

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности выпускников
качеством образовательного процесса
(Фармацевтический факультет)**

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 5 курса фармацевтического факультета на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 5 курса фармацевтического факультета качеством образовательного процесса.....	13
3. Заключение	15

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: обучающиеся 5 курса фармацевтического факультета

Генеральная совокупность –20 человек, выборочная совокупность – 16 человек (80,0%)

Дата анкетирования: май 2023 г.;

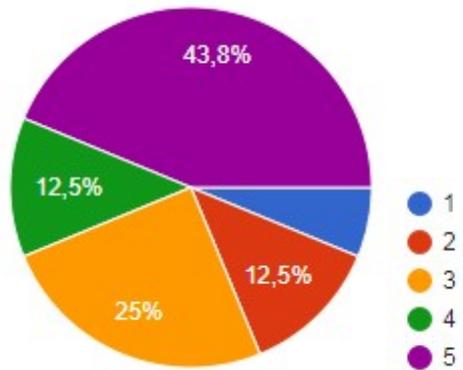
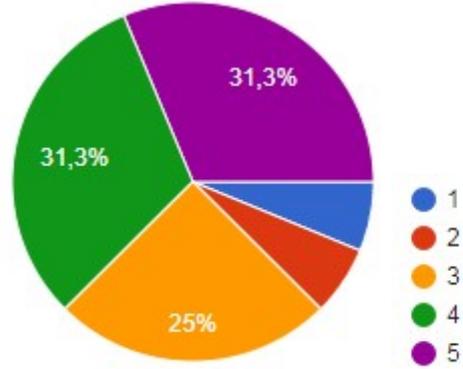
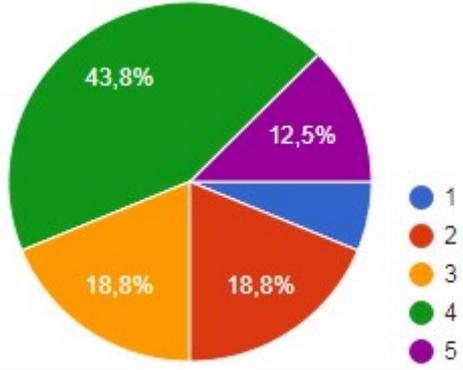
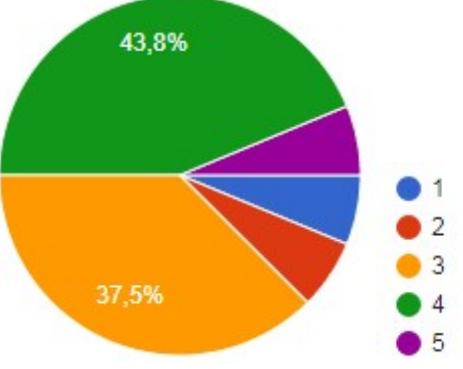
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики и с помощью Google – формы.

Таблица 1

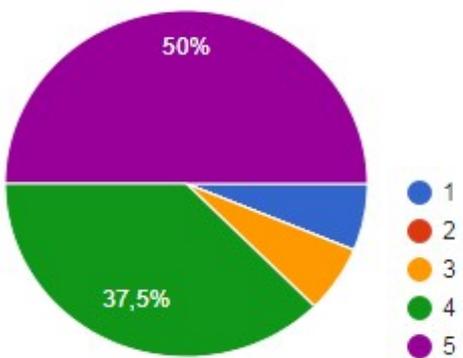
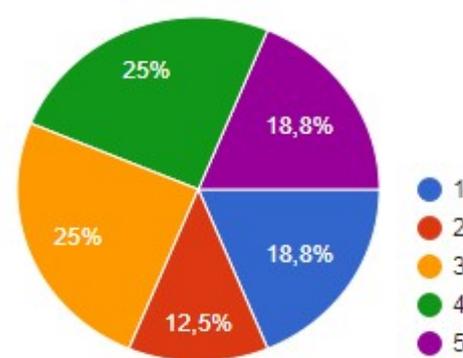
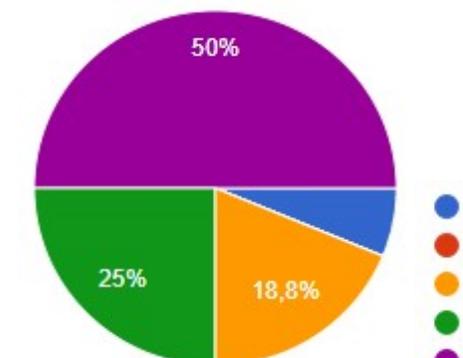
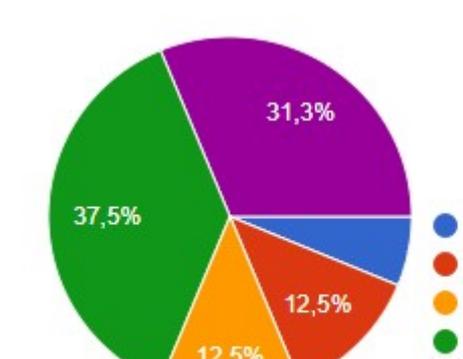
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	43,8 (7)	37,5 (6)	6,3 (1)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (4)	25,0 (4)	31,3 (5)	18,8 (3)	-	

