Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга качества образования

Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса

(Факультет экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент»))

2018 – 2019 уч. г.

Архангельск

2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета экономики и управления	
(направление подготовки «Менеджмент») на предмет удовлетворенности качеством	
образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета экономики и	
управления (направление подготовки «Менеджмент») качеством образовательного	
процесса	18
3 Заключение	23
4 Результаты анкетирования студентов 5 курса факультета экономики и управления	
(направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения) на предмет	
удовлетворенности качеством образовательного процесса	25
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 5 курса факультета экономики и	
управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения) качеством	
образовательного процесса.	41
6 Заключение	44

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент»)

Генеральная совокупность – 5 человек, выборочная совокупность – 5 человек (100%) **Дата анкетирования**: 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистки.

Таблица 1

% стул	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	l	І. УДОВ.	ЛЕТВОР	ЕННОСТ	ГЬ КАЧЕ	ССТВОМ ОБУЧЕНИЯ
		иность каче х/абсолютн				0% 0% 0%
-	-	-	60,0 (3)	40,0 (2)	-	40% 40% 60% 1 2 3 4 5
преп	одавателя	енность ка ми всех в абсолютн	идов зан	ятий в ц	елом	0% 0% 0% 20%
-	-	-	80,0 (4)	20,0 (1)	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы а	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		етвореннос			0% 0% 0%	
(% (тветивши	х/абсолютн	ое число	ответиви	их)	
-	-	-	80,0 (4)	20,0 (1)	-	20% 1 2 3 4 5 80%
2.2. y		ренность в			цения	0%
(0/2 07)	-	актически: /абсолютн			omas)	
(70 01	ветивших	/аосолютн	ое число	ответи	зших)	20% ■1
						40%
		20,0	40,0	40,0		■3
-	-	(1)	(2)	(2)	-	■ 4
		(1)	(2)	(2)		40%
223	/ новиство:	DOLLING OTTEN	*OHOOTPO	M HPOROL		
2.3. 3		ренность в бораторны			цения	0% 0% 0%
(% от		/абсолютн			зших)	070 070
-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	-	-	20%
2.4. У	довлетвор	ренность с	одержан	ием обу	чения	0% 0%
		/абсолютн				2004
						20% ≥ 20%
						■2
				• • •		≥ 3
		20,0	60,0	20,0		■ 4
_	_	(1)	(3)	(1)	_	60%

<u>% с</u> туд	ентов, отве	тивших на	вопросы :	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
процеоб изм об изм (сса (распи пенениях в приказы,	енность ор сание, сис в организа служебны /абсолютн 20,0 (1)	стема ин ции учеб е распор	формиро бного про яжения)	ования оцесса)	0% 20% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
учеб	бного план	ность инфона и програма и програмотн	амм по д	исципли	инам	0% 0% 0% ≥0% ■1
-	-	-	80,0 (4)	20,0 (1)	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
осна изда	ащенносты ания, метод тетради, с	ренность у но в целом (дические редства на клабсолють	учебно-м екоменда глядност	иетодичес ции, рабо и и т.д.).	ские очие	0% 0% 0% 20% ■ 1 ■ 2
-	-	-	80,0 (4)	20,0 (1)	-	≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
дисцип.	лин и прак и про	нность мето тик (рабоч грамм прак Лабсолють	ие програтик в цел	0% 0% 0%		
-	-	-	80,0 (4)	20,0 (1)	-	■ 4 ■ 5 80%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
5.2. У	довлетвор	енность кол	ичеством	и необход	цимой	
уче	ебной лите	ратуры на (бумажны	х носител	ХКІ	0%
(% c	тветивши	х/абсолютн	ое число	ответиви	ших)	
						2
			100,0			3
-	-	-	 \	-	-	■4
			(5)			5
						100%
		етворенно				0%
необход	димой уче	ебной лите		на элект	ронных	
(0.1		носите			,	1
(% ot	ветивших	/абсолютн	ое число	ответи:	вших)	2
			100.0			3
			100,0			■4
-	-	-	(5)	-	_	5
			(3)			1000/
						100%
5.4.	Удовлеті	воренност	ь наличи	ем науч	ной	0% 0% 0%
Л	итературь	и (моног <mark>р</mark> а	фии, кн	иги и т.п	.)	0% 0%
(% ot	ветивших	/абсолютн	ое число	ответи	вших)	20%
					I	
						2
		20,0	80,0			3
_	-	20,0	00,0	_	_	■4
		(1)	(4)			5
						80%
5.5 N		ренность	L наличие	L :м полпи	сной Сной	0% 0% 0%
		реппоств и на электр				0% 0% 0%
		/абсолютн				20%
Ì					,	
						2
		_	_			□3
		20,0	80,0			■4
-	-	(1)	(4)	-	-	5
		(1)	(4)			80%
						-

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	1	ренность н иностранно х/абсолютн	ом языке	0% 0% 0%		
-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	-	-	2 3 3 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
	6.	Удовлетв	горенност	ть услов	иями обр	разовательного процесса
	1	ность колич в учебном і х/абсолютн	процессе			0% 0% 20%
-	-	40,0 (2)	40,0 (2)	20,0 (1)	-	40% 2 3 4 4 5 5
		воренности читально «Лабсолюти	м зале			0% 0% 0%
-	-	-	80,0	20,0	-	20% 1 2 3 4 5 80%
ЭЛ	іектронно-	нность кол информаци обсолютно	ионным р	есурсам ((%	0% 0% 20% 1
-	-	20,0	60,0	20,0	-	20% 20% 1

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
безопа	помощь,	нность соци охрана, соц предоставл х/абсолютн	иально-п ение льго	сихологи от и др.)	ческая	0% 0%
-	-	-	100,0	-	-	100%
состоя	інием уче	ность сан бных, лабо площа, /абсолютн	раторнь дей	іх аудит	орий и	0% 0% ■ 1
-	-	60,0	20,0 (1)	20,0	-	20% 60% 20% 60% 20%
лабо	раторий (ми	воренност муляжи, ф кроскопы, /абсолютн	антомы приборн	, тренаж ы)	еры,	0% 0% 20% ≥1
-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	-	2345
	лек	воренност сционных а /абсолютн	аудитори		0% 0% 20% 1	
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0	-	40%

% студ	центов, отве	тивших на	вопросы			
совсем скорее	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	1 -	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
кл обесі	довлетворо инических опечение, сагответивши	базах (мате нитарно-ги	риально- гиеничес	техничес кое состо	кое (ряние)	0% 0% 0%
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0	-	50%
учеб мест г нео подде	Удовлетво ной, произв прохождени бходимой држка со сто ветивших	водственном практики практики практики практики прокументацироны руко	й практил, наличи ции, консу водителе	к (опреде е информ ультациой й практин	ление ации о нная к и др.)	0% 0%
-	-	20,0 (1)	40,0	40,0	-	100%
	 2. Удовле провед гветивших	дением экз	вамена, з	ачета		0% 0% 0%
-	-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	-	75%
	 3. Удовлет прове гветивших	едением ко		0% 0% 0%		
			60,0	40,0		2570

1		твореннос			И	0% 0% 0%	
	про	ведением	отработ	ок			
(% ot	ветивших	/абсолютн	ное число	25%	1 1		
		r	1		1	25/0	■ 2
							_
			40,0	60,0			3 3
_	-	_	10,0	00,0	_		¥ 4
			(2)	(3)		750/	■ 5
						75%	
I	І. УДОВЛ	ETBOPE	ННОСТ	ь псих	КОЛОГИ	ЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ	;
0/					<u>ИМОДЕ</u>	ЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ	
% студо 1 балл –	ентов, отве 2 балла –	тивших на 3 балла –	вопросы 4 балла	анкеты 5	-		
совсем	скорее	скорее	– вполне	баллов –	Нет		
не удовлет	неудовлет ворен	удовлетво рен, чем	удовлет ворен	удовлет ворен	ответа	Круговая диаграмма(%)	
ворен		нет	_ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	полност	(чел.)		
				ью			
15.		оренности		действие	ем с	0% 0%	
(0/		еканатом					
(% OT)	ветивших	/абсолютн	юе число	о ответи	вших)	25%	■ 1
							■ 2
							≥ 3
			60,0	40,0			■ 4
-	-	-	(2)	(2)	-		
			(3)	(2)		75%	≥ 5
16 V							
	_	енность дос ть решить п	-			0% 0% 0%	
		бочем мест					
1 3	1	т.п.			•	25%	■ 1
(% ot	ветивших	х/абсолюті	ное числ	о ответи	вших)		≥ 2
- 1		Γ			I		≥ 3
			60,0	40,0			■ 4
-	-	-	00,0	, .	-		 5
			(3)	(2)		75%	
<i>17</i> . Удо	влетворен	ность опера	ативності	ью прини	маемых		
реше	ний (инфо	рмировани	е о приня	тии реше	ении,	0% 0% 0%	
	определен	ный срок п		решения,			
(0/		объектив		25%	■ 1		
(% OT	ветивших	:/абсолюті	ное числ	о ответи	вших)		≥ 2
							■ 3
			80,0	20,0			
-	-	-		745	-		¥ 4
			(4)	(1)		75%	■ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты			
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
18. Удо (% от	овлетворе: ветивших	нность эф /абсолютн	фективн	остью ре о ответи	ешений вших)	0% 0%	
-	-	-	100,0 (5)	-	-	25% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 0%	
		ренность д /абсолютн				0% 0% 0%	
-	-	-	40,0 (2)	60,0	-	75% 25% 25% 25% 25% 25% 25% 25% 25% 25% 2	2 3 4
		и воренност /абсолютн				0% 0% 0%	
-	-	-	60,0 (3)	40,0 (2)	-	75% 25% 25% 25% 25% 25% 25% 25% 25% 25% 2	2 3 4
	Удовлетвој У	ренность от	гношения равление	іми студе	ент —	ИИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 0% 0%	
(% 0	утветивши:	х/абсолютн Г	ое число	ших)	25%		
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	3	75% 0%	3 4 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		енность о бухгалт /абсолють	ерия	-		0% 0% 25% ■ 1
-	-	25,0 (1)	50,0 (2)	25,0 (1)	1	75% 2 3 4 5 0%
		енность облисть облис	тека	-		0% 0 % ■ 1
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		енность о препода /абсолють	ватель			0% 0% 0% 25% ■ 1
-	-	-	20,0 (1)	80,0	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	учебно-і	ренность о вспомогате х/абсолють	льный пе		0% 0% 0%	
-	-	-	40,0 (2)	60,0	-	25%

