

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга  
качества образования**

**Оценка и мониторинг  
удовлетворенности студентов и  
выпускников качеством  
образовательного процесса  
(Факультет экономики и управления  
(направление подготовки «Менеджмент»))**

**2017 – 2018 уч. г.**

**Архангельск**

**2018**

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса .....                         | 3  |
| 2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент») качеством образовательного процесса.....                                       | 19 |
| 3 Заключение .....                                                                                                                                                                                                  | 22 |
| 4 Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса ..... | 25 |
| 5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения) качеством образовательного процесса.....               | 41 |
| 6 Заключение .....                                                                                                                                                                                                  | 43 |
| 7 Результаты анкетирования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса ..... | 45 |
| 8 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения) качеством образовательного процесса.....               | 61 |
| 9 Заключение .....                                                                                                                                                                                                  | 63 |

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

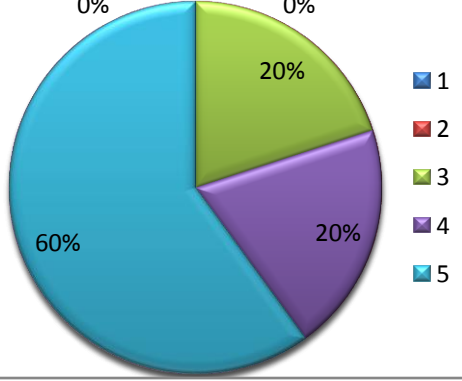
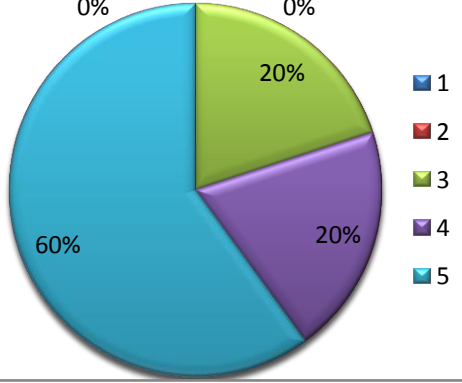
**Объект оценки:** студенты 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент»)

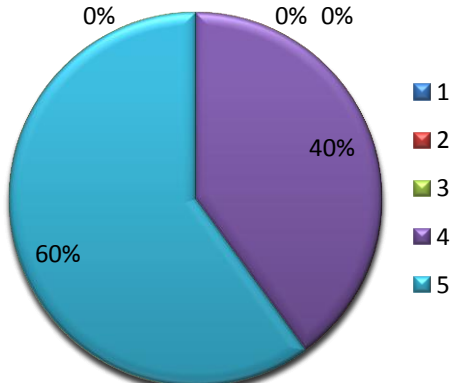
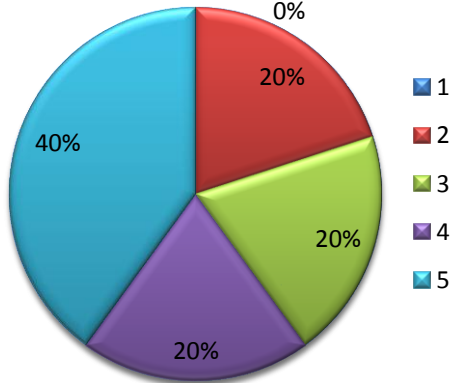
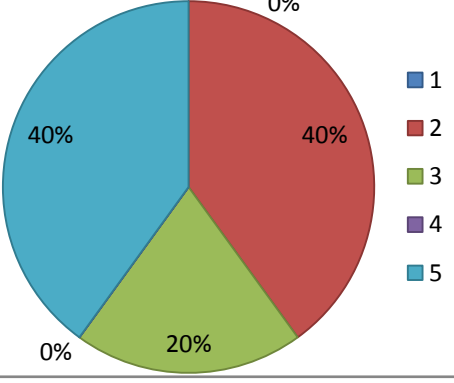
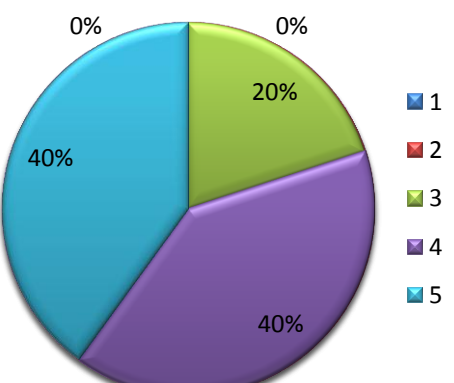
**Генеральная совокупность** – 5 человек, выборочная совокупность – 5 человек (100%)

**Дата анкетирования:** 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                          |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                       | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |
| <b><i>1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</i></b>                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                  | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | 20,0<br>(1)                             | <b>60,0</b><br><b>(3)</b>                          | -                       |                                                                                      |
| 2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                  | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | 20,0<br>(1)                             | <b>60,0</b><br><b>(3)</b>                          | -                       |                                                                                      |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                      | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла –<br>вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |
| 2.1. Удовлетворенность чтением лекций<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                               |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |    |
| -                                                                                                                 | -                                         | -                                                   | 40,0<br>(2)                             | <b>60,0</b><br>(3)                                 | -                       |                                                                                      |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения<br>практических занятий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |   |
| -                                                                                                                 | 20,0<br>(1)                               | 20,0<br>(1)                                         | 20,0<br>(1)                             | <b>40,0</b><br>(2)                                 | -                       |                                                                                      |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения<br>лабораторных занятий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                 | <b>40,0</b><br>(2)                        | 20,0<br>(1)                                         | -                                       | <b>40,0</b><br>(2)                                 | -                       |                                                                                      |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                 | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | <b>40,0</b><br>(2)                      | <b>40,0</b><br>(2)                                 | -                       |                                                                                      |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                                                           | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | 20,0<br>(1)                               | -                                                   | <b>60,0</b><br><b>(3)</b>               | 20,0<br>(1)                                        | -                       |                       |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | 20,0<br>(1)                               | -                                                   | 20,0<br>(1)                             | <b>60,0</b><br><b>(3)</b>                          | -                       |                       |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | 20,0<br>(1)                             | <b>60,0</b><br><b>(3)</b>                          | -                       |                       |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                           |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | 20,0<br>(1)                               | -                                                   | -                                       | <b>80,0</b><br><b>(4)</b>                          | -                       |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                          | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                                                         |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)    |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> </ul>       |
| -                                                                                                                                     | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br>(5)                                | -                       |                                                                                                                         |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> </ul>       |
| -                                                                                                                                     | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br>(5)                                | -                       |                                                                                                                         |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 0% 20% 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> </ul> |
| -                                                                                                                                     | -                                         | -                                                   | 20,0<br>(1)                             | <b>80,0</b><br>(4)                                 | -                       |                                                                                                                         |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 20% 0% 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> </ul> |
| -                                                                                                                                     | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | -                                       | <b>80,0</b><br>(4)                                 | -                       |                                                                                                                         |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                           |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                        | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                       |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                   | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | -                                       | <b>80,0</b><br><b>(4)</b>                          | -                       |                       |
| <i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>                                                                                                                     |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| 6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                   | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | 20,0<br>(1)                             | <b>60,0</b><br><b>(3)</b>                          | -                       |                       |
| 6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                   | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | <b>40,0</b><br><b>(2)</b>               | <b>40,0</b><br><b>(2)</b>                          | -                       |                       |
| 6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                   | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | -                                       | <b>80,0</b><br><b>(4)</b>                          | -                       |                       |

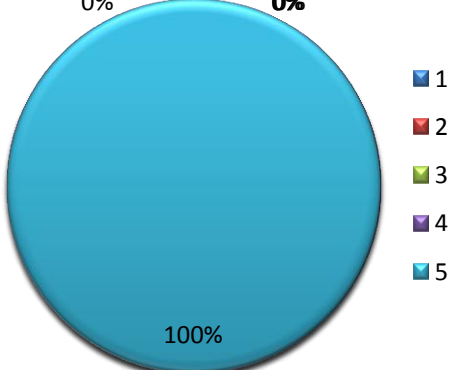
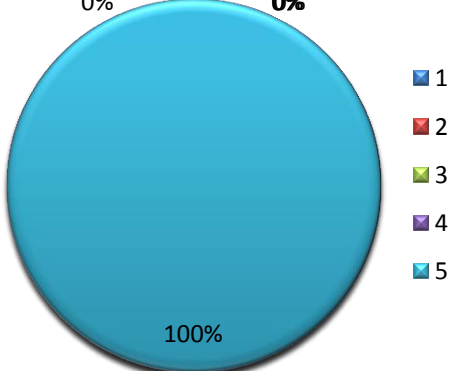
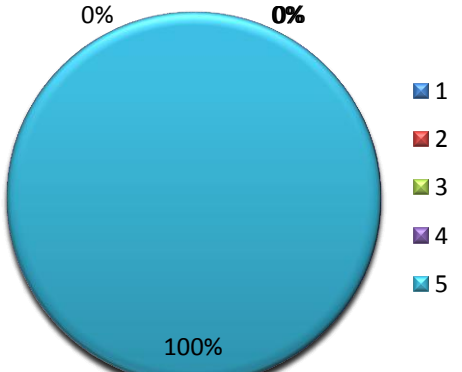
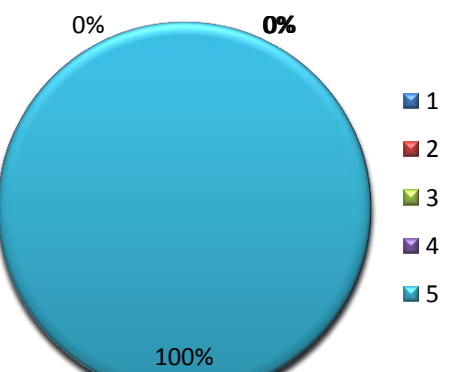
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                           | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                       |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                      | 20,0<br>(1)                               | 20,0<br>(1)                                         | <b>40,0</b><br>(2)                      | 20,0<br>(1)                                        | -                       |                       |
| 8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                      | <b>40,0</b><br>(2)                        | 20,0<br>(1)                                         | 20,0<br>(1)                             | 20,0<br>(1)                                        | -                       |                       |
| 9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                  |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                      | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | <b>60,0</b><br>(3)                      | 20,0<br>(1)                                        | -                       |                       |
| 10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                      | -                                         | 20,0<br>(1)                                         | <b>40,0</b><br>(2)                      | <b>40,0</b><br>(2)                                 | -                       |                       |



| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---|----|---|----|---|----|---|-----|---|------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                                                                                                                             | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| <p>11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 11</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 20% | 5 | 80%  |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Процент                                   |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 80%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                         | -                                                   | 20,0<br>(1)                             | <b>80,0</b><br><b>(4)</b>                          | -                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| <p>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>                                                                                                                                                                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 12</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 0%  | 5 | 100% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Процент                                   |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100%                                      |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br><b>(5)</b>                         | -                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| <p>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>                                                                                                                                                                          |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 13</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 0%  | 5 | 100% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Процент                                   |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100%                                      |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br><b>(5)</b>                         | -                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| <p>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>                                                                                                                                                                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 14</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 0%  | 5 | 100% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Процент                                   |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100%                                      |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br><b>(5)</b>                         | -                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |      |

