

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Управление качеством»

квалификация выпускника - бакалавр

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»

Авторы: Горская Наталия Геннадьевна, старший преподаватель

Учебный цикл/учебный блок	Вариативная часть/ Дисциплины по выбору
Трудоемкость дисциплины	<p><b>Очная форма обучения:</b>                  Лекции - 36                  Практические занятия - 36                  Самостоятельная работа - 72                  Дифференцированный зачет - +</p> <p><b>Заочная форма обучения:</b>                  Лекции - 5                  Практические занятия - 5                  Самостоятельная работа – 130                  Контрольная работа - +                  Дифференцированный зачет - +  <i>Общая трудоемкость (часы, зачетные единицы) – 144 час/ 4 зач. ед.</i></p>
Курс, семестр	<p><b>Очная форма обучения:</b> 4 курс 7 семестр  <b>Заочная форма обучения:</b> 4 курс</p>
Место дисциплины в структуре ООП (предшествующие дисциплины, последующие дисциплины)	Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и относится к дисциплинам по выбору.
Формируемые компетенции	ОК – 3
Цель дисциплины	Формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления.
Задачи дисциплины	Формирование умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.
Основные разделы дисциплины (модули)	<p>Основные понятия в области качества.                  Актуальность проблемы управления качеством на современном этапе.                  Анализ теории и практики управления качеством на зарубежных предприятиях в условиях рыночной экономики.                  Требования к качеству продукции и услуг.                  Качество услуги как объект управления.                  Планирование как функция управления качеством продукции и услуг.                  Мотивация персонала и контроль качества на предприятиях.</p>