работы тьютеров</p> <table border="1"> <caption>Качество работы тьютеров</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>5,6%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>27,8%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>44,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	%	3	5,6%	5	27,8%	3	16,7%	8	44,4%
Критерии	%																						
3	5,6%																						
5	27,8%																						
3	16,7%																						
8	44,4%																						
-	-	-	5,6 (1)	-	-	-	5,6 (1)	27,8 (5)	16,7 (3)	44,4 (8)													
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>5,3%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>42,1%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>31,6%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>15,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	%	3	5,3%	8	42,1%	6	31,6%	3	15,8%
Критерии	%																						
3	5,3%																						
8	42,1%																						
6	31,6%																						
3	15,8%																						
-	-	-	5,3 (1)	-	-	-	5,3 (1)	42,1 (8)	31,6 (6)	15,8 (3)													

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:																											
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>73,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	6	5,3%	7	10,5%	8	10,5%	10	73,7%				
Критерий	Процент																										
6	5,3%																										
7	10,5%																										
8	10,5%																										
10	73,7%																										
-	-	-	-	-	-	5,3 (1)	10,5 (2)	10,5 (2)	-	73,7 (14)	-																
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	<p>Качество работы кураторов группы</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>62,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	0	62,5%	1	6,3%	6	6,3%	8	6,3%	9	6,3%	10	12,5%
Критерий	Процент																										
0	62,5%																										
1	6,3%																										
6	6,3%																										
8	6,3%																										
9	6,3%																										
10	12,5%																										
62,5 (10)	6,3 (1)	-	-	-	-	6,3 (1)	-	6,3 (1)	6,3 (1)	12,5 (2)	-																
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимодействия с преподавателями</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>36,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	4	5,3%	6	10,5%	7	10,5%	8	15,8%	9	21,1%	10	36,8%
Критерий	Процент																										
4	5,3%																										
6	10,5%																										
7	10,5%																										
8	15,8%																										
9	21,1%																										
10	36,8%																										
-	-	-	-	5,3 (1)	-	10,5 (2)	10,5 (2)	15,8 (3)	21,1 (4)	36,8 (7)	-																

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <p>студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	5,3 (1)	15,8 (3)	-	10,8 (2)	21,1 (4)	47,4 (9)	-	
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	5,3 (1)	-	21,1 (4)	5,3 (1)	10,5 (2)	-	21,1 (4)	36,8 (7)	-	
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами												<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>
42,1 (8)	5,3 (1)	-	-	5,3 (1)	15,8 (3)	-	5,3 (1)	-	-	26,3 (5)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям?)													<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>31,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>26,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	5,3%	5	5,3%	6	5,3%	7	21,1%	8	5,3%	9	31,6%	10	26,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
4	5,3%																												
5	5,3%																												
6	5,3%																												
7	21,1%																												
8	5,3%																												
9	31,6%																												
10	26,3%																												
-	-	-	-	5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	21,1 (4)	5,3 (1)	31,6 (6)	26,3 (5)	-																		
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
да					нет																								
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:													<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>57,9%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>42,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	57,9%	нет(2)	42,1%										
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
да (1)	57,9%																												
нет(2)	42,1%																												
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?													<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>57,9%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>42,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	57,9%	нет(2)	42,1%										
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
да (1)	57,9%																												
нет(2)	42,1%																												
57,9 (11)					42,1 (8)						-																		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности												-	<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>-</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>36,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,3%	1	-	2	-	3	5,3%	4	-	5	5,3%	6	15,8%	7	15,8%	8	-	9	15,8%	10	36,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,3%																																				
1	-																																				
2	-																																				
3	5,3%																																				
4	-																																				
5	5,3%																																				
6	15,8%																																				
7	15,8%																																				
8	-																																				
9	15,8%																																				
10	36,8%																																				
5,3 (1)	-	-	5,3 (1)	-	5,3 (1)	15,8 (3)	15,8 (3)	-	15,8 (3)	36,8 (7)																											
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												-	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>31,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	10,5%	1	-	2	-	3	10,5%	4	-	5	5,3%	6	5,3%	7	10,5%	8	10,5%	9	15,8%	10	31,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	10,5%																																				
1	-																																				
2	-																																				
3	10,5%																																				
4	-																																				
5	5,3%																																				
6	5,3%																																				
7	10,5%																																				
8	10,5%																																				
9	15,8%																																				
10	31,6%																																				
10,5 (2)	-	-	10,5 (2)	-	5,3 (1)	5,3 (1)	10,5 (2)	10,5 (2)	15,8 (3)	31,8 (6)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)												-	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>42,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	5,3%	5	5,3%	6	21,1%	7	10,5%	8	10,5%	9	5,3%	10	42,1%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
3	5,3%																														
5	5,3%																														
6	21,1%																														
7	10,5%																														
8	10,5%																														
9	5,3%																														
10	42,1%																														
-	-	-	5,3 (1)	-	5,3 (1)	21,1 (4)	10,5 (2)	10,5 (2)	5,3 (1)	42,1 (8)																					
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												1	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>50,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	5,6%	4	5,6%	5	11,1%	6	5,6%	7	5,6%	8	11,1%	9	5,6%	10	50,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
2	5,6%																														
4	5,6%																														
5	11,1%																														
6	5,6%																														
7	5,6%																														
8	11,1%																														
9	5,6%																														
10	50,0%																														
-	-	5,6 (1)	-	5,6 (1)	11,1 (2)	5,6 (1)	5,6 (1)	11,1 (2)	5,6 (1)	50,0 (9)																					

