

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет клинической психологии, социальной
работы и адаптивной физической культуры
(специальность «Психология», бакалавриат,
заочная форма обучения))**

2016 – 2017 уч. г.

Архангельск

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения) 2 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения) 2 курса качеством образовательного процесса	20
3 Заключение	22
4 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения) 5 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	25
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения) 5 курса качеством образовательного процесса	42
6 Заключение	44

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА
КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ПСИХОЛОГИЯ», ЗАОЧНАЯ
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) 2 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения)

Генеральная совокупность – 30 человек, выборочная совокупность – 22 человек (73,3%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,1 (2)	50,0 (11)	40,9 (9)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (6)	52,4 (11)	19,0 (4)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,5 (1)	77,3 (17)	18,2 (4)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	31,8 (7)	22,7 (5)	45,5 (10)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	27,3 (6)	9,1 (2)	50,0 (11)	13,6 (3)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,6 (3)	68,2 (15)	18,2 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	31,8 (7)	31,8 (7)	36,4 (8)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (7)	38,1 (8)	28,6 (6)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	30,0 (6)	60,0 (12)	5,0 (1)	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,5 (1)	59,1 (13)	22,7 (5)	13,6 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (1)	-	63,6 (14)	22,7 (5)	9,1 (2)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,5 (1)	27,3 (6)	27,3 (6)	40,9 (9)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,1 (2)	27,3 (6)	45,5 (10)	18,2 (4)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,5 (1)	59,1 (13)	27,3 (6)	9,1 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	27,3 (6)	36,4 (8)	22,7 (5)	13,6 (3)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (1)	33,3 (7)	52,4 (11)	9,5 (2)	1	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (1)	27,3 (6)	13,6 (3)	45,5 (10)	9,1 (2)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	45,5 (10)	9,1 (2)	45,5 (10)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,5 (1)	68,2 (15)	18,2 (4)	9,1 (2)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	77,3 (17)	22,7 (5)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,1 (2)	27,3 (6)	54,5 (12)	9,1 (2)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
27,3 (6)	-	-	63,6 (14)	9,1 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	27,3 (6)	31,8 (7)	22,7 (5)	18,2 (4)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	40,9 (9)	40,9 (9)	18,2 (4)	-	
<i>11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	47,6 (10)	47,6 (10)	4,8 (1)	1	
<i>11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	33,3 (7)	61,9 (13)	4,8 (1)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	31,8 (7)	45,5 (10)	22,7 (5)	-	
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,2 (4)	54,5 (12)	27,3 (6)	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	36,4 (8)	40,9 (9)	22,7 (5)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<p align="center"><i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	4,5 (1)	18,2 (4)	77,3 (17)	-	
<p align="center"><i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	-	13,6 (3)	86,4 (19)	-	
<p align="center"><i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	-	9,1 (2)	90,9 (20)	-	
<p align="center"><i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	-	36,4 (8)	63,6 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	27,3 (6)	72,7 (16)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	18,2 (4)	81,8 (18)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	18,2 (4)	81,8 (18)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	50,0 (7)	50,0 (7)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	30,0 (6)	35,0 (7)	35,0 (7)	2	
<i>24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	28,6 (6)	9,5 (2)	38,1 (8)	23,8 (5)	1	
<i>25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	27,3 (6)	40,9 (9)	31,8 (7)	-	
<i>26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	27,3 (6)	18,2 (4)	54,5 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,5 (1)	40,9 (9)	54,5 (12)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)		
да	нет			
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
4,5 (1)	95,5 (21)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	100,0 (22)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции													
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr><th>Категория</th><th>Число</th></tr> <tr><td>37.1</td><td>15</td></tr> <tr><td>37.2</td><td>0</td></tr> <tr><td>37.3</td><td>1</td></tr> <tr><td>37.4</td><td>1</td></tr> <tr><td>37.5</td><td>0</td></tr> </table>	Категория	Число	37.1	15	37.2	0	37.3	1	37.4	1	37.5	0
Категория	Число																
37.1	15																
37.2	0																
37.3	1																
37.4	1																
37.5	0																
15	-	1	1	-													
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)												
да		нет															
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					<table border="1"> <tr><th>Ответ</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>Да</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>Нет</td><td>90,9%</td></tr> </table>	Ответ	Процент	Да	9,1%	Нет	90,9%						
Ответ	Процент																
Да	9,1%																
Нет	90,9%																
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)																	
9,1 (2)		90,9 (20)		-													
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)														
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации															
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<table border="1"> <tr><th>Категория</th><th>Число</th></tr> <tr><td>40.1</td><td>3</td></tr> <tr><td>40.2</td><td>7</td></tr> <tr><td>40.3</td><td>1</td></tr> </table>		Категория	Число	40.1	3	40.2	7	40.3	1					
Категория	Число																
40.1	3																
40.2	7																
40.3	1																
3	7	1															

