

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Стоматология ортопедическая»))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология ортопедическая») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология ортопедическая») качеством образовательного процесса.....	23
3 Заключение	26

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СТОМАТОЛОГИЯ
ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология ортопедическая»)

Генеральная совокупность – 21 человек, выборочная совокупность – 20 человек (95,2%)

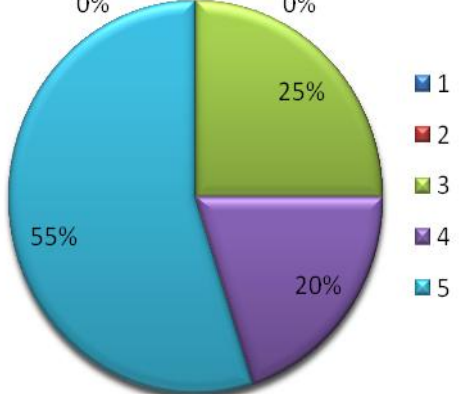
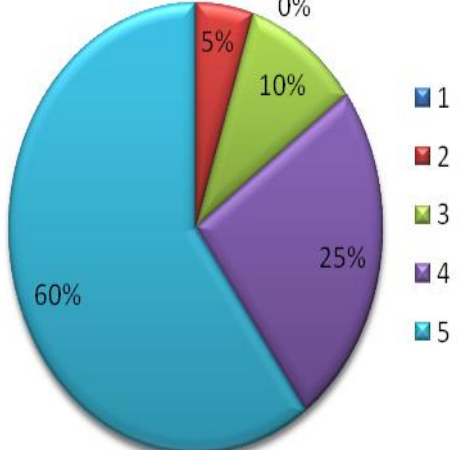
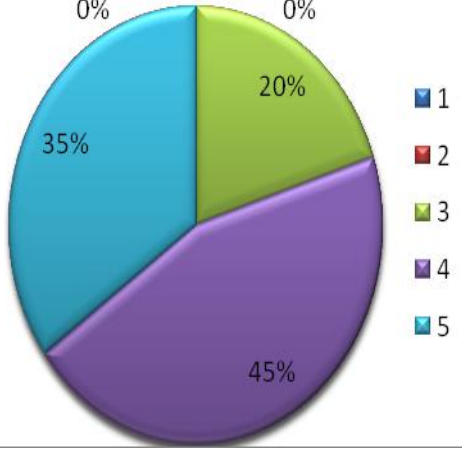
Дата анкетирования: июнь 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

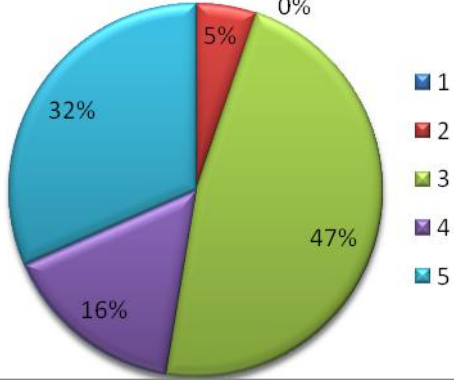
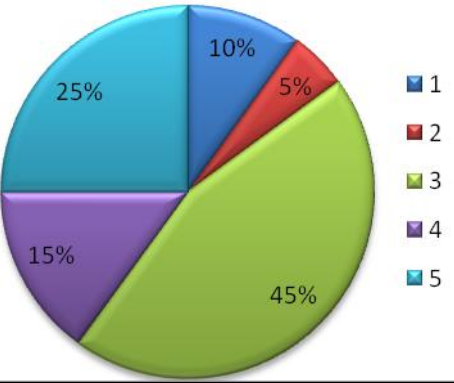
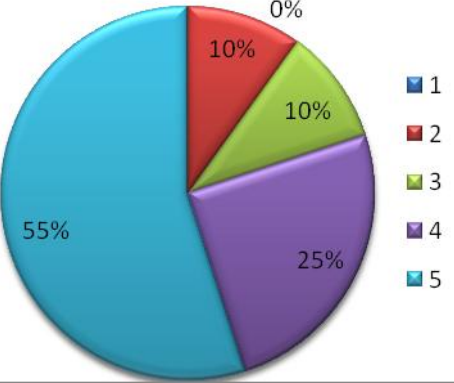
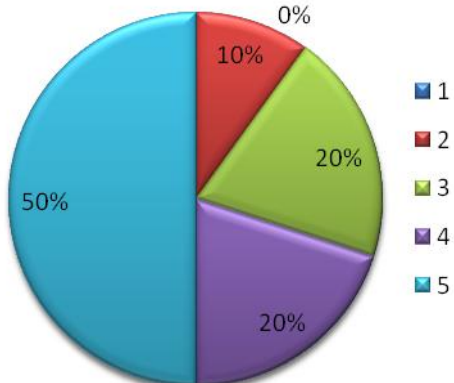
Таблица 1

