

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Педиатрический факультет)**

2016 – 2017 уч. г.

Архангельск

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов педиатрического факультета 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов педиатрического факультета 3 курса качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	31
4 Результаты анкетирования студентов педиатрического факультета 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	35
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов педиатрического факультета 6 курса качеством образовательного процесса	59
6 Заключение	63

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 3 курса педиатрического факультета

Генеральная совокупность – 97 человек, выборочная совокупность – 67 человек (69,1%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	9,0 (6)	14,9 (10)	59,7 (40)	16,4 (11)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	12,3 (7)	12,3 (7)	56,1 (32)	19,3 (11)	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,0 (4)	10,4 (7)	61,2 (41)	22,4 (15)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,0 (6)	-	41,8 (28)	41,8 (28)	7,5 (5)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,6 (4)	6,6 (4)	36,1 (22)	37,7 (23)	13,1 (8)	6	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	-	25,4 (17)	29,9 (20)	43,3 (29)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	14,9 (10)	34,3 (23)	38,8 (26)	10,4 (7)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,5 (3)	16,4 (11)	53,7 (36)	25,4 (17)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (3)	11,1 (7)	19,0 (12)	52,4 (33)	12,7 (8)	4	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	9,0 (6)	34,3 (23)	41,8 (28)	11,9 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	40,3 (27)	23,9 (16)	22,4 (15)	9,0 (6)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,0 (6)	26,9 (18)	38,8 (26)	25,4 (17)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	16,4 (11)	31,3 (21)	26,9 (18)	23,9 (16)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,0 (4)	20,9 (14)	20,9 (14)	38,8 (26)	13,4 (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	17,9 (12)	16,4 (11)	34,3 (23)	26,9 (18)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,0 (4)	19,4 (13)	37,3 (25)	22,4 (15)	14,9 (10)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,0 (6)	17,9 (12)	28,4 (19)	29,9 (20)	14,9 (10)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	-	17,9 (12)	28,4 (19)	49,3 (33)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	23,9 (16)	25,4 (17)	28,4 (19)	22,4 (15)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	6,0 (4)	19,4 (13)	32,8 (22)	37,3 (25)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	12,3 (8)	26,2 (17)	38,5 (25)	21,5 (14)	2	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	31,3 (20)	35,9 (23)	20,3 (13)	9,4 (6)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	17,9 (12)	44,8 (30)	19,4 (13)	17,9 (12)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,5 (5)	19,4 (13)	35,8 (34)	20,9 (14)	16,4 (11)	-	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
10,4 (7)	10,4 (7)	20,9 (14)	29,9 (20)	28,4 (19)	-	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,5 (1)	-	26,9 (18)	53,7 (36)	17,9 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	3,0 (2)	36,4 (24)	30,3 (20)	28,8 (19)	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,0 (4)	4,5 (3)	37,3 (25)	29,9 (20)	22,4 (15)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<p align="center"><i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	7,5 (5)	4,5 (3)	53,7 (36)	34,3 (23)	-	
<p align="center"><i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
1,5 (1)	-	1,5 (1)	59,7 (40)	37,3 (25)	-	
<p align="center"><i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	4,5 (3)	19,4 (13)	41,8 (28)	34,3 (23)	-	
<p align="center"><i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	4,5 (3)	16,4 (11)	43,3 (29)	35,8 (24)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	6,0 (4)	14,9 (10)	25,4 (17)	53,7 (36)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	1,5 (1)	10,4 (7)	32,8 (22)	55,2 (37)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
16,4 (11)	13,4 (9)	14,9 (10)	32,8 (22)	22,4 (15)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,7 (3)	10,3 (4)	28,2 (11)	25,6 (10)	28,2 (11)	28	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (1)	38,6 (17)	25,0 (11)	34,1 (15)	23	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	3,0 (2)	25,4 (17)	43,3 (29)	26,9 (18)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,4 (7)	16,4 (11)	50,7 (34)	22,4 (15)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	3,0 (2)	22,4 (15)	35,8 (24)	37,3 (25)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	-	3,0 (2)	41,8 (28)	53,7 (36)	-	