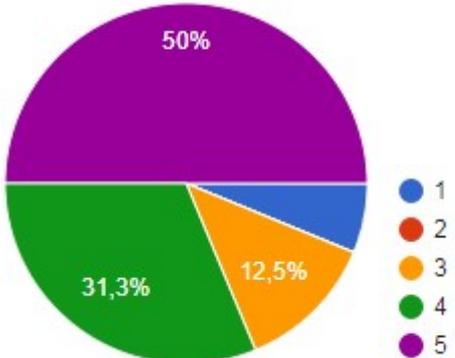
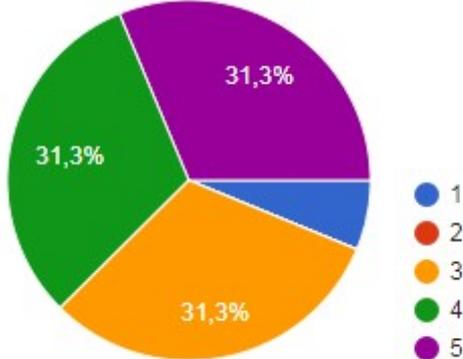
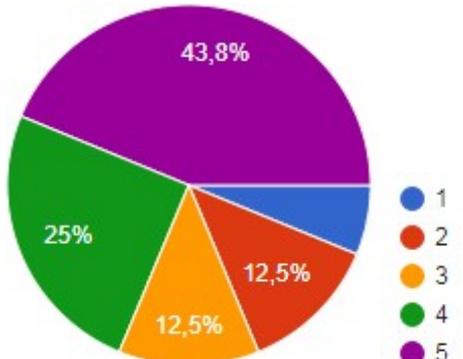
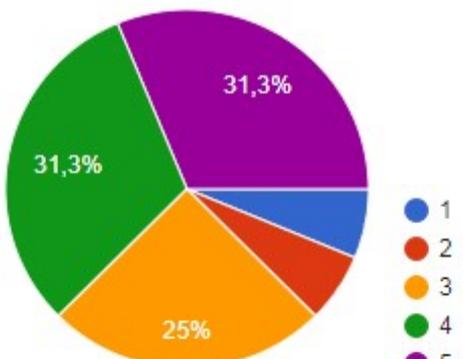
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	12,5 (2)	18,8 (3)	50,0 (8)	12,5 (2)	-	
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий и т.п. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	37,5 (6)	37,5 (6)	12,5 (2)	-	
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	12,5 (2)	25,0 (4)	31,3 (5)	25,0 (4)	-	
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (2)	12,5 (2)	37,5 (6)	18,8 (3)	18,8 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	31,3 (5)	25,0 (4)	31,3 (5)	-	
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	18,8 (3)	43,8 (7)	25,0 (4)	-	
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички) и научной (монографии, научные публикации и т. п.) литературы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	18,8 (3)	50,0 (8)	25,0 (4)	-	
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	25,0 (4)	37,5 (6)	31,3 (5)	-	