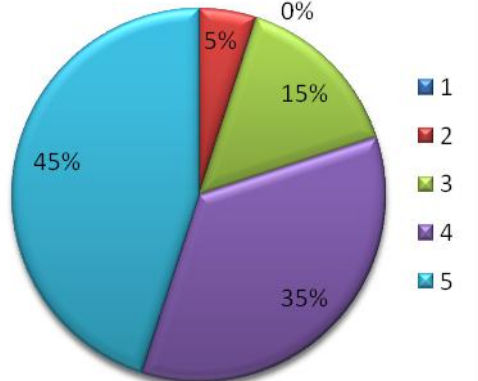
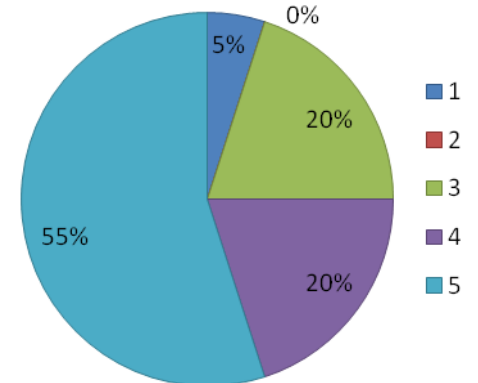
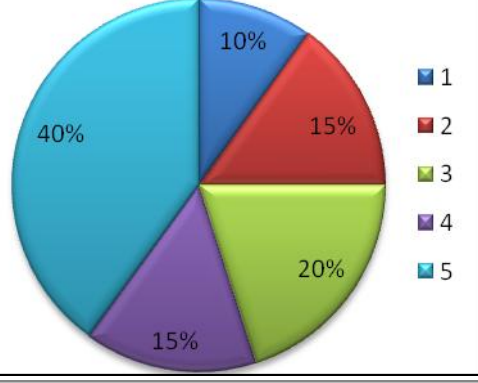
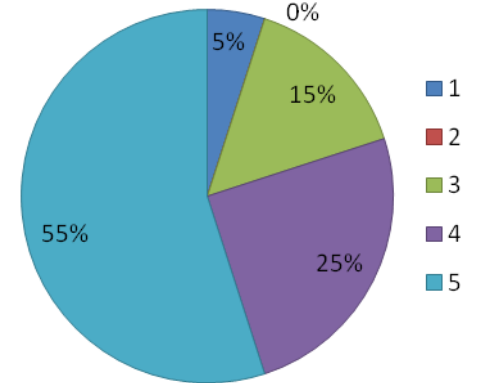
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,1 (4)	36,8 (7)	42,1 (8)	1	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,8 (3)	31,6 (6)	52,6 (10)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (2)	30,0 (6)	60,0 (12)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (2)	10,0 (2)	35,0 (7)	45,0 (9)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	15,0 (3)	25,0 (5)	55,0 (11)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	15,0 (3)	15,0 (3)	30,0 (6)	40,0 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (5)	20,0 (4)	55,0 (11)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	10,0 (2)	25,0 (5)	60,0 (12)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (4)	45,0 (9)	35,0 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (6)	30,0 (6)	40,0 (8)	-	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (8)	20,0 (4)	40,0 (8)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (8)	30,0 (6)	30,0 (6)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	45,0 (9)	25,0 (5)	30,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	47,4 (9)	15,8 (3)	31,6 (6)	1	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (2)	5,0 (1)	45,0 (9)	15,0 (3)	25,0 (5)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (2)	10,0 (2)	25,0 (5)	55,0 (11)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (2)	20,0 (4)	20,0 (4)	50,0 (10)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	15,0 (3)	35,0 (7)	45,0 (9)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,0 (1)	-	20,0 (4)	20,0 (4)	55,0 (11)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (2)	15,0 (3)	20,0 (4)	15,0 (3)	40,0 (8)	-	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,0 (1)	-	15,0 (3)	25,0 (5)	55,0 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	35,0 (7)	25,0 (5)	35,0 (7)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (4)	30,0 (6)	50,0 (10)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (2)	25,0 (5)	65,0 (13)	-	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (2)	25,0 (5)	65,0 (13)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (2)	20,0 (4)	70,0 (14)	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	5,0 (1)	25,0 (5)	65,0 (13)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	-	30,0 (6)	65,0 (13)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,0 (1)	25,0 (5)	70,0 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (2)	25,0 (5)	65,0 (13)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	-	20,0 (4)	75,0 (15)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,0 (3)	20,0 (4)	65,0 (13)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	23,1 (3)	76,9 (10)	7	

