



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
ОРДИНАТОРОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

2024 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРДИНАТОРОВ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»
ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2024

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пилюгина Н.В./	27.08.2024
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./	27.08.2024
Согласовал	Декан факультета подготовки кадров высшей квалификации (ФПКВК)	Игнатова О.А./	27.08.2024

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРДИНАТОРОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Респонденты – ординаторы второго года обучения в СГМУ.

Предмет оценки – удовлетворенность ординаторов второго года обучения в СГМУ качеством образовательного процесса.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Дата анкетирования: июнь 2024 г.

Количество респондентов: 167 человек (97%).

Генеральная совокупность: 172 человек.

Методика: он-лайн опрос с использованием «Яндекс формы».

I. Общие сведения.

Год окончания вуза

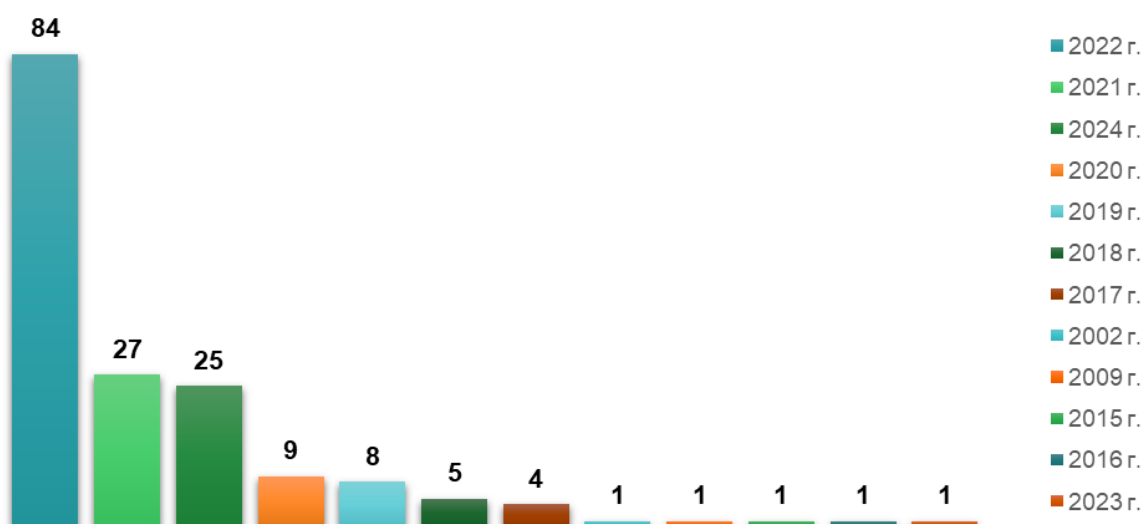


Рисунок 1 – Количество респондентов

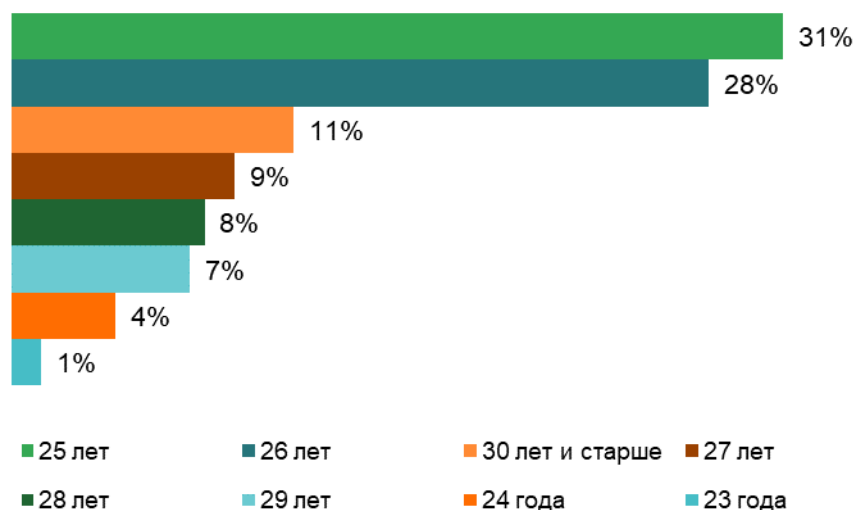


Рисунок 2 – Возраст респондентов

Таблица 3. Сводные данные по контингенту обучающихся

Наименование специальности программы ординатуры	Количество человек	пол		Наименование специальности программы ординатуры	Количество человек	пол	
		муж	жен			муж	жен
1. Акушерство и гинекология	11	4	7	21. Ортодонтия	2	-	2
2. Анестезиология и реаниматология	19	14	5	22. Оториноларингология	5	1	4
3. Бактериология	1	-	1	23. Офтальмология	8	-	8
4. Гастроэнтерология	1	1	-	24. Патологическая анатомия	2	-	2
5. Гериатрия	1	-	1	25. Педиатрия	8	-	8
6. Дерматовенерология	1	-	1	26. Психиатрия	3	2	1
7. Детская кардиология	1	1	-	27. Пульмонология	1	-	1
8. Детская хирургия	2	1	1	28. Рентгенология	9	3	6
9. Детская эндокринология	1	1	-	29. Скорая медицинская помощь	2	1	1
