

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет медико-профилактического дела и
медицинской биохимии (отделение медицинской
биохимии))**

2016 – 2017 уч. г.

Архангельск

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 3 курса качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	31
4 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	34
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) 6 курса качеством образовательного процесса	58
6 Заключение	62

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 3 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии)

Генеральная совокупность – 14 человек, выборочная совокупность – 14 человек (100%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	28,6 (4)	50,0 (7)	21,4 (3)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	28,6 (4)	57,1 (8)	14,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	71,4 (10)	21,4 (3)	7,1 (1)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	46,2 (6)	46,2 (6)	7,7 (1)	1	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (2)	-	7,1 (1)	57,1 (8)	21,4 (3)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	42,9 (6)	14,3 (2)	28,6 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (4)	14,3 (2)	28,6 (4)	28,6 (4)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,8 (4)	46,2 (6)	23,1 (3)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	41,7 (5)	41,7 (5)	8,3 (1)	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	28,6 (4)	35,7 (5)	21,4 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	50,0 (7)	21,4 (3)	21,4 (3)	-	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	21,4 (3)	64,3 (9)	7,1 (1)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	-	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	35,7 (5)	50,0 (7)	7,1 (1)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	53,8 (7)	38,5 (5)	-	1	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,4 (2)	61,5 (8)	23,1 (3)	1	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	50,0 (7)	42,9 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (4)	42,9 (6)	14,3 (2)	14,3 (2)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	28,6 (4)	35,7 (5)	28,6 (4)	-	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	42,9 (6)	35,7 (5)	14,3 (2)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (4)	57,1 (8)	14,3 (2)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	21,4 (3)	42,9 (6)	28,6 (4)	7,1 (1)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	15,4 (2)	38,5 (5)	38,5 (5)	7,7 (1)	1	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,7 (1)	38,5 (5)	38,5 (5)	15,4 (2)	1	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (1)	14,3 (2)	57,1 (8)	21,4 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>Круговая диаграмма(%)</p>
7,1 (1)	7,1 (1)	28,6 (4)	50,0 (7)	7,1 (1)	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
14,3 (2)	-	14,3 (2)	42,9 (6)	28,6 (4)	-	

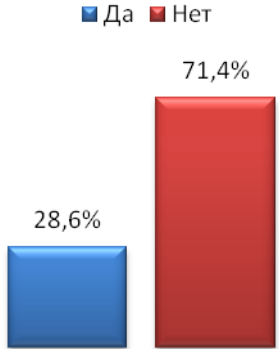
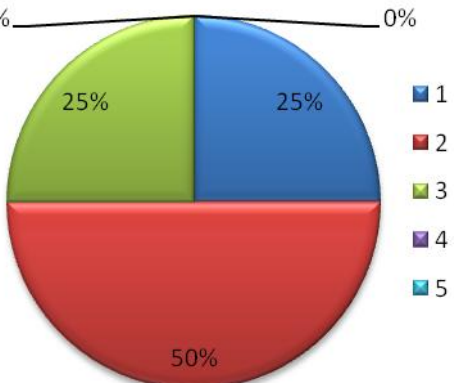
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<p align="center"><i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	28,6 (4)	42,9 (6)	28,6 (4)	-	
<p align="center"><i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
7,1 (1)	14,3 (2)	21,4 (3)	42,9 (6)	14,3 (2)	-	
<p align="center"><i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
7,1 (1)	21,4 (3)	35,7 (5)	28,6 (4)	7,1 (1)	-	
<p align="center"><i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	14,3 (2)	28,6 (4)	50,0 (7)	7,1 (1)	-	