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %														
да	нет																
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?																	
16,7 (3)	83,3 (15)	1	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>83,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	16,7%	нет(2)	83,3%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																
да (1)	16,7%																
нет(2)	83,3%																
количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)			Гистограмма, %														
Нет времени	Отсутствие привычки			Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация											
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)																	
11	5	3	3	-	<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p> <table border="1"> <caption>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</caption> <thead> <tr> <th>Причины</th> <th>количество студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет времени</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие привычки</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие нужной секции</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Состояние здоровья</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Плохая организация</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Причины	количество студентов, ответивших на вопросы	Нет времени	11	Отсутствие привычки	5	Отсутствие нужной секции	3	Состояние здоровья	3	Плохая организация	0
Причины	количество студентов, ответивших на вопросы																
Нет времени	11																
Отсутствие привычки	5																
Отсутствие нужной секции	3																
Состояние здоровья	3																
Плохая организация	0																

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <p>Критерии</p>
89,5 (17)						10,5 (2)							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34													<p>Качество материально-тех. обеспечения</p> <p>Критерии</p>
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий													
-	-	-	5,9 (1)	-	5,9 (1)	5,9 (1)	5,9 (1)	23,5 (4)	-	52,9 (9)	2		<p>Качество организации</p> <p>Критерии</p>
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий													
5,9 (1)	-	-	-	5,9 (1)	5,9 (1)	-	5,9 (1)	23,5 (4)	5,9 (1)	47,1 (8)	2		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												2	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>17,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>35,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	5,9%	4	5,9%	5	11,8%	6	11,8%	8	17,6%	9	11,8%	10	35,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
3	5,9%																												
4	5,9%																												
5	11,8%																												
6	11,8%																												
8	17,6%																												
9	11,8%																												
10	35,3%																												
-	-	-	5,9 (1)	5,9 (1)	11,8 (2)	11,8 (2)	-	17,6 (3)	11,8 (2)	36,3 (6)																			
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												2	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>41,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	5,9%	5	5,9%	7	5,9%	8	23,5%	9	17,6%	10	41,2%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
2	5,9%																												
5	5,9%																												
7	5,9%																												
8	23,5%																												
9	17,6%																												
10	41,2%																												
-	-	5,9 (1)	-	-	5,9 (1)	-	5,9 (1)	23,5 (4)	17,6 (3)	41,2 (7)																			
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												-	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>42,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	5,3%	4	5,3%	5	5,3%	7	10,5%	8	15,8%	9	15,8%	10	42,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
3	5,3%																												
4	5,3%																												
5	5,3%																												
7	10,5%																												
8	15,8%																												
9	15,8%																												
10	42,1%																												
-	-	-	5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	-	10,5 (2)	15,8 (3)	15,8 (3)	42,1 (8)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>36,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	5,3%	5	5,3%	6	10,5%	7	5,3%	8	15,8%	9	21,1%	10	36,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
3	5,3%																												
5	5,3%																												
6	10,5%																												
7	5,3%																												
8	15,8%																												
9	21,1%																												
10	36,8%																												
-	-	-	5,3 (1)	-	5,3 (1)	10,5 (2)	5,3 (1)	15,8 (3)	21,1 (4)	36,8 (7)																			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
да					нет																								
Удовлетворенность общежитием:												-	<p>Нуждаетесь ли вы в общежитие</p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитие</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>89,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	10,5%	нет(2)	89,5%										
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
да (1)	10,5%																												
нет(2)	89,5%																												
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?																													
10,5 (2)					89,5 (17)																								