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                                                                                                                                                                                           |                                         |                                               |                                      |                                          | <b>Нет ответа (чел.)</b> | <b>Круговая диаграмма(%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>                                                                                                                                                                                                                     | <b>2 балла – скорее не удовлетворен</b> | <b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b> | <b>4 балла – вполне удовлетворен</b> | <b>5 баллов – удовлетворен полностью</b> |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом</b><br/>                     (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>                                                                                                                |                                         |                                               |                                      |                                          |                          | <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> 1</li> <li><span style="color: red;">■</span> 2</li> <li><span style="color: green;">■</span> 3</li> <li><span style="color: purple;">■</span> 4</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> 5</li> </ul> |
| -                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                       | -                                             | -                                    | <b>100,0</b><br>(5)                      | -                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>16. Удовлетворенность доступностью руководства</b><br/>                     (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)<br/>                     (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> |                                         |                                               |                                      |                                          |                          | <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> 1</li> <li><span style="color: red;">■</span> 2</li> <li><span style="color: green;">■</span> 3</li> <li><span style="color: purple;">■</span> 4</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> 5</li> </ul> |
| -                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                       | -                                             | -                                    | <b>100,0</b><br>(5)                      | -                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений</b><br/>                     (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)<br/>                     (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> |                                         |                                               |                                      |                                          |                          | <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> 1</li> <li><span style="color: red;">■</span> 2</li> <li><span style="color: green;">■</span> 3</li> <li><span style="color: purple;">■</span> 4</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> 5</li> </ul> |
| -                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                       | -                                             | -                                    | <b>100,0</b><br>(5)                      | -                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>18. Удовлетворенность эффективностью решений</b><br/>                     (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>                                                                                                                             |                                         |                                               |                                      |                                          |                          | <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> 1</li> <li><span style="color: red;">■</span> 2</li> <li><span style="color: green;">■</span> 3</li> <li><span style="color: purple;">■</span> 4</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> 5</li> </ul> |
| -                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                       | -                                             | -                                    | <b>100,0</b><br>(5)                      | -                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                                                         |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                | <b>6 - не<br/>обраща<br/>лся<br/>(чел.)</b> | <b>Круговая диаграмма(%)</b>                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 балл –<br/>совсем<br/>не<br/>удовлет<br/>ворен</b>                                                                  | <b>2 балла –<br/>скорее<br/>неудовлет<br/>ворен</b> | <b>3 балла –<br/>скорее<br/>удовлетво<br/>рен, чем<br/>нет</b> | <b>4 балла<br/>– вполне<br/>удовлет<br/>ворен</b> | <b>5<br/>баллов –<br/>удовлет<br/>ворен<br/>полност<br/>ью</b> |                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>19. Удовлетворенность доброжелательностью<br/>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>                          |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |  <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>   |
| -                                                                                                                        | -                                                   | -                                                              | -                                                 | <b>100,0<br/>(5)</b>                                           | -                                           |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>20. Удовлетворенность внимательностью<br/>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>                              |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |  <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>  |
| -                                                                                                                        | -                                                   | -                                                              | -                                                 | <b>100,0<br/>(5)</b>                                           | -                                           |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>                                                                 |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>22. Удовлетворенность отношениями студент –<br/>учебное управление<br/>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</b> |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |  <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul> |
| -                                                                                                                        | -                                                   | -                                                              | -                                                 | <b>100,0<br/>(2)</b>                                           | 2                                           |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>23. Удовлетворенность отношениями студент –<br/>бухгалтерия<br/>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>        |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |  <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul> |
| -                                                                                                                        | -                                                   | -                                                              | -                                                 | <b>100,0<br/>(4)</b>                                           | 1                                           |                                                                                                                                                                                                                         |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                 |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                              | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                                                                                 |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>              |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br><b>(5)</b>                         | -                       |                                                                                                                                                 |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>              |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br><b>(5)</b>                         | -                       |                                                                                                                                                 |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>              |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br><b>(5)</b>                         | -                       |                                                                                                                                                 |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                          |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 0%</p> <p>20%</p> <p>80%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul> |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | 20,0<br>(1)                             | <b>80,0</b><br><b>(4)</b>                          | -                       |                                                                                                                                                 |

| <b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>                                       |             |                   |                                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                             |             | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)             |  |
| да                                                                                                    | нет         |                   |                                     |  |
| 28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |             |                   |                                     |  |
| 60,0<br>(3)                                                                                           | 40,0<br>(2) | -                 | <p>Ряд1 Ряд2</p> <p>60,0% 40,0%</p> |  |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                   |             | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|----------------------------------|--|
| да                                                                                          | нет         |                   |                                  |  |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ                       |             |                   |                                  |  |
| 36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |             |                   |                                  |  |
| 40,0<br>(2)                                                                                 | 60,0<br>(3) | 1                 | <p>Да Нет</p> <p>40,0% 60,0%</p> |  |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                              |                           |                        |                              |                        |                               | Столбчатая диаграмма(%)                               |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------|--|
| 1 – нет времени                                                                                                        | 2 – загруженность учебной | 3- отсутствие привычки | 4 – отсутствие нужной секции | 5 - состояние здоровья | 6 – плохая организация секции |                                                       |  |
| 37. Причины ответа «нет»<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)-<br>возможен выбор нескольких вариантов ответов |                           |                        |                              |                        |                               | <p>2 1 1 0 0</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5 37.6</p> |  |
| 1                                                                                                                      | -                         |                        | 1                            | 1                      | -                             |                                                       |  |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                |                                   | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|
| да                                                                                                                       | нет                               |                   |                                              |
| <i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>                                       |                                   |                   |                                              |
| 39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)         |                                   |                   | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>60,0% 40,0%</p>         |
| 60,0<br>(3)                                                                                                              | 40,0<br>(2)                       | -                 |                                              |
| <i>40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов</i> |                                   |                   |                                              |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                |                                   | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)                      |
| 1 – нет времени                                                                                                          | 2 – отсутствие привычки и желания |                   |                                              |
| 40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов        |                                   |                   | <p>1 0 0 0</p> <p>40.1. 40.2. 40.3. 40.4</p> |
| 1                                                                                                                        | -                                 | -                 |                                              |
| <b>IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>                                                              |                                   |                   |                                              |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                |                                   | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)                      |
| да                                                                                                                       | нет                               |                   |                                              |
| 42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)                                 |                                   |                   | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>40,0% 60,0%</p>         |
| 40,0<br>(2)                                                                                                              | 60,0<br>(3)                       | -                 |                                              |
| 43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                       |                                   |                   | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>40,0% 60,0%</p>         |
| 40,0<br>(2)                                                                                                              | 60,0<br>(3)                       | -                 |                                              |

| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                                                               |                               |                                                     |                          | <b>Столбчатая диаграмма(%)</b>                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>1 – нет времени</b>                                                                                                         | <b>2 – отсутствие желания</b> | <b>3 – отсутствие информации со стороны кафедры</b> | <b>Нет ответа (чел.)</b> |                                                       |
| <b>44. Причины ответа «нет»</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)<br>- возможен выбор нескольких вариантов ответов |                               |                                                     |                          | <p>2<br/>0<br/>0<br/>0</p> <p>44.1 44.2 44.3 44.4</p> |
| 2                                                                                                                              | -                             | -                                                   | 3                        |                                                       |

| <b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>                                 |                                        |                                               |                                      |                                          |                          |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ</b>                                                 |                                        |                                               |                                      |                                          |                          |                                           |
| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                              |                                        |                                               |                                      |                                          | <b>Нет ответа (чел.)</b> | <b>Круговая диаграмма(%)</b>              |
| <b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>                                                        | <b>2 балла – скорее неудовлетворен</b> | <b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b> | <b>4 балла – вполне удовлетворен</b> | <b>5 баллов – удовлетворен полностью</b> |                          |                                           |
| <b>53. Удовлетворенность качеством блюд</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)     |                                        |                                               |                                      |                                          |                          | <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| -                                                                                             | -                                      | -                                             | -                                    | 100,0<br>(5)                             | -                        |                                           |
| <b>54. Удовлетворенность ассортиментом блюд</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                        |                                               |                                      |                                          |                          | <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| -                                                                                             | -                                      | -                                             | -                                    | 100,0<br>(5)                             | -                        |                                           |

| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                                                              |                                   |                                               |                                      |                                          |                          | <b>Нет ответа (чел.)</b> | <b>Круговая диаграмма(%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|----|
| <b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>                                                                                        | <b>2 балла – скорее недоволен</b> | <b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b> | <b>4 балла – вполне удовлетворен</b> | <b>5 баллов – удовлетворен полностью</b> | <b>Нет ответа (чел.)</b> |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| <b>55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                  |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                          | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 55</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | 1 | 20% | 2 | 20% | 3 | 40% | 4 | 20% | 5 | 0% |
| Балл                                                                                                                          | Процент                           |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 1                                                                                                                             | 20%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 2                                                                                                                             | 20%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 3                                                                                                                             | 40%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 4                                                                                                                             | 20%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 5                                                                                                                             | 0%                                |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 20,0<br>(1)                                                                                                                   | -                                 | <b>40,0</b><br>(2)                            | 20,0<br>(1)                          | 20,0<br>(1)                              | -                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| <b>56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                          | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 56</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>   | Балл | Процент | 1 | 60% | 2 | 40% | 3 | 0%  | 4 | 0%  | 5 | 0% |
| Балл                                                                                                                          | Процент                           |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 1                                                                                                                             | 60%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 2                                                                                                                             | 40%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 3                                                                                                                             | 0%                                |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 4                                                                                                                             | 0%                                |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 5                                                                                                                             | 0%                                |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| -                                                                                                                             | -                                 | -                                             | 40,0<br>(2)                          | <b>60,0</b><br>(3)                       | -                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| <b>57. Удовлетворенность графиком и организацией работы</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                     |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                          | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 57</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>   | Балл | Процент | 1 | 60% | 2 | 40% | 3 | 0%  | 4 | 0%  | 5 | 0% |
| Балл                                                                                                                          | Процент                           |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 1                                                                                                                             | 60%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 2                                                                                                                             | 40%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 3                                                                                                                             | 0%                                |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 4                                                                                                                             | 0%                                |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 5                                                                                                                             | 0%                                |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| -                                                                                                                             | -                                 | -                                             | 40,0<br>(2)                          | <b>60,0</b><br>(3)                       | -                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| <b>58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                          | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 58</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>  | Балл | Процент | 1 | 60% | 2 | 20% | 3 | 20% | 4 | 0%  | 5 | 0% |
| Балл                                                                                                                          | Процент                           |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 1                                                                                                                             | 60%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 2                                                                                                                             | 20%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 3                                                                                                                             | 20%                               |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 4                                                                                                                             | 0%                                |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| 5                                                                                                                             | 0%                                |                                               |                                      |                                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |
| -                                                                                                                             | 20,0<br>(1)                       | -                                             | 20,0<br>(1)                          | <b>60,0</b><br>(3)                       | -                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |



| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                           |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                     | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                   | -                          | 20,0<br>(1)                            | 20,0<br>(1)                   | 40,0<br>(2)                       | -                 |                       |

| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ                                                                  |                            |                                        |                               |                                   |                   | Круговая диаграмма(%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                   |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) |                       |
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                             | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                           | 33,0<br>(1)                | -                                      | -                             | 67,0<br>(2)                       | 2                 |                       |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)           |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                           | 33,0<br>(1)                | -                                      | -                             | 67,0<br>(2)                       | 2                 |                       |

| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                                       |                                   |                                               |                                      |                                          | <b>Нет ответа (чел.)</b> | <b>Круговая диаграмма(%)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>                                                                 | <b>2 балла – скорее недоволен</b> | <b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b> | <b>4 балла – вполне удовлетворен</b> | <b>5 баллов – удовлетворен полностью</b> |                          |                              |
| <b>62. Удовлетворенность возможностью самореализации</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                              |
| -                                                                                                      | 33,0<br>(1)                       | -                                             | -                                    | <b>67,0</b><br><b>(2)</b>                | <b>2</b>                 |                              |
| <b>63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе</b>                                            |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                              |
| -                                                                                                      | 33,0<br>(1)                       | -                                             | -                                    | <b>67,0</b><br><b>(2)</b>                | <b>2</b>                 |                              |