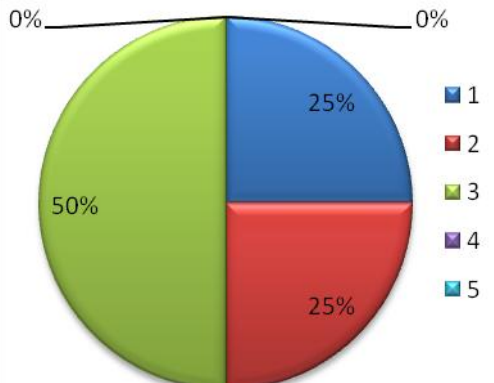
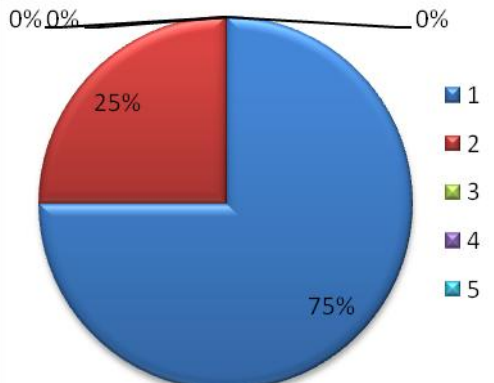
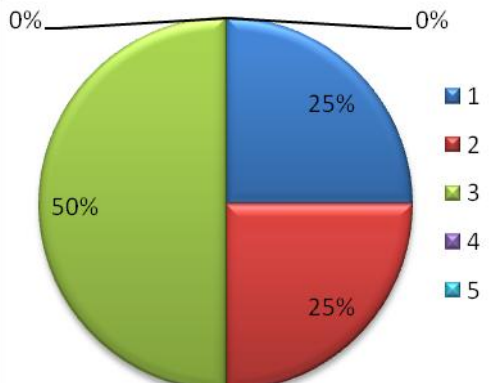
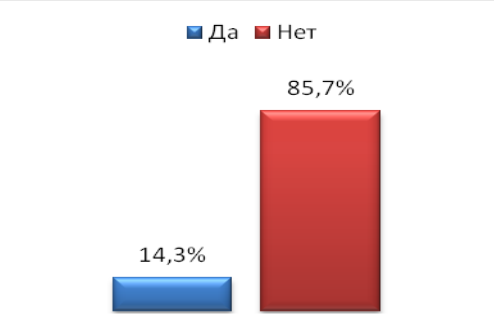
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (1)	28,6 (4)	42,9 (6)	21,4 (3)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (1)	50,0 (7)	21,4 (3)	21,4 (3)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
21,4 (3)	7,1 (1)	21,4 (3)	21,4 (3)	28,6 (4)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
18,2 (2)	18,2 (2)	45,5 (5)	18,2 (2)	-	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	33,3 (4)	41,7 (5)	16,7 (2)	-	2	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	21,4 (3)	35,7 (5)	35,7 (5)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	71,4 (10)	21,4 (3)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (6)	57,1 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	64,3 (9)	35,7 (5)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (4)	71,4 (10)		-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	50,0 (2)	25,0 (1)	-	-	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	-	75,0 (3)	-	-	10	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	25,0 (1)	25,0 (1)	25,0 (1)	-	10	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
100,0 (4)	-	-	-	-	10	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (2)	-	25,0 (1)	25,0 (1)	-	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	25,0 (1)	50,0 (2)	-	-	10	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
75,0 (3)	25,0 (1)	-	-	-	10	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	25,0 (1)	50,0 (2)	-	-	10	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
	14,3 (2)		85,7 (12)		-	

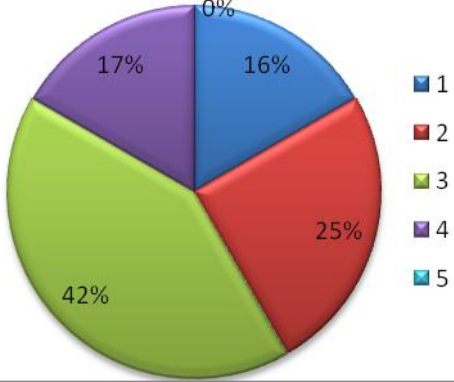
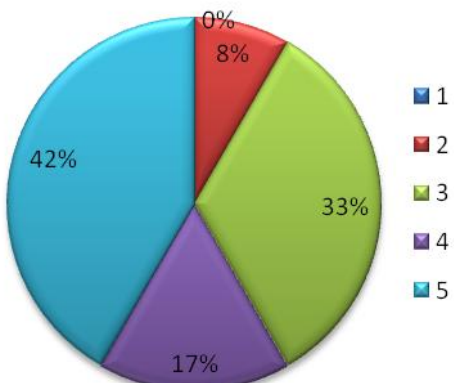
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции											
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>37.1</td> <td>37.2</td> <td>37.3</td> <td>37.4</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	3	1	2	0	0
37.1	37.2	37.3	37.4	37.5											
3	1	2	0	0											
3	1	2	-	-											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)										
да		нет													
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					<table border="1"> <tr> <td>Да</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td>14,3%</td> <td>85,7%</td> </tr> </table>	Да	Нет	14,3%	85,7%						
Да	Нет														
14,3%	85,7%														
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)															
14,3 (2)		85,7 (12)		-											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)												
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации													
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>40.1</td> <td>40.2</td> <td>40.3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </table>	40.1	40.2	40.3	4	4	4				
40.1	40.2	40.3													
4	4	4													
4	4	4													