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (22)	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (22)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>9 8 8</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
9	8	8	

<p align="center">V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ</p>																		
<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>					<p align="center">Нет ответа (чел.)</p>	<p align="center">Круговая диаграмма (%)</p>												
<p align="center">1 балл – совсем не удовлет ворен</p>	<p align="center">2 балла – скорее неудовлет ворен</p>	<p align="center">3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</p>	<p align="center">4 балла – вполне удовлет ворен</p>	<p align="center">5 баллов – удовлет ворен полност ью</p>														
<p align="center">53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>																		
27,3 (6)	9,1 (2)	31,8 (7)	27,3 (6)	9,1 (2)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 53</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>27%</td></tr> <tr><td>2</td><td>9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>32%</td></tr> <tr><td>4</td><td>23%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	27%	2	9%	3	32%	4	23%	5	9%
Балл	Процент																	
1	27%																	
2	9%																	
3	32%																	
4	23%																	
5	9%																	
<p align="center">54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>																		
27,3 (6)	4,5 (1)	13,6 (3)	40,9 (9)	13,6 (3)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 54</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>27%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>41%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	27%	2	4%	3	14%	4	41%	5	14%
Балл	Процент																	
1	27%																	
2	4%																	
3	14%																	
4	41%																	
5	14%																	
<p align="center">55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>																		
4,5 (1)	36,4 (8)	18,2 (4)	36,4 (8)	4,5 (1)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 55</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>36%</td></tr> <tr><td>3</td><td>18%</td></tr> <tr><td>4</td><td>36%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	5%	2	36%	3	18%	4	36%	5	5%
Балл	Процент																	
1	5%																	
2	36%																	
3	18%																	
4	36%																	
5	5%																	
<p align="center">56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>																		
27,3 (6)	9,1 (2)	13,6 (3)	36,4 (8)	13,6 (3)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 56</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>27%</td></tr> <tr><td>2</td><td>9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>36%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	27%	2	9%	3	14%	4	36%	5	14%
Балл	Процент																	
1	27%																	
2	9%																	
3	14%																	
4	36%																	
5	14%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
27,3 (6)	-	13,6 (3)	45,5 (10)	13,6 (3)	-	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
31,8 (7)	27,3 (6)	13,6 (3)	13,6 (3)	13,6 (3)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	54,5 (12)	13,6 (3)	13,6 (3)	18,2 (4)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	54,5 (12)	31,8 (7)	13,6 (3)	-		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	27,3 (6)	45,5 (10)	13,6 (3)	13,6 (3)	-		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	27,3 (6)	54,5 (12)	18,2 (4)	-		
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе							
-	4,5 (1)	27,3 (6)	40,9 (9)	27,3 (6)	-		

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И
АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«ПСИХОЛОГИЯ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл / Уровень уд-и
	2016-2017 УЧ.Г. 22 человека (73,3%)
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,3 Макс
2. Удовлетворенность качеством преподавания	3,9 Хор
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,1 Макс
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,1 Макс
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,5 Хор
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,0 Хор
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,0 Хор
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,7 Хор
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,5 Хор
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,3 Хор
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,0 Хор

5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,7 Хор
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,4 Хор
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,2 Хор
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	3,7 Хор
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса	
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,3 Хор
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,0 Хор
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,3 Хор
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,2 Макс
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,6 Хор
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,3 Хор
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,3 Хор
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,8 Хор
11. Удовлетворенность условиями проведения практики	
производственной	3,6 Хор
учебной	3,7 Хор
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,9 Хор
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,1 Макс
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,9 Хор
Итоговый балл:	3,7
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ	
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,9 Макс
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,9 Макс
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,6 Макс
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,7 Макс
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Макс
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,8 Макс
Итоговый балл:	4,8