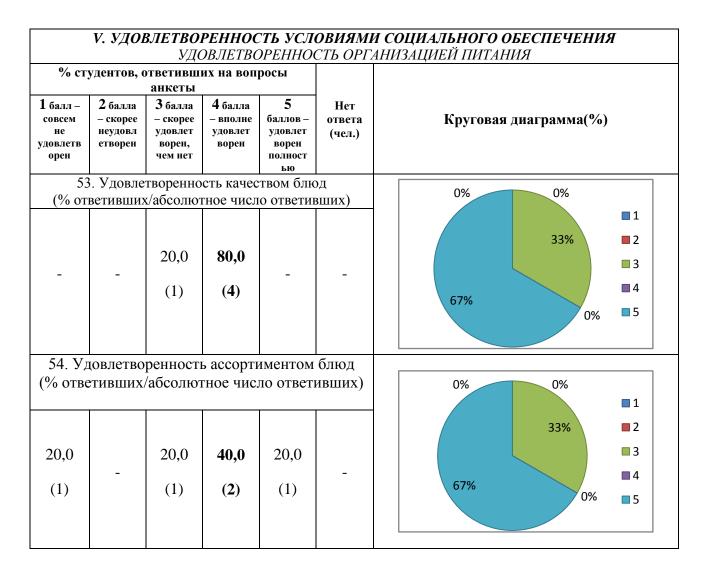
% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
27. <u>S</u>	Удовлетво	ренность студен		0% 0% 0%		
(% ot	ветивших	/абсолютн		о ответи	вших)	25% ■1
						■ 2 ■ 3
_	_	_	50,0	50,0	1	■ 4
	_	_	(2)	(2)		75%

ІІІ. УДОВЛЕТВ	ОРЕННОСТЬ КАЧЕС	ТВОМ ВН	ЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
% студентов, ответивш	их на вопросы анкеты	Нет	
да	нет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
28. Принимаете ли	Вы участие во внеучеб:	ной	
дея	ительности		⊠ Да ы Нет
(% ответивших/абсо	олютное число ответиви	ших)	
			100,0%
40,0	60,0		
(2)	(3)	-	
, ,	· /		
			0,0%

% студентов, ответивших на	вопросы анкеты	Нет	
да	нет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
36. Посещаете ли Вы спо	ртивные секции в	СПОРТИ КЦИЙ вузе?	ВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ
(% ответивших/абсолют	ное число ответиви	ших)	≅ Да ≅ Нет
60,0 (3)	40,0 (2)	-	33,3%

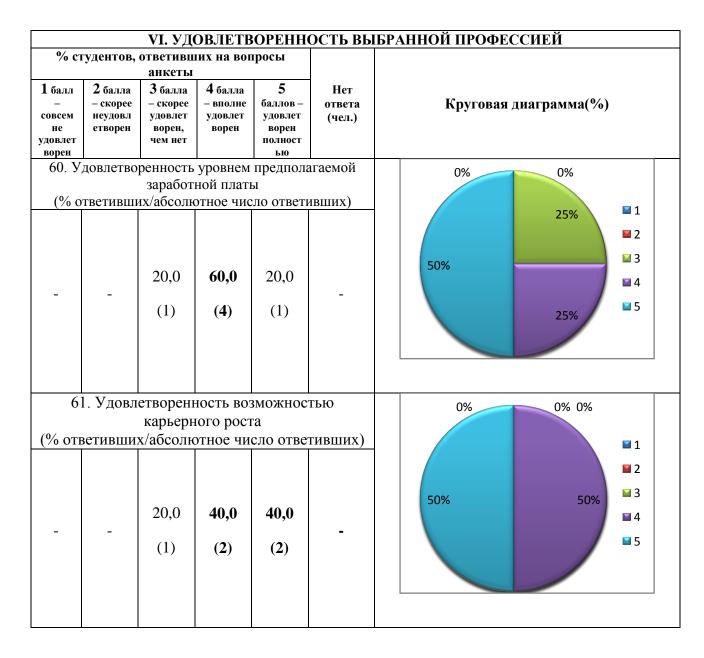
% c	тудентов, от	ветивших	на вопросы	анке	ты	
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки	3- отсутстви нужной секции	СОСТОЯНИ	e c	5 - плохая организаци я секции	Столбчатая диаграмма(%)
,	37. Пр ветивших/аб эжен выбор	бсолютное				1
-	1	-	-	-	-	0 0 0 37.1 37.2 37.3 37.4 37.5
	нтов, ответи да		нет		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
39.	Посещаете	ли Вы ку. гия, прово	льтурно-ма одимые в ву	ссовь зе	ые	роприятиями, проводимыми в вузе ■ Да ■ Нет
,	80,0 (4)		20,0		-	0,0%
% с 1 – нет времени	тудентов, от 2 – отсутст привычки и ж	вие 3	на вопросы – отсутствие информации	He	ты т ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
- BO3M	ины ответа чис чожен выбор	сло ответи	вших)			1
1	-		-		-	0 0 40.1 40.2 40.3
	IV. УДОВЛ	 TETBOPE		КАЧЕ	ECTBOM .	НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
% студен	да				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
	имаетесь ли ветивших/аб				имки	⊠ Да Ы Нет
	60,0		40,0 (2)		-	0,0%

(% OTE	43. Посещаете ветивших/абсолюти		■ Да ■ Нет	
	20,0 (1)	80,0 (4)	-	0,0%
% ст 1 – нет времени	удентов, ответивші 2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со	Нет ответа	Столбчатая диаграмма(%)
`	44. Причины с ветивших/абсолюти	ное число ответи	,	1
- возмо	жен выбор нескол	-	-	0 0 44.1 44.2 44.3



% ст	удентов, с	тветивш: анкеты	их на воп	росы		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
55.	Удовлетв			стью блю	од в	0%
(0./		столовой			,	
(% OT	ветивших	к/абсолют	гное числ	о ответи	вших)	■1
20,0		20,0	60,0			3
(4)	-	(4)		-	-	4
(1)		(1)	(3)			■5
						100%
5	6. Удовл				М	0% 0% 0%
(0.1		столової				0/0 0/0
(% отв€	тивших	абсолют	гное чис.	по ответ	ивших)	
						33%
		20,0	80,0			3
-	-	(1)	(4)	-	-	■ 4
		(1)	(4)			67%
5	7. Удовл				И	20/ 20/ 20/
(0./		ганизаци				0% 0% 0%
(% отве	тивших	аосолют	гное чис.	по ответ	ивших)	
	1			<u> </u>	1	33%
						3370
20,0			80,0			3
20,0	_	_	00,0	_	_	4
(1)			(4)			67%
5	<u>I</u> 88. Удовј	ı іетворен	ность са	и нитарно	<u> </u> -	0% 0% 0%
	ническим	-		-		0/0 0/0
	тивших					■1
	T	T	T	T	T	33%
		40.0	(0.0			3
		40,0	60,0			4
_	_	(2)	(3)	_	_	67%

% ст	удентов, о	ответивш анкеты	их на воп	росы		
1 балл - совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	перс	сонала ст	оловой/б	ием со ст уфета ло ответи	•	0%
		40,0	60,0			
-	-	(2)	(4)	-	-	1000/
						100%



% ст	гудентов,	ответиви анкеты	іих на вог	росы		
1 балл совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)				0% 0% 25% ■ 1		
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	-	75% 23% 24 3 4 5 0%
63. Уд	63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе			кем прос	рессии в	0%
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	-	25%

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы
	(балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \le 1$
Низкий (Низ)	1 < n ≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 < n ≤ 3
Хороший (Хор)	$3 < n \le 4$
Максимальный (Макс)	4 < n ≤ 5

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

				таолица 3				
	Средний балл / Уровень удовлетворенности							
Критерии и показатели	2015-2016 УЧ.Г. 21 человек (100,0%)	2016-2017 УЧ.Г. 5 человек (100,0%)	2017-2018 УЧ.Г. 5 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 5 человек (100%)	Динамика			
І. УДОВЛЕТВОРЕ	СННОСТЬ КАЧЕ	СТВОМ ОБУЧЕ	RИH		.1.			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 максимальный	4,2 максимальный	4,4 максимальный	4,4 Макс	=			
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,6 максимальный	4,5 максимальный	4,4 максимальный	4,2 Макс	-			
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,5 максимальный	4,2 максимальный	4,6 максимальный	4,2 Макс	-			
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 максимальный	4,2 максимальный	3,8 хороший	4,2 Макс	+			
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,4 максимальный	4,3 максимальный	3,4 хороший	3,8Xop	+			
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,5 максимальный	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,0 Xop	-			
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,3 максимальный	4,4 максимальный	3,8 хороший	4,2 Макс	+			
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,5 максимальный	4,6 максимальный	4,2 максимальный	4,2 Макс	=			
5. Удовлетворенность учебно-	4,4	4,4	4,4	4,2 Макс	-			

методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	максимальный	максимальный	максимальный		
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,4 максимальный	4,2 Макс	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,5 максимальный	4,2 максимальный	5,0 максимальный	4,0 Xop	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,7 максимальный	4,4 максимальный	5,0 максимальный	4,0 Xop	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,5 максимальный	4,4 максимальный	4,8 максимальный	3,8 Xop	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,5 максимальный	4,2 максимальный	4,6 максимальный	3,8 Xop	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,4 максимальный	4,4 максимальный	4,6 максимальный	3,8 Xop	-
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	-	-	5,0 максимальный	4,4 Макс	-
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	-	-	-	3,8 Xop	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,6 максимальный	4,6 максимальный	4,4 максимальный	4,2 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,7 максимальный	4,8 максимальный	4,2 максимальный	4,0 Xop	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,6 максимальный	4,6 максимальный	4,6 максимальный	4,0 Xop	-
7. Удовлетворенность	4,2	4,4	3,6 хороший	3,6 Xop	=

Ваксимальный Вак						
18. Удовдетворенность оснащенностью дабораторий (муляжи, фантиомы, пренажеры, микроскопы, приборы) 4,3 максимальный 4,0 хороший 4,0 хор + максимальный 4,0 хороший 4,2 максимальный 4,0 хороший 4,2 максимальный 4,0 хороший 4,2 максимальный 4,0 хороший 4,2 максимальный 4,4 максимальный 4,5 максимальный 4,6 максимальный 4,6 максимальный 4,6 максимальный 4,7 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,4 максимальный 4,4 максимальный 4,4 максимальный 4,5 максимальный 4,4 максимальный 4,5 максимальный 4,5 максимальный 4,6 максимальный 4,6 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,4 максимальный	санитарно-гигиеническим	максимальный	максимальный		1	
8.	состоянием учебных,				1	
8. Удолатетворенность оснащениюстью лабораторий (муляжи, фантомы, приворы) 4,3 максимальный максимальный 4,2 максимальный 4,0 хор + максимальный 4,0 хор + максимальный 4,0 хороший 4,0 хор + максимальный 4,0 хороший 4,0 хороший + максимальный - максимальный 4,0 хороший + максимальный 4,0 хороший + максимальный + максимальный 4,2 максимальный + максимальный 4,2 максимальный + максимальный 4,2 максимальный 4,4 максимальный 4,2 максимальный 4,3 максимальный 4,3 максимальный 4,4 максимальный 4,2 максимальный 4,2 максимальный 4,2 максимальный 4,2 максимальный 4,3 максимальный 4,4 максимальный 4,5 максимальный	лабораторных аудиторий и				1	
4.3 4.2 3.2 хороший 4.0 хор + тренажеры, микроскопы, приборы) 4.3 максимальный 4.0 хороший 4.0 хор + тренажеры, микроскопы, приборы) 4.2 4.4 4.5 4.4 4.5 4.	площадей				1	
4,3 4,2 3,2 хороший 4,0 Хор 1	8. Удовлетворенность					
4,0 4,0	*	4.2	4.2		I	
тренажеры, микроскопы, приборы) 9. Удовлетворенность онащенностью лекционных адлиторий поведенность онашениостью лекционных адлиторий поведением сонаптическое состояние) 10. Удовлетворенность обеспечение, санитарногитиеническое состояние) 11. Удовлетворенность практики проведения учебной, производственной практик (поределением нест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руховодителей практик и др.) 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов 13. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов 14. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов 14. Удовлетворенность организацией и проведением ракоменов, зачетов 14. Удовлетворенность организацией и проведением ракоменов, зачетов 15. Удовлетворенность огранизацией и проведением ракоменость огранизацией и проведением ракоменость огранизацией и проведением ракоменов, зачетов 16. Удовлетворенность вамиодействием в целом 16. Удовлетворенность огранизациють руховодита (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначениев премя и т.п.) 17. Удовлетворенность обозначениев проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначениев премя и т.п.) 17. Удовлетворенность поступностью премя и т.п.) 17. Удовлетворенность обозначениев премя и т.п.) 17. Удовлетворенность обозначениев премя и т.п.) 18. Удовлетворенность обозначениев премя и т.п.) 19. Удовлетворенность обозначение время и т.п.) 4,6 максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный наксимальный максимальный максимальный наксимальный максимальный наксимальный максимальный наксимальный максимальный наксимальный на	1 1	4,3	4,2	3.2 хороший	4 0 Xon	+
9.	· ·	максимальный	максимальный	5,2 Nopoliiiii	1,0 110p	
9. Удовлетворенность оснащениюстью оснащениюстью кафедр чаждингорий 4,2 максимальный 4,4 максимальный 4,0 хороший 4,2 максимальный + амаксимальный 4,0 хороший + 4,2 максимальный + 4,4 максимальный + 4,2 максимальный + 4,4 максимальный + 4,5 максимальный + 4,4 максимальный <td< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td>I</td><td></td></td<>					I	
10. Удовдетворенность обеспечение, сагитариот проведение доступность организацией и проведением отработок максимальный максимальны	* * /					+
оснащенностью акриторий лекционых аудиторий максимальный максимальный 4,0 хорошии 4,2 макс + аксимальный	<u> </u>	4,2	4,4	4.0	4034	
10.	1		*	4,0 хорошии	4,2 Maкс	+
оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарио- гитиеническое состояние) 4,4 4,3 4,2 4,4 Макс + + 11. Удовлетворенность условиями производственной практик (определение практик (определение практик (определение практик (определение прохождения проведения консультационная подсержка со стороны руководителей практик и др.) 4,6 4,2 4,8 4,2 Макс - 12. Удовлетворенность организацией и проведением консультацией и проведением консультаций 4,5 4,4 5,0 4,8 Макс - 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций 4,5 4,2 5,0 4,4 Макс - 14. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций 4,5 4,2 5,0 4,4 Макс - 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций 4,5 4,2 5,0 4,4 Макс - 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок 4,5 4,2 5,0 4,6 Максимальный максимальный 4,6 Максимальный максимальный 4,1 Макс - 11. Удовлетворенность доступностью руководства вобозначенное время и т.п.) 4,7 4,8	-				<u> </u>	
1.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				1	
(материально-техническое обеспечение, санитарно-гигисинческое состояние) максимальный максимал	оснащенностью кафедр на				I	
Максимальный Мак	клинических базах	4,4	4,3	4,2	4.4 Morro	Ι, Ι
11. Удовлетворенность организацией и проведением остронов, зачетов отработок 4,5 максимальный и максимальн	(материально-техническое	максимальный	максимальный	максимальный	4,4 Make	+
11.	обеспечение, санитарно-				I	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12. Удовлетворенность организацией и проведением жазаменов, зачетов 13. Удовлетворенность организацией и проведением отработок 4,5 максимальный максимальный максимальный максимальный 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок 4,5 максимальный максимальный 4,4 максимальный 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок 4,5 максимальный 4,5 максимальный 4,6 максимальный 4,1 максимальный 4,2 максимальный 4,3 максимальный 4,4 м					1	
условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практик (определение мест прохождения практик и др.) 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов 13. Удовлетворенность организацией и проведением опсультаций 14. Удовлетворенность организацией и проведением опсультаций 14. Удовлетворенность организацией и проведением опсультаций 14. Удовлетворенность организацией и проведением оптработок 4,5 4,5 4,2 5,0 максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный оправедением отработок 4,5 4,5 4,3 4,4 максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный оправедением отработок 4,5 4,5 4,3 4,4 максимальный максимальный максимальный максимальный оправедением отработок 4,5 4,5 4,3 4,4 максимальный массимальный максимальный максим	,					
учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов 13. Удовлетворенность организацией и проведением опрактивнай и проведением опрактивность и проведением опрактивнай и проведением опрактивнай и проведением опрактивнами опрактивность опрактивное опрактивное опрактивное опрактивное опрактивное опрактивное опрактивное опрактивное опрактивное опрактивнами опрактивнами опрактивное опрактивное опрактивное опрактивней опрактивней опрактивное опрактивное опрактивное опрактивней опра	, , ,					
Практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12.						
прохождения практики наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12.	1					
наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок 4,6 4,2 5,0 максимальный максимальн	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	4.6	42	4.8		
Необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12.					4,2 Макс	-
консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций 14. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок 15. Удовлетворенность организацией и проведением отработок 16. Удовлетворенность ваимодействием в целом 17. Удовлетворенность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 18. Удовлетворенность опринимаемых решений 19. Удовлетворенность опринимаемых решений 10. Удовлетворенность образаченное время и т.п.) 11. Удовлетворенность опринимаемых решений 12. Удовлетворенность опринимаемых решений 13. Удовлетворенность опринимаемых решений 14. Отора праверенность опринимаемых решений 15. Удовлетворенность образаченное время и т.п.) 16. Удовлетворенность оруководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 17. Удовлетворенность опринимаемых решений 18. Удовлетворенность опринимаемых решений 19. Удовлетворенность оприность оприностью оприностью оприностью оприность оприностью оприностью оприностью оприностью оприностью оприностью оприность оприностью оприность оприностью оприностью оприностью оприностью оприностью оприность оприностью оприностью оприность оприностью оприностью оприностью оприностью оприность оприност	* *	максимальныи	максимальныи	максимальныи	1	
12.					1	
12.	· ·				1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов 4,5 максимальный макси	со стороны руководителей				1	
организацией и проведением экзаменов, зачетов 4,5 максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный 4,8 макс зачетов 4,8 макс зачетов 4,8 максимальный максимальный максимальный 4,8 макс зачетов 4,8 максимальный максимальный максимальный 4,8 максимальный максимальный максимальный 4,4 максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный 4,4 максимальный заксимальный максимальный максимальный максимальный максимальный заксимальный максимальный максимальный максимальный максимальный заксимальный максимальный максимальный заксимальный заксим	.					
организацией и проведением окаксимальный максимальный ма	12. Удовлетворенность	15	1.1	5.0	1	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций 4,6 максимальный 4,2 максимальный 4,4 макс - максимальный 4,4 максимальный - 4,5 максимальный - 4,6 максимальный - 4,7 максимальный - 4,7 максимальный - 4,7 максимальный - 4,4 максимальный<	организацией и проведением	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	,	•	4,8 Макс	-
организацией и проведением консультаций 4,6 максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный 4,4 макс	экзаменов, зачетов	максимальный	максимальный	максимальный	1	
организацией и проведением консультаций 4,0 максимальный максимальны	13. Удовлетворенность	4.6	4.2	5.0		
14.	_		*		4,4 Макс	_
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок 4,5 максимальный 4,2 максимальный 5,0 максимальный 4,6 Макс - Итоговый балл: 4,5 максимальный 4,3 максимальный 4,4 максимальный 4,1 Макс - Итоговый балл: 4,5 максимальный 4,3 максимальный 4,4 максимальный 4,1 Макс - 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,7 максимальный 4,8 5,0 максимальный 4,4 Макс - 15. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,7 максимальный максим	•	максимальный	максимальный	максимальный	1	
организацией и проведением отработок	3					
Отработок Максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный 4,4 4,4 4,1 Макс - II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 15. Удовлетворенность ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,7 4,8 5,0 4,4 Макс - 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,7 4,6 5,0 4,4 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,6 4,6 5,0 4,2 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 4,4 5,0 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность оршений 4,6 4,8 5,0 4,0 Хор -		4,5	4,2	5,0	4 6 Макс	_
Итоговый балл: 4,5 максимальный максимальный изиксимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный изиксимальный изиксимальных изиксимальных изиксимальных изиксимальных изиксимальных изиксимальных изиксимальных изикси	1 1	максимальный	максимальный	максимальный	-,0 Wake	
Итоговый балл: максимальный максимальный максимальный максимальный 4,1 макс - II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,7 4,8 5,0 4,4 Макс - 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом 4,7 4,8 5,0 4,4 Макс - 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,7 4,6 5,0 4,4 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,6 4,6 5,0 4,2 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 4,4 5,0 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4,6 Макс -	Отрасоток	15	13	11		
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	Итоговий балл	·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ŕ	4,1 Макс	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом 4,7 4,8 5,0 4,4 Макс - 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,7 4,6 5,0 4,4 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,6 4,6 5,0 4,2 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 4,4 5,0 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4 6 Макс -						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом 4,7 максимальный 4,8 максимальный 5,0 максимальный 4,4 Макс - 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,7 максимальный максимальный максимальный максимальный 4,6 максимальный максимальный 4,4 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,6 максимальный максимальный максимальный 4,6 максимальный максимальный максимальный максимальный 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность орешений 4,6 максимальный максимальный максимальный 4,6 максимальный максимальный 4,6 максимальный -						
взаимодействием в целом максимальный максимальный 4,4 Макс - 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,7 максимальный максимальный максимальный максимальный 4,6 максимальный 4,4 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,6 максимальный максимальный максимальный 5,0 максимальный максимальный максимальный 4,2 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 максимальный максимальный максимальный максимальный 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4,6 макс -	, ,			,		$\overline{}$
взаимодеиствием в целом максимальный максимальный максимальный 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,7 4,6 5,0 4,4 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,6 4,6 5,0 4,2 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 4,4 5,0 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4,6 Макс -	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	· ·	4,4 Макс	-
доступностью (возможность проблемы проблемы присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,7 максимальный м		максимальный	максимальный	максимальный	<u></u>	+-
(возможность проблемы проблемы присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,7 максимальный максимальный максимальный максимальный максимальный 4,4 Макс - максимальный максимальный 4,4 Макс - максимальный максимальный 4,4 Макс - максимальный максимальный - максимальный максимальный 4,2 Макс - максимальный - максимальный максимальный максимальный - максимальный максимальный - максимальный максимальный максимальный - максимальный максимальный максимальный максимальный - максимальный максимальный максимальный макс	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
проблемы проблемы присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) максимальный	= -	4.7	4.6	.		
проблемы присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) максимальный м	`	4,7	4,6	5,0	4.4 Макс	_
в обозначенное время и т.п.) 4,6 4,6 5,0 4,2 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,6 4,6 5,0 4,2 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 4,4 5,0 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4,6 Макс -	проблемы напрямую,	максимальный	максимальный	максимальный	.,	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,6 максимальный 4,6 максимальный 5,0 максимальный 4,2 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 максимальный 4,4 максимальный 5,0 максимальный 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4,6 Макс -	присутствие на рабочем месте					
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,6 максимальный 4,6 максимальный 5,0 максимальный 4,2 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 максимальный 4,4 максимальный 5,0 максимальный 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4,6 Макс -	в обозначенное время и т.п.)					
оперативностью принимаемых решений 4,6 максимальный максимальный 4,6 максимальный максимальный 4,2 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 максимальный максимальный 4,4 максимальный максимальный 5,0 максимальный 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 максимальный 4,8 5,0 4,6 Макс -		4 -	4 -	~ ^		
принимаемых решений максимальный максимальный максимальный 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 максимальный 4,4 максимальный 5,0 максимальный 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 максимальный 4,8 5,0 4,6 максимальный 4,6 максимальный	<u> </u>	1	•	•	4.2 Макс	_
18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,5 максимальный 4,4 максимальный 5,0 максимальный 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4,6 Макс -	P	максимальный	максимальный	максимальный	.,,	
эффективностью решений максимальный максимальный максимальный 4,0 Хор - 19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4,6 Макс -	принимаемых решений			5.0		+
19. Удовлетворенность 4,6 4,8 5,0 4 6 Макс		4.5	4 1	7 11	!	1 1
1 46 Marc 1 -	18. Удовлетворенность	· ·	,	•	4,0 Xop	-
доорожелательностью максимальный максимальный максимальный	18. Удовлетворенность эффективностью решений	максимальный	максимальный	максимальный	4,0 Xop	-
	18. Удовлетворенность эффективностью решений 19. Удовлетворенность	максимальный 4,6	максимальный 4,8	максимальный 5,0	•	-