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (14)	0	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (14)	0	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>9 3 3</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
9	3	3	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ																		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	66,7 (2)	33,3 (1)	-	-	11	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 46</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>67%</td></tr> <tr><td>3</td><td>33%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	67%	3	33%	4	0%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	67%																	
3	33%																	
4	0%																	
5	0%																	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	66,7 (2)	33,3 (1)	-	-	11	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 47</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>67%</td></tr> <tr><td>3</td><td>33%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	67%	3	33%	4	0%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	67%																	
3	33%																	
4	0%																	
5	0%																	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	33,3 (1)	33,3 (1)	33,3 (1)	-	11	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 48</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>34%</td></tr> <tr><td>3</td><td>33%</td></tr> <tr><td>4</td><td>33%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	34%	3	33%	4	33%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	34%																	
3	33%																	
4	33%																	
5	0%																	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
33,3 (1)	33,3 (1)	33,3 (1)	-	-	11	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 49</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>34%</td></tr> <tr><td>2</td><td>33%</td></tr> <tr><td>3</td><td>33%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	34%	2	33%	3	33%	4	0%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	34%																	
2	33%																	
3	33%																	
4	0%																	
5	0%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	66,7 (2)	-	-	33,3 (1)	11	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	66,7 (2)	-	33,3 (1)	11	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (1)	33,3 (1)	-	-	33,3 (1)	11	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	16,7 (2)	50,0 (6)	25,0 (3)	-	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (3)	25,0 (3)	33,3 (4)	16,7 (2)	2	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (6)	25,0 (3)	25,0 (3)	-	-	2	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	16,7 (2)	33,3 (4)	33,3 (4)	8,3 (1)	2	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (4)	50,0 (6)	16,7 (2)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (2)	25,0 (3)	41,7 (5)	16,7 (2)	-	2	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	33,3 (4)	16,7 (2)	41,7 (5)	2	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
21,4 (3)	14,3 (2)	50,0 (7)	7,1 (1)	7,1 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (4)	21,4 (3)	42,9 (6)	7,1 (1)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	21,4 (3)	28,6 (4)	28,6 (4)	21,4 (3)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
7,1 (1)	21,4 (3)	14,3 (2)	42,9 (6)	14,3 (2)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ
БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 3 КУРСА
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2013-2014 УЧ.Г. 13 человек (87%)	2014- 2015 УЧ.Г. 17 человек (95%)	2015- 2016 УЧ.Г. 15 человек (88,2%)	2016- 2017 УЧ.Г. 14 человек (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,4 Макс	3,9 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,7 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	3,4 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,0 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,3 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	3,7 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,6 Хор	4,4 Макс	3,6 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,4 Уд	3,6 Хор	3,8 Хор	2,6 Уд	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,0 Уд	3,6 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,8 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,7 Хор	3,4 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	-

5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,5 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	2,6 Уд	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,9 Хор	3,2 Хор	4,3 Макс	3,7 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,5 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	3,4 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,8 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,5 Хор	3,4 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,3 Хор	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса					
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,8 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	=
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	4,4 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,2 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,1 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,7 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	2,9 Уд	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,0 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	3,5 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,2 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	2,9 Уд	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,0 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,2 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,8 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,4 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:					
производственной	4,0 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,2 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	3,4 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	-
Итоговый балл:	3,8	4,0	4,1	3,5	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	3,9 Хор	4,4 Макс	4,5 Макс	4,0 Хор	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,1 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	3,4 Хор	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,6 Хор	4,4 Макс	4,5 Макс	3,1 Хор	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,5 Хор	4,4 Макс	4,6 Макс	3,5 Хор	-

