



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по специальности 33.05.01 Фармация (выпуск 2023 г.)»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова



2024 г.

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ
ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 33.05.01 ФАРМАЦИЯ
(ВЫПУСК 2023 Г.)

Архангельск, 2024

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Составил	Специалист по УМР	Ковригина А.А. / <i>А.А. Ковригина</i>	01.02.24
Проверил	Заведующая службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А. / <i>Л.А. Ирха</i>	01.02.24
Согласовано	Декан фармацевтического факультета, к.б.н.	Кубасова Е.Д. / <i>Е.Д. Кубасова</i>	02.02.24

Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2023 года по специальности 33.05.01 Фармация ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Респонденты – работодатели (заведующие отделениями и руководители структурных подразделений фармацевтических организаций Архангельской области (2) (всего 2)).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников 2023 г. выпуска по специальности 33.05.01 Фармация ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Время проведения исследования: январь 2024 г.

№	Наименование организации	Количество оцениваемых выпускников (чел.)
1.	ГУПАО «Фармация»	4
2.	ООО «Эпимед» – АП № 926-78	1
	ИТОГО:	5

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников была использована 5 балльная шкала:

- 5 баллов - удовлетворен полностью;
- 4 балла - вполне удовлетворен;
- 3 балла - скорее удовлетворен, чем нет;
- 2 балла - скорее не удовлетворен;
- 1 балл - совсем не удовлетворен.

Результаты анкетирования работодателей

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетво- рен	2 балла – скорее не- удовлетво- рен	3 балла – скорее удовлетво- рен, чем нет	4 балла – вполне удовлетво- рен	5 баллов – удовлетво- рен полно- стью		
1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>Detailed description: A bar chart with a vertical axis from 0,0 to 150,0 and a horizontal axis from 1 to 5. A single blue bar at level 4 reaches the 100,0 mark.</p>
-	-	-	100,0 (2)	-	-	
1.1. Удовлетворенность актуальностью теоретических знаний (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>Detailed description: A bar chart with a vertical axis from 0,0 to 60,0 and a horizontal axis from 1 to 5. Two blue bars are present: one at level 3 and one at level 4, both reaching the 50,0 mark.</p>
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	
1.2. Удовлетворенность умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>Detailed description: A bar chart with a vertical axis from 0,0 to 60,0 and a horizontal axis from 1 to 5. Two blue bars are present: one at level 3 and one at level 4, both reaching the 50,0 mark.</p>
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	
2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>Detailed description: A bar chart with a vertical axis from 0,0 to 60,0 and a horizontal axis from 1 to 5. Two blue bars are present: one at level 3 and one at level 4, both reaching the 50,0 mark.</p>
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	
2.1. Удовлетворенность достаточностью практических навыков для осуществления трудовой деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>Detailed description: A bar chart with a vertical axis from 0,0 to 60,0 and a horizontal axis from 1 to 5. Two blue bars are present: one at level 3 and one at level 4, both reaching the 50,0 mark.</p>
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	
2.2. Удовлетворенность умением применять практические навыки в профессиональной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>Detailed description: A bar chart with a vertical axis from 0,0 to 60,0 and a horizontal axis from 1 to 5. Two blue bars are present: one at level 3 and one at level 4, both reaching the 50,0 mark.</p>
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность трудовой дисциплиной выпускников (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (2)	-	
4. Удовлетворенность способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (2)	-	-	
5. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	50,0 (1)	-	50,0 (1)	-	-	
5.1. Удовлетворенность способностью налаживать контакты в коллективе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (1)	-	-	50,0 (1)	-	-	
5.2. Удовлетворенность культурой общения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	
5.3. Удовлетворенность способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	50,0 (1)	-	50,0 (1)	-	-	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6. Удовлетворенность надпрофессиональными компетенциями выпускников в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	
6.1. Удовлетворенность владением информационными технологиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	
6.2. Удовлетворенность способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (1)	-	-	50,0 (1)	-	-	
6.3. Удовлетворенность способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, вырабатывать стратегию действий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (1)	-	-	50,0 (1)	-	-	
7. Удовлетворенность готовностью выпускников СГМУ к решению профессиональных задач						Гистограмма, %
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Не входит в обязанности (раб.)	
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
7.1. Удовлетворенность осуществлением технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	-	2	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Не входит в обязанности (раб.)	Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<p>7.2. Удовлетворенность осуществлением реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	-	
<p>7.3. Удовлетворенность оказанием консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	-	
<p>7.4. Удовлетворенность своевременным выявлением фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	
<p>7.5. Удовлетворенность проведением контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	-	-	100,0 (1)	1	-	
<p>7.6. Удовлетворенность проведением экспертизы лекарственных средств с помощью химических, биологических, физико-химических и иных методов (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	-	-	-	2	-	
<p>7.7. Удовлетворенность планированием и организацией ресурсного обеспечения фармацевтической организации (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	-	-	-	2	-	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Не входит в обязанности (раб.)	Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
7.8. Удовлетворенность обеспечением хранения лекарственных средств (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	-	
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет					
8. Сотрудничает ли Ваша организация с СГМУ?							
50,0 (1)		50,0 (1)			-		
Если да, то отметьте направления сотрудничества:							
направления сотрудничества	Количество ответивших	Линейчатая диаграмма					
- база практики для обучающихся	1						
- целевая подготовка обучающихся для организации	1						
- размещение кафедр на базе организации	1						
- участие в работе Государственных экзаменационных комиссий	1						
- участие в разработке образовательных программ	-						
- участие в оценке образовательных программ в качестве экспертов (рецензентов)	1						
- совместное выполнение исследовательских проектов/грантов	-						
- другое (укажите):	участие в профориентации						

