

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора  
(должность)

Кострова Галина Николаевна  
(ф.и.о. руководителя)



(подпись)

24.01.2024

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование	1) Выполнение проверки полноты размещения и корректности данных в разделе «Сведения об образовательной организации» и других разделах официального сайта вуза. 2) Размещение на официальном сайте вуза формы подачи электронного обращения	31.12.2023	Кострова Галина Николаевна, проректор по учебной работе; Ирха Людмила Александровна, заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения; Трифонов Иван Александрович, директор	1) Проведена проверка полноты и корректности данных, размещенных в разделе «Сведения об образовательной организации» и других разделах официального сайта вуза. 2) На официальном сайте вуза размещена форма подачи	31.12.2023

				информационно-вычислительного центра	электронного обращения «Задай вопрос ректору»	
2	На стендах в образовательной организации отсутствуют данные или данные представлены не корректно	1) Проверка полноты сведений и корректировка информации, размещенной на информационных стендах университета. 2) Обеспечение бесперебойной работы информационного киоска с доступом к официальному сайту вуза.	31.12.2023	Кострова Галина Николаевна, проректор по учебной работе; Ирха Людмила Александровна, заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения; Трифонов Иван Александрович, директор информационно-вычислительного центра	1) Проведена проверка и корректировка информации, размещенной на информационных стендах университета. 2) Проверена работоспособность информационного киоска.	31.12.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В организации не обеспечены следующие условия доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1) Выполнение проверки условий доступности для инвалидов в вузе и устранение выявленных несоответствий.	31.12.2023	Корниенко Кристина Борисовна, начальник управления по внеучебной и социальной работе;  Веселков Илья Сергеевич, начальник эксплуатационно-технического управления	1. Проведена проверка условий доступности для инвалидов 2. Устранены выявленные несоответствия (установлены поручни, организованы специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Реализовать комплекс мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной	1. Совершенствование работы психологической службы университета (проведение групповых и индивидуальных консультаций для	31.12.2023	Ирха Людмила Александровна, заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	1. Проведены групповые и индивидуальные консультации для сотрудников вуза по организации общения	31.12.2023



	организации	сотрудников вуза по организации общения с обучающимися, их представителями и коллегами). 2. Разработка и реализация программы повышения квалификации по конфликтологии для профессорско-преподавательского состава.			с обучающимися, их представителями и коллегами. 2. Реализована программа повышения квалификации, включающая разделы по конфликтологии, для профессорско-преподавательского состава.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Реализовать комплекс мероприятий по выявлению причин неудовлетворенности и повышению удовлетворенности обучающихся условиями ведения образовательной деятельности	1) Проведение анкетного опроса обучающихся на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей). 2) Анализ результатов анкетирования и доведение их до руководителей структурных подразделений. 3) Размещение информации о результатах опросов обучающихся на официальном сайте вуза. 4) Разработка и размещение электронной формы анкеты для оценки условий осуществления образовательной деятельности и качества оказания образовательных услуг на официальном сайте вуза.	30.01.2024	Ирха Людмила Александровна, заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	1. Проведены анкетные опросы обучающихся на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей). 2. Выполнен анализ результатов анкетирования, информация доведена до руководителей структурных подразделений. 3. Информация о результатах опросов обучающихся размещена на официальном сайте вуза. 4. Разработана и размещена на	30.01.2024

					официальном сайте вуза электронная форма анкеты для обучающихся по оценке условий осуществления образовательной деятельности и качества оказания образовательных услуг.	
--	--	--	--	--	---	--