19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,2 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	3,8 Хор	-
20. Удовлетворенность внимательностью	3,8 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	3,6 Хор	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	2,6 Уд	3,1 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	4,2	4,5	3,5	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,6 Хор	3,0 Уд	3,5 Хор	2,6 Уд	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,9 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	2,7 Уд	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,2 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,6 Хор	4,0 Хор	4,7 Макс	4,6 Макс	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
Итоговый балл:	4,0	3,7	4,2	3,3	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,9 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	2,0 Низ	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,6 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	2,5 Уд	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,2 Хор	3,3 Хор	4,0 Хор	2,5 Уд	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,8 Хор	3,6 Хор	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,0 Уд	1,0 ОНиз	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	2,9 Уд	2,3 Уд	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,4 Хор	3,7 Хор	3,0 Уд	2,3 Уд	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,5 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	1,3 Низ	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,7 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	2,3 Уд	-
Итоговый балл:	3,6	3,6	3,6	2,0	-
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					
38.1 Удовлетворенность состоянием и	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	-	-

количеством спортивных и тренажерных залов					
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,0 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,5 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	-	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	-	
Итоговый балл:	4,3	4,0	4,2	-	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,2 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	-	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	-	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-	-
Итоговый балл:	4,0	3,9	3,4	-	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,0 Уд	3,9 Хор	-	-	
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,0 Уд	4,3 Макс	-	-	
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,0 Хор	4,1 Макс	-	-	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,0 Хор	4,3 Макс	-	-	
Итоговый балл:	3,5	4,1	-	-	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ					
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,6 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	2,3 Уд	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,3 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	2,3 Уд	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,3 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	3,0 Уд	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,6 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	2,0 Низ	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Хор	4,1 Макс	4,6 Макс	3,0 Уд	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,9 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	2,9 Уд	3,3 Хор	4,0 Хор	2,7 Уд	-
Итоговый балл:	3,6	3,8	4,0	2,7	-
Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,2 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	2,9 Уд	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,3 Макс	3,7 Хор	4,2 Макс	3,4 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 Хор	3,2 Хор	2,8 Уд	1,8 Низ	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,2 Макс	3,5 Хор	4,2 Макс	3,2 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	-

58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,2 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	2,6 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,8 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	-
Итоговый балл:	4,0	3,6	3,9	3,1	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,8 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	2,6 Уд	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	3,3 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,2 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	3,5 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	4,1	4,3	4,1	3,2	-
Общий средний итоговый балл:	3,8	3,9	4,0	3,1	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 14 студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии), что составляет 100% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 15 студентов до 14, но увеличился объем выборки (2016 г. – 88,2%; 2017 г. – 100%).

Результаты исследования студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,1). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2015-2016 уч.г. – 4,0).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (4,1);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,4).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,6);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (2,6);
- удовлетворенность социальной защищенностью (2,9);

- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4).

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (2,6);

- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (2,7).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,1);

- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,6);

- удовлетворенность отношениями между студентами (4,4).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует низкому уровню удовлетворенности (2,0). Большинство респондентов (71,4% - 10 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (66,7%)

85,7% (12 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (3 человека), отсутствие нужной секции (2 человека). В 2016 году спортивные секции не посещали 66,7% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (85,7% - 12 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (33,3%)

В отношении всех критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности.

Низкому уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (2,0);

- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) (1,3).

Очень низкий уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность работой совета обучающихся» (1,0).

Все остальные критерии соответствуют удовлетворительному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса ни один из студентов не занимается научными исследованиями (100% - 14 человек). Среди опрошенных ни один из студентов членом СНК не является, в 2016 году наблюдалась аналогичная ситуация.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (9 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 14 респондентов 3 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,7).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют удовлетворительному уровню.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность общественным порядком» (3,7).

Низкий уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями» (2,0).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством блюд (2,9);

- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,6).

Низкий уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (1,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (2,6).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 3 человека не дали ответа на поставленный вопрос. 5 студентов дали положительный ответ, 6 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;

- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии)