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг**

| Уровень удовлетворенности | Интервалы (балл) |
|---------------------------|------------------|
| очень низкий (ОНиз)       | $0 < n \leq 1$   |
| Низкий (Низ)              | $1 < n \leq 2$   |
| Удовлетворительный (Уд)   | $2 < n \leq 3$   |
| Хороший (Хор)             | $3 < n \leq 4$   |
| Максимальный (Макс)       | $4 < n \leq 5$   |

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ  
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ  
«МЕНЕДЖМЕНТ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

| Критерии и показатели                                                                                                                                                  | Средний балл /Уровень удовлетворенности   |                                          |                                        | Динамика |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                        | 2015-2016 Уч.Г.<br>21 человек<br>(100,0%) | 2016-2017 Уч.Г.<br>5 человек<br>(100,0%) | 2017-2018 Уч.Г.<br>5 человек<br>(100%) |          |
| <b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>                                                                                                                         |                                           |                                          |                                        |          |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом                                                                                                                        | 4,5 максимальный                          | 4,2 максимальный                         | 4,4 максимальный                       | +        |
| 2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом                                                                                   | 4,6 максимальный                          | 4,5 максимальный                         | 4,4 максимальный                       | -        |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций                                                                                                                                   | 4,5 максимальный                          | 4,2 максимальный                         | 4,6 максимальный                       | +        |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий                                                                                                       | 4,5 максимальный                          | 4,2 максимальный                         | 3,8 хороший                            | -        |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий                                                                                                       | 4,4 максимальный                          | 4,3 максимальный                         | 3,4 хороший                            | -        |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)                                                                                                            | 4,5 максимальный                          | 4,4 максимальный                         | 4,2 максимальный                       | -        |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)                                 | 4,3 максимальный                          | 4,4 максимальный                         | 3,8 хороший                            | -        |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам                                                                                 | 4,5 максимальный                          | 4,6 максимальный                         | 4,2 максимальный                       | -        |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.). | 4,4 максимальный                          | 4,4 максимальный                         | 4,4 максимальный                       | =        |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).                                         | 4,4 максимальный                          | 4,2 максимальный                         | 4,4 максимальный                       | +        |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях                                                                     | 4,5 максимальный                          | 4,2 максимальный                         | 5,0 максимальный                       | +        |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях                                                                             | 4,7 максимальный                          | 4,4 максимальный                         | 5,0 максимальный                       | +        |
| 5.4. Удовлетворенность наличием                                                                                                                                        | 4,5 максимальный                          | 4,4 максимальный                         | 4,8 максимальный                       | +        |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|---|
| научной литературы (монографии, книги и т.п.)                                                                                                                                                                                          |                  |                  |                  |   |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)                                                                                                                          | 4,5 максимальный | 4,2 максимальный | 4,6 максимальный | + |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке                                                                                                                                                                        | 4,4 максимальный | 4,4 максимальный | 4,6 максимальный | + |
| 5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)                                                                                                                         | -                | -                | 5,0 максимальный |   |
| 6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале                                                                                                                                                                               | 4,6 максимальный | 4,6 максимальный | 4,4 максимальный | - |
| 6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет                                                                                                                                                                       | 4,7 максимальный | 4,8 максимальный | 4,2 максимальный | - |
| 6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)                                                                                                  | 4,6 максимальный | 4,6 максимальный | 4,6 максимальный | = |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей                                                                                                                                     | 4,2 максимальный | 4,4 максимальный | 3,6 хороший      | - |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)                                                                                                                                       | 4,3 максимальный | 4,2 максимальный | 3,2 хороший      | - |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий                                                                                                                                                                                | 4,2 максимальный | 4,4 максимальный | 4,0 хороший      | - |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)                                                                                               | 4,4 максимальный | 4,3 максимальный | 4,2 максимальный | - |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) | 4,6 максимальный | 4,2 максимальный | 4,8 максимальный |   |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов                                                                                                                                                                    | 4,5 максимальный | 4,4 максимальный | 5,0 максимальный | + |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций                                                                                                                                                                          | 4,6 максимальный | 4,2 максимальный | 5,0 максимальный | + |

|                                                                                                                |                                                                                                                                             |                             |                             |                         |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------|
| 14.                                                                                                            | Удовлетворенность организацией и проведением отработок                                                                                      | 4,5 максимальный            | 4,2 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                          |                                                                                                                                             | <b>4,5<br/>максимальный</b> | <b>4,3<br/>максимальный</b> | <b>4,4 максимальный</b> | <b>+</b> |
| <b>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ<br/>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ</b> |                                                                                                                                             |                             |                             |                         |          |
| 15.                                                                                                            | Удовлетворенность взаимодействием в целом                                                                                                   | 4,7 максимальный            | 4,8 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 16.                                                                                                            | Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) | 4,7 максимальный            | 4,6 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 17.                                                                                                            | Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений                                                                                        | 4,6 максимальный            | 4,6 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 18.                                                                                                            | Удовлетворенность эффективностью решений                                                                                                    | 4,5 максимальный            | 4,4 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 19.                                                                                                            | Удовлетворенность доброжелательностью                                                                                                       | 4,6 максимальный            | 4,8 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 20.                                                                                                            | Удовлетворенность внимательностью                                                                                                           | 4,6 максимальный            | 4,6 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                          |                                                                                                                                             | <b>4,6<br/>максимальный</b> | <b>4,7<br/>максимальный</b> | <b>5,0 максимальный</b> | <b>+</b> |
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>                                                       |                                                                                                                                             |                             |                             |                         |          |
| 22.                                                                                                            | Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление                                                                                  | 4,7 максимальный            | 4,3 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 23.                                                                                                            | Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия                                                                                         | 4,5 максимальный            | 4,3 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 24.                                                                                                            | Удовлетворенность отношениями студент - библиотека                                                                                          | 4,6 максимальный            | 4,1 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 25.                                                                                                            | Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель                                                                                       | 4,7 максимальный            | 4,8 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 26.                                                                                                            | Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал                                                                     | 4,6 максимальный            | 4,8 максимальный            | 5,0 максимальный        | +        |
| 27.                                                                                                            | Удовлетворенность отношениями между студентами                                                                                              | 4,7 максимальный            | 4,6 максимальный            | 4,8 максимальный        | +        |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                          |                                                                                                                                             | <b>4,6<br/>максимальный</b> | <b>4,4<br/>максимальный</b> | <b>5,0 максимальный</b> | <b>+</b> |
| <b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ<br/>Удовлетворенность организацией питания</b>       |                                                                                                                                             |                             |                             |                         |          |
| 53.                                                                                                            | Удовлетворенность качеством блюд                                                                                                            | 4,1 максимальный            | 3,8 хороший                 | 5,0 максимальный        | +        |
| 54.                                                                                                            | Удовлетворенность ассортиментом блюд                                                                                                        | 4,2 максимальный            | 4,0 хороший                 | 5,0 максимальный        | +        |
| 55.                                                                                                            | Удовлетворенность стоимостью блюд                                                                                                           | 4,1 максимальный            | 3,5 хороший                 | 3,2 хороший             | -        |
| 56.                                                                                                            | Удовлетворенность интерьером столовой/буфета                                                                                                | 4,1 максимальный            | 4,0 хороший                 | 4,6 максимальный        | +        |

|                                                                             |                                    |                                    |                                |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета        | 4,3 максимальный                   | 3,8 хороший                        | 4,6 максимальный               | +               |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете | 4,3 максимальный                   | 4,0 хороший                        | 4,2 максимальный               | +               |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой              | 4,3 максимальный                   | 4,0 хороший                        | 3,8 хороший                    | -               |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                       | <b>4,2<br/>максимальный</b>        | <b>3,9 хороший</b>                 | <b>4,3 максимальный</b>        | <b>+</b>        |
| <b>VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ</b>                           |                                    |                                    |                                |                 |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы               | 4,3 максимальный                   | 4,3 максимальный                   | 4,0 хороший                    | -               |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста                         | 4,5 максимальный                   | 4,0 хороший                        | 4,0 хороший                    | =               |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации                           | 4,4 максимальный                   | 4,0 хороший                        | 4,0 хороший                    | =               |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе                        | 4,3 максимальный                   | 4,3 максимальный                   | 4,0 хороший                    | -               |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                       | <b>4,3<br/>максимальный</b>        | <b>4,1<br/>максимальный</b>        | <b>4,0 хороший</b>             | <b>-</b>        |
| <b><u>Общий средний</u><br/>итоговый балл:</b>                              | <b><u>4,4</u><br/>максимальный</b> | <b><u>4,3</u><br/>максимальный</b> | <b><u>4,7 максимальный</u></b> | <b><u>±</u></b> |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 5 студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент»), что составляет 100,0% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент»), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,7).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,4);
- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,8);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,8).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика. Положительная динамика наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (4,2-4,4);
- удовлетворенность чтением лекций (4,2-4,6);
- удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (4,2-4,4);

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,2-5,0);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,4-5,0);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (4,4-4,8);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (4,2-4,6);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (4,4-4,6);
- удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (4,2-4,8);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,4-5,0);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,2-5,0);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,2-5,0).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (3 человека) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности.

60,0% (3 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (1 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (40,0% (2 человека)).

Спортивные секции посещают 2 человека из опрошенных респондентов. Культурно-массовые мероприятия посещают 3 человека. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 2 студента занимаются научной деятельностью, 2 студента являются членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (2 человека).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 5 респондентов никто не проживает в общежитии.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. В отношении большинства критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

По большинству показателей наблюдается отрицательная динамика по сравнению с предыдущим учебным годом.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 5 студентов дали положительный ответ, 0 – отрицательный.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о внеучебной деятельности, о научной деятельности студентов и о социальном обеспечении студентов.



## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Объект оценки:** студенты 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения)

**Генеральная совокупность** – 5 человек, выборочная совокупность – 4 человека (80%)

**Дата анкетирования:** 2018 г.;

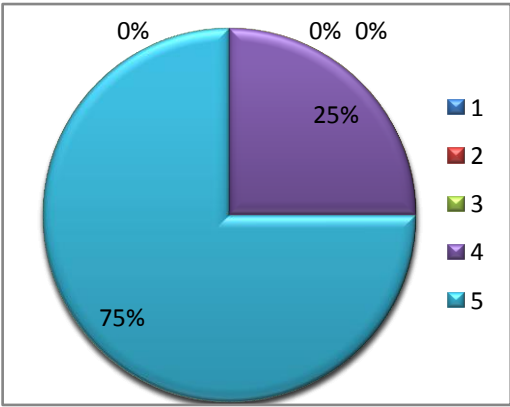
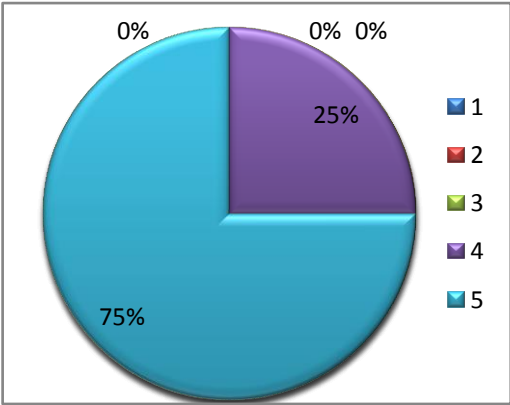
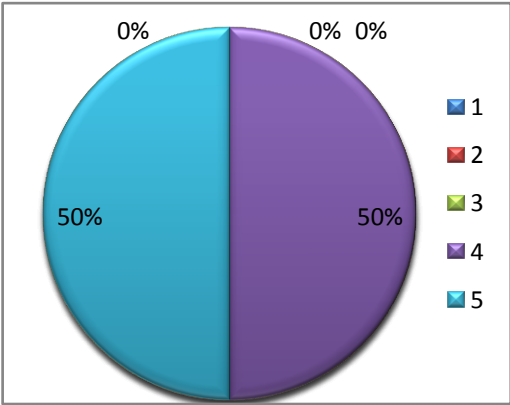
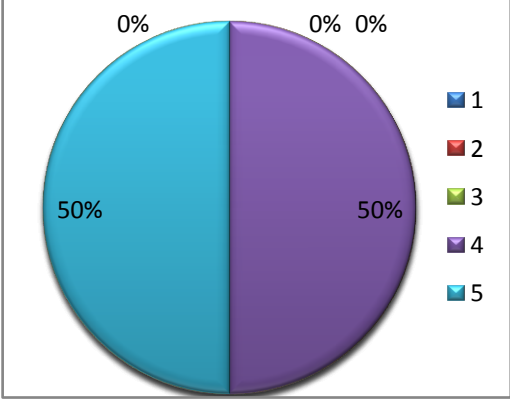
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

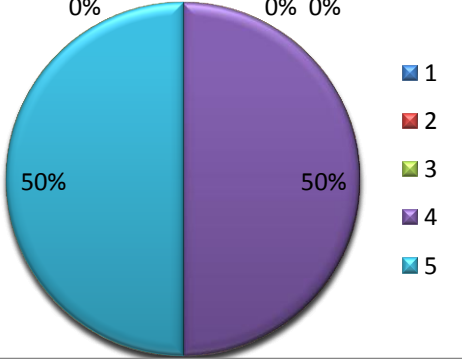
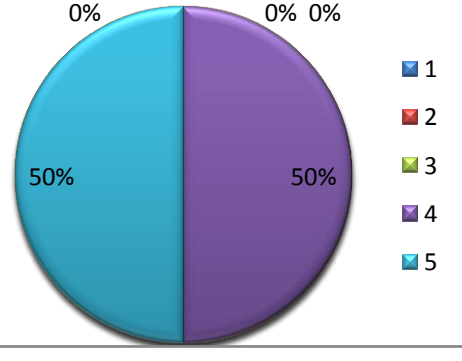
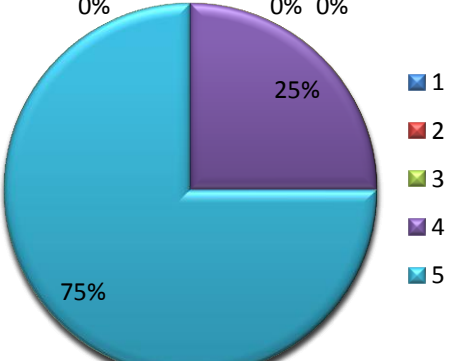
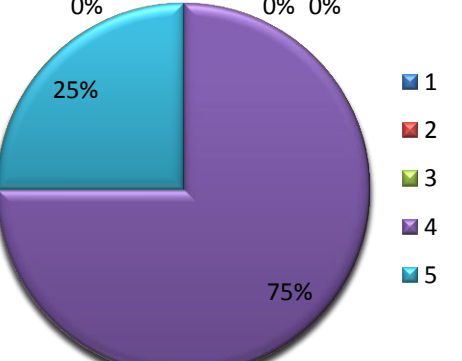
Таблица 1

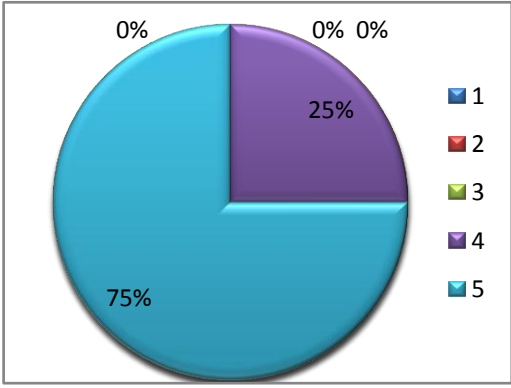
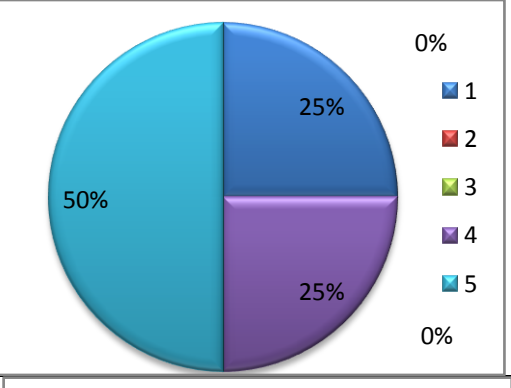
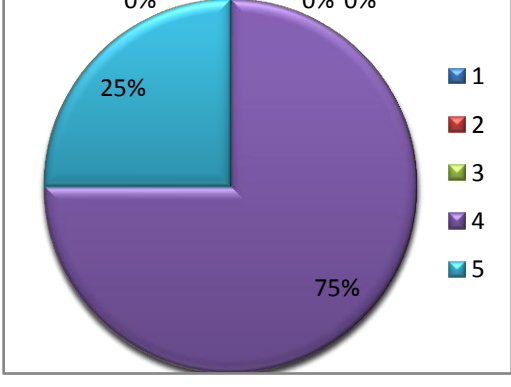
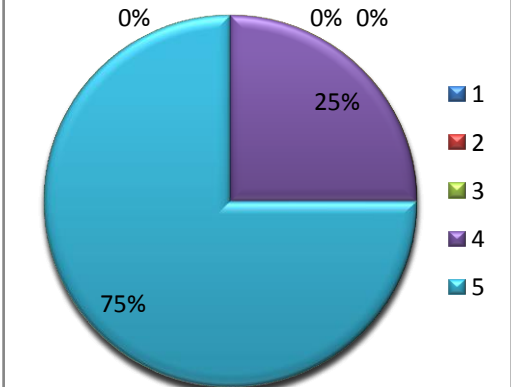
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                          |                                  |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                                    | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| <b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>                                                                                     |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                      |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                  | -                                | -                                      | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>     | 25,0<br>(1)                       | -                 |                       |
| 2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                  | -                                | -                                      | 33,0<br>(1)                   | <b>67,0</b><br><b>(2)</b>         | 1                 |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                      | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                                                                          |
| 2.1. Удовлетворенность чтением лекций<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                               |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>       |
| -                                                                                                                 | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br><b>(4)</b>                         | -                       |                                                                                                                                          |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения<br>практических занятий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>       |
| -                                                                                                                 | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br><b>(4)</b>                         | -                       |                                                                                                                                          |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения<br>лабораторных занятий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 0%</p> <p>50% 50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul> |
| -                                                                                                                 | -                                         | -                                                   | <b>50,0</b><br><b>(2)</b>               | <b>50,0</b><br><b>(2)</b>                          | -                       |                                                                                                                                          |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 0%</p> <p>75% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul> |
| -                                                                                                                 | -                                         | -                                                   | 25,0<br><b>(1)</b>                      | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>                          | -                       |                                                                                                                                          |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                                                           | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | <b>50,0</b><br>(2)                      | <b>50,0</b><br>(2)                                 | -                       |                       |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | <b>75,0</b><br>(3)                      | 25,0<br>(1)                                        | -                       |                       |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | <b>50,0</b><br>(2)                      | <b>50,0</b><br>(2)                                 | -                       |                       |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                           |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | <b>75,0</b><br>(3)                                 | -                       |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                          | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)    |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |    |
| -                                                                                                                                     | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>                          | -                       |                                                                                      |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |   |
| -                                                                                                                                     | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>                          | -                       |                                                                                      |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                     | -                                         | -                                                   | <b>50,0</b><br><b>(2)</b>               | <b>50,0</b><br><b>(2)</b>                          | -                       |                                                                                      |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                     | -                                         | -                                                   | <b>50,0</b><br><b>(2)</b>               | <b>50,0</b><br><b>(2)</b>                          | -                       |                                                                                      |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                           |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                        | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                       |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                       |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |    |
| -                                                                                                                                                                                   | -                                         | -                                                   | 50,0<br>(2)                             | 50,0<br>(2)                                        | -                       |                                                                                       |
| <i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>                                                                                                                     |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                       |
| 6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |   |
| -                                                                                                                                                                                   | -                                         | -                                                   | 50,0<br>(2)                             | 50,0<br>(2)                                        | -                       |                                                                                       |
| 6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                                                                   | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | 75,0<br>(3)                                        | -                       |                                                                                       |
| 6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                                                                   | -                                         | -                                                   | 75,0<br>(3)                             | 25,0<br>(1)                                        | -                       |                                                                                       |