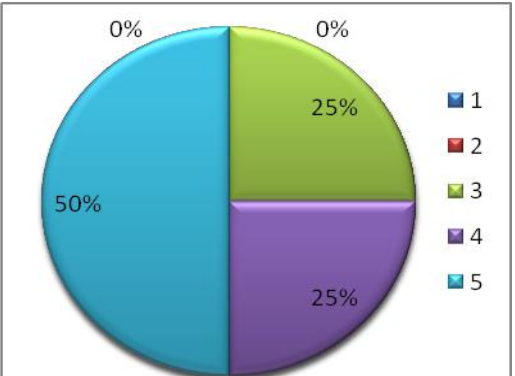
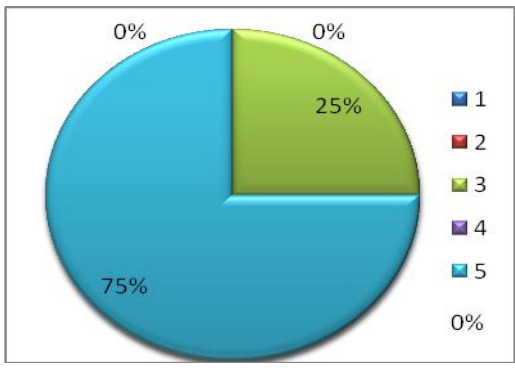
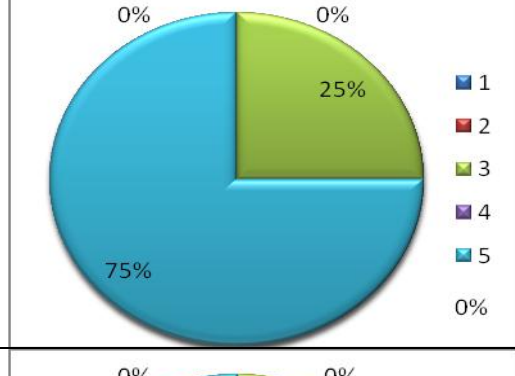
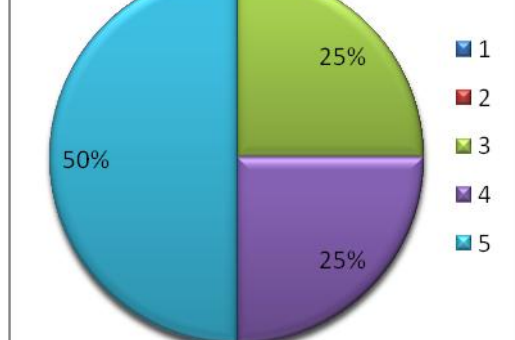
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	6,3 (1)	18,8 (3)	25,0 (4)	43,8 (7)	4	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	10,0 (2)	20,0 (4)	65,0 (13)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	35,0 (7)	65,0 (13)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,0 (1)	35,0 (7)	60,0 (12)	-	