10. Инфекционные болезни	4	-	4	30. Стоматология детская	3	1	2
11. Кардиология	5	1	4	31. Стоматология общей практики	2	-	2
12. Клиническая лабораторная диагностика	4	-	4	32. Стоматология ортопедическая	2	1	1
13. Лечебная физкультура и спортивная медицина	3	1	2	33. Стоматология терапевтическая	3	-	3
14. Неврология	7	1	6	34. Стоматология	3	1	2

				хирургическая			
15. Нейрохирургия	1	1	-	35. Терапия	13	5	8
16. Неонатология	2	1	1	36. Функциональная диагностика	2	-	2
17. Общая врачебная практика (семейная медицина)	7	6	1	37. Хирургия	8	7	1
18. Общая гигиена	1	-	1	38. Эндокринология	3	-	3
19. Онкология	9	5	4	39. Эпидемиология	6	-	6
20. Организация здравоохранения и общественное здоровье	1	-	1				

Таблица 4. Базовая специальность респондентов

Направление подготовки	% ответивших (абсолютное число ответивших)	Круговая диаграмма (%)
Лечебное дело	61,1 % (102 чел.)	<p>Круговая диаграмма (%)</p> <ul style="list-style-type: none"> Лечебное дело Педиатрия Стоматология Медико-профилактическое дело Медицинская биохимия
Стоматология	9,6 % (16 чел.)	
Педиатрия	22,8 % (38 чел.)	
Медико-профилактическое дело	4,2 % (7 чел.)	
Медицинская биохимия	2,4 % (4 чел.)	

Таблица 5. Основа обучения по программам ординатуры

Основа обучения	% ответивших (абсолютное число ответивших)	Круговая диаграмма (%)
Бюджетная основа	21,0 % (35 чел.)	<p>Круговая диаграмма (%)</p> <ul style="list-style-type: none"> Бюджетная основа Целевой прием Полное возмещение затрат
Целевой прием	66,9 % (111 чел.)	
Полное возмещение затрат	12,1 % (21 чел.)	

II. Удовлетворенность процессом обучения

Таблица 6. Наиболее эффективные формы проведения занятий, по мнению респондентов

Форма проведения занятий	% ответивших (абсолютное число ответивших)
1. Лекции	44,3 (74)
2. Семинары	40,1 (67)
3. Практические занятия	77,8 (130)
4. Клинические разборы	63,5 (106)
5. Клинические обходы	36,5 (61)
6. Клинические конференции	29,3 (49)
7. Деловые игры	7,8 (13)
8. Самостоятельная работа с пациентами	55,1 (92)
9. Кружок СНО	0,6 (1)