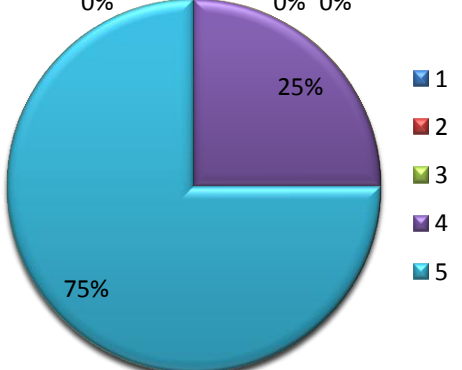
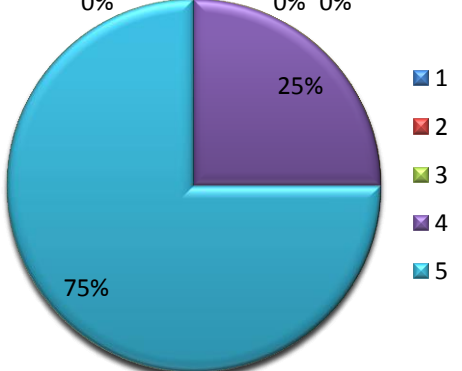
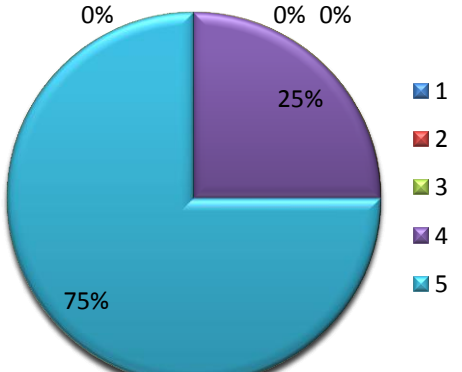
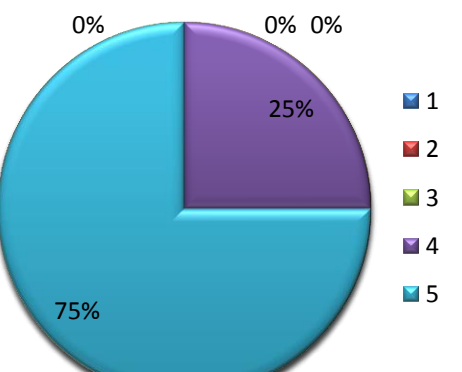
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                              |                                  |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                                                                                        | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                                                                                      |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                       |                                  |                                        |                               |                                   |                   |    |
| -                                                                                                                                                                                      | -                                | -                                      | 25,0<br>(1)                   | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>         | -                 |                                                                                      |
| 8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                         |                                  |                                        |                               |                                   |                   |   |
| 25,0<br>(1)                                                                                                                                                                            | -                                | -                                      | 25,0<br>(1)                   | <b>50,0</b><br><b>(2)</b>         | -                 |                                                                                      |
| 9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                  |                                  |                                        |                               |                                   |                   |  |
| -                                                                                                                                                                                      | -                                | -                                      | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>     | 25,0<br>(1)                       | -                 |                                                                                      |
| 10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                  |                                        |                               |                                   |                   |  |
| -                                                                                                                                                                                      | -                                | -                                      | 25,0<br>(1)                   | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>         | -                 |                                                                                      |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---|----|---|----|---|----|---|-----|---|-----|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                                                                                                                             | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| <p>11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p> |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 11</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>50%</td></tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 50% | 5 | 50% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Процент                                   |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 50%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 50%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                         | -                                                   | 50,0<br>(2)                             | 50,0<br>(2)                                        | -                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| <p>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>                                                                                                                                                                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 12</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>50%</td></tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 50% | 5 | 50% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Процент                                   |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 50%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 50%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                         | -                                                   | 50,0<br>(2)                             | 50,0<br>(2)                                        | -                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| <p>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>                                                                                                                                                                          |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 13</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td>75%</td></tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 25% | 5 | 75% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Процент                                   |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 25%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 75%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | 75,0<br>(3)                                        | -                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| <p>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>                                                                                                                                                                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 14</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td>75%</td></tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 25% | 5 | 75% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Процент                                   |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0%                                        |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 25%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 75%                                       |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | 75,0<br>(3)                                        | -                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                                           | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полнос<br>тью |                         |                       |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием с<br>деканатом в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br>(4)                                | -                       |                       |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства<br>(возможность решить проблемы напрямую,<br>присутствие на рабочем месте в обозначенное время и<br>т.п.)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | <b>75,0</b><br>(3)                                 | -                       |                       |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых<br>решений (информирование о принятии решении,<br>определенный срок принятия решения,<br>объективность)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | <b>75,0</b><br>(3)                                 | -                       |                       |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | <b>75,0</b><br>(3)                                 | -                       |                       |



| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                                                         |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                | <b>6 - не<br/>обраща<br/>лся<br/>(чел.)</b> | <b>Круговая диаграмма(%)</b>                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 балл –<br/>совсем<br/>не<br/>удовлет<br/>ворен</b>                                                                  | <b>2 балла –<br/>скорее<br/>неудовлет<br/>ворен</b> | <b>3 балла –<br/>скорее<br/>удовлетво<br/>рен, чем<br/>нет</b> | <b>4 балла<br/>– вполне<br/>удовлет<br/>ворен</b> | <b>5<br/>баллов –<br/>удовлет<br/>ворен<br/>полност<br/>ью</b> |                                             |                                                                                                                               |
| <b>19. Удовлетворенность доброжелательностью<br/>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>                          |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |  <p>0% 0% 0% 25% 75%</p> <p>1 2 3 4 5</p>   |
| -                                                                                                                        | -                                                   | -                                                              | 25,0<br>(1)                                       | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>                                      | -                                           |                                                                                                                               |
| <b>20. Удовлетворенность внимательностью<br/>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>                              |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |  <p>0% 0% 0% 25% 75%</p> <p>1 2 3 4 5</p>  |
| -                                                                                                                        | -                                                   | -                                                              | 25,0<br>(1)                                       | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>                                      | -                                           |                                                                                                                               |
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>                                                                 |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |                                                                                                                               |
| <b>22. Удовлетворенность отношениями студент –<br/>учебное управление<br/>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</b> |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |  <p>0% 0% 0% 25% 75%</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| -                                                                                                                        | -                                                   | -                                                              | 25,0<br>(1)                                       | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>                                      | -                                           |                                                                                                                               |
| <b>23. Удовлетворенность отношениями студент –<br/>бухгалтерия<br/>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>        |                                                     |                                                                |                                                   |                                                                |                                             |  <p>0% 0% 0% 25% 75%</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| -                                                                                                                        | -                                                   | -                                                              | 25,0<br>(1)                                       | <b>75,0</b><br><b>(3)</b>                                      | -                                           |                                                                                                                               |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                 |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                              | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                                                         |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 0% 25% 75%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> </ul> |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | <b>75,0</b><br>(3)                                 | -                       |                                                                                                                         |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> </ul>       |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br>(4)                                | -                       |                                                                                                                         |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 0% 25% 75%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> </ul> |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | 25,0<br>(1)                             | <b>75,0</b><br>(3)                                 | -                       |                                                                                                                         |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                          |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         | <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> </ul>       |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br>(4)                                | -                       |                                                                                                                         |

| <b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>                                       |             |                   |                                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                             |             | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)             |  |
| да                                                                                                    | нет         |                   |                                     |  |
| 28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |             |                   |                                     |  |
| 50,0<br>(2)                                                                                           | 50,0<br>(2) | -                 | <p>Ряд1 Ряд2</p> <p>50,0% 50,0%</p> |  |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                   |              | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|----------------------------------|--|
| да                                                                                          | нет          |                   |                                  |  |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ                       |              |                   |                                  |  |
| 36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |              |                   |                                  |  |
| -                                                                                           | 100,0<br>(4) | -                 | <p>Да Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p> |  |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                              |                           |                        |                              |                        |                               | Столбчатая диаграмма(%)                                 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|--|
| 1 – нет времени                                                                                                        | 2 – загруженность учебной | 3- отсутствие привычки | 4 – отсутствие нужной секции | 5 - состояние здоровья | 6 – плохая организация секции |                                                         |  |
| 37. Причины ответа «нет»<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)-<br>возможен выбор нескольких вариантов ответов |                           |                        |                              |                        |                               | <p>3 1 0 0 0 0</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5 37.6</p> |  |
| 3                                                                                                                      | -                         | -                      | 1                            | -                      | -                             |                                                         |  |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                            |                           | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)   |                   |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------|
| да                                                                                                                   | нет                       |                   |                           |                   |                         |
| <i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>                                   |                           |                   |                           |                   |                         |
| 39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)  |                           |                   |                           |                   |                         |
| 50,0<br>(2)                                                                                                          | 50,0<br>(2)               | -                 |                           |                   |                         |
| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                                                     |                           |                   |                           |                   |                         |
| 1 – нет времени                                                                                                      | 2 – загруженность учебной | 3-нет желания     | 4 – отсутствие информации | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| 40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)<br>- возможен выбор нескольких вариантов ответов |                           |                   |                           |                   |                         |
| 1                                                                                                                    | -                         | 1                 | -                         | -                 |                         |
|                                                                                                                      |                           |                   |                           |                   |                         |
| <b>IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>                                                          |                           |                   |                           |                   |                         |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                            |                           | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)   |                   |                         |
| да                                                                                                                   | нет                       |                   |                           |                   |                         |
| 42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                          |                           |                   |                           |                   |                         |
| 25,0<br>(1)                                                                                                          | 75,0<br>(3)               | -                 |                           |                   |                         |
| 43. Посещаете ли вы СНК<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                |                           |                   |                           |                   |                         |
| 25,0<br>(1)                                                                                                          | 75,0<br>(3)               | -                 |                           |                   |                         |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                               |                           |               |                                              |                   | Столбчатая диаграмма(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |               |      |   |      |   |      |   |      |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|----------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|------|---|------|---|------|---|------|---|
| 1 – нет времени                                                                                                         | 2 – загруженность учебной | 3-нет желания | 4 – отсутствие информации со стороны кафедры | Нет ответа (чел.) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |               |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 44. Причины ответа «нет»<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)<br>- возможен выбор нескольких вариантов ответов |                           |               |                                              |                   | <table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число ответов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44.1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>44.2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>44.3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>44.4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | Категория | Число ответов | 44.1 | 3 | 44.2 | 0 | 44.3 | 0 | 44.4 | 0 |
| Категория                                                                                                               | Число ответов             |               |                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |               |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 44.1                                                                                                                    | 3                         |               |                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |               |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 44.2                                                                                                                    | 0                         |               |                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |               |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 44.3                                                                                                                    | 0                         |               |                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |               |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 44.4                                                                                                                    | 0                         |               |                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |               |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 3                                                                                                                       | -                         | -             | -                                            | 1                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |               |      |   |      |   |      |   |      |   |

| <b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b><br><b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ</b> |                            |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-------|---|----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|----|---|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                      |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                             |                            |                                        |                               |                                   |                   | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>25%</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>50%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>25%</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | Число | 1 | 0% | 0 | 2 | 25% | 1 | 3 | 50% | 2 | 4 | 25% | 1 | 5 | 0% | 0 |
| Балл                                                                                                           | Процент                    | Число                                  |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 1                                                                                                              | 0%                         | 0                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 2                                                                                                              | 25%                        | 1                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 3                                                                                                              | 50%                        | 2                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 4                                                                                                              | 25%                        | 1                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 5                                                                                                              | 0%                         | 0                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| -                                                                                                              | -                          | 50,0<br>(2)                            | 25,0<br>(1)                   | 25,0<br>(1)                       | -                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                            |                                        |                               |                                   |                   | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>25%</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>25%</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>50%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | Число | 1 | 0% | 0 | 2 | 25% | 1 | 3 | 25% | 1 | 4 | 50% | 2 | 5 | 0% | 0 |
| Балл                                                                                                           | Процент                    | Число                                  |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 1                                                                                                              | 0%                         | 0                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 2                                                                                                              | 25%                        | 1                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 3                                                                                                              | 25%                        | 1                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 4                                                                                                              | 50%                        | 2                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| 5                                                                                                              | 0%                         | 0                                      |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |
| -                                                                                                              | -                          | 25,0<br>(1)                            | 50,0<br>(2)                   | 25,0<br>(1)                       | -                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |   |    |   |

| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                                                              |                                   |                                               |                                      |                                          | <b>Нет ответа (чел.)</b> | <b>Круговая диаграмма(%)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>                                                                                        | <b>2 балла – скорее недоволен</b> | <b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b> | <b>4 балла – вполне удовлетворен</b> | <b>5 баллов – удовлетворен полностью</b> |                          |                              |
| <b>55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                  |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                              |
| -                                                                                                                             | -                                 | <b>75,0</b><br>(3)                            | -                                    | 25,0<br>(1)                              | -                        |                              |
| <b>56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                              |
| -                                                                                                                             | -                                 | 25,0<br>(1)                                   | 25,0<br>(1)                          | <b>50,0</b><br>(2)                       | -                        |                              |
| <b>57. Удовлетворенность графиком и организацией работы</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                     |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                              |
| -                                                                                                                             | -                                 | 25,0<br>(1)                                   | -                                    | <b>75,0</b><br>(3)                       | -                        |                              |
| <b>58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                              |
| -                                                                                                                             | -                                 | 25,0<br>(1)                                   | <b>50,0</b><br>(2)                   | 25,0<br>(1)                              | -                        |                              |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                        |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                  | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                | -                          | 50,0<br>(2)                            | 25,0<br>(1)                   | 25,0<br>(1)                       | -                 |                       |

| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ                                                               |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                          | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                        | -                          | 25,0<br>(1)                            | 75,0<br>(3)                   | -                                 | -                 |                       |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)           |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                        | -                          | 25,0<br>(1)                            | 50,0<br>(2)                   | 25,0<br>(1)                       | -                 |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                    |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                              | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                            | -                          | 25,0<br>(1)                            | <b>50,0</b><br><b>(2)</b>     | 25,0<br>(1)                       | -                 |                       |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе                                         |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                            | -                          | 25,0<br>(1)                            | <b>50,0</b><br><b>(2)</b>     | 25,0<br>(1)                       | -                 |                       |

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг**

| Уровень удовлетворенности | Интервалы (балл) |
|---------------------------|------------------|
| очень низкий (ОНиз)       | $0 < n \leq 1$   |
| Низкий (Низ)              | $1 < n \leq 2$   |
| Удовлетворительный (Уд)   | $2 < n \leq 3$   |
| Хороший (Хор)             | $3 < n \leq 4$   |
| Максимальный (Макс)       | $4 < n \leq 5$   |



**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА  
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ  
«МЕНЕДЖМЕНТ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

| Критерии и показатели                                                                                                                                                  | Средний балл /Уровень<br>удовлетворенности    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                        | <b>2017-2018</b><br>УЧ.Г. 4 человека<br>(80%) |
| <b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>                                                                                                                         |                                               |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом                                                                                                                        | 4,3 максимальный                              |
| 2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом                                                                                   | 4,7 максимальный                              |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций                                                                                                                                   | 5,0 максимальный                              |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий                                                                                                       | 5,0 максимальный                              |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий                                                                                                       | 4,5 максимальный                              |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)                                                                                                            | 4,8 максимальный                              |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)                                 | 4,5 максимальный                              |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам                                                                                 | 4,3 максимальный                              |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.). | 4,5 максимальный                              |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).                                         | 4,8 максимальный                              |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях                                                                     | 4,8 максимальный                              |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях                                                                             | 4,8 максимальный                              |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)                                                                                          | 4,5 максимальный                              |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)                                                          | 4,5 максимальный                              |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке                                                                                                        | 4,5 максимальный                              |
| 5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)                                                         | 4,3 максимальный                              |
| 6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале                                                                                                               | 4,5 максимальный                              |
| 6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет                                                                                                       | 4,8 максимальный                              |
| 6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)                                  | 4,3 максимальный                              |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей                                                                                                                                     | 4,8 максимальный |
| 8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)                                                                                                                                       | 3,8 хороший      |
| 9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий                                                                                                                                                                                | 4,3 максимальный |
| 10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)                                                                                               | 4,8 максимальный |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) | 4,5 максимальный |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов                                                                                                                                                                    | 4,5 максимальный |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций                                                                                                                                                                          | 4,8 максимальный |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок                                                                                                                                                                             | 4,8 максимальный |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                                                                                                                                                  |                  |
| <b>4,6 максимальный</b>                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ<br/>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ</b>                                                                                                                         |                  |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом                                                                                                                                                                                          | 5,0 максимальный |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)                                                                                        | 4,8 максимальный |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений                                                                                                                                                                               | 4,8 максимальный |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений                                                                                                                                                                                           | 4,8 максимальный |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью                                                                                                                                                                                              | 4,8 максимальный |
| 20. Удовлетворенность внимательностью                                                                                                                                                                                                  | 4,8 максимальный |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                                                                                                                                                  |                  |
| <b>4,8 максимальный</b>                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>                                                                                                                                                                               |                  |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление                                                                                                                                                                         | 4,8 максимальный |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия                                                                                                                                                                                | 4,8 максимальный |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека                                                                                                                                                                                 | 4,8 максимальный |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель                                                                                                                                                                              | 5,0 максимальный |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал                                                                                                                                                            | 4,8 максимальный |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами                                                                                                                                                                                     | 5,0 максимальный |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                                                                                                                                                  |                  |
| <b>4,8 максимальный</b>                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ<br/>Удовлетворенность организацией питания</b>                                                                                                                               |                  |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд                                                                                                                                                                                                   | 3,8 хороший      |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд                                                                                                                                                                                               | 4,0 хороший      |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд                                                                                                                                                                                                  | 3,5 хороший      |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета                                                                                                                                                                                       | 4,3 максимальный |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета                                                                                                                                                                   | 4,5 максимальный |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете                                                                                                                                                            | 4,0 хороший      |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала                                                                                                                                                                                  | 3,8 хороший      |

|                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| столовой                                                      |             |
| <b>Итоговый балл:</b>                                         |             |
| <b>4,0 хороший</b>                                            |             |
| <b>VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ</b>             |             |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы | 3,8 хороший |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста           | 4,0 хороший |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации             | 4,0 хороший |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе          | 4,0 хороший |
| <b>Итоговый балл:</b>                                         |             |
| <b>3,9 хороший</b>                                            |             |
| <b>Общий средний итоговый балл:</b>                           |             |
| <b>4,4 максимальный</b>                                       |             |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 4 студента 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения), что составляет 80,0% от генеральной совокупности. В 2018 г. анкетирование студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения) проводилось впервые.

Результаты исследования студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,4).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен только по одному критерию «Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)» (3,8).

Блок «**Удовлетворенность психологическим климатом в вузе**»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности**»: 2 человека отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности.

Все респонденты не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (3 человека).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (50% (2 человека)).

Культурно-массовые мероприятия посещают 2 человека. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок «**Удовлетворенность качеством научной деятельности**». По итогам опроса 1 студент занимается научной деятельностью, 1 студент является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (3 человека).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 5 респондентов один студент проживает в общежитии. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,0). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность интерьером столовой/буфета (4,3);
- удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (4,5).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 5 студентов дали положительный ответ, 0 – отрицательный.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о внеучебной деятельности, о научной деятельности студентов и о социальном обеспечении студентов.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Объект оценки:** студенты 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения)

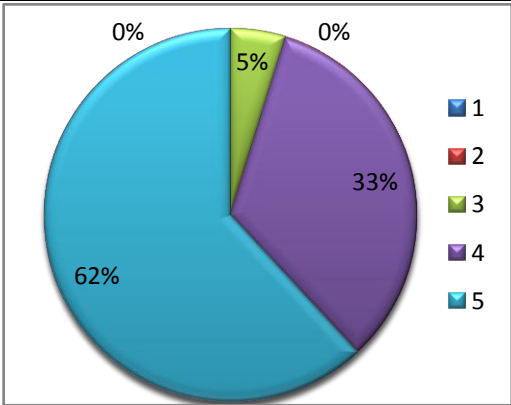
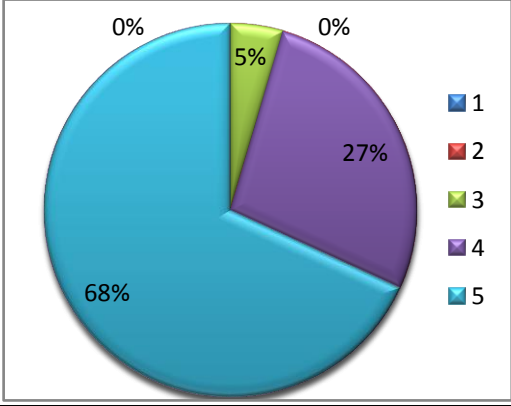
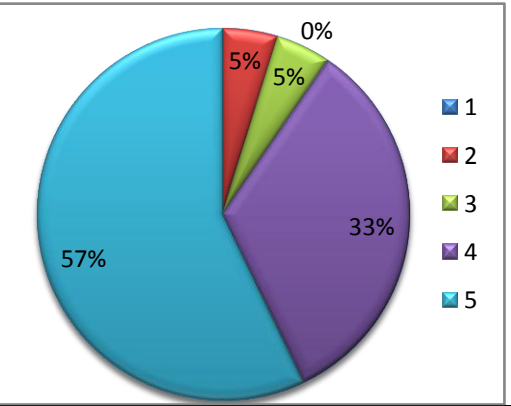
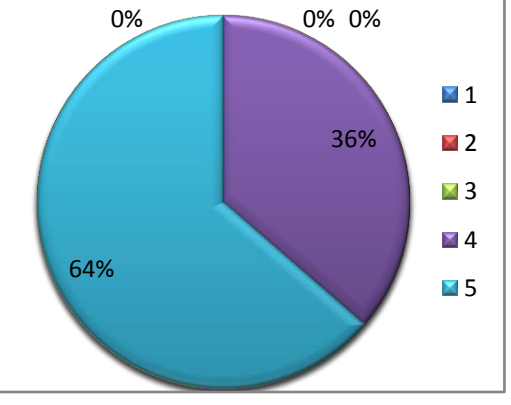
**Генеральная совокупность** – 26 человек, выборочная совокупность – 23 человека (88,5%)