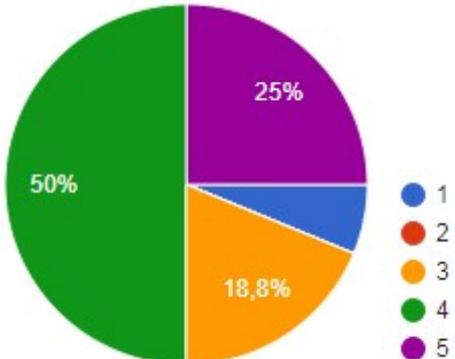
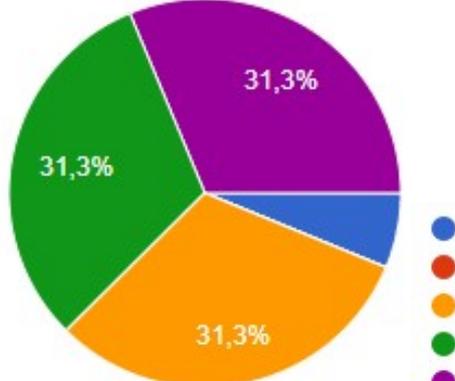
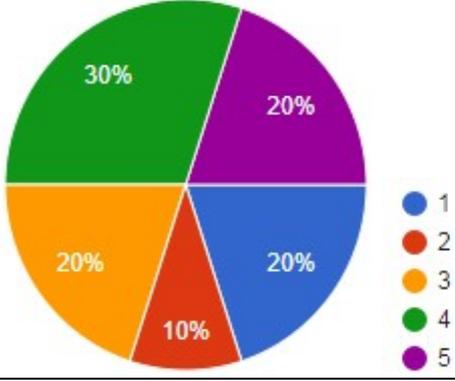
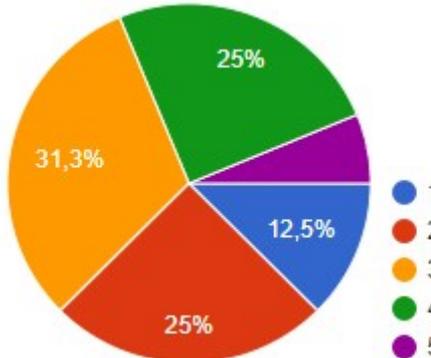
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	12,5 (2)	25,0 (4)	12,5 (2)	43,8 (7)	-	
12. Удовлетворенность социальной защищенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	25,0 (4)	31,3 (5)	31,3 (5)	-	
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	18,8 (3)	18,8 (3)	43,8 (7)	12,5 (2)	-	
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	6,3 (1)	37,5 (6)	43,8 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	18,8 (3)	56,3 (9)	12,5 (2)	-	
16. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	25,0 (4)	43,8 (7)	25,0 (4)	-	
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	6,3 (1)	56,3 (9)	25,0 (4)	-	
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	25,0 (4)	37,5 (6)	25,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	6,3 (1)	37,5 (6)	50,0 (8)	-	
20. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,8 (3)	12,5 (2)	25,0 (4)	25,0 (4)	18,8 (3)	-	
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	18,8 (3)	25,0 (4)	50,0 (8)	-	
22. Удовлетворенность в целом отношениями студент - преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	12,5 (2)	12,5 (2)	37,5 (6)	31,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	12,5 (2)	31,3 (5)	50,0 (8)	-	
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	31,3 (5)	31,3 (5)	31,3 (5)	-	
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	12,5 (2)	12,5 (2)	25,0 (4)	43,8 (7)	-	
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	25,0 (4)	31,3 (5)	31,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	25,0 (4)	31,3 (5)	31,3 (5)	-	
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	12,5 (2)	12,5 (2)	31,3 (5)	37,5 (6)	-	
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	12,5 (2)	31,3 (5)	50,0 (8)	-	
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	12,5 (2)	56,3 (9)	18,8 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	18,8 (3)	50,0 (8)	25,0 (4)	-	
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	31,3 (5)	31,3 (5)	31,3 (5)	-	
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (2)	10,0 (1)	20,0 (2)	30,0 (3)	20,0 (2)	6	
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (2)	25,0 (4)	31,3 (5)	25,0 (4)	6,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (4)	18,8 (3)	43,8 (7)	12,5 (2)	-	-	
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (2)	18,8 (3)	12,5 (2)	53,3 (9)	-	-	
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (2)	6,3 (1)	25,0 (4)	43,8 (7)	12,5 (2)	-	
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,8 (3)	12,5 (2)	12,5 (2)	31,3 (5)	25,0 (4)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 12 человек (85,7%)	2021-2022 УЧ.Г. 15 человек (93,7%)	2022-2023 УЧ. Г. 16 человек (80,0%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,9 Хор	4,5 Макс	3,7 Хор	3,3 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,0 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	3,4 Хор	-
3. Удовлетворенность качеством чтения лекций	4,0 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	-
4. Удовлетворенность качеством проведения семинаров, лабораторных, клинических, практических занятий	3,9 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	3,4 Хор	-
5. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,7 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
6. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,0 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	-
7. Удовлетворенность информацией на сайте СГМУ о содержании образовательной программы	-	-	3,7 Хор	3,7 Хор	=
8. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,0 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
9. Удовлетворенность количеством и доступностью учебной (учебники, методички), научной (монографии, научные публикации и т.п.) литературы	3,8 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
10. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,2 Макс	4,7 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	+

11. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,3 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	-
12. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	4,3 Макс	4,5 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	-
13. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,1 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	3,4 Хор	-
14. Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,0 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
15. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,8 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	-
16. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,0 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	-
17. Удовлетворенность условиями проведения практики (организация, отчетность, консультирование)	4,4 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	3,2 Хор	-
18. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,7 Макс	4,4 Макс	3,8 Хор	3,7 Хор	-
19. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
20. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,6 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	3,1 Хор	-
Итоговый балл:	4,1 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ					
21. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	4,8 Макс	4,5 Макс	3,4 Хор	4,1 Макс	+
22. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,3 Макс	4,8 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	4,3 Макс	4,4 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
24. Удовлетворенность организацией внеучебной и воспитательной деятельности в целом	4,5 Макс	5,0 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	-
25. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,5 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	+
26. Удовлетворенность работой совета обучающихся	4,3 Макс	5,0 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	+
27. Удовлетворенность работой профкома студентов	4,4 Макс	5,0 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
28. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	+
29. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.	4,1 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
30. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,1 Макс	4,5 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	4,3 Макс	4,6 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	+
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка					

(из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
31. Удовлетворенность организацией работы СНК (содержание, периодичность, результативность)	-	4,3 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	+
32. Удовлетворенность содержанием занятий в СНК (в студенческом научном кружке)	-	5,0 Макс	3,4 Хор	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	-	4,6 Макс	3,4 Хор	3,8 Хор	+
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ					
33. Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	3,5 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	3,2 Хор	=
34. Удовлетворенность качеством услуг общественного питания	3,7 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	2,9 Уд	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
35. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,0 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	2,4 Уд	-
36. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 Макс	3,9 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	-
37. Удовлетворенность возможностью самореализации в будущем (в рамках профессии)	4,5 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	=
38. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3 Макс	4,4 Макс	3,3 Хор	3,3 Хор	=
Итоговый балл:	4,3 Макс	3,9 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	-
Общий средний итоговый балл:	4,1 Макс	4,4 Макс	3,6 Хор	3,5 Хор	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 обучающихся 5 курса фармацевтического факультета, что составляет 93,7 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2021 – 2022 учебным годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 15 студентов до 16, а объем выборки уменьшился (2022 г. – 93,7%, 2023 г. – 80,0%).

Результаты исследования обучающихся 5 курса фармацевтического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,5). По сравнению с 2021 – 2022 учебным годом данный показатель понизился (2021-2022 уч.г. – 3,6).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6), показатели по большинству критериев имеют отрицательную динамику.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности отмечен только по критерию «Удовлетворенность организацией и проведением консультаций» (4,3). Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель» (3,8).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Положительная динамика наблюдается в отношении критериев:

- Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (3,4 – 4,1);

- Удовлетворенность отношениями между студентами (4,0 – 4,2).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

Хороший уровень удовлетворенности отмечен по большинству критериев. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен только по критерию «Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.» (4,2).

Положительная динамика наблюдается по большинству критериев.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8). Положительная динамика наблюдается по всем критериям.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,9).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (2,4). Отрицательная динамика наблюдается в отношении критериев:

- Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (3,1 – 2,4);

- Удовлетворенность возможностью карьерного роста (3,3 – 3,1).

По остальным критериям динамика отсутствует.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Респонденты (10 человек) - дали положительный ответ, 6 человек – отрицательный.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении обучающихся.