Таблица 7. Электронное обучение

Кафедра	Использовали ли в процессе обучения ресурсы сети Интернет (абсолютное число ответивших)			Кто рекомендовал Интернет-источники (абсолютное число ответивших)			Использовали ли Вы в процессе обучения ресурсы электронных образовательных систем (Moodle, Medunet) (абсолютное число ответивших)		
	да	нет	иногда	самостоятельно	преподаватель	другие ординаторы	да	иногда	нет
Акушерства и гинекологии	11			5	5	1	10	1	
Анестезиологии и реаниматологии	20		1	10	11		5	13	3
Гигиены и медицинской экологии	7			4	3		7		
Госпитальной терапии и эндокринологии	17			14	3		10	7	
Детской хирургии	2			2			2		
Инфекционных болезней	4			4			3	1	
Клинической биохимии, микробиологии и лабораторной диагностики	5			4	1		5		
Кожных и венерических болезней	1			1			1		
Лучевой диагностики, лучевой терапии и онкологии	18			10	7	1	12	5	1
Неонатологии и перинатологии	2			2				2	
Общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы	1					1	1		
Ортопедической стоматологии	2			1	1		2		
Патологической анатомии, судебной медицины и права	2			1	1			2	
ПДБ и поликлинической педиатрии	5			3	2		3	2	
Педиатрии	5			2	3		2	2	1
Психиатрии и клинической психологии	3			2		1	1	1	1
Семейной медицины и внутренних болезней	30			24	5	1	16	13	1
Стоматологии детского возраста	5			2	1	2	3	2	
Терапевтической стоматологии	5			4	1		5		
Факультетской терапии	6			6			4	2	
Физической культуры и медицинской реабилитации	2		1	2	1		3		
Хирургии	9			7	1	1	3	3	3
Челюстно-лицевой хирургии и хирургической стоматологии и оториноларингологии	3			3			3		

Таблица 8. Использование учебно-методических материалов для самостоятельной работы при обучении в ординатуре

Кафедра	Методические указания, методические рекомендации и др. (абсолютное число ответивших)	Ситуационные задачи (абсолютное число ответивших)	Учебные фильмы (абсолютное число ответивших)	Компьютерные обучающие программы (абсолютное число ответивших)	Тестовые задания (абсолютное число ответивших)	Другое (абсолютное число ответивших)
Акушерства и гинекологии	11	5	6	3	4	2
Анестезиологии и реаниматологии	21	5	12	2	6	2
Гигиены и медицинской экологии	7	5	2	3	4	1
Госпитальной терапии и эндокринологии	16	9	9	2	8	-
Детской хирургии	2	-	1	1	2	-
Инфекционных болезней	4	1	1	-	1	-
Клинической биохимии, микробиологии и лабораторной диагностики	5	5	3	2	5	1
Кожных и венерических болезней	1	1	-	-	-	-
Лучевой диагностики, лучевой терапии и онкологии	16	11	16	10	10	2
Неонатологии и перинатологии	2	-	-	-	-	-
Общественного здоровья, здравоохранения и соц. работы	1	-	1	-	1	-
Ортопедической стоматологии	2	2	2	1	2	-
Патологической анатомии, судебной медицины и права	1	-	-	2	1	-
ПДБ и поликлинической педиатрии	5	3	2	1	3	2
Педиатрии	5	4	4	2	4	-
Психиатрии и клинической психологии	3	1	2	-	2	1
Семейной медицины и внутренних болезней	26	13	15	8	11	5
Стоматологии детского возраста	5	4	2	1	1	1
Терапевтической стоматологии	5	5	4	3	5	
Факультетской терапии	6	2	2	1	4	1
Физической культуры и медицинской реабилитации	3	3	1	1	1	-
Хирургии	6	4	5	3	4	1
Челюстно-лицевой хирургии и хирургической стоматологии и оториноларингологии	3	2	-	2	1	-