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100										
Удовлетворенность тех, кто проживают в общежитии																				
39. Удовлетворенность качеством бытовых условий											13	<p style="text-align: center;">Качество бытовых условий</p> <table border="1"> <caption>Качество бытовых условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	33,3%	8	16,7%	10	50,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																			
6	33,3%																			
8	16,7%																			
10	50,0%																			
-	-	-	-	-	-	33,3 (2)	-	16,7 (1)	-	50,0 (3)										
40. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий											13	<p style="text-align: center;">Качество санитарно-гигиенических условий</p> <table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	5	16,7%	8	50,0%	10	33,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																			
5	16,7%																			
8	50,0%																			
10	33,3%																			
-	-	-	-	-	16,7 (1)	-	-	50,0 (3)	-	33,3 (2)										
41. Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии											13	<p style="text-align: center;">Качество общественного порядка в общежитии</p> <table border="1"> <caption>Качество общественного порядка в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	8	16,7%	9	33,3%	10	50,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																			
8	16,7%																			
9	33,3%																			
10	50,0%																			
-	-	-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)										

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
42. Удовлетворенность стоимостью проживания												13	<p>Стоимость проживания</p> <table border="1"> <caption>Стоимость проживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>66,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	16,7%	6	0,0%	7	0,0%	8	16,7%	9	0,0%	10	66,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	0,0%																																				
5	16,7%																																				
6	0,0%																																				
7	0,0%																																				
8	16,7%																																				
9	0,0%																																				
10	66,7%																																				
-	-	-	-	-	16,7 (1)	-	-	16,7 (1)	-	66,7 (4)																											
43. Насколько проживание в общежитие соответствует вашим ожиданиям?												13	<p>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>50,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	16,7%	7	16,7%	8	0,0%	9	16,7%	10	50,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	0,0%																																				
5	0,0%																																				
6	16,7%																																				
7	16,7%																																				
8	0,0%																																				
9	16,7%																																				
10	50,0%																																				
-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	-	16,7 (1)	50,0 (3)																											
Удовлетворенность столовой/буфетом:																																					
44. Удовлетворенность качеством блюд												-	<p>Качество блюд</p> <table border="1"> <caption>Качество блюд</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>42,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,3%	1	0,0%	2	0,0%	3	5,3%	4	5,3%	5	0,0%	6	0,0%	7	15,8%	8	15,8%	9	10,5%	10	42,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,3%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	5,3%																																				
4	5,3%																																				
5	0,0%																																				
6	0,0%																																				
7	15,8%																																				
8	15,8%																																				
9	10,5%																																				
10	42,1%																																				
5,3 (1)	-	-	5,3 (1)	5,3 (1)	-	-	15,8 (3)	15,8 (3)	10,5 (2)	42,1 (8)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
45. Удовлетворенность ассортиментом												-	<p>Ассортимент</p> <table border="1"> <caption>Ассортимент</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>47,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	0	5,3%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	5,3%	5	0,0%	6	0,0%	7	15,8%	8	10,5%	9	15,8%	10	47,4%
Критерий	Процент																																				
0	5,3%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	5,3%																																				
5	0,0%																																				
6	0,0%																																				
7	15,8%																																				
8	10,5%																																				
9	15,8%																																				
10	47,4%																																				
5,3 (1)	-	-	-	5,3 (1)	-	-	15,8 (3)	10,5 (2)	15,8 (3)	47,4 (9)																											
46. Удовлетворенность стоимостью												-	<p>Стоимость</p> <table border="1"> <caption>Стоимость</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	0	15,8%	1	10,5%	2	5,3%	3	5,3%	4	0,0%	5	21,1%	6	0,0%	7	10,5%	8	5,3%	9	10,5%	10	15,8%
Критерий	Процент																																				
0	15,8%																																				
1	10,5%																																				
2	5,3%																																				
3	5,3%																																				
4	0,0%																																				
5	21,1%																																				
6	0,0%																																				
7	10,5%																																				
8	5,3%																																				
9	10,5%																																				
10	15,8%																																				
15,8 (3)	10,5 (2)	5,3 (1)	5,3 (1)	-	21,1 (4)	-	10,5 (2)	5,3 (1)	10,5 (2)	15,8 (3)																											
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												-	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p> <table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>42,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	0	5,3%	1	5,3%	2	5,3%	3	0,0%	4	5,3%	5	5,3%	6	10,5%	7	10,5%	8	10,5%	9	0,0%	10	42,1%
Критерий	Процент																																				
0	5,3%																																				
1	5,3%																																				
2	5,3%																																				
3	0,0%																																				
4	5,3%																																				
5	5,3%																																				
6	10,5%																																				
7	10,5%																																				
8	10,5%																																				
9	0,0%																																				
10	42,1%																																				
5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	-	5,3 (1)	5,3 (1)	10,5 (2)	10,5 (2)	10,5 (2)	-	42,1 (8)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												-	<p>Качество обслуживания</p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>52,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,3%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	10,5%	6	5,3%	7	5,3%	8	15,8%	9	5,3%	10	52,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,3%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	0,0%																																				
5	10,5%																																				
6	5,3%																																				
7	5,3%																																				
8	15,8%																																				
9	5,3%																																				
10	52,6%																																				
5,3 (1)	-	-	-	-	10,5 (2)	5,3 (1)	5,3 (1)	15,8 (3)	5,3 (1)	52,6 (10)																											
49. Удовлетворенность интерьером												-	<p>Интерьер</p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>57,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,3%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	5,3%	5	5,3%	6	5,3%	7	5,3%	8	5,3%	9	10,5%	10	57,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,3%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	5,3%																																				
5	5,3%																																				
6	5,3%																																				
7	5,3%																																				
8	5,3%																																				
9	10,5%																																				
10	57,9%																																				
5,3 (1)	-	-	-	5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	10,5 (2)	57,9 (11)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
5,3 (1)	-	5,3 (1)	-	5,3 (1)	-	21,1 (4)	10,5 (2)	10,5 (2)	21,1 (4)	21,1 (4)	-			<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,3%	1	0,0%	2	5,3%	3	0,0%	4	5,3%	5	0,0%	6	21,1%	7	10,5%	8	10,5%	9	21,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	5,3%																																			
1	0,0%																																			
2	5,3%																																			
3	0,0%																																			
4	5,3%																																			
5	0,0%																																			
6	21,1%																																			
7	10,5%																																			
8	10,5%																																			
9	21,1%																																			
10	21,1%																																			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
да					нет																															
Трудности, возникшие в первый год обучения												Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?																																				
38,9 (7)					66,7 (11)						1	<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>38,9%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>66,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	38,9%	нет(2)	66,7%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
да (1)	38,9%																																			
нет(2)	66,7%																																			

количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %											
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности												
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности															
7	2	1	2	-	<p>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимодей. с препод.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	7	Отсутствие общего языка с др. обуч.	2	Плохое взаимодей. с препод.	1	Финанс. Трудности	2
Трудности	Количество студентов														
Сложность адаптации	7														
Отсутствие общего языка с др. обуч.	2														
Плохое взаимодей. с препод.	1														
Финанс. Трудности	2														

Оценка удовлетворенности студентов первого курса фармацевтического качеством образовательного процесса в СГМУ

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
		2016-2017 уч.г. 20 человек (95,2%)	2019-2020 уч.г. 20 человек (83,3%)	2021-2022 уч.г. 19 человек (95,0%)	
Удовлетворенность качеством обучения:					
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,4 Хор	7,6 Хор	8,4 Макс	+
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	8,1 Макс	8,1 Макс	8,5 Макс	+
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,3 Хор	7,3 Хор	8,0 Макс	+
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	5,8 Уд	4,5 Уд	6,5 Хор	+
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	6,9 Хор	6,8 Хор	7,4 Хор	+
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	5,8 Уд	6,3 Хор	8,1 Макс	+
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	9,2 Макс	9,1 Макс	-	
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,8 Макс	8,7 Макс	9,3 Макс	+
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	-	-	9,6 Макс	
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	7,1 Хор	6,9 Хор	7,9 Макс	+
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	7,6 Хор	7,4 Хор	7,0 Хор	-
17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	7,6 Хор	8,2 Макс	8,7 Макс	+
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	7,8 Хор	7,1 Хор	8,3 Макс	+
	<i>Средний балл</i>	7,8 Хор	7,3 Хор	8,1 Макс	+
Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:					
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата	6,0 Хор	8,5 Макс	9,3 Макс	+