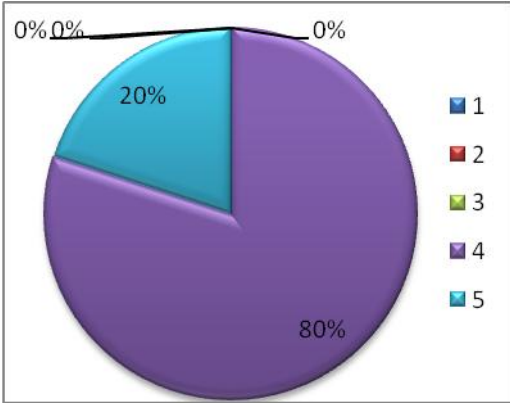
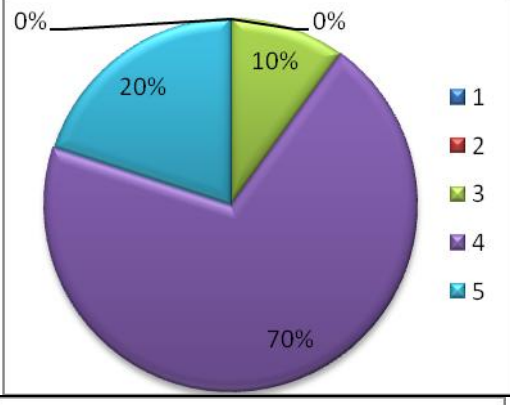
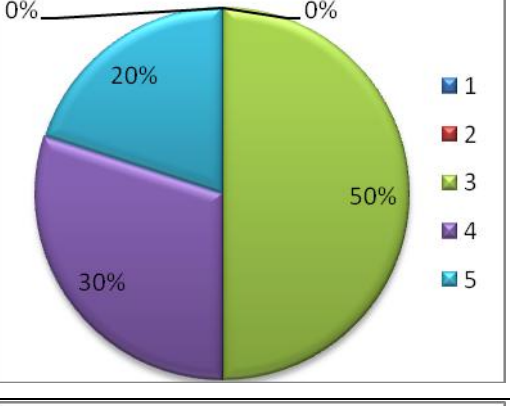
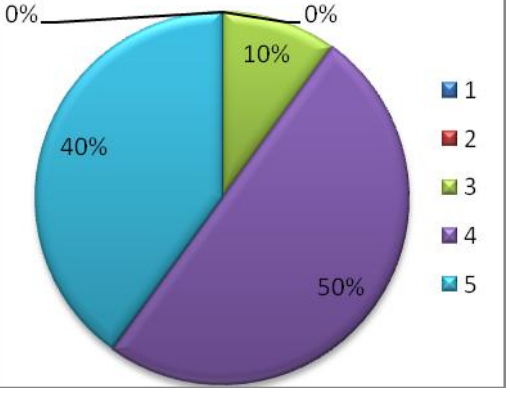
Генеральная совокупность – 10 человек, выборочная совокупность – 10 человек (100%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,0 (1)	70,0 (7)	20,0 (2)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	71,4 (5)	28,6 (2)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	80,0 (8)	20,0 (2)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	70,0 (7)	20,0 (2)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (5)	30,0 (3)	20,0 (2)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	50,0 (5)	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	30,0 (3)	40,0 (4)	30,0 (3)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	50,0 (5)	10,0 (1)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	71,4 (5)	-	3	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	70,0 (7)	20,0 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	40,0 (4)	-	50,0 (5)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	40,0 (4)	30,0 (3)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	30,0 (3)	-	40,0 (4)	30,0 (3)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (2)	20,0 (2)	60,0 (6)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	50,0 (5)	20,0 (2)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	50,0 (5)	10,0 (1)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	11,1 (1)	11,1 (1)	44,4 (4)	33,3 (3)	1	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	30,0 (3)	60,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-		
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	10,0 (1)	10,0 (1)	30,0 (3)	50,0 (5)	-		
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	10,0 (1)	10,0 (1)	40,0 (4)	40,0 (4)	-		
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,0 (1)	60,0 (6)	30,0 (3)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,0 (1)	80,0 (8)	10,0 (1)	-	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	30,0 (3)	40,0 (4)	30,0 (3)	-	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	60,0 (6)	40,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	70,0 (7)	30,0 (3)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	70,0 (7)	30,0 (3)	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	70,0 (7)	30,0 (3)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,0 (1)	60,0 (6)	30,0 (3)	-	
<i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	30,0 (3)	70,0 (7)	-	