III. Удовлетворенность теоретической подготовкой

Таблица 9. Удовлетворенность обучающихся объемом теоретической подготовки

Наименование специальности программы ординатуры	Наименование специальности программы ординатуры		да	нет	
	да	нет			
1. Акушерство и гинекология	9	2	21. Ортодонтия	2	-
2. Анестезиология и реаниматология	19	-	22. Оториноларингология	5	-
3. Бактериология	1	-	23. Офтальмология	7	1
4. Гастроэнтерология	1	-	24. Патологическая анатомия	2	-
5. Гериатрия	1	-	25. Педиатрия	7	1
6. Дерматовенерология	1	-	26. Психиатрия	2	1
7. Детская кардиология	1	-	27. Пульмонология	1	-
8. Детская хирургия	2	-	28. Рентгенология	7	2
9. Детская эндокринология	1	-	29. Скорая медицинская помощь	2	-
10. Инфекционные болезни	4	-	30. Стоматология детская	3	-
11. Кардиология	5	-	31. Стоматология общей практики	2	-
12. Клиническая лабораторная диагностика	2	2	32. Стоматология ортопедическая	2	-
13. Лечебная физкультура и спортивная медицина	3	-	33. Стоматология терапевтическая	3	-
14. Неврология	5	2	34. Стоматология хирургическая	3	-
15. Нейрохирургия	-	1	35. Терапия	10	3
16. Неонатология	1	1	36. Функциональная диагностика	2	0
17. Общая врачебная практика (семейная медицина)	7	-	37. Хирургия	5	3
18. Общая гигиена	1	-	38. Эндокринология	3	-
19. Онкология	6	3	39. Эпидемиология	6	-
20. Организация здравоохранения и общественное здоровье	1	-			

Таблица 10. Включение дополнительных модулей в образовательные программы

Наименование специальности программы ординатуры
<p>Акушерство и гинекология :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ультразвуковая диагностика органов малого таза; - Обследование молочных желез; - Детская гинекология и репродуктология отдельными циклами; - Экстракорпоральное оплодотворение
<p>Анестезиология-реаниматология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - УЗИ в ИТ, лекция Анестезиология в нейрохирургии
<p>Детская хирургия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Неонатальная хирургия
<p>Инфекционные болезни:</p> <ul style="list-style-type: none"> - больше разборов особо опасных инфекций, природно-очаговых, геморрагических лихорадок и редко встречающихся в РФ заболеваний
<p>Кардиология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ССЗ у беременных; - Смежные дисциплины: кардиоонкология, психиатрические, неврологические больные
<p>Клиническая лабораторная диагностика:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Иммунология; - Для врача КЛД необходимо знание микроскопии, а именно цитологии (хотя бы шейка матки), подсчет костного мозга, микроскопия мазков гематологических больных и пациентов с анемиями. Обязательная база — это микроскопия жидкостей (ликвор, экссудаты, синовиальная). Очень не хватает этого раздела с теорией и практическими навыками. Без этих знаний очень тяжело приходится на работе. - раздел «Гематология» усилить подразделом «Онкогематология», ввести раздел токсикология (теория). - Микроскопия , начиная с обычного мазка крови и заканчивая костным мозгом .
<p>Лечебная физкультура и спортивная медицина:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оценка шкал и тестов, сопряженных с другими специальностями (неврология, травматология и др.);
<p>Неврология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Занятия/клин. разборы совместно с смежными специалистами.
<p>Общая врачебная практика (семейная медицина):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Более глубокое исследование ревматологии; - Необходимо создание практикоориентированных семинаров, в которых практикующие заинтересованные врачи, получающие достойную оплату труда, рассказывают о реальных клинических случаях
<p>Онкология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Фундаментальная онкология
<p>Оториноларингология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Чтение рентген снимков, кт, проведение и чтение эндоскопии носа, носоглотки, гортани, чтение тимпанограмм -не разделы, а хотя бы 1 практическое занятие этому полностью посвятить
<p>Офтальмология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оперативные вмешательства
<p>Педиатрия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Рентгенология, ультразвуковая диагностика
<p>Рентгенология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разбор КТ, МРТ при различных патологиях, а не только при онкологических заболеваниях, кровоизлияниях, инсультах, инфарктах, дегенеративных заболеваниях позвоночника; - Работа с нейросетями
<p>Стоматология терапевтическая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Работа с денральным микроскопом
<p>Терапия:</p>

- Нефрология;
- Эндокринология;
- Гастроэнтерология;
- Гериатрия;
- Цикл семинаров по кардиологии и ревматологии.