27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	-	35,0 (7)	60,0 (12)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
29. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (5)		75,0 (15)			-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (2)	40,0 (8)	20,0 (4)	30,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,0 (1)	-	45,0 (9)	15,0 (3)	35,0 (7)	-	
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (студсовет, профком, старостат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	-	26,3 (5)	36,8 (7)	31,6 (6)	1	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи,назначение социальной стипендии) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	-	42,1 (8)	21,1 (4)	31,6 (6)	1	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	-	36,8 (7)	26,3 (5)	31,6 (6)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,0 (1)	5,0 (1)	45,0 (9)	20,0 (4)	25,0 (5)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (4)		80,0 (16)				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – загруженность учебой	3 – отсутствие привычки	4 – отсутствие нужной секции	5 – состояние здоровья	6 – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						
11	3	1	1	2	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						
38.1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	50,0 (2)	16	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	16	
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	16	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	50,0 (2)	16	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>				
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>21,1% 78,9%</p>	
21,1 (4)	78,9 (15)	1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
1 – нет времени	2 – загруженность учебной			3 – отсутствие привычки
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>15 3 1 1</p> <p>40.1. 40.2. 40.3. 40.4</p>	
15	3	1		1
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
42. Посещаете ли вы СНК. (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>	
-	100,0 (20)	-		
43. Участвуете ли вы в НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>10,0% 90,0%</p>	
10,0 (2)	90,0 (18)	-		

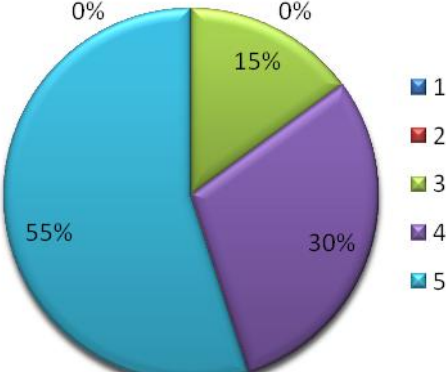
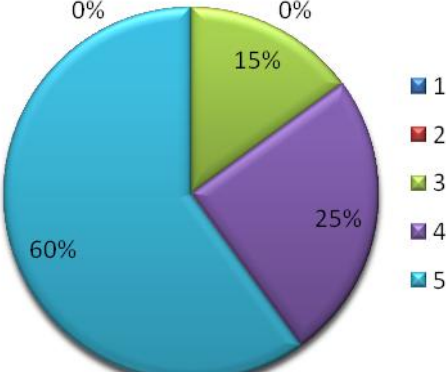
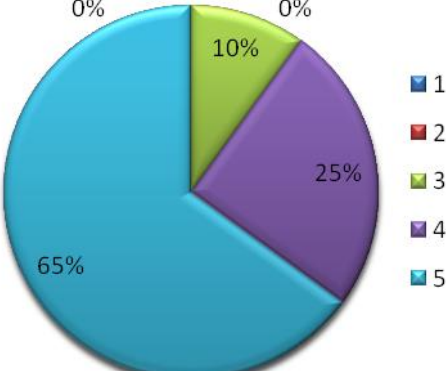
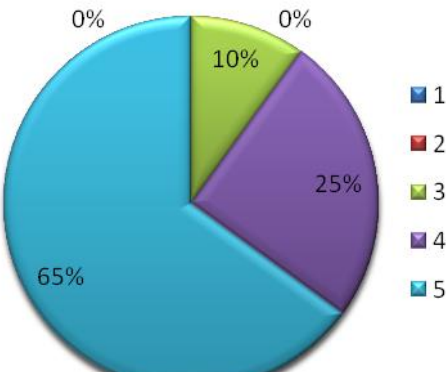
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
1 – нет времени	2 – загруженность учебной	3. отсутствие желания	4 – отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)														
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Код</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44.1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>44.2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>44.3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>44.4</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Код	Число	44.1	12	44.2	3	44.3	4	44.4	3		
Код	Число																	
44.1	12																	
44.2	3																	
44.3	4																	
44.4	3																	
12	3	4	3	2														
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ																		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	20%	2	20%	3	0%	4	40%	5	20%
Балл	Процент																	
1	20%																	
2	20%																	
3	0%																	
4	40%																	
5	20%																	
20,0 (1)	20,0 (1)	-	40,0 (2)	20,0 (1)	15													
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	40%	2	0%	3	40%	4	20%	5	0%
Балл	Процент																	
1	40%																	
2	0%																	
3	40%																	
4	20%																	
5	0%																	
40,0 (2)	-	40,0 (2)	20,0 (1)	-	15													
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	20%	2	0%	3	0%	4	20%	5	60%
Балл	Процент																	
1	20%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	20%																	
5	60%																	
20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	15													