**Дата анкетирования:** 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

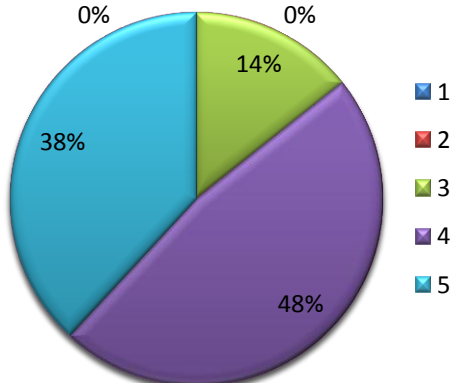
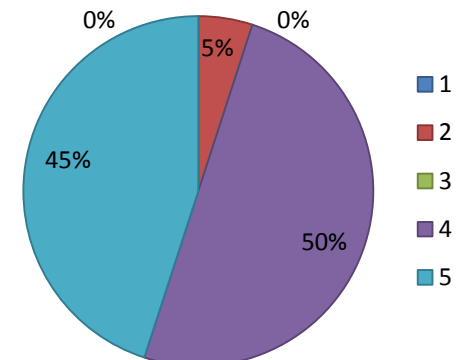
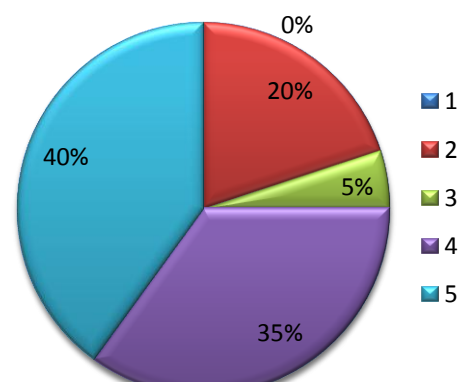
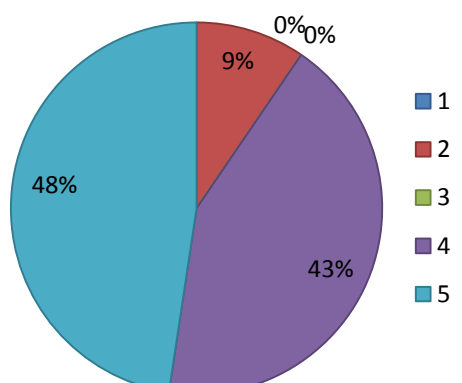
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                          |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                       | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| <b><i>1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</i></b>                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                  | -                                         | 14,0<br>(3)                                         | 36,0<br>(8)                             | <b>50,0</b><br><b>(11)</b>                         | 1                       |                       |
| 2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                  | -                                         | 7,0<br>(1)                                          | 33,0<br>(5)                             | <b>60,0</b><br><b>(9)</b>                          | 8                       |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                      | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |
| 2.1. Удовлетворенность чтением лекций<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                               |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |    |
| -                                                                                                                 | -                                         | 5,0<br>(1)                                          | 33,0<br>(7)                             | <b>62,0</b><br><b>(13)</b>                         | 2                       |                                                                                      |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения<br>практических занятий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |   |
| -                                                                                                                 | -                                         | 5,0<br>(1)                                          | 27,0<br>(6)                             | <b>68,0</b><br><b>(15)</b>                         | 1                       |                                                                                      |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения<br>лабораторных занятий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                 | 5,0<br>(1)                                | 5,0<br>(1)                                          | 33,0<br>(7)                             | <b>57,0</b><br><b>(12)</b>                         | 2                       |                                                                                      |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                 | -                                         | -                                                   | 36,0<br>(8)                             | <b>64,0</b><br><b>(14)</b>                         | 1                       |                                                                                      |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                                                           | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | -                                         | 9,0<br>(2)                                          | <b>48,0</b><br>(11)                     | 43,0<br>(10)                                       | -                       |                       |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | -                                         | 9,0<br>(2)                                          | 24,0<br>(5)                             | <b>67,0</b><br>(14)                                | 2                       |                       |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | 5,0<br>(1)                                | 14,0<br>(3)                                         | 38,0<br>(8)                             | <b>43,0</b><br>(9)                                 | 2                       |                       |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                           |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                      | -                                         | 9,0<br>(2)                                          | 43,0<br>(10)                            | <b>48,0</b><br>(11)                                | -                       |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                          | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)    |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                     | -                                         | 23,0<br>(5)                                         | 36,0<br>(8)                             | <b>41,0</b><br>(9)                                 | 1                       |                       |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                     | -                                         | 9,0<br>(2)                                          | <b>46,0</b><br>(10)                     | <b>45,0</b><br>(10)                                | 1                       |                       |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                     | -                                         | 9,0<br>(2)                                          | <b>55,0</b><br>(12)                     | 36,0<br>(8)                                        | 1                       |                       |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                     | -                                         | 14,0<br>(3)                                         | <b>59,0</b><br>(13)                     | 27,0<br>(6)                                        | 1                       |                       |



| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                           |                                  |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                                                                                     | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                                                                                      |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                       |                                  |                                        |                               |                                   |                   |    |
| -                                                                                                                                                                                   | -                                | 14,0<br>(3)                            | <b>48,0</b><br><b>(10)</b>    | 38,0<br>(8)                       | 2                 |                                                                                      |
| <i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>                                                                                                                     |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                      |
| 6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                              |                                  |                                        |                               |                                   |                   |   |
| -                                                                                                                                                                                   | 5,0<br>(1)                       | -                                      | <b>50,0</b><br><b>(10)</b>    | 45,0<br>(9)                       | 3                 |                                                                                      |
| 6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                      |                                  |                                        |                               |                                   |                   |  |
| -                                                                                                                                                                                   | 20,0<br>(4)                      | 5,0<br>(1)                             | 35,0<br>(7)                   | <b>40,0</b><br><b>(8)</b>         | 3                 |                                                                                      |
| 6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                  |                                        |                               |                                   |                   |  |
| -                                                                                                                                                                                   | 9,0<br>(2)                       | -                                      | 43,0<br>(9)                   | <b>48,0</b><br><b>(10)</b>        | 2                 |                                                                                      |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                              |                                  |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                                                                                        | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                       |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                                                                      | 5,0<br>(1)                       | 30,0<br>(6)                            | 25,0<br>(5)                   | <b>40,0</b><br><b>(8)</b>         | 3                 |                       |
| 8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                         |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                                                                      | 6,0<br>(1)                       | 29,0<br>(5)                            | <b>41,0</b><br><b>(7)</b>     | 24,0<br>(4)                       | 6                 |                       |
| 9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                  |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                                                                      | -                                | 14,0<br>(3)                            | <b>54,0</b><br><b>(12)</b>    | 32,0<br>(7)                       | 1                 |                       |
| 10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                                                                      | -                                | 6,0<br>(1)                             | <b>63,0</b><br><b>(10)</b>    | 31,0<br>(5)                       | 7                 |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---|----|---|----|---|-----|---|-----|---|-----|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| <p><b>11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b></p> |                                  |                                        |                               |                                   |                   | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 11</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>10%</td></tr> <tr><td>4</td><td>45%</td></tr> <tr><td>5</td><td>45%</td></tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 10% | 4 | 45% | 5 | 45% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Процент                          |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10%                              |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 45%                              |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 45%                              |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                | 10,0<br>(2)                            | <b>45,0</b><br>(9)            | <b>45,0</b><br>(9)                | 3                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| <p><b>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b></p>                                                                                                                                                                      |                                  |                                        |                               |                                   |                   | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 12</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>26%</td></tr> <tr><td>5</td><td>74%</td></tr> </tbody> </table>  | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0%  | 4 | 26% | 5 | 74% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Процент                          |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 26%                              |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 74%                              |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                | -                                      | 26,0<br>(6)                   | <b>74,0</b><br>(17)               | -                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| <p><b>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b></p>                                                                                                                                                                          |                                  |                                        |                               |                                   |                   | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 13</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>26%</td></tr> <tr><td>5</td><td>70%</td></tr> </tbody> </table>  | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 4%  | 4 | 26% | 5 | 70% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Процент                          |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 26%                              |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 70%                              |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                | 4,3<br>(1)                             | 26,1<br>(6)                   | <b>69,6</b><br>(16)               | -                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| <p><b>14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b></p>                                                                                                                                                                             |                                  |                                        |                               |                                   |                   | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 14</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>35%</td></tr> <tr><td>5</td><td>60%</td></tr> </tbody> </table>  | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 5%  | 4 | 35% | 5 | 60% |
| Рейтинг                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Процент                          |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5%                               |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 35%                              |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 60%                              |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                | 5,0<br>(1)                             | 35,0<br>(7)                   | <b>60,0</b><br>(12)               | 3                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |   |    |   |    |   |     |   |     |   |     |

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                                           | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием с<br>деканатом в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | -                                       | <b>100,0</b><br>(23)                               | -                       |                       |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства<br>(возможность решить проблемы напрямую,<br>присутствие на рабочем месте в обозначенное время и<br>т.п.)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | 4,3<br>(1)                              | <b>95,7</b><br>(22)                                | -                       |                       |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых<br>решений (информирование о принятии решения,<br>определенный срок принятия решения,<br>объективность)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | 8,7<br>(2)                              | <b>91,3</b><br>(21)                                | -                       |                       |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                      | -                                         | -                                                   | 13,0,<br>(3)                            | <b>87,0</b><br>(20)                                | -                       |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                       |                                           |                                                     |                                         |                                                    | 6 - не<br>обраща<br>лся<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                    | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                                   |                         |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                                   | <p>0% 0% 100%</p>       |
| -                                                                                                               | -                                         | -                                                   | -                                       | 100,0<br>(23)                                      | -                                 |                         |
| 20. Удовлетворенность внимательностью<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                                   | <p>0% 0% 96% 4%</p>     |
| -                                                                                                               | -                                         | -                                                   | 4,3<br>(1)                              | 95,7<br>(22)                                       | -                                 |                         |
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>                                                        |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                                   |                         |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент –<br>учебное управление<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                                   | <p>0% 0% 0% 68% 32%</p> |
| -                                                                                                               | -                                         | -                                                   | 31,6<br>(6)                             | 68,4<br>(13)                                       | 4                                 |                         |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент –<br>бухгалтерия<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)        |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                                   | <p>0% 0% 5% 71% 24%</p> |
| -                                                                                                               | -                                         | 4,8<br>(1)                                          | 23,8<br>(5)                             | 71,4<br>(15)                                       | 2                                 |                         |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                 |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                              | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| 5,0<br>(1)                                                                                                                | -                                         | 5,0<br>(1)                                          | 25,0<br>(5)                             | <b>65,0</b><br><b>(13)</b>                         | 3                       |                       |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | 13,0<br>(3)                             | <b>87,0</b><br><b>(20)</b>                         | -                       |                       |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                         | -                                         | 5,3<br>(1)                                          | 31,6<br>(6)                             | <b>63,2</b><br><b>(12)</b>                         | 4                       |                       |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                          |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | 14,3<br>(3)                             | <b>85,7</b><br><b>(18)</b>                         | 2                       |                       |

| <b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>                                       |                             |                   |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                             |                             | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да                                                                                                    | нет                         |                   |                         |
| 28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                             |                   |                         |
| -                                                                                                     | <b>100,0</b><br><b>(21)</b> | 2                 |                         |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                   |                            | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------------|
| да                                                                                          | нет                        |                   |                         |
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ</b>                |                            |                   |                         |
| 36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                   |                         |
| 12,5<br>(2)                                                                                 | <b>87,5</b><br><b>(14)</b> | 7                 |                         |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                              |                           |                        |                              |                        |                               | Столбчатая диаграмма(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1 – нет времени                                                                                                        | 2 – загруженность учебной | 3- отсутствие привычки | 4 – отсутствие нужной секции | 5 - состояние здоровья | 6 – плохая организация секции |                         |
| 37. Причины ответа «нет»<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)-<br>возможен выбор нескольких вариантов ответов |                           |                        |                              |                        |                               |                         |
| 7                                                                                                                      | -                         | 2                      | -                            | 2                      | -                             |                         |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                            |                             | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------------------------|
| да                                                                                                                   | нет                         |                   |                                              |
| <i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>                                   |                             |                   |                                              |
| 39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)     |                             | 7                 | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>12,5% 87,5%</p>         |
| 12,5<br>(2)                                                                                                          | <b>87,5</b><br><b>(14)</b>  |                   |                                              |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                            |                             | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)                      |
| 1 – нет времени                                                                                                      | 2 – загруженность учебной   |                   |                                              |
| 40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)<br>- возможен выбор нескольких вариантов ответов |                             | -                 | <p>9 0 0 3</p> <p>40.1. 40.2. 40.3. 40.4</p> |
| 9                                                                                                                    | -                           |                   |                                              |
| <b>IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>                                                          |                             |                   |                                              |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                            |                             | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%)                      |
| да                                                                                                                   | нет                         |                   |                                              |
| 42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)                             |                             | 8                 | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>         |
| -                                                                                                                    | <b>100,0</b><br><b>(15)</b> |                   |                                              |
| 43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                   |                             | 8                 | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>         |
| -                                                                                                                    | <b>100,0</b><br><b>(15)</b> |                   |                                              |



| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                                                               |                                 |                      |                                                     |                          | <b>Столбчатая диаграмма(%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |       |      |   |      |   |      |   |      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|------|---|------|---|------|---|------|---|
| <b>1 – нет времени</b>                                                                                                         | <b>2 – загруженность учебой</b> | <b>3-нет желания</b> | <b>4 – отсутствие информации со стороны кафедры</b> | <b>Нет ответа (чел.)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |       |      |   |      |   |      |   |      |   |
| <b>44. Причины ответа «нет»</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)<br>- возможен выбор нескольких вариантов ответов |                                 |                      |                                                     |                          | <table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44.1</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>44.2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>44.3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>44.4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | Категория | Число | 44.1 | 9 | 44.2 | 0 | 44.3 | 0 | 44.4 | 1 |
| Категория                                                                                                                      | Число                           |                      |                                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |       |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 44.1                                                                                                                           | 9                               |                      |                                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |       |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 44.2                                                                                                                           | 0                               |                      |                                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |       |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 44.3                                                                                                                           | 0                               |                      |                                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |       |      |   |      |   |      |   |      |   |
| 44.4                                                                                                                           | 1                               |                      |                                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |       |      |   |      |   |      |   |      |   |
| <b>9</b>                                                                                                                       | -                               | -                    | <b>1</b>                                            | <b>13</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |       |      |   |      |   |      |   |      |   |

| <b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>                                 |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-------|---|----|---|---|----|---|---|-----|---|---|-----|---|---|-----|---|
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ</b>                                                 |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| <b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>                                              |                                   |                                               |                                      |                                          | <b>Нет ответа (чел.)</b> | <b>Круговая диаграмма(%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| <b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>                                                        | <b>2 балла – скорее недоволен</b> | <b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b> | <b>4 балла – вполне удовлетворен</b> | <b>5 баллов – удовлетворен полностью</b> |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| <b>53. Удовлетворенность качеством блюд</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)     |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| <b>5,0</b><br>(1)                                                                             | <b>5,0</b><br>(1)                 | <b>25,0</b><br>(5)                            | <b>30,0</b><br>(6)                   | <b>35,0</b><br>(7)                       | <b>3</b>                 | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5%</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5%</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>25%</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>30%</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>35%</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | Число | 1 | 5% | 1 | 2 | 5% | 1 | 3 | 25% | 5 | 4 | 30% | 6 | 5 | 35% | 7 |
| Балл                                                                                          | Процент                           | Число                                         |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 1                                                                                             | 5%                                | 1                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 2                                                                                             | 5%                                | 1                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 3                                                                                             | 25%                               | 5                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 4                                                                                             | 30%                               | 6                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 5                                                                                             | 35%                               | 7                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| <b>54. Удовлетворенность ассортиментом блюд</b><br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                   |                                               |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| -                                                                                             | -                                 | <b>35,0</b><br>(7)                            | <b>35,0</b><br>(7)                   | <b>30,0</b><br>(6)                       | <b>3</b>                 | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>35%</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>35%</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>30%</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> | Балл | Процент | Число | 1 | 0% | 0 | 2 | 0% | 0 | 3 | 35% | 7 | 4 | 35% | 7 | 5 | 30% | 6 |
| Балл                                                                                          | Процент                           | Число                                         |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 1                                                                                             | 0%                                | 0                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 2                                                                                             | 0%                                | 0                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 3                                                                                             | 35%                               | 7                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 4                                                                                             | 35%                               | 7                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |
| 5                                                                                             | 30%                               | 6                                             |                                      |                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |         |       |   |    |   |   |    |   |   |     |   |   |     |   |   |     |   |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                              |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                        | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                  |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| 10,0<br>(2)                                                                                                            | 10,0<br>(2)                | 10,0<br>(2)                            | <b>35,0</b><br><b>(7)</b>     | <b>35,0</b><br><b>(7)</b>         | 3                 |                       |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| 5,0<br>(1)                                                                                                             | -                          | 35,0<br>(7)                            | 20,0<br>(4)                   | <b>40,0</b><br><b>(8)</b>         | 3                 |                       |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                     |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                      | 10,0<br>(2)                | 10,0<br>(2)                            | 30,0<br>(6)                   | <b>50,0</b><br><b>(10)</b>        | 3                 |                       |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| 10,0<br>(2)                                                                                                            | 5,0<br>(1)                 | 20,0<br>(4)                            | 25,0<br>(5)                   | <b>40,0</b><br><b>(8)</b>         | 3                 |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                        |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                  | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                | 5,0<br>(1)                 | 20,0<br>(4)                            | 25,0<br>(5)                   | <b>50,0</b><br><b>(10)</b>        | 3                 |                       |

| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ                                                               |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                          | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| 5,9<br>(1)                                                                                               | 5,9<br>(1)                 | 11,8<br>(2)                            | 35,3<br>(6)                   | <b>41,2</b><br><b>(7)</b>         | 6                 |                       |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)           |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| 5,6<br>(1)                                                                                               | -                          | 11,1<br>(2)                            | <b>44,4</b><br><b>(8)</b>     | 38,9<br>(7)                       | 5                 |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                    |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                              | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |                   |                       |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| 5,9<br>(1)                                                                                   | -                          | 11,8<br>(2)                            | <b>47,1</b><br><b>(8)</b>     | 35,3<br>(6)                       | <b>6</b>          |                       |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе                                         |                            |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| 5,9<br>(1)                                                                                   | -                          | 5,9<br>(1)                             | 41,2<br>(7)                   | <b>47,1</b><br><b>(8)</b>         | <b>6</b>          |                       |

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг**

| Уровень удовлетворенности | Интервалы (балл) |
|---------------------------|------------------|
| очень низкий (ОНиз)       | $0 < n \leq 1$   |
| Низкий (Низ)              | $1 < n \leq 2$   |
| Удовлетворительный (Уд)   | $2 < n \leq 3$   |
| Хороший (Хор)             | $3 < n \leq 4$   |
| Максимальный (Макс)       | $4 < n \leq 5$   |

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА  
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ  
«МЕНЕДЖМЕНТ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

| Критерии и показатели                                                                                                                                                  | Средний балл /Уровень удовлетворенности         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                        | <b>2017-2018 УЧ.Г.</b><br>23 человека<br>(100%) |
| <b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>                                                                                                                         |                                                 |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом                                                                                                                        | 4,4 максимальный                                |
| 2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом                                                                                   | 4,5 максимальный                                |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций                                                                                                                                   | 4,6 максимальный                                |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий                                                                                                       | 4,6 максимальный                                |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий                                                                                                       | 4,4 максимальный                                |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)                                                                                                            | 4,6 максимальный                                |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)                                 | 4,3 максимальный                                |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам                                                                                 | 4,6 максимальный                                |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.). | 4,2 максимальный                                |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).                                         | 4,4 максимальный                                |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях                                                                     | 4,2 максимальный                                |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях                                                                             | 4,4 максимальный                                |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)                                                                                          | 4,3 максимальный                                |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)                                                          | 4,1 максимальный                                |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке                                                                                                        | 4,2 максимальный                                |
| 5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)                                                         | 4,2 максимальный                                |
| 6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале                                                                                                               | 4,4 максимальный                                |
| 6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет                                                                                                       | 4,0 хороший                                     |
| 6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью,                                                                                                                       | 4,3 максимальный                                |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)                                                                                                                                                   |                             |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей                                                                                                                                     | 4,0 хороший                 |
| 8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)                                                                                                                                       | 3,8 хороший                 |
| 9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий                                                                                                                                                                                | 4,2 максимальный            |
| 10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)                                                                                               | 4,3 максимальный            |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) | 4,4 максимальный            |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов                                                                                                                                                                    | 4,7 максимальный            |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций                                                                                                                                                                          | 4,7 максимальный            |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок                                                                                                                                                                             | 4,6 максимальный            |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>4,3<br/>максимальный</b> |
| <b>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ<br/>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ</b>                                                                                                                         |                             |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом                                                                                                                                                                                          | 5,0 максимальный            |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)                                                                                        | 5,0 максимальный            |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений                                                                                                                                                                               | 4,9 максимальный            |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений                                                                                                                                                                                           | 4,9 максимальный            |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью                                                                                                                                                                                              | 5,0 максимальный            |
| 20. Удовлетворенность внимательностью                                                                                                                                                                                                  | 5,0 максимальный            |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>4,9<br/>максимальный</b> |
| <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>                                                                                                                                                                               |                             |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление                                                                                                                                                                         | 4,7 максимальный            |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия                                                                                                                                                                                | 4,7 максимальный            |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека                                                                                                                                                                                 | 4,5 максимальный            |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель                                                                                                                                                                              | 4,9 максимальный            |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал                                                                                                                                                            | 4,6 максимальный            |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами                                                                                                                                                                                     | 4,9 максимальный            |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>4,7<br/>максимальный</b> |
| <b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ<br/>Удовлетворенность организацией питания</b>                                                                                                                               |                             |

|                                                                             |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 53. Удовлетворенность качеством блюд                                        | 3,9 хороший             |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд                                    | 4,0 хороший             |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд                                       | 3,8 хороший             |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета                            | 3,9 хороший             |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета        | 4,2 максимальный        |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете | 3,8 хороший             |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой              | 4,2 максимальный        |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                       | <b>4,0 хороший</b>      |
| <b>VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ</b>                           |                         |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы               | 4,0 хороший             |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста                         | 4,1 максимальный        |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации                           | 4,1 максимальный        |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе                        | 4,2 максимальный        |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                       | <b>4,1 максимальный</b> |
| <b>Общий средний итоговый балл:</b>                                         | <b>4,1 максимальный</b> |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 23 студента 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения), что составляет 88,5% от генеральной совокупности. В 2018 г. анкетирование студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения) проводилось впервые.

Результаты исследования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Менеджмент», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (4,0);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,0);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (3,8).

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,9), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (21 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

87,5% (14 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (7 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (87,5% (14 человек)).

Спортивные секции посещают 2 человека из опрошенных респондентов. Культурно-массовые мероприятия посещают 2 человека. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса ни один из студентов не занимается научной деятельностью, никто не является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (9 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 23 респондентов никто не проживает в общежитии.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 20 студентов дали положительный ответ, 0 – отрицательный.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о внеучебной деятельности, о научной деятельности студентов и о социальном обеспечении студентов.