**Модель определения уровней удовлетворенности работодателей
качеством подготовки выпускников**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$n = 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки
выпускников 2023 года по специальности 33.05.01 Фармация
ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Выпуск 2023 г.	
		Балл	Уровень удовлетворенности
1.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки:		
1.1.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников в целом	4,0	Хороший
1.2.	Удовлетворенность актуальностью теоретических знаний	3,5	Хороший
1.3.	Удовлетворенность умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	3,5	Хороший
Средний балл:		3,7	Хороший
2.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки:		
2.1.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников в целом	3,5	Хороший
2.2.	Удовлетворенность достаточностью практических навыков для осуществления трудовой деятельности	3,5	Хороший
2.3.	Удовлетворенность умением применять практические навыки в профессиональной деятельности	3,5	Хороший
Средний балл:		3,5	Хороший
3.	Удовлетворенность трудовой дисциплиной выпускников	5,0	Максимальный
4.	Удовлетворенность способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию	4,0	Хороший
5.	Удовлетворенность коммуникативными навыками выпускников:		
5.1.	Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников в целом	3,0	Удовлетворительный
5.2.	Удовлетворенность способностью налаживать контакты в коллективе	2,5	Удовлетворительный

5.3.	Удовлетворенность культурой общения	4,5	Максимальный
5.4.	Удовлетворенность способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации	3,0	Удовлетворительный
Средний балл:		3,3	Хороший
6.	Удовлетворенность надпрофессиональными компетенциями выпускников:		
6.1.	Удовлетворенность надпрофессиональными компетенциями выпускников в целом	3,5	Хороший
6.2.	Удовлетворенность владением информационными технологиями	3,5	Хороший
6.3.	Удовлетворенность способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности	2,5	Удовлетворительный
6.4.	Удовлетворенность способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, выработать стратегию действий	2,5	Удовлетворительный
Средний балл:		3,0	Удовлетворительный
7.	Удовлетворенность готовностью выпускников СГМУ к решению профессиональных задач:		
7.1.	Удовлетворенность осуществлением технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств	-	-
7.2.	Удовлетворенность осуществлением реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств	3,5	Хороший
7.3.	Удовлетворенность оказанием консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата	3,5	Хороший
7.4.	Удовлетворенность своевременным выявлением фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств	4,5	Максимальный
7.5.	Удовлетворенность проведением контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций	5,0	Максимальный
7.6.	Удовлетворенность проведением экспертизы лекарственных средств с помощью химических, биологических, физико-химических и иных методов	-	-
7.7.	Удовлетворенность планированием и организацией ресурсного обеспечения фармацевтической организации	-	-
7.8.	Удовлетворенность обеспечением хранения лекарственных средств	3,5	Хороший