<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>						<p align="center">Нет ответа (чел.)</p>	<p align="center">Круговая диаграмма (%)</p>
<p align="center">1 балл – совсем не удовлетворен</p>	<p align="center">2 балла – скорее недоволен</p>	<p align="center">3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</p>	<p align="center">4 балла – вполне удовлетворен</p>	<p align="center">5 баллов – удовлетворен полностью</p>	<p align="center">Нет ответа (чел.)</p>		
<p align="center">49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
<p align="center">40,0 (2)</p>	-	<p align="center">40,0 (2)</p>	<p align="center">20,0 (1)</p>	-	15		
<p align="center">50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
<p align="center">20,0 (1)</p>	-	-	<p align="center">40,0 (2)</p>	<p align="center">40,0 (2)</p>	15		
<p align="center">51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
<p align="center">20,0 (1)</p>	-	-	<p align="center">20,0 (1)</p>	<p align="center">60,0 (3)</p>	15		
<p align="center">52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
<p align="center">20,0 (1)</p>	<p align="center">20,0 (1)</p>	<p align="center">20,0 (1)</p>	<p align="center">40,0 (2)</p>	-	15		

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (2)	5,0 (1)	20,0 (4)	40,0 (8)	25,0 (5)	-	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	5,3 (1)	15,8 (3)	47,4 (9)	26,3 (5)	1	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (4)	30,0 (6)	10,0 (2)	30,0 (6)	10,0 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	5,3 (1)	15,8 (3)	31,6 (6)	36,8 (7)	1	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	5,3 (1)	10,5 (2)	26,3 (5)	47,4 (9)	1	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,8 (3)	21,1 (4)	5,3 (1)	21,1 (4)	36,8 (7)	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,8 (3)	10,5 (2)	10,5 (2)	5,3 (1)	57,9 (11)	1	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	15,0 (3)	30,0 (6)	55,0 (11)	-	 <table border="1"> <caption>Состав диаграммы (%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>15%</td></tr> <tr><td>4</td><td>30%</td></tr> <tr><td>5</td><td>55%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	15%	4	30%	5	55%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	15%																	
4	30%																	
5	55%																	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	15,0 (3)	25,0 (5)	60,0 (12)	-	 <table border="1"> <caption>Состав диаграммы (%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>15%</td></tr> <tr><td>4</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td>60%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	15%	4	25%	5	60%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	15%																	
4	25%																	
5	60%																	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	10,0 (2)	25,0 (5)	65,0 (13)	-	 <table border="1"> <caption>Состав диаграммы (%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>10%</td></tr> <tr><td>4</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td>65%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	10%	4	25%	5	65%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	10%																	
4	25%																	
5	65%																	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе																		
-	-	10,0 (2)	25,0 (5)	65,0 (13)	-	 <table border="1"> <caption>Состав диаграммы (%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>10%</td></tr> <tr><td>4</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td>65%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	10%	4	25%	5	65%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	10%																	
4	25%																	
5	65%																	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«СТОМАТОЛОГИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,2 Макс	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,4 Макс	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,5 Макс	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,2 Макс	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,3 Макс	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,0 Хор	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,3 Макс	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,4 Макс	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,2 Макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,1 Макс	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,0 Хор	