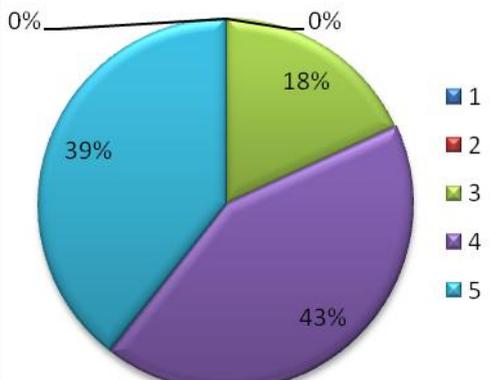
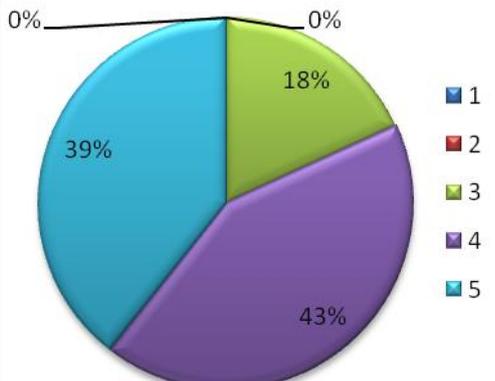
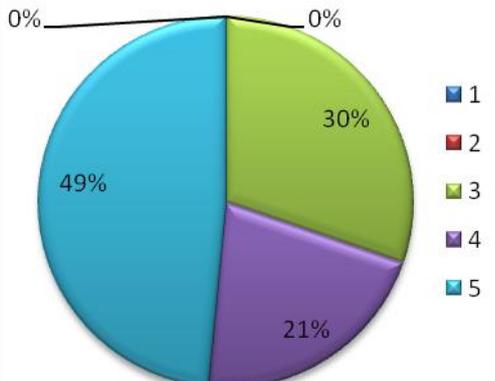
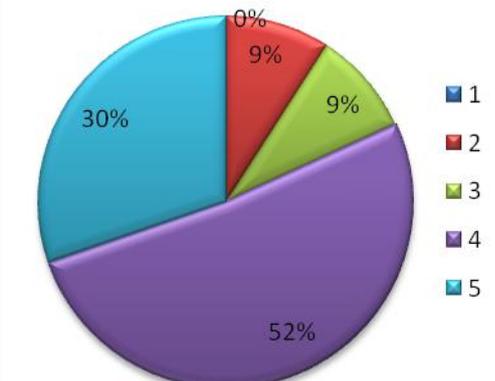
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
62,7 (42)	37,3 (25)		-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	23,8 (10)	61,9 (26)	14,3 (6)	25	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	19,0 (8)	28,6 (12)	52,4 (22)	-	25	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (3)	16,7 (7)	16,7 (7)	45,2 (19)	14,3 (6)	25	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (6)	9,5 (4)	52,4 (22)	23,8 (10)	-	25	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (3)	9,5 (4)	42,9 (18)	26,2 (11)	14,3 (6)	25	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,4 (1)	52,4 (22)	31,0 (13)	14,3 (6)	25	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (3)	16,7 (7)	42,9 (18)	26,2 (11)	7,1 (3)	25	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,4 (1)	16,7 (7)	42,9 (18)	31,0 (13)	7,1 (3)	25	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
	25,4 (17)		74,6 (50)		-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции														
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	37.1	34	37.2	15	37.3	19	37.4	6	37.5	6
Категория	Процент																	
37.1	34																	
37.2	15																	
37.3	19																	
37.4	6																	
37.5	6																	
34	15	19	6	6														
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>59%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	1	0%	2	17%	3	59%	4	18%	5	6%
Уровень	Процент																	
1	0%																	
2	17%																	
3	59%																	
4	18%																	
5	6%																	
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	1	0%	2	41%	3	35%	4	24%	5	0%
Уровень	Процент																	
1	0%																	
2	41%																	
3	35%																	
4	24%																	
5	0%																	
17,6 (3)	-	58,8 (10)	17,6 (3)	5,9 (1)	50													
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	1	0%	2	41%	3	35%	4	24%	5	0%
Уровень	Процент																	
1	0%																	
2	41%																	
3	35%																	
4	24%																	
5	0%																	
-	-	35,3 (6)	23,5 (4)	41,2 (7)	50													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,6 (3)	-	17,6 (3)	23,5 (4)	41,2 (7)	50	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	28,6 (4)	50,0 (7)	53	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
49,3 (33)		50,7 (34)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)			
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
11		4		5		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	18,2 (6)	42,4 (14)	39,4 (13)	34		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	18,2 (6)	42,4 (14)	39,4 (13)	34		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	30,3 (10)	21,2 (7)	48,5 (16)	34		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	9,1 (3)	9,1 (3)	51,5 (17)	30,3 (10)	34		

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет			
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
46,3 (31)		53,7 (36)		-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
44,8 (30)		55,2 (37)		-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания		44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры		
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
20	14		7		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	3,3 (1)	23,3 (7)	50,0 (15)	23,3 (7)	37