20. Удовлетворенность	4,6	4,6	5,0	4,4 Макс	_
внимательностью	максимальный	максимальный	максимальный		
W	4,6	4,7	5,0	4,3 Макс	-
Итоговый балл: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	<i>максимальный</i>	<i>максимальный</i>	<i>максимальный</i>		
F 1	ОТНОШЕНИЯМИ	и внутри унив	ЕРСИТЕТА		
, , <u>1</u>	4,7	4,3	5,0	4.5 Morro	
отношениями студент –	максимальный	максимальный	максимальный	4,5 Макс	-
учебное управление					
23. Удовлетворенность	4,5	4,3	5,0	4.0 Van	
отношениями студент -	максимальный	максимальный	максимальный	4,0 Xop	-
бухгалтерия					
24. Удовлетворенность	4,6	4,1	5,0	4.4 Maria	
отношениями студент -	максимальный	максимальный	максимальный	4,4 Макс	-
библиотека					
25. Удовлетворенность	4,7	4,8	5,0	4.0 M	
отношениями студент –	максимальный	максимальный	максимальный	4,8 Макс	-
преподаватель					
26. Удовлетворенность	1.6	4.0	5.0		
отношениями студент –	4,6	4,8	5,0	4,6 Макс	-
учебно-вспомогательный	максимальный	максимальный	максимальный		
персонал					
27. Удовлетворенность	4,7	4,6	4,8	4.5 Maria	
отношениями между	максимальный	максимальный	максимальный	4,5 Макс	-
студентами	1.6	1.1	5.0		
Итоговый балл:	4,6 максимальный	4,4 максимальный	5,0 максимальный	4,5 Макс	-
У. УДОВЛЕТВОРЕН	II.				
v. эдовлетвоген.	ОБЕСПЕЧЕНИ		biioi o		
Vловлетво	ренность организа				
53. Удовлетворенность	4,1		5,0		
качеством блюд	максимальный	3,8 хороший	максимальный	3,8 Xop	-
54. Удовлетворенность	4,2		5,0		
ассортиментом блюд	максимальный	4,0 хороший	максимальный	3,4 Xop	-
55. Удовлетворенность	4,1				
стоимостью блюд	максимальный	3,5 хороший	3,2 хороший	3,2 Xop	=
56. Удовлетворенность	4,1		4,6		
интерьером столовой/буфета	максимальный	4,0 хороший	максимальный	3,8 Xop	-
57. Удовлетворенность					
графиком и организацией	4,3	3,8 хороший	4,6	3,4 Xop	_
работы столовой/буфета	максимальный	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	максимальный	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
58. Удовлетворенность	4.2		4.0		
санитарно-гигиеническими	4,3	4,0 хороший	4,2	3,6 Xop	-
условиями в столовой, буфете	максимальный		максимальный	•	
59. Удовлетворенность	4.2				
отношением со стороны	4,3	4,0 хороший	3,8 хороший	3,6 Xop	=
персонала столовой	максимальный	, 1	, 1	, 1	
•	4,2	2.0	4,3	2.5.W	
Итоговый балл:	максимальный	3,9 хороший	максимальный	3,5 Xop	-
	muncumunonom		СИГЙ		
VI. УДОВЛЕТВОРЕІ	ННОСТЬ ВЫБР <i>А</i>	АННОЙ ПРОФЕС	CHEH		
VI. УДОВЛЕТВОРЕ 60. Удовлетворенность	ННОСТЬ ВЫБР <i>А</i>		СИЕИ		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой	ННОСТЬ ВЫБРА 4,3	4,3	4,0 хороший	4,0 Xop	=
60. Удовлетворенность	ННОСТЬ ВЫБР <i>А</i>			4,0 Xop	=
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,0 хороший	4,0 Xop	=
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,3 максимальный 4,5	4,3		4,0 Хор 4,2 Макс	= +
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы 61. Удовлетворенность	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,0 хороший		

