



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ  
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ  
КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора по учебной работе

Г.Н. Кострова

2025 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ  
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ  
КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
**33.05.01 ФАРМАЦИЯ**  
ВЫПУСК 2024 г.

Архангельск, 2025

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Составил	Специалист по УМР	Пилюгина Н.В. /	21.02.2025
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А. /	21.02.2025
Согласовано	Декан фармацевтического факультета	Кубасова Е.Д. /	21.02.2025

**Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2024 года по направлению подготовки 33.05.01 Фармация ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**

Респонденты – работодатели (главный специалист отдела персонала департамента розничных продаж г. Архангельск (1); начальник отдела декларирования г. Санкт-Петербург (1), (всего 2)).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников 2024 г. выпуска по направлению подготовки 33.05.01 Фармация ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Время проведения исследования: декабрь 2024 г.

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Количество оцениваемых выпускников (чел.)</b>
1.	ГУПАО «Фармация»	3
2.	АО «Химико-фармацевтический комбинат «АКРИХИН»	1
3.	ООО «Советская аптека Вологда»	1
4.	ООО «Ригла» г. Череповец	1
5.	АО «Тандер» «Магнит аптека»	1
6.	ООО «Гротекс»	1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>8</b>

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников была использована 5 балльная шкала:

- 5 баллов - удовлетворен полностью;
- 4 балла - вполне удовлетворен;
- 3 балла - скорее удовлетворен, чем нет;
- 2 балла - скорее неудовлетворен;
- 1 балл - совсем не удовлетворен.

## Результаты анкетирования работодателей

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<b>1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников в целом</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7	16,7	-	<b>66,7</b>	-	
<b>1.1. Удовлетворенность актуальностью теоретических знаний</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7	-	16,7	16,7	<b>50,0</b>	-	
<b>1.2. Удовлетворенность умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7	-	16,7	-	<b>66,7</b>	-	
<b>2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников в целом</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7	33,3	<b>50,0</b>	-	
<b>2.1. Удовлетворенность достаточностью практических навыков для осуществления трудовой деятельности</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						

-	-	16,7	33,3	<b>50,0</b>	-		
<b>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</b>						<b>Нет ответа</b>	<b>Гистограмма, %</b>
<b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлетворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлетворен</b>	<b>5 баллов – удовлетворен полностью</b>			
<b>2.2. Удовлетворенность умением применять практические навыки в профессиональной деятельности</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7	16,7	<b>66,7</b>	-	<p>67% 17% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4 ■ 3</p>	
<b>3. Удовлетворенность трудовой дисциплиной выпускников</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	16,7	-	-	<b>83,3</b>	-	<p>83% 17%</p> <p>■ 5 ■ 2</p>	
<b>4. Удовлетворенность способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	16,7	-	-	<b>83,3</b>	-	<p>83% 17%</p> <p>■ 5 ■ 2</p>	
<b>5. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников в целом</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	16,7	-	16,7	<b>66,7</b>	-	<p>67% 17% 16%</p> <p>■ 5 ■ 4 ■ 2</p>	
<b>5.1. Удовлетворенность способностью налаживать контакты в коллективе</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
						<p>50%</p>	

16,7	-	-	33,3	<b>50,0</b>	-	
5.2. Удовлетворенность культурой общения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>67% 17% 17%</p> <p>■ 5 ■ 3 ■ 2</p>
-	16,7	16,7	-	<b>66,7</b>	-	
5.3. Удовлетворенность способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>67% 17% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4 ■ 3</p>
-	-	16,7	16,7	<b>66,7</b>	-	
<b>6. Удовлетворенность надпрофессиональными компетенциями выпускников в целом</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>67% 17% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4 ■ 3</p>
-	-	16,7	16,7	<b>66,7</b>	-	
6.1. Удовлетворенность владением информационными технологиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>67% 17% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4 ■ 3</p>
-	-	16,7	16,7	<b>66,7</b>	-	
6.2. Удовлетворенность способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	-	6	
6.3. Удовлетворенность способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, вырабатывать стратегию действий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	-	6	

7. Удовлетворенность готовностью выпускников СГМУ к решению профессиональных задач							Гистограмма, %
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Не входит в обязанности (раб.)	Нет ответа	
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
7.1. Удовлетворенность осуществлением технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	-	-	6	-	
7.2. Удовлетворенность осуществлением реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<p>50% 17% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4 ■ 3</p>
-	-	16,7	16,7	<b>50,0</b>	1	-	
7.3. Удовлетворенность оказанием консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<p>50%</p> <p>■ 5</p>
-	-	-	-	<b>50,0</b>	3	-	
7.4. Удовлетворенность своевременным выявлением фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<p>50%</p> <p>■ 5</p>
-	-	-	-	<b>50,0</b>	3	-	
7.5. Удовлетворенность проведением контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<p>17%</p>