Хирургия:

- Топографическая анатомия;
- Торакальная хирургия;
- Урология;
- Сдача практических навыков (выполнение операции под контролем куратора) как часть государственного экзамена;
- Хирургическая анатомия, общий осмотр пациента хирургического профиля

Эндокринология:

- Совместный обход пациентов с доцентом кафедры

Эпидемиология:

- Госпитальная эпидемиология непосредственно на базе МО

IV. Удовлетворенность практической подготовкой

Таблица 11. Удовлетворенность объемом практической подготовки

Наименование специальности программы ординатуры	Наименование специальности программы ординатуры		да	нет	
	да	нет			
1. Акушерство и гинекология	6	5	21. Ортодонтия	2	-
2. Анестезиология и реаниматология	18	1	22. Оториноларингология	2	3
3. Бактериология	1	-	23. Офтальмология	6	2
4. Гастроэнтерология	-	1	24. Патологическая анатомия	2	-
5. Гериатрия	1	-	25. Педиатрия	6	2
6. Дерматовенерология	1	-	26. Психиатрия	3	-
7. Детская кардиология	1	-	27. Пульмонология	1	-
8. Детская хирургия	2	-	28. Рентгенология	7	2
9. Детская эндокринология	1	-	29. Скорая медицинская помощь	2	-
10. Инфекционные болезни	4	-	30. Стоматология детская	2	1
11. Кардиология	5	-	31. Стоматология общей практики	2	-
12. Клиническая лабораторная диагностика	2	2	32. Стоматология ортопедическая	2	-
13. Лечебная физкультура и спортивная медицина	3	-	33. Стоматология терапевтическая	3	-
14. Неврология	7	-	34. Стоматология хирургическая	2	1
15. Нейрохирургия	-	1	35. Терапия	13	-
16. Неонатология	1	1	36. Функциональная диагностика	2	-
17. Общая врачебная практика (семейная медицина)	6	1	37. Хирургия	6	2
18. Общая гигиена	1	-	38. Эндокринология	3	-
19. Онкология	8	1	39. Эпидемиология	5	1
20. Организация здравоохранения и общественное здоровье	1	-			

Таблица 12. Перечень практических навыков, необходимых к освоению с точки зрения обучающихся

Наименование специальности программы ординатуры
<i>Оториноларингология:</i> - Хирургические навыки
<i>Онкология:</i> - Теоретические знания
<i>Хирургия:</i> - Необходимо увеличить объем обучения и практических занятий для ординаторов
<i>Педиатрия:</i> - Любмальная пункция

V. Удовлетворенность обучением в целом

Таблица 13.