возможностью самореализации	максимальный				
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,0 хороший	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	4,3 максимальный	4,1 максимальный	4,0 хороший	4,2 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	<u>4,4</u> <u>максимальный</u>	4,3 <u>максимальный</u>	<u>4,7</u> <u>максимальный</u>	<u>4,1 Макс</u>	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 5 студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент»), что составляет 100,0% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент»), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,8);
- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (4,0);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,0);
- удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социальнопсихологическая помощь, предоставление льгот и др.) (4,0);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,6);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,0).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность эффективностью решений (4,0);
- удовлетворенность эффективностью решений (4,0);
- удовлетворенность отношениями студент бухгалтерия (4,0).

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (3 человека) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности.

60,0% (3 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (1 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (20,0% (1 человек)).

Спортивные секции посещают 3 человека из опрошенных респондентов. Культурномассовые мероприятия посещают 4 человека. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 3 студента занимаются научной деятельностью, 1 студент является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (2 человека).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 5 респондентов 1 студент проживает в общежитии.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности. В отношении большинства критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2). Хороший уровень удовлетворенности отмечен по критерию **«**Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы»(4,0). По остальным критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По большинству показателям наблюдается отрицательная динамика по сравнению с предыдущим учебным годом.

Также студентам был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». 5 студентов дали положительный ответ, 0 – отрицательный.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о внеучебной деятельности, о научной деятельности студентов и о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения)

Генеральная совокупность -21 человек, выборочная совокупность -21 человек (100,0%) **Дата анкетирования**: 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% стул	ентов, отве	тивших на	вопросы :	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		І. УДОВ.	ЛЕТВОР	ЕННОСТ	ГЬ КАЧЕ	ССТВОМ ОБУЧЕНИЯ
		іность каче				0% 0%
(% c	тветивши	х/абсолютн	ое число	ответивш	шх)	9%
						■ 1 ■ 2
		9,5	28,6	61,9		29% ≥ 3
-	-	(2)	(6)	(12)	-	4
		(2)	(6)	(13)		62%
						■ 5
		енность ка				0%
		іми всех ві				5%
(% ot)	ветивших	/абсолютн	ое число	ответин	вших)	■1
						28%
						3
	~ .		27.0			4
	5,6		27,8	66,7	3	670/
_	(1)	-	(5)	(12)	3	6/%
	(1)		(3)	(12)		

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		етвореннос				0%
-	4,8 (1)	х/абсолютн -	33,3 (7)	61,9 (13)	-	5% 11 22 33% 3 4 5
2.2. Y		ренность н			цения	0% 0%
(0/	-	актически				
- (% ot	-	/абсолютн -	42,9 (9)	57,1 (12)	-	3
2.3. Y	довлетво	ренность н	качество	м провед	цения	
		бораторны				0% 0%
(% ot)	ветивших -	/абсолютн -	40,0 (8)	60,0 (12)	вших) 1	40%
2.4 V	порпотрог	ренность с	OHODNOH	HOM OF	попиа	
		5,0 (1)				0% 5% ≥ 1 ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
проце об изм	сса (распи менениях и (приказы,	енность ор исание, сис в организа служебны /абсолютн 19,0 (4)	стема ин ции учеб е распор	формиро бного прояжения)	ования оцесса	0% 19% 19% 2 3 3 4 19% 5
учеб	ўного план	Ность инф на и прогр /абсолютн -	амм по д	исципли	инам	0% 0% 0% 11 22 33 44 55
осна изда	ащенность ания, мето, тетради, с	ренность у ю в целом (дические ре средства на к/абсолють	(учебно-м екоменда глядност	иетодичес ции, рабо и и т.д.).	очие	0% 10% 1 1
-	-	10,0 (2)	35,0 (7)	55,0 (11)	1	55% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35%
дисцип.	лин и прак и про	нность мет тик (рабоч грамм прак к/абсолють	ие програ тик в цел	аммы дис юм).	ниплин	0% 5% ■ 1 ■ 2
-	-	4,8 (1)	33,3 (7)	61,9 (13)	-	33% ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5

1 балла — совесм опесионе перей ворей во	% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты			
учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 33,3 61,9 4 5 62 6 6 6 6 7 5 6 6 6 7 6 6 7 6 6 7 6 7 6 6 7 6 7	1 балл – совсем не удовлет	2 балла – скорее неудовлет	3 балла – скорее удовлетво рен, чем	4 балла – вполне удовлет	5 баллов – удовлет ворен полност	ответа	Круговая диаграмма(%)	
учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 33,3 61,9 4 5 62 6 6 6 6 7 5 6 6 6 7 6 6 7 6 6 7 6 7 6 6 7 6 7	5.2. У	довлетвор	енность кол	ичеством	и необход	цимой		7
(% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 33,3 61,9 (1) (7) (13) 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7 33,3 66,7								
4,8 33,3 61,9 (1) (7) (13) 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 38,1 61,9 (8) (13) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 38,1 57,1 (1) (8) (12) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)	(% (ответивши	х/абсолютн	ое число	ответиви	ших)		
4,8 33,3 61,9 (1) (7) (13) 62% 33% 33% 33% 33% 33% 33% 33% 33% 33% 3								
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 38,1 61,9 (8) (13) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 38,1 57,1 (1) (8) (12) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 333,3 66,7 - 675			4,8	33,3	61,9			
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 38,1 61,9 (8) (13) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 38,1 57,1 (1) (8) (12) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7 (57%)	-	-	(4)	(5)	(10)	-		
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы (8) (12) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.6. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)			(1)	(7)	(13)			
необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 38,1 61,9								
необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 38,1 61,9		<u>I.</u> 5.3. Уловл	<u>।</u> іетворенно	L ОСТЬ КОЛІ	і <u> — </u>	<u> </u> [201 201	i
1 1 38% 1 2 3 38% 2 3 3 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5							0% 0%	
(% ответивших/абсолютное число ответивших) 38,1 61,9 (8) (13) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) 0% (% ответивших/абсолютное число ответивших) 38% 4,8 38,1 57,1 1 8 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 0% 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 0% 33,3 66,7	. •,	<i>,</i> , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			1	•		
38,1 61,9 (8) (13) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 38,1 57,1 (1) (8) (12) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7 (57%)	(% от	ветивших	/абсолютн	ое число	о ответи	вших)		
38,1 61,9 (8) (13) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 38,1 57,1 (1) (8) (12) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7 - 67%		T	T		T	T	38%	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 38,1 57,1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							3	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) 0% 0% (% ответивших/абсолютное число ответивших) 38% 3 - 4,8 38,1 57,1 - (1) (8) (12) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 0% 0% 33% 2 33,3 66,7 67%				38,1	61,9			
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 38,1 57,1	-	-	-	(0)	(12)	-		
литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 38,1 57,1 238% 38% 38% 38% 38% 38% 38% 38% 38% 38%				(8)	(13)			
литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 4,8 38,1 57,1 38% 38% 38% 3 (1) (8) (12) 55% 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7 57% 67%	5.4	. Удовлеті	воренност	ь наличи	ем науч	ной	0% 0%	7
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0	Л	итературь	ы (моногра	фии, кн	иги и т.п	.)		
(1) (8) (12) - 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)	(% от	ветивших	/абсолютн	ое число	о ответи	вших)		
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0		T	T		ı	ı		
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0								
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7			4.8	38.1	57.1		38%	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7	-	-	1,0	20,1	07,1	_	57%	
литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7			(1)	(8)	(12)		5	
литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7								
литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7								
литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 33,3 66,7	5.5. Y	у Удовлетво	ренность	наличиє	м подпи	сной	0% 0% 0%	Ť
(% ответивших/абсолютное число ответивших) 33% 33% 33% 66,7			-				0/6 0/6	
33,3 66,7							1	
33,3 66,7							33%	
33,3 66,7								
				22 -			3	
- (7) (14) - 67% - 5				33,3	66,7		■4	
-	-	_	-	(7)	(14)	_	67%	
				(7)	(14)			
-								_
							-	