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (5)	40,0 (12)	43,3 (13)	37	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,3 (1)	30,0 (9)	66,7 (20)	37	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (5)	30,0 (9)	53,3 (16)	37	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (3)	-	45,8 (11)	41,7 (10)	-	43	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (3)	4,2 (1)	29,2 (7)	54,2 (13)	-	43	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,2 (1)	8,3 (2)	25,0 (6)	37,5 (9)	25,0 (6)	43	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (3)	12,5 (3)	41,7 (10)	33,3 (8)	-	43	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (6)	-	16,7 (4)	20,8 (5)	37,5 (9)	43	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (3)	-	29,2 (7)	33,3 (8)	25,0 (6)	43	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
26,1 (6)	26,1 (6)	17,4 (4)	17,4 (4)	13,0 (3)	44	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,1 (8)	19,7 (13)	33,3 (22)	25,8 (17)	9,1 (6)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,7 (8)	22,2 (14)	27,0 (17)	28,6 (18)	9,5 (6)	4	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (21)	19,0 (12)	30,2 (19)	17,5 (11)	-	4	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (4)	22,2 (14)	28,6 (18)	34,9 (22)	7,9 (5)	4	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (4)	14,3 (9)	25,4 (16)	36,5 (23)	17,5 (11)	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
27,0 (17)	25,4 (16)	25,4 (16)	12,7 (8)	9,5 (6)	4	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
30,2 (19)	3,2 (2)	30,2 (19)	22,2 (14)	14,3 (9)	4	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (13)	23,1 (15)	24,6 (16)	27,7 (18)	4,6 (3)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,1 (4)	1,5 (1)	16,7 (11)	48,5 (32)	27,3 (18)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,6 (5)	-	6,1 (4)	53,0 (35)	33,3 (22)	1	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
12,1 (8)	-	6,1 (4)	48,5 (32)	33,3 (22)	1	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 41 студент (84%)	2014- 2015 УЧ.Г. 71 студент (85%)	2015- 2016 УЧ.Г. 65 студенто в (72,2%)	2016- 2017 УЧ.Г. 67 человек (69,1%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,8 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	-	3,8 Хор	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,5 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,6 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,5 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,2 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,3 Уд	3,4 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	2,7 Уд	3,5 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,1 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,3 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы	2,7 Уд	3,1 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	-

на бумажных носителях					
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,0 Уд	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	=
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	2,9 Уд	3,5 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,0 Уд	3,5 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	2,7 Уд	3,5 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,2 Хор	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса					
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,3 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,0 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,3 Хор	2,9 Уд	3,6 Хор	3,5 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,2 Хор	3,1 Хор	3,4 Хор	3,0 Уд	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,8 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,5 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:					
производственной	3,5 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,6 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,0 Уд	3,7 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	2,9 Уд	3,2 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
Итоговый балл:	3,3	3,6	3,7	3,6	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,8 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,4 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,4 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
20. Удовлетворенность внимательностью	3,9 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	+

21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,0 Уд	3,1 Хор	3,0 Уд	3,3 Хор	+
Итоговый балл:	3,7	3,8	4,0	4,1	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,7 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,3 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,5 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	3,8 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,3 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,1 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	3,6	3,6	3,9	4,0	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,7 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,7 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,3 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,2 Хор	3,3 Хор	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,3 Хор	2,9 Уд	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,6 Хор	3,3 Хор	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,6 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	3,6 Хор	=
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,7 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,1 Хор	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,7 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	-
Итоговый балл:	3,4	3,4	3,5	3,3	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,3 Хор	3,3 Хор	4,2 Макс	2,9 Уд	-
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	3,9 Хор	4,4 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-

38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,7 Хор	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	3,2 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,5	3,9	4,1	3,7	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,6 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,8 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,2 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,4 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	+
Итоговый балл:	3,5	3,7	3,7	4,2	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,8 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,9 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,8 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,4	4,3	3,9	4,3	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,2 Хор	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,4 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	3,7 Хор	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,1 Хор	3,0 Уд	3,9 Хор	3,0 Уд	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,0 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,0 Уд	2,6 Уд	3,3 Хор	2,7 Уд	-
Итоговый балл:	3,6	3,4	3,8	3,3	
Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,3 Уд	3,3 Хор	3,0 Уд	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,3 Хор	2,8 Уд	3,4 Хор	3,0 Уд	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,7 Низ	1,8 Низ	2,3 Уд	2,3 Уд	=
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	3,0 Уд	3,5 Хор	3,2 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,5 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,2 Хор	1,5 Низ	2,7 Уд	2,5 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,4 Хор	2,5 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	-
Итоговый балл:	3,1	2,4	3,2	2,9	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,7 Уд	3,2 Хор	3,0 Уд	2,7 Уд	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	-
Итоговый балл:	3,5	3,8	3,7	3,6	
Общий средний итоговый балл:	3,6	3,6	3,8	3,7	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 67 студентов 3 курса педиатрического факультета, что составляет 69,1% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 65 студентов до 67, однако уменьшился объем выборки (2016 г. – 72,2%; 2017 г. – 69,1%).