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 Макс
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,1 Макс
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,6 Хор
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,0 Хор
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,3 Макс
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,5 Макс
Итоговый балл:	4,2
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	
Удовлетворенность организацией питания	
53. Удовлетворенность качеством блюд	2,8 Уд
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,1 Хор
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,0 Уд
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,0 Уд
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,2 Хор
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,5 Уд
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,0 Уд
Итоговый балл:	2,9
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,6 Хор
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,1 Хор
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор
Итоговый балл:	3,6
Общий средний итоговый балл:	3,8

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 22 студента 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения), что составляет 73,3% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,8).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (4,3);
- удовлетворенность чтением лекций (4,1);
- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,1);
- удовлетворенность социальной защищенностью (4,2);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,1).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (3,6);
- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,0).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: 95,5% респондентов (21 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100% (22 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (15 человек).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (90,9% - 20 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса никто из студентов не занимается научными исследованиями (100% - 22 человека). Среди опрошенных никто не является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (9 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,9).

По большинству критериев отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность ассортиментом блюд (3,1);
- удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (3,2).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**.

В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

Также студентам был задан вопрос: «**Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?**». все студенты дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о качестве обучения;
- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА
КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ПСИХОЛОГИЯ», ЗАОЧНАЯ
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) 5 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «психология», заочная форма обучения)

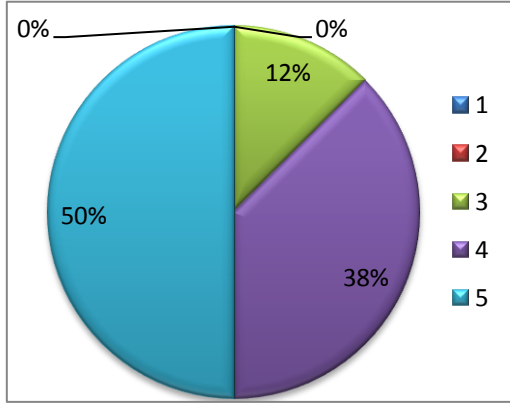
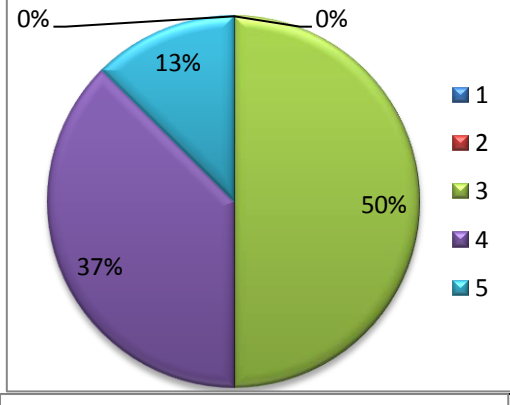
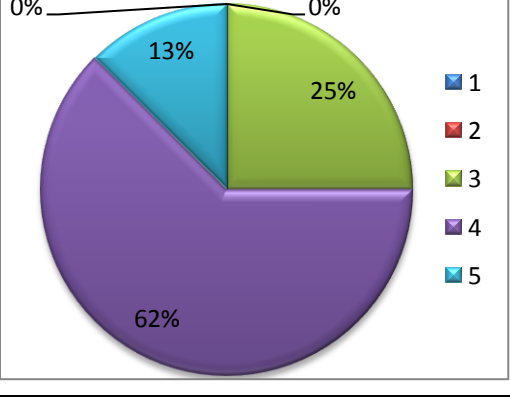
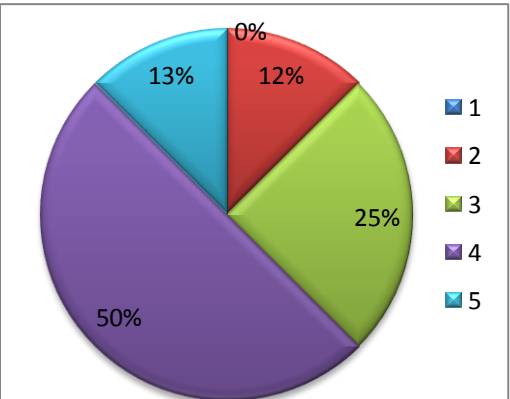
Генеральная совокупность – 10 человек, выборочная совокупность – 8 человек (80%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