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
]	ренность н иностранно х/абсолютн	м языке	0% 5% 5%		
5,0 (1)	-	5,0 (1)	45,0 (9)	45,0 (9)	1	45%
	6.	Удовлетв	оренност	ть услов	иями обр	азовательного процесса
	I	ность колич з учебном і х/абсолютн	роцессе			10% 0% 1 1 14% 2
9,5 (2)	-	14,3	23,8 (5)	52,4 (11)	-	52% 24% 25
		оренность читально	м зале			0% 0%
- (% от	-	/абсолютн 5,0 (1)	35,0 (7)	60,0 (12)	вших)	35% ≥ 3 35% ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
	электронно	нность коло-информан х/абсолютн	ционным	ресурсам	1	5%/5%
4,8 (1)	4,8 (1)	9,5 (2)	33,3 (7)	47,6 (10)	-	48% 9% 1 2 3 3 4 4 5 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
безопа	сностью (о помощь,	нность соци охрана, соц предоставл х/абсолють	иально-п ение льго	5%/ _{5%} 5%		
4,8 (1)	4,8 (1)	4,8 (1)	28,6 (6)	57,1 (12)	-	57% 28% ■ 4 ■ 5
состоя	нием уче	ность сан бных, лабо площа /абсолютн	раторнь дей	0% 10%		
-	5,0 (1)	10,0 (2)	35,0 (7)	50,0	1	50%
лабо	раторий (ми	воренност муляжи, ф кроскопы, /абсолютн	рантомы приборь	, тренаж ы)	еры,	0% 0%
-	5,3 (1)	-	42,1 (8)	52,6 (10)	2	53% 42% 2 3 42% 4 5
	лек	воренност сционных а /абсолютн	аудитори	0% 0% 22%		
-	-	22,2 (4)	27,8 (5)	50,0 (9)	3	50% 22% 3 3 4 28% 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	скорее скорее неудовлет удовлетво удовлет удовлетво удовлет удовлет ворен ворен	баллов — удовлет ворен полност	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
клі обест	довлетворо инических (печение, саг ответивши	базах (мате нитарно-ги	риально- гиеничес ное число	техничес кое состо ответиві	кое (приние)	0% 0% 0% 41%
-	-	-	(7)	58,8 (10)	4	59%
учеби мест п необ поддеј	Удовлетво ной, произвирохождени бходимой држка со стоветивших	водственном практики практики практики практики практики практи	й практин , наличи , ии, консу водителе	к (опреде. е информ ультацио й практиі	ление ации о нная к и др.)	0% 0% 0% 28%
-	-	5,6 (1)	27,8 (5)	66,7 (12)	3	67%
	2. Удовле провед ветивших	цением экз	амена, з	ачета		0% 0% 0%
-	-	-	35,0 (7)	65,0 (13)	1	65%
	1 3. Удовлет прове гветивших	едением ко	онсульта	ций		0% 0% 28%
-	-	4,8 (1)	28,6 (6)	66,7 (14)	-	67%

% ступ	CHTOR. OTRE	тивших на	вопросы	янкеты							
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)					
	про	гвореннос оведением /абсолютн	отработ	0% 5% ■ 1							
-	-	5,0 (1)	30,0 (6)	65,0 (13)	1	30%					
I.	II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ										
	Удовлетв д	оренность секанатом абсолють	ь взаимо, в целом	0% 5% ■ 1							
-	-	4,8 (1)	23,8 (5)	71,4 (15)	-	71% 24% 2 3 3 4 5					
(в присуто	озможност ствие на ра	енность дос ь решить п бочем мест т.п. лабсолюти	роблемы ге в обозн)	напряму наченное	ю, время и	0% 0% 0%					
-	-	-	23,8 (5)	76,2	-	1 4					
реше	ений (инфо определен	ность опера рмировани ный срок п объектив /абсолюти	е о приня принятия ность)	0% 0% 1 24% 2 3 3 4 4 5 5							
	. ,			(15)							

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	-	нность эф /абсолютн	-	-		0% 0%
-	-	4,8 (1)	23,8 (5)	71,4 (15)	-	24% 2 3 4 71% 5
		енность д /абсолютн				0% 0%
-	-	4,8 (1)	19,0 (4)	76,2 (16)	-	19%
		воренност /абсолютн				0% 0% 0%
-	-	-	28,6 (4)	71,4 (17)	-	71% 29% 1 29% 3 4 5
	УЛОІ	<u> </u> ВЛЕТВОРЬ	ЕННОСТІ	5 OTHOL	L ИЕНИЯМ	_ ИИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА
	Удовлетво <u>ј</u> У	ренность от учебное упр х/абсолють	гношения равление	0% 5% ■ 1		
-	-	5,3 (1)	31,6 (6)	63,2 (12)	2	32% 32% 33 34 35

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		енность о бухгалт /абсолють	ерия			0% 5% ■ 1 ■ 2
-	-	5,3 (1)	31,6 (6)	63,2 (12)	2	32% □ 3 □ 4 □ 5
24. Y	 цовлетвор	<u> </u> енность о	<u> </u> тношени	 ЯМИ СТУД	<u> </u> цент —	0% 0% 0%
	-	библио /абсолютн	тека	-		32%
-	-	-	31,6 (6)	68,4 (13)	2	68% 3
		енность о препода /абсолють	ватель			0% 0% 0% 29% × 1
-	-	-	28,6 (6)	71,4 (15)	-	234√5
26.	і Удовлетвој	<u>і</u> ренность о	<u>.</u> гношения	і іми студє	ент —	
	учебно-і	вспомогате х/абсолютн	льный пе		0% 0% 0%	
-	-	-	33,3 (6)	66,7 (12)	3	33%

% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	Удовлетво ветивших	студент	гами		•	0% 0% 0% 1 1 2
-	-	-	40,0 (8)	60,0 (12)	1	40%

ІІІ. УДОВЛЕТЬ	ВОРЕННОСТЬ КАЧЕС	ТВОМ ВН	ЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
% студентов, ответивш	их на вопросы анкеты	Нет	
да	нет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
28. Принимаете ли	Вы участие во внеучеби	ной	
де	ятельности		⊠ Да ы Нет
(% ответивших/абс	олютное число ответиви	ших)	94,7%
5,3 (1)	94,7 (18)	2	5,3%

% студентов, ответивших на да	вопросы анкеты нет	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)					
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ							
36. Посещаете ли Вы спо (% ответивших/абсолют			≅ Да ■ Нет					
			84,2%					
15,8	81,2	2						
(3)	(16)	2	15,8%					

% ст	дентов, отн	ветивших на	вопросы ан	кеты	
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки	3- отсутствие нужной секции	4 — состояние здоровья	5 - плохая организаци я секции	Столбчатая диаграмма(%)
	37. Прі	і ичины ответ	та «нет»		
	тивших/аб	солютное ч	исло ответи вариантов о		10
10	2	1	-	-	2 1 0 0 37.1 37.2 37.3 37.4 37.5
% студент	ов, ответив	ших на вопі	осы анкеты	Нет	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	да		нет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
	мероприят	ия, проводи	турно-массо имые в вузе писло ответи		■ Да ■ Нет 94,1%
	5,9 (1)	94,1 (16)		4	5,9%
% ст	дентов, отн	ветивших на	вопросы ан	кеты	
1 – нет времен		ет 3- о		Нет ответа	Столбчатая диаграмма(%)
_	чис	ло ответиві	ветивших/аб ших) вариантов (11
11	-		2	-	0 40.1 40.2 40.3

IV.	УДОВЛЕТВО	<i>РЕННОСТЬ</i>	КАЧЕ	CTBOM	<i>И НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</i>
% студентов	, ответивших н	а вопросы анке	еты	Нет	6. 7. (0/)
)	ца	нет		ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
	етесь ли Вы на ивших/абсолют				■ Да ■ 1123 ,8%
ϵ	5,3	93,8			
(1)	(15)		5	6,3%
	43. Посещает	е ли вы СНК	<u> </u>		
(% ответи	ивших/абсолют	гное число отв	етивші	их)	■ Да ■ Нет
		100,0			100,0%
	-	(13)		8	0,0%
% студе	нтов, ответивш	их на вопросы	анкеті	ы	
1 – нет времени	2 – нет желания	3- отсутствие информации со стороны кафедры	Нет	ответа	Столбчатая диаграмма(%)
	44. Причины	ответа «нет»	•		
,	(% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				10
10	-	1		-	
					44.1 44.2 44.3

	V. УДОІ					И СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ
% ст		тветивш анкеты	их на воп	росы		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)				0%	
-	-	21,1 (4)	36,8 (7)	42,1 (8)	2	21%

% ст	удентов, (ответивші анкеты	их на воп	росы		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
			ь ассорті гное чис.			0% 0% 21% 1
-	-	21,1 (4)	26,3 (5)	52,6 (10)	2	53% 26% 55
	55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)					0% 10%
-	10,5 (2)	10,5 (2)	36,8 (7)	42,1 (8)	2	42%
		столової	ность ин й/буфета			0%
- (% отве	-	/абсолют 22,2 (4)	з 8,9 (7)	38,9 (7)	<u>з</u>	22%
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						0% 0%
-	-	10,5 (2)	42,1 (8)	47,4 (9)	2	47% 47% 42% 5

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						
1 балл - совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями столовой/б (% ответивших/абсолютное число ответи				оловой/	буфета	0% 16%
-	-	15,8	42,1 (8)	42,1 (8)	2	42%
	довлетвој перс гветивши	онала ст	оловой/б	уфета	_	0% 0%
-	-	5,3 (1)	52,6 (10)	42,1 (8)	2	42%

	VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ								
% ст	гудентов,	ответивш анкеты	іих на воп	іросы					
1 балл - совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)			
	60. Удовлетворенность уровнем предполагае заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответиви					0% 0% 10%			
-	-	10,0	35,0 (7)	55,0 (11)	1	□ 2 □ 3 □ 3 □ 4			
		(2)	(1)	(11)		№ 5			