Наименование специальности программы ординатуры	Ощущали ли Вы реальную помощь преподавателей кафедры при обучении в ординатуре? (абсолютное число ответивших)			Планируете ли Вы работать по профилю полученного образования? (абсолютное число ответивших)			Совпали Ваши ожидания относительно учебы в ординатуре в СГМУ с тем, что Вы получили? (абсолютное число ответивших)				Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре? (абсолютное число ответивших)			
	да	не всегда	нет	да	нет	затрудняюсь с ответом / другое	да	скорее да	скорее нет	нет	да	скорее да	скорее нет	нет
1. Акушерство и гинекология	10	1		9	1	1	2	9			2	9		
2. Анестезиология и реаниматология	18	1		16	1	2	12	4	3		15	1	3	
3. Бактериология	1			1			1				1			
4. Гастроэнтерология	1			1			1				1			
5. Гериатрия	1			1			1				1			
6. Дерматовенерология	1			1			1				1			
7. Детская кардиология	1			1				1				1		
8. Детская хирургия	2			2			1	1			1	1		
9. Детская эндокринология	1			1				1			1			
10. Инфекционные болезни	4			4			2	2			2	2		
11. Кардиология	5			5			3	1	1		1	4		
12. Клиническая лабораторная диагностика		4		3		1		2	2			4		
13. Лечебная физкультура и спортивная медицина	3			3			3				3			
14. Неврология	3	3	1	6		1		4	3		1	5	1	
15. Нейрохирургия			1	1				1				1		
16. Неонатология	1	1		2				1	1			1	1	
17. Общая врачебная практика (семейная медицина)	6	1		5	1	1	5	2			5	2		
18. Общая гигиена	1			1			1				1			
19. Онкология	7	2		8		1	3	6			4	4	1	
20. Организация здравоохранения и общественное здоровье		1				1			1				1	
21. Ортодонтия	2			1		1	1	1			1	1		

Наименование специальности программы ординатуры	Ощущали ли Вы реальную помощь преподавателей кафедры при обучении в ординатуре? (абсолютное число ответивших)			Планируете ли Вы работать по профилю полученного образования? (абсолютное число ответивших)			Совпали Ваши ожидания относительно учебы в ординатуре в СГМУ с тем, что Вы получили? (абсолютное число ответивших)				Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре? (абсолютное число ответивших)			
	да	не всегда	нет	да	нет	затрудняюсь с ответом	да	скорее да	скорее нет	нет	да	скорее да	скорее нет	нет
22. Оториноларингология	2	1	2	5				2	3			4	1	
23. Офтальмология	5	3		8			3	3	2		5	3		
24. Патологическая анатомия	1	1		2				2			1	1		
25. Педиатрия	7		1	7		1	6	2			6	2		
26. Психиатрия	1	2		3				3				3		
27. Пульмонология	1			1			1				1			
28. Рентгенология	8	1		8		1	5	3		1	5	2	2	
29. Скорая медицинская помощь	2			2				2			2			
30. Стоматология детская	2		1	2		1			2	1	1	2		
31. Стоматология общей практики	2			2			1		1		1	1		
32. Стоматология ортопедическая	2			2			1	1			1	1		
33. Стоматология терапевтическая	3			3				3				3		
34. Стоматология хирургическая	2	1		3			1	1	1		1	2		
35. Терапия	9	4		10		3	3	10			5	8		
36. Функциональная диагностика	2			2			1	1			2			
37. Хирургия	3	3	2	8			4	4			3	5		
38. Эндокринология	2	1		3			2	1			1	2		
35. Эпидемиология	6			6			4	2			5	1		

Таблица 14. Наименование региона, в котором планируют работать выпускники

Наименование региона	% ответивших (абсолютное число ответивших)
Архангельская область	74,8% (119 чел.)
Мурманская область	3,8 % (6 чел.)
Вологодская область	8,2% (13 чел.)
Республика Коми	7,5 % (12 чел.)
НАО	2,5% (4 чел.)
Ростовская область	0,6 % (1 чел.)
г. Рязань	0,6 % (1 чел.)
Ленинградская область	0,6 (1 чел.)