Средний балл:	4,0	Хороший
Общий итоговый балл по всем блокам:	<u>3,8</u>	<u>Хороший</u>

Результаты удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2023 года по специальности 33.05.01 Фармация ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (общий итоговый балл по всем блокам – 3,8).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность трудовой дисциплиной выпускников (5,0);
- Удовлетворенность культурой общения (4,5);
- Удовлетворенность своевременным выявлением фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств (4,5);
- Удовлетворенность проведением контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций (5,0).

Критерии соответствующие удовлетворительному уровню удовлетворенности:

- Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников в целом (3,0);
- Удовлетворенность способностью налаживать контакты в коллективе (2,5);
- Удовлетворенность способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации (3,0);
- Удовлетворенность способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности (2,5);
- Удовлетворенность способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, вырабатывать стратегию действий (2,5).

Значительного низкого уровня удовлетворенности по определенным критериям не отмечено. Критерии, соответствующие низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Анкета
Удовлетворенность работодателей качеством
ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«Фармация»

По вопросам заполнения анкеты обращаться
в службу качества и учебно-методического
обеспечения СГМУ (каб.1219).
Тел: 8(8182)21-15-61
Электронный адрес: kachestvnsmu@yandex.ru

Архангельск, 2024

Анкета

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по специальности «Фармация».

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России. Эти данные будут полезны для улучшения работы университета и повышения качества подготовки специалистов.

Важно! Прежде чем приступить к заполнению анкеты, просим заполнить информацию в таблице:

Наименование организации	
Анкету заполнил (ФИО, должность)	
Количество выпускников, трудоустроенных в данную организацию*	
Год выпуска	
Дата заполнения анкеты	

* указывается количество выпускников по специальности «Фармация» оцениваемого года выпуска, трудоустроенных в данную организацию.

По каждому показателю оцените по шкале от 1 до 5 степень удовлетворенности качеством подготовки выпускников, где 1 – совсем не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен.

Показатель	Шкала оценки
1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников в целом?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Актуальностью теоретических знаний	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников в целом?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Достаточностью практических навыков для осуществления трудовой деятельности	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Умением применять практические навыки в профессиональной деятельности	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
3. Насколько Вы удовлетворены трудовой дисциплиной выпускников?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5

4. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
5. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников в целом?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
- Способностью налаживать контакты в коллективе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
- Культурой общения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
- Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
6. Насколько Вы удовлетворены надпрофессиональными компетенциями выпускников в целом?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
- Владением информационными технологиями	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
- Способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
- Способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, выработать стратегию действий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
7. Оцените, насколько Вы удовлетворены готовностью выпускников СГМУ к решению профессиональных задач: <i>Если определенный вид деятельности не входит в должностные обязанности выпускника необходимо отметить знак - <input type="radio"/></i> нет					
- Осуществление технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
					нет
- Осуществление реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
					нет
- Оказание консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
					нет
- Своевременное выявление фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
					нет
- Проведение контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
					нет
- Проведение экспертизы лекарственных средств с помощью химических, биологических, физико-химических и иных методов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
					нет
- Планирование и организации ресурсного обеспечения фармацевтической организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
					нет
- Обеспечение хранения лекарственных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
					нет

8. Сотрудничает ли Ваша организация с СГМУ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Да	Нет
Если да, то отметьте направления сотрудничества:		
- база практики для обучающихся	<input type="checkbox"/>	
- целевая подготовка обучающихся для организации	<input type="checkbox"/>	
- размещение кафедр на базе организации	<input type="checkbox"/>	
- участие в работе Государственных экзаменационных комиссий	<input type="checkbox"/>	
- участие в разработке образовательных программ	<input type="checkbox"/>	
- участие в оценке образовательных программ в качестве экспертов (рецензентов)	<input type="checkbox"/>	
- совместное выполнение исследовательских проектов/грантов	<input type="checkbox"/>	
- другое (укажите):		