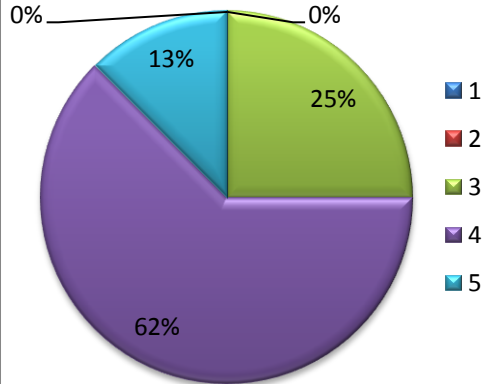
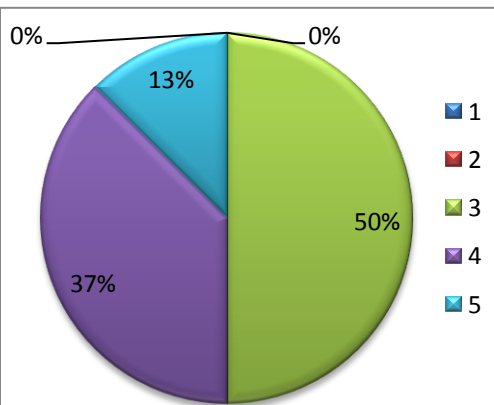
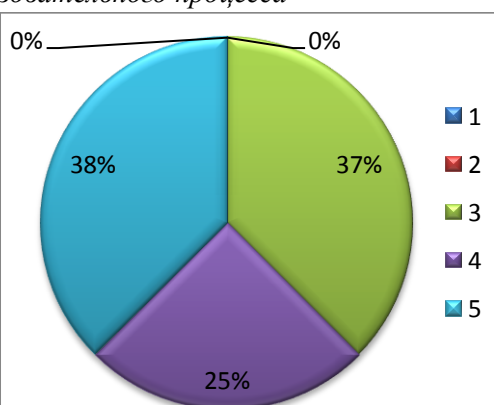
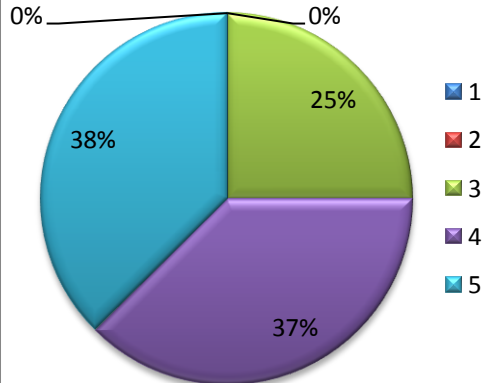
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	62,5 (5)	12,5 (1)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	80,0 (4)	20,0 (1)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	37,5 (3)	50,0 (4)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (4)	37,5 (3)	12,5 (1)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	62,5 (5)	12,5 (1)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	25,0 (2)	50,0 (4)	12,5 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	12,5 (1)	75,0 (6)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	-	25,0 (2)	62,5 (5)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	85,7 (6)	14,3 (1)	1	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	62,5 (5)	12,5 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	12,5 (1)	62,5 (5)	12,5 (1)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	37,5 (3)	25,0 (2)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	62,5 (5)	12,5 (1)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	62,5 (5)	12,5 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	62,5 (5)	12,5 (1)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (4)	37,5 (3)	12,5 (1)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	25,0 (2)	37,5 (3)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	37,5 (3)	37,5 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	37,5 (3)	37,5 (3)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	50,0 (4)	37,5 (3)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	25,0 (2)	50,0 (4)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (2)	25,0 (2)	50,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	62,5 (5)	25,0 (2)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	57,1 (4)	14,3 (1)	1	
11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	50,0 (4)	12,5 (1)	-	
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	50,0 (4)	12,5 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	75,0 (6)	12,5 (1)	-	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	50,0 (4)	25,0 (2)	12,5 (1)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	12,5 (1)	62,5 (5)	12,5 (1)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	12,5 (1)	87,5 (7)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (2)	75,0 (6)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (2)	75,0 (6)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (2)	75,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	12,5 (1)	87,5 (7)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	12,5 (1)	87,5 (7)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	25,0 (2)	75,0 (6)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	57,1 (4)	42,9 (3)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	57,1 (4)	42,9 (3)	1	
<i>24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	12,5 (1)	25,0 (2)	62,5 (5)	-	
<i>25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	50,0 (4)	50,0 (4)	-	
<i>26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	50,0 (4)	50,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>27. Удовлетворенность отношениями между студентами</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	37,5 (3)	62,5 (5)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
<i>28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
12,5 (1)	87,5 (7)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
<i>36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	100,0 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции											
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>37.1</td> <td>37.2</td> <td>37.3</td> <td>37.4</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	7	0	1	0	0
37.1	37.2	37.3	37.4	37.5											
7	0	1	0	0											
7	-	1	-	-											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)										
да		нет													
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					<table border="1"> <tr> <td>Да</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td>100,0%</td> <td>0,0%</td> </tr> </table>	Да	Нет	100,0%	0,0%						
Да	Нет														
100,0%	0,0%														
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)															
		100,0 (8)		-											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации													
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>40.1</td> <td>40.2</td> <td>40.3</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>	40.1	40.2	40.3	5	0	0				
40.1	40.2	40.3													
5	0	0													
5	-	-													