Результаты исследования студентов 3 курса педиатрического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,7). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2015-2016 уч.г. – 3,8).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям «Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)» (4,1) и «Удовлетворенность количеством мест в читальном зале» (4,2).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях» (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Положительная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность чтением лекций (3,9-4,0);
- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (4,0-4,1);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,7-4,0);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,5-3,6);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,3-3,6);
- удовлетворенность социальной защищенностью (3,8-3,9);

- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,6-3,7).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность взаимодействием в целом (4,3-4,1);
- удовлетворенность эффективностью решений (4,2-4,1);
- удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (4,2-4,1).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность работой кураторов группы (3,3);
- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (3,6);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (3,9);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (3,9);
- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (3,9);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). Большинство респондентов (62,7% - 42 человека) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (60,0%)

74,6% (50 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (34 человек), отсутствие нужной секции (19 человека), отсутствие привычки и желания (15 человек). В 2016 году спортивные секции не посещали 83,1% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (50,7% - 34 человека). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (32,3%).

В отношении большинства критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности. Увеличение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (3,8-3,9);
- удовлетворенность периодичностью проводимых спортивных занятий (4,0-4,3);
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением культурно-массовых мероприятий (3,9-4,2);
- удовлетворенность организацией мероприятий (3,8-4,2);

- удовлетворенность расписанием мероприятий (3,5-4,2).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность тренерским составом (4,1);
- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,3);
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий (4,2);
- удовлетворенность организацией мероприятий (4,2);
- удовлетворенность расписанием мероприятий (4,2).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность работой совета обучающихся (2,9);
- удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (53,7% - 36 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 30 человек (44,8 %), по сравнению с 2016 годом количество кружковцев увеличилось (2016 г. – 33,8%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (20 человек).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 67 респондентов 24 человека проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критериям «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями» (3,0) и «Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии» (2,7).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,9).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность интерьером столовой/буфета (3,2);
- удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (3,4).

Все остальные критерии соответствуют удовлетворительному уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По большинству критериев отмечена положительная динамика.

Отрицательная динамика выявлена в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (3,0-2,7);

- удовлетворенность престижем профессии в обществе (4,2-3,9).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (2,7).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 1 человек не дал ответа на поставленный вопрос. 60 студентов дали положительный ответ, 6 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;

- о научной деятельности;

- о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО
ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 6 курса педиатрического факультета