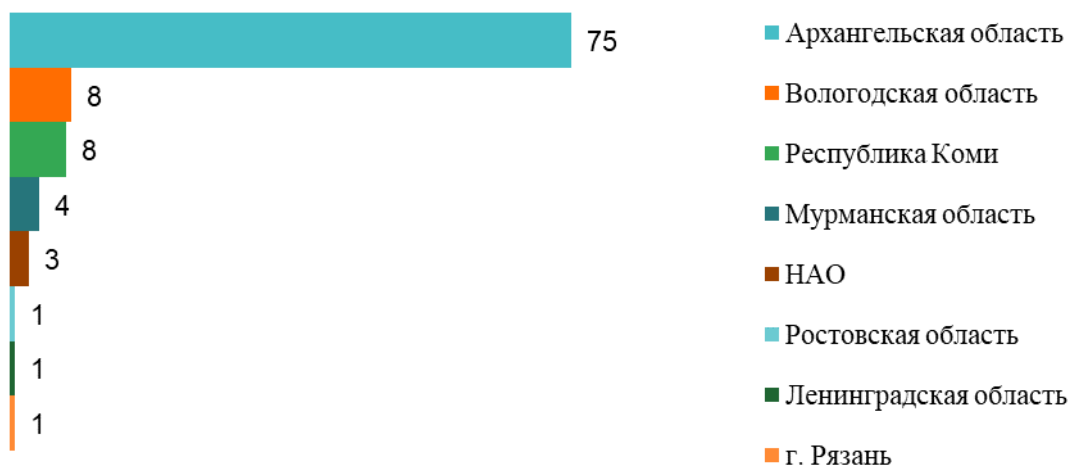


Рисунок 3 – Количество респондентов (% ответивших)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В июне 2024 г. проводилось анкетирование ординаторов второго года обучения. В опросе принимали участие 167 ординаторов второго года обучения, что составляет % от генеральной совокупности. По сравнению с 2023 годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 116 человек до 167, также увеличился объем выборки (2023 г. – 64,1%; 2024 г. – 97%).

Блок **«Общие сведения»**: по итогам опроса выявлено, что преобладают респонденты возрастом 25 лет (31,1%; 52 человека); женского пола – 64,1% (107 человек).

Из 167 респондентов:

- 61,1% (102 человека) освоили лечебное дело;
- 22,8% (38 человек) освоили педиатрию;
- 9,6% (16 человек) освоили стоматологию;
- 4,2% (7 человек) освоили медико-профилактическое дело;
- 2,4% (4 человека) освоили медицинскую биохимию.

Основа обучения преобладает по целевому направлению – 66,5% (111 человек). В 2023 г. также основа обучения преобладала по целевому направлению – 52,6% (61 человек).

Блок **«Удовлетворенность процессом обучения»**: с точки зрения респондентов, наиболее эффективные формы проведения занятий являются практические занятия (77,8% респондентов) и клинические разборы (63,5% респондентов).

Большинство респондентов (60,5%) отмечают, что регулярно использовали в процессе обучения ресурсы электронных образовательных систем (Moodle, Medunet).

В качестве самостоятельной работы во время обучения в ординатуре в основном использовались методические указания и методические рекомендации (93,4%), учебные фильмы (53,9%), ситуационные задачи (50,9%) и тестовые задания (48,5%).

Блок **«Удовлетворенность теоретической подготовкой»**: 145 человек (86,8%) - удовлетворены объемом теоретической подготовки. Включение дополнительных дисциплин в образовательные программы, по желанию обучающихся, внесено в табл.10.

Блок **«Удовлетворенность практической подготовкой»**: объем практических навыков, освоенных в ординатуре, удовлетворяет 140 человека (83,8%); не удовлетворяет 22 (13,2%) респондентов из разных специальностей программ ординатуры. Перечень практических навыков, необходимых к освоению с точки зрения обучающихся представлен в табл. 12.

Блок **«Удовлетворенность обучающихся в целом»**: по итогам опроса выяснилось:

- 128 человек (76,6 %) ощущали реальную помощь преподавателей;
- 81 человек (48,5%) полностью удовлетворены и 76 человек (45,5%) скорее удовлетворены обучением в ординатуре;
- 148 человек (88,6%) планируют работать по профилю полученного образования;
- у 69 человек (41,3%) полностью совпали и у 76 (45,5%) скорее совпали ожидания относительно учебы в ординатуре в СГМУ;
- 119 человек (74,8%) планируют работать в Архангельской области.

На вопрос «Считаете ли Вы себя подготовленным к практической работе врача-специалиста после окончания ординатуры?» положительный ответ (вариант «да» и «скорее да») дали 151 человек (90,4 %).