% c	гудентов,		іих на воп	росы		
1 балл совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовл етворен	анкеты 3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
6 (% ott	-	карьерн х/абсолк -	зодо (6)	вможноста сло ответ 70,0 (14)	тивших) 1	0% 0% 0% 1 2 3 3 4 4 5 5
		саморе	ность возг ализации отное чис			0% 0%
-	-	5,0 (1)	20,0 (4)	75,0 (15)	1	20% 1 2 3 3 4 4 5 5
63. Уд	(овлетво		престих цестве	кем прос	рессии в	0%
-	-	5,0 (1)	25,0 (5)	70,0 (14)	1	5% ≥25% ≥3 ≥4 ≥5

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы
	(балл)
очень низкий (ОНиз)	0 < n ≤ 1
Низкий (Низ)	1 < n ≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 < n ≤ 3
Хороший (Хор)	3 < n ≤4
Максимальный (Макс)	4 < n ≤ 5

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

	Средний балл /Уровень удовлетворенности				
Критерии и показатели	2017-2018 УЧ.Г.	2018-2019 УЧ.Г.	Динамика		
теритерии и показатели	23 человека	21 человек	нал		
	(100%)	(100%)	Ди		
І. УЛОВЛЕТВО	∟ РЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУ	<u> </u> ЧЕНИЯ			
и у довиштво					
1. Удовлетворенность качеством	4,4 максимальный	4,5 Макс	+		
обучения в целом					
2. Удовлетворенность качеством					
проведения преподавателями	4,5 максимальный	4,6 Макс	+		
всех видов занятий в целом					
2.1 Удовлетворенность чтением	4,6 максимальный	4,5 Макс	_		
лекций	y	,			
2.2. Удовлетворенность качеством	4,6 максимальный	4,6 Макс	=		
проведения практических занятий					
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,4 максимальный	4,6 Макс	+		
2.4. Удовлетворенность					
содержанием обучения (то, чему	4,6 максимальный	4,6 Макс	=		
учат)	.,0	1,0 1,10110			
3. Удовлетворенность организацией					
учебного процесса (расписание,					
система информирования об	4,3 максимальный	4,3 Макс	=		
изменениях в организации учебного					
процесса)					
4. Удовлетворенность информацией		4.63.6			
о содержании учебного плана и	4,6 максимальный	4,6 Макс	=		
программ по дисциплинам					
5. Удовлетворенность учебнометодической оснащенностью в					
целом (учебно-методические					
издания, методические	4,2 максимальный	4,5 Макс	+		
рекомендации, рабочие тетради,		, ,			
средства наглядности и т.д.).					

5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).	4,4 максимальный	4,6 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 максимальный	4,6 Макс	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,4 максимальный	4,6 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,3 максимальный	4,5 Макс	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,1 максимальный	4,7 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,2 максимальный	4,3 Макс	+
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	4,2 максимальный	4,5 Макс	+
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	-	4,1 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 максимальный	4,6 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,0 хороший	4,1 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социальнопсихологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,3 максимальный	4,3 Макс	=
7. Удовлетворенность санитарногигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,0 хороший	4,3 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,8 хороший	4,4 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 максимальный	4,3 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материальнотехническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,3 максимальный	4,6 Макс	+