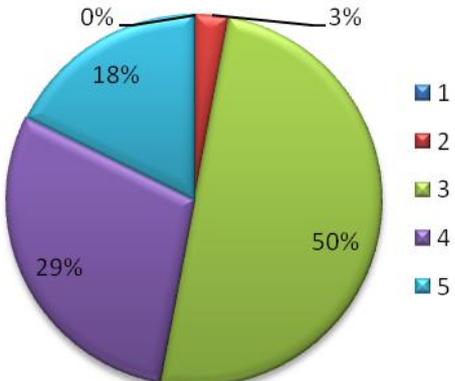
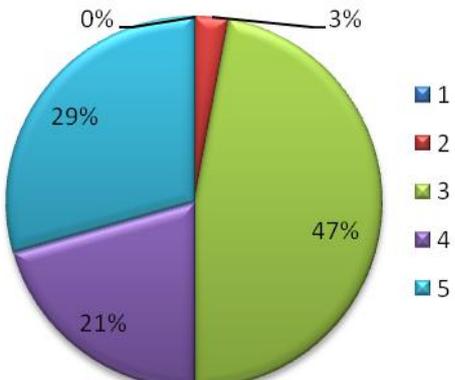
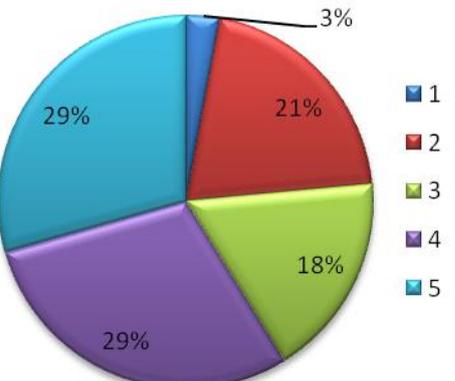
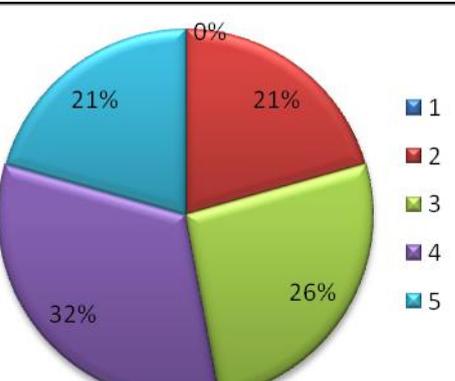
Генеральная совокупность – 44 человека, выборочная совокупность – 34 человек
(77,3%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	2,9 (1)	38,2 (13)	50,0 (17)	8,8 (3)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	3,6 (1)	46,4 (13)	35,7 (10)	14,3 (4)	6	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,9 (1)	50,0 (17)	29,4 (10)	17,6 (6)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,9 (1)	47,1 (16)	20,6 (7)	29,4 (10)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (1)	20,6 (7)	17,6 (6)	29,4 (10)	29,4 (10)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,6 (7)	26,5 (9)	32,4 (11)	20,6 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (3)	9,1 (3)	39,4 (13)	39,4 (13)	3,0 (1)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (1)	3,1 (1)	21,9 (7)	62,5 (20)	9,4 (3)	2	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,6 (1)	10,7 (3)	35,7 (10)	50,0 (14)	-	6	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (1)	5,9 (2)	50,0 (17)	35,3 (12)	5,9 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (2)	26,5 (9)	41,2 (14)	17,6 (6)	8,8 (3)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (1)	20,6 (7)	32,4 (11)	26,5 (9)	17,6 (6)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,8 (3)	8,8 (3)	50,0 (17)	26,5 (9)	5,9 (2)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (2)	20,6 (7)	41,2 (14)	35,3 (12)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,2 (5)	21,2 (7)	24,2 (8)	35,3 (12)	-	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,6 (7)	23,5 (8)	20,6 (7)	32,4 (11)	2,9 (1)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,8 (3)	35,3 (12)	23,5 (8)	10,6 (4)	11,8 (5)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (2)	26,5 (9)	38,2 (13)	29,4 (10)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (1)	20,6 (7)	26,5 (9)	26,5 (9)	23,5 (8)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,8 (3)	35,3 (12)	32,4 (11)	23,5 (8)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (1)	23,5 (8)	32,4 (11)	26,5 (9)	14,7 (5)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,8 (3)	26,5 (9)	26,5 (9)	17,6 (6)	20,6 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
5,9 (2)	14,7 (5)	14,7 (5)	50,0 (17)	14,7 (5)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
2,9 (1)	11,8 (4)	17,6 (6)	58,8 (20)	8,8 (3)	-	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
11,8 (4)	8,8 (3)	26,5 (9)	26,5 (9)	26,5 (9)	-	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	2,9 (1)	38,2 (13)	44,1 (15)	14,7 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (2)	23,5 (8)	23,5 (8)	29,4 (10)	17,6 (6)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,8 (3)	11,8 (4)	23,5 (8)	47,1 (16)	8,8 (3)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
8,8 (3)	20,6 (7)	20,6 (7)	38,2 (13)	11,8 (4)	-	
<i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
8,8 (3)	11,8 (4)	32,4 (11)	26,5 (9)	20,6 (7)	-	
<i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
14,7 (5)	5,9 (2)	47,1 (16)	23,5 (8)	8,8 (3)	-	
<i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
20,6 (7)	11,8 (4)	32,4 (11)	20,6 (7)	14,7 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
23,5 (8)	5,9 (2)	29,4 (10)	20,6 (7)	20,6 (7)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
20,6 (7)	14,7 (5)	32,4 (11)	17,6 (6)	14,7 (5)	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
9,1 (3)	6,1 (2)	36,4 (12)	30,3 (10)	18,2 (6)	1	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
15,6 (5)	6,3 (2)	31,3 (10)	34,4 (11)	12,5 (4)	2	