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,9 Хор	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,9 Хор	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,7 Хор	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса		
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,3 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,1 Макс	
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,2 Макс	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,6 Хор	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,3 Макс	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	3,9 Хор	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,3 Макс	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 Макс	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 Макс	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,6 Макс	
Итоговый балл:	4,1 Макс	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ		
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 Макс	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,6 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность)	4,7 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,6 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,7 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,5 Макс	
Итоговый балл:	4,6 Макс	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,8 Макс	

23.	Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,9 Хор	
24.	Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 Макс	
25.	Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,7 Макс	
26.	Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,6 Макс	
27.	Удовлетворенность отношениями между студентами	4,5 Макс	
	Итоговый балл:	4,5 Макс	
	III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
28.	Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,7 Хор	
30.	Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,7 Хор	
31.	Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	3,8 Хор	
32.	Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,9 Хор	
33.	Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	3,7 Хор	
34.	Удовлетворенность профилактикой правонарушений, алкоголизма, наркомании.	3,8 Хор	
35.	Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности	3,6 Хор	
	Итоговый балл:	3,7 Хор	
	Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)		
38.1	Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,3 Макс	
38.2.	Удовлетворенность тренерским составом	4,5 Макс	
38.3.	Удовлетворенность расписанием занятий	4,5 Макс	
38.4.	Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,3 Макс	
	Итоговый балл:	4,4 Макс	
	V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)		
46.	Удовлетворенность общежитием в целом	3,2 Хор	
47.	Удовлетворенность бытовыми условиями	2,4 Уд	
48.	Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 Хор	
49.	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	2,4 Уд	
50.	Удовлетворенность пропускным режимом	3,8 Хор	
51.	Удовлетворенность общественным порядком	4,0 Хор	
52.	Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана).	2,8 Уд	
	Итоговый балл:	3,2 Хор	
	Удовлетворенность организацией питания		
53.	Удовлетворенность качеством блюд	3,7 Хор	
54.	Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,8 Хор	

55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,8 Уд	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,8 Хор	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,8 Хор	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,4 Хор	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,8 Хор	
Итоговый балл:	3,6 Хор	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,4 Макс	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 Макс	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,6 Макс	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,6 Макс	
Итоговый балл:	4,5 Макс	
Общий средний итоговый балл:	4,1 Макс	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анкетирование студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология ортопедическая») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса проводилось впервые. В опросе принимали участие 20 студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология ортопедическая»), что составляет 95,2% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 3 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология ортопедическая») свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (4,0);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,0);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (3,9);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,9);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,7);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,4);

-удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (3,6);

- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (3,9).

Все остальные критерии отмечены максимальным уровнем удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,6), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности наблюдается только у одного критерия «Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия» (3,9).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (75% (15 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

80,0%(16 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (11 чел).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (78,9%).

По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (90,0% - 18 человек). Среди опрошенных никто не является членом СНК .

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (12 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 20 респондентов 5 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Большинство критериев отмечено хорошим уровнем удовлетворенности. Удовлетворительный уровень удовлетворительности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность бытовыми условиями (2,4);

-удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (2,4);

- удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (2,8).

Максимальный уровень удовлетворенности условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) отсутствует.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6). Удовлетворительный уровень удовлетворенности наблюдается только по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,8). Все остальные критерии имеют хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.