	(деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)				
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	6,0 Хор	4,5 Уд	2,8 Низ	-
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	8,2 Макс	7,9 Хор	8,4 Макс	+
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	8,5 Макс	7,6 Хор	8,7 Макс	+
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	6,6 Хор	4,9 Уд	7,8 Хор	+
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	2,4 Низ	0,8 Он	4,1 Уд	+
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	7,8 Хор	6,7 Хор	8,2 Макс	+
	<i>Средний балл</i>	6,4 Хор	5,8 Уд	7,0 Хор	+
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:					
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	6,9 Хор	6,6 Хор	7,6 Хор	+
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	6,3 Хор	5,6 Уд	7,1 Хор	+
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	6,7 Хор	6,7 Хор	7,9 Хор	+
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	6,3 Хор	6,9 Хор	8,0 Макс	+
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,9 Хор	7,4 Хор	8,4 Макс	+
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,9 Хор	7,7 Хор	8,1 Макс	+
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	7,9 Хор	6,4 Хор	7,7 Хор	+
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	7,8 Хор	6,5 Хор	8,4 Макс	+
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	7,2 Хор	6,9 Хор	8,3 Макс	+
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	7,1 Хор	6,3 Хор	8,3 Макс	+
	<i>Средний балл</i>	7,2 Хор	6,7 Хор	8,0 Макс	+
Общезнание:					
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	-	7,8 Хор	8,3 Макс	+

40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	-	6,4 Хор	8,2 Макс	+
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	-	7,4 Хор	9,3 Макс	+
42	Стоимость проживания	-	8,2 Макс	8,8 Макс	+
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	-	7,6 Хор	8,7 Макс	+
	Средний балл	-	7,5 Хор	8,7 Макс	+
Столовая/буфет:					
44	Удовлетворенность качеством блюд	6,8 Хор	6,4 Хор	7,9 Хор	+
45	Удовлетворенность ассортиментом	6,6 Хор	6,2 Хор	8,3 Макс	+
46	Удовлетворенность стоимостью	5,4 Уд	4,9 Уд	5,1 Уд	+
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	6,0 Хор	5,2 Уд	7,1 Хор	+
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,1 Хор	7,1 Хор	8,2 Макс	+
49	Удовлетворенность интерьером	7,4 Хор	7,4 Хор	8,3 Макс	+
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	6,4 Хор	6,4 Хор	7,2 Хор	+
	Средний балл	6,5 Хор	6,2 Хор	7,4 Хор	+
	Средний итоговый балл	7,0 Хор	6,7 Хор	7,8 Хор	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 19 студентов 1 курса фармацевтического факультета, что составило 95,5 % от генеральной совокупности.

Результаты удовлетворенности студентов первого курса фармацевтического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 7,8). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню (средний итоговый балл 8,1). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в

расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (6,5);

- Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (7,4).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев наблюдается положительная динамика. Отрицательная динамика отмечена только по критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу» (7,4 – 7,0).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 15,79 % опрошенных (3 человека) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск аудиторий;
- нет указательных табличек с расположением аудиторий.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 31,6 % опрошенных (6 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- большая нагрузка;
- сложно найти тест в Moodle;
- практические занятия идут раньше чем лекции.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,0). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Низкому уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством работы кураторов группы» - 2,8.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством взаимодействия с

иностранцами студентами» - 4,1. Хорошему уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками» - 7,8.

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Отрицательная динамика наблюдается только по критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов группы» (7,4 – 7,0).

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует максимальному уровню (средний итоговый балл 8,0).

Большинство респондентов отмечают, что принимают участие во внеучебной деятельности (11 человек (57,9%)). Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 17 человек (89,5 % опрошенных). Спортивные секции в вузе посещают 3 человека (16,7 % опрошенных).

По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (7,6);

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (7,1);

- Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.) (7,9);

- Удовлетворенность качеством расписания (7,7).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 19 респондентов 6 человек проживают в общежитии. 10,5

% опрошенных (2 человека) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

В целом удовлетворенность общежитием соответствует максимальному уровню (8,7). По всем критериям выявлен максимальный уровень удовлетворенности и отмечена положительная динамика.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 7,4 (хороший уровень удовлетворенности). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность стоимостью» (5,1). Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- Удовлетворенность качеством блюд (7,9);
- Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий (7,1);
- Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников (7,2).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. По всем критериям отмечена положительная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса фармацевтического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность студентов качеством обучения в СГМУ и психологическим климатом.