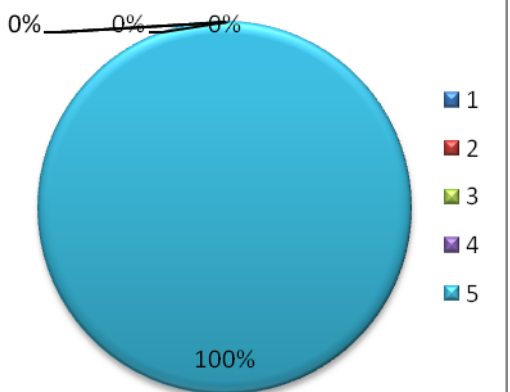
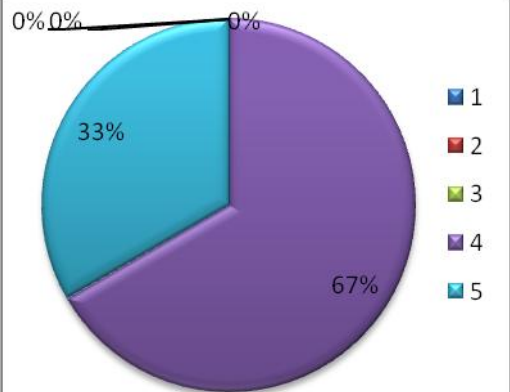
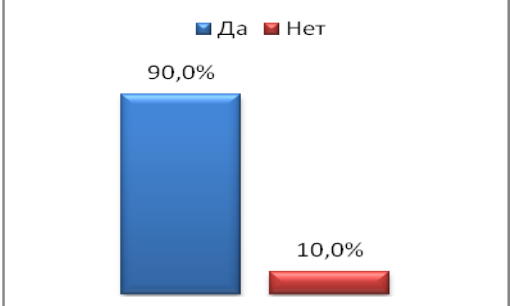
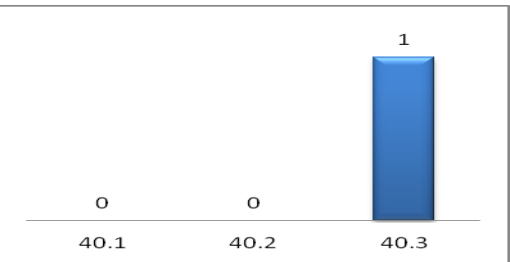
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	30,0 (3)	50,0 (5)	10,0 (1)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	11,1 (1)	11,1 (1)	66,7 (6)	11,1 (1)	1	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (5)	50,0 (5)	-	

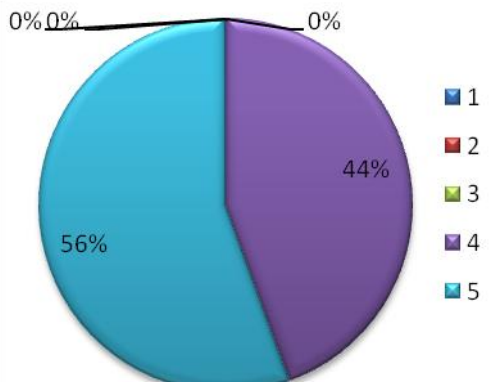
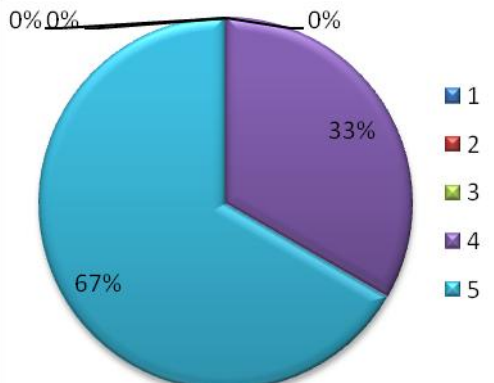
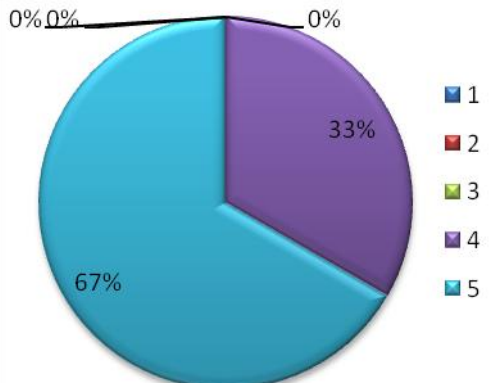
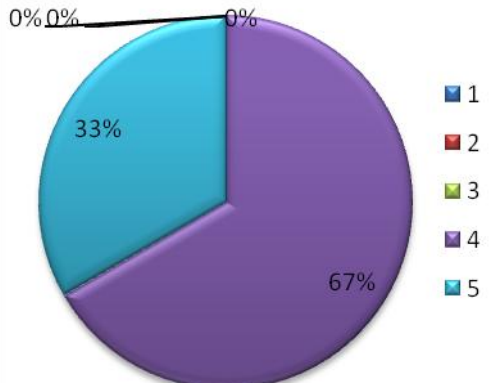
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	70,0 (7)	30,0 (3)	-	
<i>26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	10,0 (1)	20,0 (2)	50,0 (5)	20,0 (2)	-	
<i>27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,0 (1)	30,0 (3)	60,0 (6)	-	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
<i>28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
70,0 (7)	30,0 (3)		-			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	57,1 (4)	14,3 (1)	3	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (4)	57,1 (5)	3	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	71,4 (5)	28,6 (2)	3	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	71,4 (5)	28,6 (2)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	71,4 (5)	28,6 (2)	3	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	57,1 (4)	42,9 (3)	3	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	-	71,4 (5)	14,3 (1)	3	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ				
36. <i>Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
30,0 (3)	70,0 (7)	-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания			37.3 – отсутствие нужной секции
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов				
1	4	2		1
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен			3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет
38. <i>Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»</i>				
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов				
-	-	33,3 (1)		66,7 (2)
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
-	-	33,3 (1)		66,7 (2)