-	-	-	-	16,7	5	-	
7.6. Удовлетворенность проведением экспертизы лекарственных средств с помощью химических, биологических, физико-химических и иных методов (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	-	16,7	5	-	<p>17%</p> <p>■ 5</p>
7.7. Удовлетворенность планированием и организацией ресурсного обеспечения фармацевтической организации (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	16,7	50,0	2	-	<p>50%</p> <p>17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>
<b>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</b>					Не входит в обязанности (раб.)	Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен			
7.8. Удовлетворенность обеспечением хранения лекарственных средств (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	50,0	-	1	-	<p>50%</p> <p>■ 4</p>
<b>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</b>					Нет ответа	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет					
<b>8. Сотрудничает ли Ваша организация с СГМУ?</b>							

<b>33,3</b> <b>(2)</b>	<b>33,3</b> <b>(2)</b>	-									
Если да, то отметьте направления сотрудничества:											
<b>направления сотрудничества</b>	<b>Количество ответивших</b>	<b>Линейчатая диаграмма</b>									
- база практики для обучающихся	2	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Направление сотрудничества</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>база практики для обучающихся</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>участие в работе Государственных экзаменационных комиссий</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>целевая подготовка обучающихся для организации</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Направление сотрудничества	Количество	база практики для обучающихся	2	участие в работе Государственных экзаменационных комиссий	1	целевая подготовка обучающихся для организации	1
Направление сотрудничества	Количество										
база практики для обучающихся	2										
участие в работе Государственных экзаменационных комиссий	1										
целевая подготовка обучающихся для организации	1										
- целевая подготовка обучающихся для организации	1										
- размещение кафедр на базе организации	-										
- участие в работе Государственных экзаменационных комиссий	1										
- участие в разработке образовательных программ	-										
- участие в оценке образовательных программ в качестве экспертов (рецензентов)	-										
- совместное выполнение исследовательских проектов/грантов	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ база практики для обучающихся</li> <li>■ участие в работе Государственных экзаменационных комиссий</li> <li>■ целевая подготовка обучающихся для организации</li> </ul>									
- другое (укажите):		участие в профориентации									



**Модель определения уровней удовлетворенности работодателей  
качеством подготовки выпускников**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$n = 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки  
выпускников 2024 года по направлению подготовки 33.05.01 Фармация  
ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Выпуск 2023 г.	Выпуск 2024 г.
		Балл	
<b>1.</b>	<b>Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки:</b>		
1.1.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников в целом	4,0 Хор	4,2 Макс
1.2.	Удовлетворенность актуальностью теоретических знаний	3,5 Хор	3,8 Хор
1.3.	Удовлетворенность умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	3,5 Хор	4,0 Хор
<b>2.</b>	<b>Удовлетворенность уровнем практической подготовки:</b>		
2.1.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников в целом	3,5 Хор	4,3 Макс
2.2.	Удовлетворенность достаточностью практических навыков для осуществления трудовой деятельности	3,5 Хор	4,3 Макс
2.3.	Удовлетворенность умением применять практические навыки в профессиональной деятельности	3,5 Хор	4,5 Макс
<b>3.</b>	<b>Удовлетворенность трудовой дисциплиной выпускников</b>	<b>5,0 Макс</b>	<b>4,5 Макс</b>
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию</b>	<b>4,0 Хор</b>	<b>4,5 Макс</b>
<b>5.</b>	<b>Удовлетворенность коммуникативными навыками выпускников:</b>		
5.1.	Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников в целом	3,0 Уд	4,3 Макс
5.2.	Удовлетворенность способностью налаживать контакты в коллективе	2,5 Уд	4,0 Хор
5.3.	Удовлетворенность культурой общения	4,5 Макс	4,2 Макс

5.4.	Удовлетворенность способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации	3,0 Уд	4,5 Макс
<b>6.</b>	<b>Удовлетворенность надпрофессиональными компетенциями выпускников:</b>		
6.1.	Удовлетворенность надпрофессиональными компетенциями выпускников в целом	3,5 Хор	4,3 Макс
6.2.	Удовлетворенность владением информационными технологиями	3,5 Хор	4,3 Макс
6.3.	Удовлетворенность способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности	2,5 Уд	-
6.4.	Удовлетворенность способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, выработать стратегию действий	2,5 Уд	-
<b>7.</b>	<b>Удовлетворенность готовностью выпускников СГМУ к решению профессиональных задач:</b>		
7.1.	Удовлетворенность осуществлением технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств	-	-
7.2.	Удовлетворенность осуществлением реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств	3,5 Хор	4,4 Макс
7.3.	Удовлетворенность оказанием консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата	3,5 Хор	5,0 Макс
7.4.	Удовлетворенность своевременным выявлением фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств	4,5 Макс	5,0 Макс
7.5.	Удовлетворенность проведением контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций	5,0 Макс	5,0 Макс
7.6.	Удовлетворенность проведением экспертизы лекарственных средств с помощью химических, биологических, физико-химических и иных методов	-	5,0 Макс
7.7.	Удовлетворенность планированием и организацией ресурсного обеспечения фармацевтической организации	-	5,0 Макс
7.8.	Удовлетворенность обеспечением хранения лекарственных средств	3,5 Хор	4,8 Макс
<b>Общий итоговый балл по всем блокам:</b>		<b>3,8 Хор</b>	<b>4,5 Макс</b>