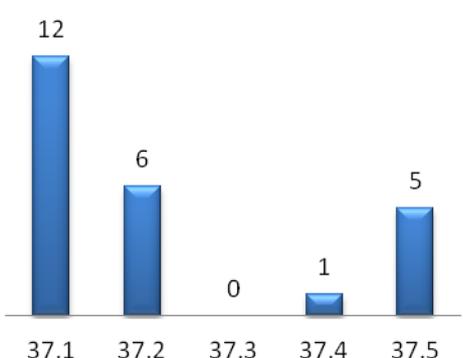
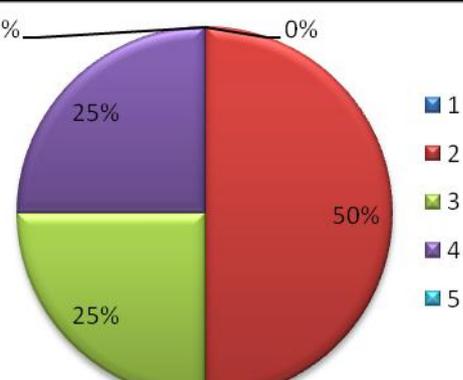
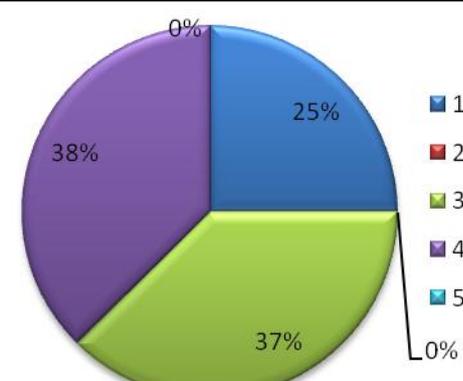
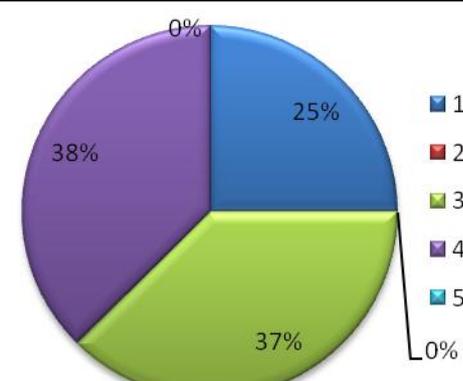
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
14,7 (5)	11,8 (4)	23,5 (8)	35,3 (12)	14,7 (5)	-	
<i>24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
5,9 (2)	14,7 (5)	29,4 (10)	26,5 (9)	23,5 (8)	-	
<i>25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
5,9 (2)	5,9 (2)	41,2 (14)	38,2 (13)	8,8 (3)	-	
<i>26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
5,9 (2)	2,9 (1)	52,9 (18)	23,5 (8)	14,7 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (2)	-	11,8 (4)	44,1 (15)	38,2 (13)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
38,2 (13)	61,8 (21)		-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полност ью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,2 (2)	-	27,3 (3)	45,5 (5)	9,1 (1)	23	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,4 (2)	7,7 (1)	23,1 (3)	53,8 (7)	-	21	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,4 (2)	-	46,2 (6)	38,5 (5)	-	21	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
38,5 (5)	15,4 (2)	15,4 (2)	15,4 (2)	15,4 (2)	21	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,1 (3)	15,4 (2)	23,1 (3)	15,4 (2)	23,1 (3)	21	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
30,8 (4)	15,4 (2)	-	53,8 (7)	-	21	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
38,5 (5)	15,4 (2)	-	30,8 (4)	15,4 (2)	21	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,1 (3)	15,4 (2)	15,4 (2)	46,2 (6)	-	21	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,5 (8)		76,5 (26)			-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 – состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции														
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						 <table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Вопрос</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Вопрос	Число	37.1	12	37.2	6	37.3	0	37.4	1	37.5	5
Вопрос	Число																	
37.1	12																	
37.2	6																	
37.3	0																	
37.4	1																	
37.5	5																	
12	6	-	1	5														
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						 <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	50%	3	25%	4	25%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	50%																	
3	25%																	
4	25%																	
5	0%																	
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						 <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	25%	2	0%	3	37%	4	38%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	25%																	
2	0%																	
3	37%																	
4	38%																	
5	0%																	
-	50,0 (4)	25,0 (2)	25,0 (2)	-	26													
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						 <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	25%	2	0%	3	37%	4	38%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	25%																	
2	0%																	
3	37%																	
4	38%																	
5	0%																	
25,0 (2)	-	37,5 (3)	37,5 (3)	-	26													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (2)	25,0 (2)	37,5 (3)	12,5 (1)	-	26	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (2)	-	62,5 (5)	12,5 (1)	-	26	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
38,2 (13)		61,8 (21)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)			
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
12	8	3				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	23,1 (3)	15,4 (2)	53,8 (7)	7,7 (1)	21	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	-	15,4 (2)	46,2 (6)	30,8 (4)	21	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (1)	-	15,4 (2)	53,8 (7)	23,1 (3)	21	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,1 (3)	-	-	46,2 (6)	30,8 (4)	21	