11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практик (определение мест прохождения практик и практик и документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12. Удовлетворенность огранизацией и проведением консультаций 4,7 максимальный 4,7 макс = консультаций 4,6 максимальный 4,6 макс = консультаций 4,6 максимальный 4,6 максимальный 4,6 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,7 макс				
производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12.	11. Удовлетворенность условиями			
производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12.	проведения учебной,			
4,4 максимальный	1 -			
ражгики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций и проведением стработок Имоговый балл: Имоговый балл: Имоговый балл: Идовлетворенность канимальный делем С Деканатом 16. Удовлетворенность консультаций в целом 16. Удовлетворенность консультаций в целом 16. Удовлетворенность консультельно руководства в принимаемых консультаций делем в целом 16. Удовлетворенность консульство руководства в бобаначение в резова и т. п.) 17. Удовлетворенность принимаемых консульствов принимаемых консульства				
необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) 12.	• •	4.4 максимальный	4.6 Макс	+
12.		·, · ·································	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
12				
12.				
12.	1 17			
организацией и проведением ракаменов, зачетов 4,7 максимальный 4,7 макс 4,7 максимальный 4,7 макс 4,7 максимальный 4,7 макс 4,7 максимальный 4,8 макс 4,8 максимальный 4,6 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,7 максимальный 4,8 макс 4,9 максимальный 4,8 макс 4,9 максимальный 4,8 макс 4,9 максимальный 4,7 макс 4,7 максимальный 4				
13.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		7.03 <i>f</i>	
13.		4,7 максимальный	5,0 Макс	+
организацией и проведением консультаций 14.				
14.	, , <u>1</u>			
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок 4,6 максимальный 4,6 макс = Итмоговый балл: 4,3 максимальный 4,5 макс + И Удовлетворенность продрагиворенность оргоновательностью оргоновательностью оргоновательностью оргоновательностью ображенательностью ображение в рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 5,0 максимальный 4,7 максимальный - 18. Удовлетворенность оперативностью органия 4,9 максимальный 4,6 макс - 19. Удовлетворенность оффективностью решений 4,9 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность оборожелательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность онимательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность онимательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность онимательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 21. Удовлетворенность онношениями студент — учебное управление 4,7 максимальный 4,6 макс - 22. Удовлетворенность онношениями студент — букталтерыя 4,7 максимальный 4,6 мак	организацией и проведением	4,7 максимальный	4,7 Макс	=
организацией огработок и проведением огработок 4,6 максимальный 4,6 макс = Итоговый балл: 4,3 максимальный 4,5 макс + П. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом 5,0 максимальный 4,7 макс - 16. Удовлетворенность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 5,0 максимальный 4,8 макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,9 максимальный 4,6 макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,9 максимальный 4,7 макс - 19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность отношениями студент от учебное управление 4,9 максимальный 4,7 макс - 22. Удовлетворенность отношениями студент очебность отношениями студент обизанстверенность отношениями студент обизанстверен	консультаций			
отработок 4,3 максимальный 4,5 макс + II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом 5,0 максимальный 4,7 макс - 16. Удовлетворенность доступностью решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 5,0 максимальный 4,8 макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,9 максимальный 4,6 макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,9 максимальный 4,7 макс - 19. Удовлетворенность вимагельностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность вимагельностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность отношениями студент — учебное управление 4,7 максимальный 4,6 макс - 22. Удовлетворенность отношениями студент — учебное управленые 4,7 максимальный 4,6 макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент — букгалтерия 4,7 максимальный 4,6 максимальный 4,7 макс 25. У	14. Удовлетворенность			
вотработок 4,3 максимальный 4,5 макс + II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 15. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,7 Макс - 16. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРУКОВОДСТВА (ВОЗМОЖНОСТЬ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМЫ (ВОЗМОЖНОСТЬ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМЫ (ВОЗМОЖНОСТЬ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМЫ (ВОЗМОЖНОСТЬ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМЫ) 5,0 максимальный 4,8 Макс - 17. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОПРОВИТЬ ОПРОВИТЬ (ВОЗМОЖНОСТЬЮ) 4,9 максимальный 4,6 Макс - 18. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 5,0 максимальный 4,7 Макс - 19. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 22. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 22. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 4,5 максимальный 4,6 Макс - 25. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 4,5 максимальный 4,7 Макс - 25.	организацией и проведением	4,6 максимальный	4,6 Maкc	=
4,3 4,5 Макс	*		·	
Итоговый баля: максимальный 4,5 макс + II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 5,0 максимальный 4,7 макс - 15. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,7 макс - 16. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,7 макс - 16. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,7 макс - 16. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,7 макс - 17. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,8 максимальный 4,8 макс - 18. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 4,9 максимальный 4,6 макс - 19. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ БОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 4,7 максимальный 4,6 макс - 22. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 4,7 максимальный 4,6 макс - 23. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 4,7 максимальный 4,6 макс - 24. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТЬ 4,7 макс - 25	*	4.3	4 =	
15.	Итоговый балл	*	4,5 Макс	+
15.		l .	IMATOM R RV3F	
15. Удовлетворенность ваимодействием в целом 5,0 максимальный 4,7 Макс - 16. Удовлетворенность руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 5,0 максимальный 4,8 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью опринимаемых решений 4,9 максимальный 4,6 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью орешений 4,9 максимальный 4,7 Макс - 19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,9 максимальный 4,7 Макс - 22. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерыя 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерыя 4,9 максимальный 4,7 Макс - 25. Удовлетворенность отношениями студент – учебно отношениями студент – учебно отношениями ст	VIOR DETROPEHHO	ОСТЬ ВЗАИМОЛЕЙСТВИЕМ С ЛЕ	FKAHATOM B B3 3E	
3,0 максимальный 4,7 макс - 16.		C 1 B B B SAMMO DENCT BHENT C DI	EKAHATOW	1
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 4,8 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью опринимаемых решений 4,9 максимальный 4,6 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,9 максимальный 4,7 Макс - 19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 4,9 максимальный 4,7 Макс - 21. Удовлетворенность отношениями студент — учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 22. Удовлетворенность отношениями студент — бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент — бухгалтерия 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент — учебнов от	, , <u>I</u>	5,0 максимальный	4,7 Макс	-
Доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 17.				
(возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 5,0 максимальный 4,8 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,9 максимальный 4,6 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,9 максимальный 4,7 Макс - 19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека отношениями студент — отреподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент — отреподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс + 26. Удовлетворенность отношениями студент — учебновсномогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность отношениями студент — учебновсномогательный персонал <td>, , <u>I</u></td> <td></td> <td></td> <td></td>	, , <u>I</u>			
напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 18. Удовлетворенность эффективностью решений 19. Удовлетворенность доброжелательностью 20. Удовлетворенность внимательностью Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность отношениями студент — учебное управление 22. Удовлетворенность отношениями студент — бухгалтерия стношениями студент — бухгалтерия строшениями ст	* **		4034	
месте в обозначенное время и т.п.) 4,9 максимальный 4,6 Макс - 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,9 максимальный 4,6 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,9 максимальный 4,7 Макс - 19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 4,9 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 22. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия 4,5 максимальный 4,7 Макс + 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека 4,9 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент – учебно- вспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 26. Удов	` .	5,0 максимальный	4,8 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений 4,9 максимальный 4,6 Макс - 18. Удовлетворенность ффективностью решений 4,9 максимальный 4,7 Макс - 19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 4.9 4,4 Макс - 4.9 4,7 Макс - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА - 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия отношениями студент – библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вотношениями студент – учебно-вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,7 Макс + 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал 4,8 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +				
оперативностью решений принимаемых решений 4,9 максимальный 4,6 Макс - 18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,9 максимальный 4,7 Макс - 19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - Итоговый балл: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент - учебновогномогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность отношениями студент - учебновогномогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +	месте в обозначенное время и т.п.)			
18.	17. Удовлетворенность			
18. Удовлетворенность эффективностью решений 4,9 максимальный 4,7 Макс - 19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - Итоговый балл: 4,9 максимальный 4,7 Макс - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА - - 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент - учебновопомогательный персонал 4,9 максимальный 4,7 Макс + 26. Удовлетворенность отношениями студент - учебновопомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность отношениями студент - учебновопомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +	оперативностью принимаемых	4,9 максимальный	4,6 Макс	-
эффективностыю решений 4,9 максимальный 4,7 макс - 19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - Итоговый балл: 4,9 максимальный 4,7 макс - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное отношениями студент – бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека 4,7 максимальный 4,6 максимальный 4,7 макс + 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека 4,5 максимальный 4,7 макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент – 4,9 максимальный 4,7 макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебновогность отношениями студент – учебново	решений			
19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - Итмоговый балл: 4,9 максимальный 4,7 Макс - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 22. Удовлетворенность отношениями студент — учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия отношениями студент - библиотека 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент — чуебно-вопомогательный персонал 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент — учебновопомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность отношениями студент — учебновопомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +	18. Удовлетворенность	4.0	4734	
19. Удовлетворенность доброжелательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - 20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - Итмоговый балл: Удовлетворенность отношениями студент — учебное управление 4,9 максимальный 4,7 Макс - 22. Удовлетворенность отношениями студент — учебное отношениями студент — бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент — бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент — библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент — чуебновотношениями студент — учебновогность отношениями студент — учебновогность отношения	эффективностью решений	4,9 максимальныи	4,7 Makc	-
3,0 максимальный 4,7 макс - 20.				
20. Удовлетворенность внимательностью 5,0 максимальный 4,7 Макс - Итоговый балл: 4,9 максимальный 4,7 Макс - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 22. Удовлетворенность отношениями студент — учебное отношениями студент — бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент — бухгалтерия отношениями студент — библиотека 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент — библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент — учебновогномогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 26. Удовлетворенность отношениями студент — учебновогномогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность отношениями студент — учебновогномогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +		5,0 максимальный	4,7 Макс	-
внимательностью 5,0 максимальный 4,7 макс - Итоговый балл: 4,9 максимальный 4,7 макс - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 22. Удовлетворенность отношениями студент — учебное отношениями студент — бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент — бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент — библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент — чебно-вопомогательный персонал 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент — учебновопомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность отношениями студент — учебновопомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс + 27. Удовлетворенность отношениями студент — учебнового отношениями студент — учебно	•			
4,9 4,7 Макс - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент — преподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент — учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность удовлетворенность вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	5,0 максимальный	4,7 Макс	-
Итоговый балл: максимальный 4,7 макс - 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,7 максимальный 4,6 макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия отношениями студент - бухгалтерия отношениями студент - библиотека 4,7 максимальный 4,6 макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент — 4,9 максимальный 4,7 макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент — учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 макс + 27. Удовлетворенность удовлетворенность вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 макс +	внимательностью	4.0		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +	H	*	4,7 Макс	_
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент - преподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент - учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность удовлетворенность вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +			<u> </u>	
отношениями студент — учебное управление 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 25. Удовлетворенность отношениями студент — 4,9 максимальный 26. Удовлетворенность отношениями студент — учебно- отношениями студент — от	, ,	Б ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УН	иверситета	
управление 4,7 максимальный 4,6 Макс - 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент - преподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент - учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность 4,9 максимальный 4,6 Макс +	, , <u>1</u>			
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 Макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент - преподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент - учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность удовлетворенность вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +		4,7 максимальный	4,6 Макс	-
отношениями студент - бухгалтерия 4,7 максимальный 4,6 макс - 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент - преподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент - учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность удовлетворенность вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +				
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент - преподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент - учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность удовлетворенность вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +	' ' 1	47 максиманги ү	1 6 Marea	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека 4,5 максимальный 4,7 Макс + 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность удовлетворенность вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс +	отношениями студент - бухгалтерия	т, / максимальный	4,0 Make	_
отношениями студент - библиотека 25. Удовлетворенность отношениями студент - 4,9 максимальный 4,7 Макс - преподаватель 26. Удовлетворенность отношениями студент - учебно- вспомогательный персонал 27. Удовлетворенность 4,6 максимальный 4,7 Макс + 4,7 Макс + 4,7 Макс + 4,6 максимальный 4,7 Макс + 4,6 максимальный 4,7 Макс + 4,6 максимальный 4,7 Макс + 4,8 максимальный 4,8 максимал		4.5	4734	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель 4,9 максимальный 4,7 Макс - 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность удовлетворенность вспомогательный персонал 4.9 максимальный 4.6 Макс +		4,5 максимальныи	4, / Makc	+
отношениями студент – 4,9 максимальный 4,7 Макс – 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 3 максимальный 4,7 Макс + 4,6 максимальный 4,6 Макс + 4,6 максимальный 4,6 Макс + 4,7 Макс + 4,7 Макс + 4,8 максимальный 4,8 максимальный 4,7 Макс + 4,8 максимальный 4,8 макси				
преподаватель 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 4,7 Макс + 4,7 Макс + 4,7 Макс + 4,8 максимальный 4,8 максималь	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4.9 максимальный	47 Макс	_
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебновспомогательный персонал 4,6 максимальный 4,7 Макс + 27. Удовлетворенность удовлетворенность дели образовательный 4.9 максимальный 4.6 Макс +		.,,	.,, 1,10110	
отношениями студент — учебно- 4,6 максимальный 4,7 Макс + вспомогательный персонал 4,9 максимальный 4,6 Макс + 4,6 Макс 4,7 Макс + 4,6 Максимальный 4,7 Макс + 4,7 Макс + 4,7 Максимальный 4,7 М	-			-
вспомогательный персонал 27. Удовлетворенность 4 9 максимальный 4 6 Макс +	1 1	4.6 маканманги ү <u>ү</u>	4.7 Marea	
27. Удовлетворенность 4 9 максимальный 4 6 Макс +	1	+,0 максимальный	4, / IVIAKC	+
^ 1 4 9 МАКСИМАЛЬНЫЙ 1 4 В МІАКС 1 +				
отношениями между студентами	_	4,9 максимальный	4.6 Макс	+
	отношениями между студентами	,	, =	

Итоговый балл:	4,7 максимальный	4,6 Макс	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ :		ОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	
	оренность организацией питан		
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,9 хороший	4,2 Макс	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 хороший	4,3 Макс	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,8 хороший	4,1 Xop	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 хороший	4,2 Макс	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,2 максимальный	4,4 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями в столовой, буфете	3,8 хороший	4,3 Макс	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,2 максимальный	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,0 хороший	4,3 Макс	+
	ЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ І	ІРОФЕССИЕЙ	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,0 хороший	4,5 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 максимальный	4,7 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,1 максимальный	4,7 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,2 максимальный	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	4,1максимальный	4,6 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	<u>4,1максимальный</u>	<u> 4,3 Макс</u>	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 21 студент 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения), что составляет 100,0% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 23 студентов до 21, но увеличился объем выборки (2018 г. – 88,5%, 2019 г. – 100,0%).

Результаты исследования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,3).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5), по всем критериям

отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (18 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

81,2% (16 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (10 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (94,1% (16 человек)).

Спортивные секции посещают 3 человека из опрошенных респондентов. Культурномассовые мероприятия посещает 1 человек. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 6,3% (1 человек) респондентов занимается научной деятельностью, никто не является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (10 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 21 респондентов 4 человека проживают в общежитии.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,3). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» отмечен хороший уровень удовлетворенности (4,1). По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика наблюдается по всем критериям.

Также студентам был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». 18 студентов дали положительный ответ, 1 — отрицательный, 2 студента не ответили.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о внеучебной деятельности, о научной деятельности студентов и о социальном обеспечении студентов.