Результаты удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2024 года по направлению подготовки 33.05.01 Фармация ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (общий итоговый балл по всем блокам – 4,5).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Критерии соответствующие низкому уровню удовлетворенности отсутствуют.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Анкета**  
**Удовлетворенность работодателей**  
**качеством подготовки выпускников**  
**по направлению подготовки**  
**«Фармация»**

По вопросам заполнения анкеты обращаться  
в службу качества и учебно-методического  
обеспечения СГМУ (каб.1219).  
Тел: 8(8182)21-15-61  
Электронный адрес: [kachestvnsmu@yandex.ru](mailto:kachestvnsmu@yandex.ru)

Архангельск, 2024

## Анкета

### Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по направлению подготовки «Фармация».

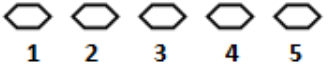

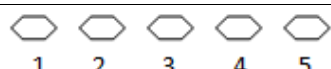
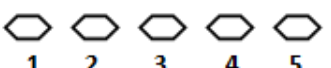



Просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России. Эти данные будут полезны для улучшения работы университета и повышения качества подготовки специалистов.

**Важно! Прежде чем приступить к заполнению анкеты, просим заполнить информацию в таблице:**

Наименование организации	
Анкету заполнил (ФИО, должность)	
Количество выпускников, трудоустроенных в данную организацию*	
Год выпуска	
Дата заполнения анкеты	

\* указывается количество выпускников по специальности «Фармация» оцениваемого года выпуска, трудоустроенных в данную организацию.

По каждому показателю оцените по шкале от 1 до 5 степень удовлетворенности качеством подготовки выпускников, где 1 – совсем не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен.

Показатель	Шкала оценки
<b>1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников в целом?</b>	 1 2 3 4 5
- Актуальностью теоретических знаний	 1 2 3 4 5
- Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	 1 2 3 4 5
<b>2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников в целом?</b>	 1 2 3 4 5
- Достаточностью практических навыков для осуществления трудовой деятельности	 1 2 3 4 5
- Умением применять практические навыки в профессиональной деятельности	 1 2 3 4 5
<b>3. Насколько Вы удовлетворены трудовой дисциплиной выпускников?</b>	 1 2 3 4 5

<b>4. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию?</b>	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
<b>5. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников в целом?</b>	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
- Способностью налаживать контакты в коллективе	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
- Культурой общения	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
- Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
<b>6. Насколько Вы удовлетворены надпрофессиональными компетенциями выпускников в целом?</b>	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
- Владением информационными технологиями	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
- Способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
- Способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, вырабатывать стратегию действий	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
<b>7. Оцените, насколько Вы удовлетворены готовностью выпускников СГМУ к решению профессиональных задач:</b> <i>Если определенный вид деятельности не входит в должностные обязанности выпускника необходимо отметить знак - <input type="radio"/> нет</i>					
- Осуществление технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Осуществление реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Оказание консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Своевременное выявление фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Проведение контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Проведение экспертизы лекарственных средств с помощью химических, биологических, физико-химических и иных методов	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Планирование и организации ресурсного обеспечения фармацевтической организации	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Обеспечение хранения лекарственных средств	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет

8. Сотрудничает ли Ваша организация с СГМУ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Да	Нет
Если да, то отметьте направления сотрудничества:		
- база практики для обучающихся	<input type="checkbox"/>	
- целевая подготовка обучающихся для организации	<input type="checkbox"/>	
- размещение кафедр на базе организации	<input type="checkbox"/>	
- участие в работе Государственных экзаменационных комиссий	<input type="checkbox"/>	
- участие в разработке образовательных программ	<input type="checkbox"/>	
- участие в оценке образовательных программ в качестве экспертов (рецензентов)	<input type="checkbox"/>	
- совместное выполнение исследовательских проектов/грантов	<input type="checkbox"/>	
- другое (укажите):		