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (8)	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (8)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>7 0 0</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
7	-	-	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ																		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	14,3 (1)	71,4 (5)	14,3 (1)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 53</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>72%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	14%	4	72%	5	14%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	14%																	
4	72%																	
5	14%																	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	28,6 (2)	57,1 (4)	14,3 (1)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 54</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>29%</td></tr> <tr><td>4</td><td>57%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	29%	4	57%	5	14%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	29%																	
4	57%																	
5	14%																	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 55</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>29%</td></tr> <tr><td>2</td><td>29%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>14%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	29%	2	29%	3	14%	4	14%	5	14%
Рейтинг	Процент																	
1	29%																	
2	29%																	
3	14%																	
4	14%																	
5	14%																	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	85,7 (6)	14,3 (1)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 56</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>86%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	86%	5	14%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	86%																	
5	14%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	85,7 (6)	14,3 (1)	1	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (2)	42,9 (3)	14,3 (1)	14,3 (1)	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	71,4 (5)	14,3 (1)	1	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	16,7 (1)	2		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	83,3 (5)	-	16,7 (1)	2		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	2		
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе							
-	16,7 (1)	33,3 (2)	33,3 (2)	16,7 (1)	2		

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И
АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«ПСИХОЛОГИЯ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл / Уровень уд-и
	2016-2017 УЧ.Г. 8 человек (80%)
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,9 Хор
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,2 Макс
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,4 Макс
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,6 Хор
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,9 Хор
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,6 Хор
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,6 Макс
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,4 Макс
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	4,1 Макс
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,9 Хор
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,8 Хор
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,9 Хор

5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,9 Хор
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,9 Хор
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,9 Хор
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	3,6 Хор
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса	
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,0 Хор
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,1 Макс
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,1 Макс
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,3 Макс
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,3 Макс
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,3 Макс
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,9 Хор
11. Удовлетворенность условиями проведения практики	
производственной	3,8 Хор
учебной	3,8 Хор
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,0 Хор
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,4 Хор
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,8 Хор
Итоговый балл:	4,0
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ	
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,8 Макс
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,8 Макс
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,8 Макс
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,9 Макс
20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 Макс
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,8 Макс
Итоговый балл:	4,8

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,4 Макс
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,4 Макс
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 Макс
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,5 Макс
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,5 Макс
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс
Итоговый балл:	4,5
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	
Удовлетворенность организацией питания	
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,0 Хор
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,9 Хор
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,1 Хор
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,1 Макс
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,1 Макс
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,1 Хор
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,0 Хор
Итоговый балл:	3,7
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,1 Хор
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,3 Хор
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,0 Хор
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,5 Хор
Итоговый балл:	3,5
Общий средний итоговый балл:	<u>4,1</u>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 8 студентов 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения), что составляет 80,0% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Психология», заочная форма обучения) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством преподавания (4,2);
- удовлетворенность чтением лекций (4,4);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,6);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,4);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (4,1);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,1);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (4,1);
- удовлетворенность социальной защищенностью (4,3);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,3);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,3);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,1).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: 87,5% респондентов (7 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100% (8 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (7 человек).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (100% - 8 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса никто из студентов не занимается научными исследованиями (100% - 8 человека). Среди опрошенных никто не является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (7 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность интерьером столовой/буфета (4,1);
- удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (4,1).

Блок «Удовлетворенность выбранной профессией».

В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все студенты дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о качестве обучения;
- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.