

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора

(должность)

Горбатова Любовь Николаевна

(ф.и.о. руководителя)



25.02.2025

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации						
I	Анализ информации на сайте: Наличие и полнота фактического представления информации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не были обеспечены условия наличия и полноты	Выполнить проверку официального сайта вуза на предмет соответствия требованиям Приказа Рособнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет" и формату	1 марта 2025 г.	Сороченко Наталья Сергеевна, начальник отдела лицензирования, аккредитации и документационного обеспечения; Трифонов Иван Александрович, директор		

	фактического представления следующей информации: информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).	представления информации"		информационно-вычислительного центра		
	Актуальность, достоверность предоставленной информации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)					
	Удобство и доступность предоставленной информации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления					

	следующей информации: информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).					
2	Актуальность, достоверность предоставленной информации: На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Анализ информации на стенде: Актуальность и достоверность: На стендах в образовательной организации на момент проверки в неполном объеме обеспечено условие актуальности,	Разработать и утвердить обновленную версию порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1 апреля 2025 г.	Котлов Игорь Алексеевич, начальник управления правового и кадрового обеспечения		

	достоверности следующей информации: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
3	Наличие и качество функционирования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на сайте организации: На официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: наличие/отсутствие информации на сайте образовательной организации раздела сайта «часто задаваемые вопросы» и их функционирование.	Актуализация информации, содержащейся в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы»	1 марта 2025 г.	Ирха Людмила Александровна, заведующий службой качества и УМО Трифонов Иван Александрович, директор информационно- вычислительного центра		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Комфортность	1. Дооборудовать зоны	20 декабря 2025 г.	Веселков Илья		

	предоставления услуг: В организации на момент проверки надлежащим образом не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.	отдыха (ожидания) соответствующей мебелью в корпусах вуза. 2. Разработать и реализовать проект по обеспечению обучающихся доступной питьевой водой. 3. В рамках выделенного финансирования провести текущий ремонт учебных и жилых помещений с неудовлетворительным санитарным состоянием.		Сергеевич, и.о. проректора по цифровой трансформации и инфраструктурн ому развитию		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В организации на момент проверки не полностью соответствуют требованиям следующие условия доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	В рамках выделенного финансирования провести работы по устранению выявленных несоответствий по организации доступной среды на объектах университета (за исключением адаптированных лифтов в связи с отсутствием технической возможности)	20 декабря 2025 г.	Веселков Илья Сергеевич, и.о. проректора по цифровой трансформации и инфраструктурн ому развитию		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостатки не выявлены					