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	7	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	7	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
90,0 (9)		10,0 (1)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)	
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	-	1				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	44,4 (4)	55,6 (5)	1	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (3)	66,7 (6)	1	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (3)	66,7 (6)	1	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (6)	33,3 (3)	1	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
60,0 (6)		40,0 (4)		-		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
66,7 (6)		33,3 (3)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры				Столбчатая диаграмма(%)
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
2		1		3		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	4	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	-	66,7 (4)	4	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	4	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ																		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	80,0 (4)	20,0 (1)	5	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 46</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>80%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	80%	5	20%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	80%																	
5	20%																	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	80,0 (4)	20,0 (1)	5	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 47</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>80%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	80%	5	20%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	80%																	
5	20%																	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	40,0 (2)	5	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 48</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>40%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	20%	3	20%	4	40%	5	20%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	20%																	
3	20%																	
4	40%																	
5	20%																	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	40,0 (2)	40,0 (2)	20,0 (1)	5	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 49</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>40%</td></tr> <tr><td>4</td><td>40%</td></tr> <tr><td>5</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	40%	4	40%	5	20%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	40%																	
4	40%																	
5	20%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	-	60,0 (3)	20,0 (1)	5	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	-	60,0 (3)	20,0 (1)	5	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	20,0 (1)	40,0 (2)	20,0 (1)	5	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (2)	60,0 (6)	20,0 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>60% 40%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	-	40,0 (4)	60,0 (6)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>10% 10%</p> <p>10%</p> <p>40% 30%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
10,0 (1)	10,0 (1)	30,0 (3)	40,0 (4)	10,0 (1)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>50% 40%</p> <p>10%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>30% 20%</p> <p>50%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	20,0 (2)	50,0 (5)	30,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (5)	20,0 (2)	30,0 (3)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (6)	40,0 (4)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (2)	10,0 (1)	50,0 (5)	20,0 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,0 (3)	40,0 (4)	30,0 (3)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	40,0 (4)	40,0 (4)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ
БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) 6 КУРСА
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2014-2015 УЧ.Г. 19 человек (100%)	2015-2016 УЧ.Г. 15 человек (93,8%)	2016-2017 УЧ.Г. 10 человек (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,2 Макс	4,3 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,2 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,5 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,1 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,9 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,6 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,7 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,5 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	3,6 Хор	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса				
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,5 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,1	4,1 Макс	4,1 Макс	=
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,0 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	=
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,7	4,1 Макс	4,2 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,9 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:				
производственной	3,8 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,3 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,2 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок	3,3 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,9	4,0	4,0	=
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,4 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,2 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,2 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,3 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,2 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов	2,7 Уд	4,1 Макс	3,6 Хор	-