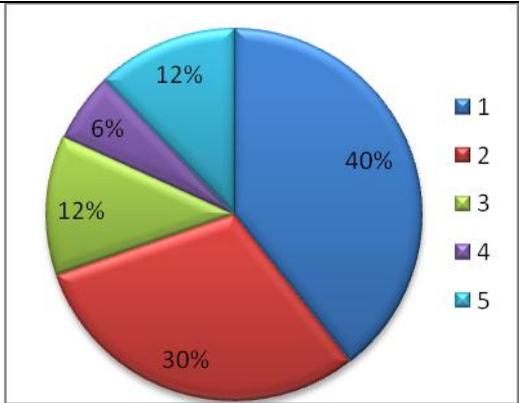
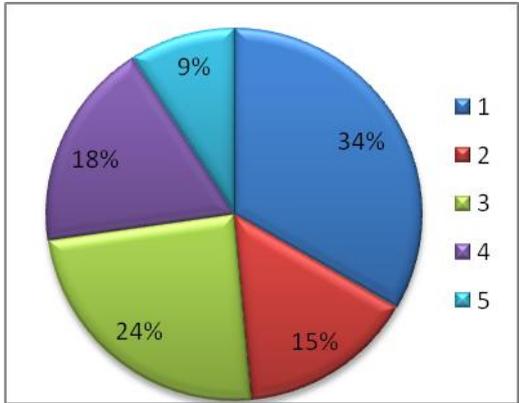
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)													
да		нет																
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
35,3 (12)		64,7 (22)		-	<table border="1"> <tr><th>Ответ</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>Да</td><td>35,3%</td></tr> <tr><td>Нет</td><td>64,7%</td></tr> </table>	Ответ	Процент	Да	35,3%	Нет	64,7%							
Ответ	Процент																	
Да	35,3%																	
Нет	64,7%																	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
52,9 (18)		47,1 (16)		-	<table border="1"> <tr><th>Ответ</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>Да</td><td>52,9%</td></tr> <tr><td>Нет</td><td>47,1%</td></tr> </table>	Ответ	Процент	Да	52,9%	Нет	47,1%							
Ответ	Процент																	
Да	52,9%																	
Нет	47,1%																	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)													
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры																
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов																		
12	6	2		-	<table border="1"> <tr><th>Причина</th><th>Число</th></tr> <tr><td>44.1</td><td>12</td></tr> <tr><td>44.2</td><td>6</td></tr> <tr><td>44.3</td><td>2</td></tr> </table>	Причина	Число	44.1	12	44.2	6	44.3	2					
Причина	Число																	
44.1	12																	
44.2	6																	
44.3	2																	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»																		
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	12,5 (2)	18,8 (3)	50,0 (8)	18,8 (3)	18	<table border="1"> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>12%</td></tr> <tr><td>3</td><td>19%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>19%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	12%	3	19%	4	50%	5	19%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	12%																	
3	19%																	
4	50%																	
5	19%																	

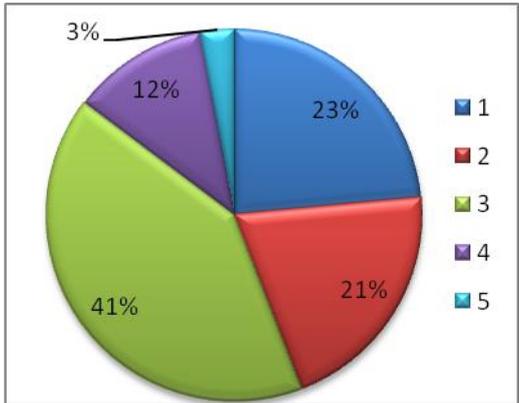
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (2)	43,8 (7)	43,8 (7)	18	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	62,5 (10)	37,5 (6)	18	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (2)	42,8 (7)	43,8 (7)	18	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,4 (2)	7,4 (2)	37,0 (10)	25,9 (7)	22,2 (6)	7	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,8 (4)	3,7 (1)	55,6 (15)	18,5 (5)	7,4 (2)	7	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
40,7 (11)	11,1 (3)	29,6 (8)	3,7 (1)	14,8 (4)	7	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
37,0 (10)	11,1 (3)	40,7 (11)	11,1 (3)	-	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,8 (4)	3,7 (1)	33,3 (9)	37,0 (10)	11,1 (3)	7	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,4 (4)	3,8 (1)	26,9 (7)	46,2 (12)	7,7 (2)	8	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
53,8 (14)	23,1 (6)	7,7 (2)	11,5 (3)	-	8	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
27,3 (9)	15,2 (5)	42,4 (14)	9,1 (3)	6,1 (2)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (11)	9,1 (3)	45,5 (15)	6,1 (2)	6,1 (2)	1	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
69,7 (23)	12,1 (4)	12,1 (4)	6,1 (2)	-	1	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,2 (5)	21,2 (7)	39,4 (13)	15,2 (5)	9,1 (3)	1	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,2 (5)	12,1 (4)	30,3 (10)	18,2 (6)	24,2 (8)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
39,4 (13)	30,3 (10)	12,1 (4)	6,1 (2)	12,1 (4)	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (11)	15,2 (5)	24,2 (8)	18,2 (6)	9,1 (3)	1	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,5 (8)	20,6 (7)	41,2 (14)	11,8 (4)	2,9 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (2)	23,5 (8)	32,4 (11)	26,5 (9)	11,8 (4)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (1)	5,9 (2)	38,2 (13)	41,2 (14)	11,8 (4)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
8,8 (3)	5,9 (2)	44,1 (15)	17,6 (6)	23,5 (8)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2013-2014 УЧ.Г. 44 студ. (72%)	2014- 2015 УЧ.Г. 50 студ. (100%)	2015- 2016 УЧ.Г. 42 студ. (68,9%)	2016- 2017 УЧ.Г. 34 студ. (77,3%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	-	3,6 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,1 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,0 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,2 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	3,7 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	-

на бумажных носителях					
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,5 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,6 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,1 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,4 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,1 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	2,9 Уд	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	2,7 Уд	
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	2,9 Уд	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,8 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
производственной	4,0 Хор	4,4 Макс	4,2 Хор	3,5 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,1 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,2 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,9 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	4,3	3,9	3,4	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ					
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,1 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	3,2 Хор	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,1 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	3,4 Хор	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,8 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,1 Хор	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,8 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,0 Уд	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,0 Хор	4,4 Макс	4,4 Макс	3,1 Хор	-
20. Удовлетворенность внимательностью	3,7 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	2,9 Уд	-

21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,7 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	4,3	4,2	3,2	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,8 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,2 Хор	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,0 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	3,5 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	3,4 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,8 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,3 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	-
Итоговый балл:	4,1	4,1	4,1	3,5	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,7 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,2 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,6 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,1 Хор	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,7 Хор	3,8 Хор	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,6 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	2,5 Уд	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	3,4 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	3,0 Уд	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,7 Хор	4,1 Макс	3,4 Хор	2,8 Уд	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,0 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	2,7 Уд	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,7 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	2,8 Уд	-
Итоговый балл:	3,4	4,0	3,7	2,9	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,0 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	2,8 Уд	-

38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,6 Макс	4,6 Макс	4,0 Хор	2,9 Уд	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,6 Хор	4,6 Макс	4,0 Хор	2,4 Уд	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	3,6 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	2,6 Уд	-
Итоговый балл:	4,0	4,5	4,0	2,7	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,5 Хор	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,3 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	4,1	4,0	4,2	3,7	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,4 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	-
Итоговый балл:	4,3	4,5	4,5	4,2	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,5 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	2,4 Уд	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,6 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	2,3 Уд	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,8 Хор	4,4 Макс	3,5 Хор	3,3 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,0 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,3 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	4,0	3,8	3,0	
Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	2,7 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	2,5 Уд	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	2,6 Уд	3,0 Уд	3,3 Хор	2,4 Уд	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,9 Низ	2,2 Уд	2,3 Уд	1,5 Низ	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	2,8 Уд	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,2 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой,	3,2 Хор	2,7 Уд	2,7 Уд	2,2 Уд	-

буфете					
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,0 Хор	3,2 Хор	3,5Хор	2,5 Уд	-
Итоговый балл:	2,9	3,0	3,2	2,5	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,9 Уд	3,5 Хор	3,0 Хор	2,5 Уд	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,1 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	4,0	3,7	3,1	
Общий средний итоговый балл:	3,8	4,1	3,9	3,2	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 34 студента 6 курса педиатрического факультета, что составляет 77,3% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 42 студентов до 34, однако увеличился объем выборки (2016 г. – 68,9%; 2017 г. – 77,3%).

Результаты исследования студентов 6 курса педиатрического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,2). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель снизился (2015-2016 уч.г. – 3,9).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,0);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (2,9);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (2,7);
- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4).

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность отношениями между студентами» (4,1).

Удовлетворительный уровень выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность эффективностью решений (3,0);
- удовлетворенность внимательностью (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1). Большинство респондентов (61,8% - 21 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (52,4%)

76,5% (26 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (12 человек), отсутствие привычки и желания (6 человек), плохая организация секций (5 человек). В 2016 году спортивные секции не посещали 88,1% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (61,8% - 21 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (38,1%)

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность работой совета обучающихся (2,5);
- удовлетворенность работой профкома студентов (3,0);
- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (2,8);
- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д. (2,7);
- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (2,8);
- удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (2,8);
- удовлетворенность тренерским составом (2,9);
- удовлетворенность расписанием занятий (2,4);
- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (2,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (64,7% - 22 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 18 человек (52,9 %), по сравнению с 2016 годом количество кружковцев практически не изменилось (2016 г. – 52,4%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (12 человек).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается только по критерию «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением» 3,8.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 34 респондентов 27 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,0).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность бытовыми условиями (3,0);
- удовлетворенность стоимостью проживания (2,4);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (2,3).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,5).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют удовлетворительному уровню.

По критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» уровень удовлетворенности соответствует низкому уровню (1,5).

По критерию «Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета» уровень удовлетворенности соответствует хорошему уровню (3,2).

Все остальные критерии соответствуют удовлетворительному уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (2,5).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 21 студент дали положительный ответ, 13 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- сложно учиться;
- долго учиться (6 лет);
- учеба в СГМУ занимает все свободное время;
- низкая заработная плата по получаемой специальности;
- принуждают идти работать на участок;
- отсутствие интернатуры;
- новый госстандарт;

- мало мест в ординатуру.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание всем блокам вопросов, так как в 2016-2017 уч.г.г. отмечена отрицательная динамика по всем анализируемым критериям.