группы				
Итоговый балл:	4,1	4,4	4,4	=
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	2,3 Уд	4,2 Макс	4,0 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,6 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,9 Хор	4,5 Макс	4,5 Макс	=
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,7 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	3,9 Хор	4,5 Макс	4,5 Макс	=
Итоговый балл:	3,6	4,2	4,1	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,6 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	=
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,3 Макс	4,6 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,5 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	2,9 Уд	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	3,8 Хор	4,3 Макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,3 Макс	4,3 Макс	=
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	2,8 Уд	3,5 Хор	4,4 Макс	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,1 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,5	3,9	4,2	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)				
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,0 Хор	4,0 Хор	4,7 Макс	+
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,3 Макс	3,5 Хор	4,7 Макс	+

38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,0 Хор	3,0 Уд	5,0 Макс	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,0 Хор	3,5 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	3,5	4,7	+
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)				
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	2,5 Уд	4,6 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,7 Хор	3,5 Хор	4,7 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,3 Хор	3,0 Уд	4,7 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,0 Хор	3,0 Уд	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,7	3,0	4,6	+
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)				
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,0 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,0 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	3,7 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,0 Хор	4,8 Макс	4,7 Макс	-
Итоговый балл:	3,9	4,4	4,4	=
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)				
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,9 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,7 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	3,4 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,4 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,0 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,9 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,7 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	3,8	3,9	+
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,4 Хор	2,7 Уд	4,0 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,5 Хор	2,7 Уд	4,6 Макс	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,8 Уд	1,8 Низ	3,3 Хор	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,6 Хор	3,4 Хор	4,4 Макс	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,6 Хор	3,2 Хор	4,1 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,6 Уд	2,5 Уд	3,8 Хор	+
59. Удовлетворенность отношением со	3,2 Хор	3,1 Хор	4,4 Макс	+

стороны персонала столовой				
Итоговый балл:	3,2	2,8	4,1	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,1 Макс	3,9 Хор	3,7 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,4 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	=
Итоговый балл:	4,3	4,2	4,0	-
Общий средний итоговый балл:	3,8	3,8	4,2	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 10 студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии), что составляет 100% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 15 студентов до 10, однако увеличился объем выборки (2016 г. – 93,8%; 2017 г. – 100%).

Результаты исследования студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,2). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2015-2016 уч.г. – 3,8).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,7);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,6);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (3,7);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,9);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,0);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,7);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,4);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,8);

- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (3,6);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (4,0);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (3,5);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,0);
- удовлетворенность условиями проведения производственной практики (4,0).

Критерий «Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)» соответствует удовлетворительному уровню (3,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика. Положительная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (3,9-4,1);
- удовлетворенность качеством преподавания (4,2-4,3);
- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (3,9-4,3);
- удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (4,0-4,1);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,5-3,9);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,8-4,0);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (3,3-3,5);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,1-4,2);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (3,5-4,0);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,3-4,4);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,1-4,3);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,2-4,3).

По остальным критериям динамика отрицательная.

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (3,9).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность работой кураторов группы (3,6);
- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (4,0);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (3,8);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (3,8).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика. Положительная динамика наблюдается по критериям:

- удовлетворенность взаимодействием в целом (4,5-4,7);
- удовлетворенность доступностью руководства (4,5-4,6);
- удовлетворенность эффективностью решений (4,3-4,4);
- удовлетворенность внимательностью (4,4-4,7);
- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,2-4,3).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). Большинство респондентов (70,0% - 7 человек) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (60,0% - 9 человек не принимали участие во внеучебной деятельности)

70,0% (7 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие привычки и желания (4 человека). В 2016 году спортивные секции не посещали 73,3% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (10% - 1 человек). Наблюдается значительное уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (73,3%).

В отношении всех критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (4,0);
- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) (3,9).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов занимаются научными исследованиями (60,0% - 6 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 6 человек (66,7 %), по сравнению с 2016 годом количество кружковцев увеличилось (2016 г. – 53,3%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (3 человека).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Динамика отрицательная.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 10 респондентов 5 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям

- удовлетворенность общежитием в целом (4,2);
- удовлетворенность бытовыми условиями (4,2).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Большинство критериев соответствуют максимальному уровню.

По ниже приведенным критериям уровень удовлетворенности соответствует хорошему уровню:

- удовлетворенность качеством блюд (4,0);
- удовлетворенность стоимостью блюд (3,3);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (3,8).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Большинство критериев соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 8 студентов дали положительный ответ, 2 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- отсутствие вакантных должностей;
- малое количество мест в ординатуре;
- высокая стоимость обучения в ординатуре.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.