

## **ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ**

Респонденты – студенты первого курса педиатрического факультета.

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ. Количество оцененных первокурсников – 56 человек (57,7%).

Время проведения исследования: май 2018 гг.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

### **Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ**

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

## Результаты анкетирования студентов первого курса педиатрического факультета

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
<b>Удовлетворенность качеством обучения:</b>												
<b>1. Удовлетворенность качеством чтения лекций</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	1,8 (1)	1,8 (1)	-	7,1 (4)	14,3 (8)	17,9 (10)	16,1 (9)	<b>25,0 (14)</b>	16,1 (9)	-	
<b>2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	1,8 (1)	-	1,8 (1)	-	1,8 (1)	3,6 (2)	12,5 (7)	<b>37,5 (21)</b>	21,4 (12)	19,6 (11)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p><b>Качество содержания обучения</b></p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>3,7%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>1,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	3,7%	4	1,9%	5	1,9%	6	7,4%	7	11,1%	8	22,2%	9	25,9%	10	25,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
3	3,7%																														
4	1,9%																														
5	1,9%																														
6	7,4%																														
7	11,1%																														
8	22,2%																														
9	25,9%																														
10	25,9%																														
-	-	-	3,7 (2)	1,9 (1)	1,9 (1)	7,4 (4)	11,1 (6)	22,2 (12)	<b>25,9 (14)</b>	<b>25,9 (14)</b>																					
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество организации учебного процесса</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	3,6%	4	8,9%	5	8,9%	6	10,7%	7	21,4%	8	16,1%	9	8,9%	10	16,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
3	3,6%																														
4	8,9%																														
5	8,9%																														
6	10,7%																														
7	21,4%																														
8	16,1%																														
9	8,9%																														
10	16,1%																														
1,8 (1)	1,8 (1)	1,8 (1)	3,6 (2)	8,9 (5)	8,9 (5)	10,7 (6)	<b>21,4 (12)</b>	16,1 (9)	8,9 (5)	16,1 (9)																					

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да					нет								
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</b></p> <p>60,00% 50,00% 40,00% 30,00% 20,00% 10,00% 0,00%</p> <p>57,14%      42,86%</p> <p>да (1)      нет(2)</p> <p>Критерии</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p>
<b>57,14 (32)</b>					<b>42,86 (24)</b>								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p><b>Качество учебно-методической оснащённости</b></p> <p>20,0% 15,0% 10,0% 5,0% 0,0%</p> <p>1,8%    10,7%    12,5%    5,4%    16,1%    16,1%    17,9%    12,5%</p> <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Критерии</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p>
-	1,8 (1)	1,8 (1)	5,4 (3)	10,7 (6)	12,5 (7)	5,4 (3)	16,1 (9)	16,1 (9)	<b>17,9 (10)</b>	12,5 (7)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)													<p style="text-align: center;"><b>Качество условий образовательного процесса</b></p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>26,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>19,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	1,8%	2	0,0%	3	0,0%	4	5,0%	5	7,1%	6	8,9%	7	26,8%	8	16,1%	9	14,3%	10	19,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	1,8%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	5,0%																																				
5	7,1%																																				
6	8,9%																																				
7	26,8%																																				
8	16,1%																																				
9	14,3%																																				
10	19,6%																																				
-	1,8 (1)	-	-	5,4 (3)	7,1 (4)	8,9 (5)	<b>26,8 (15)</b>	16,1 (9)	14,3 (8)	19,6 (11)	-																										
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен												18	<p style="text-align: center;"><b>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</b></p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>2,6%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>97,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	2,6%	нет(2)	97,4%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	2,6%																																				
нет(2)	97,4%																																				
2,6 (1)					<b>97,4 (37)</b>																																

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											5	<p style="text-align: center;"><b>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</b></p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
<b>96,1 (49)</b>					<b>3,9 (2)</b>							
-дифференцированный зачет											1	<p style="text-align: center;"><b>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</b></p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
<b>92,7 (51)</b>					<b>7,3 (4)</b>							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)											7	<p style="text-align: center;"><b>Качество проведения и организации зачёта</b></p> <p style="text-align: center;">Критерии</p>
-	-	<b>2,0 (1)</b>	-	<b>2,0 (1)</b>	<b>4,1 (2)</b>	<b>4,1 (2)</b>	<b>10,2 (5)</b>	<b>24,5 (12)</b>	<b>26,5 (13)</b>	<b>26,5 (13)</b>		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												5	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>6,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>37,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	6,4%	5	4,1%	6	10,0%	7	11,8%	8	10,0%	9	21,6%	10	37,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	6,4%																																				
5	4,1%																																				
6	10,0%																																				
7	11,8%																																				
8	10,0%																																				
9	21,6%																																				
10	37,3%																																				
-	-	-	-	5,9 (3)	3,9 (2)	9,8 (5)	11,8 (6)	9,8 (5)	21,6 (11)	<b>37,3 (19)</b>																											
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												7	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>6,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,0%	1	4,1%	2	2,0%	3	6,1%	4	4,1%	5	12,2%	6	14,3%	7	12,2%	8	10,2%	9	14,3%	10	14,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,0%																																				
1	4,1%																																				
2	2,0%																																				
3	6,1%																																				
4	4,1%																																				
5	12,2%																																				
6	14,3%																																				
7	12,2%																																				
8	10,2%																																				
9	14,3%																																				
10	14,3%																																				
2,0 (1)	4,1 (2)	2,0 (1)	6,1 (3)	4,1 (2)	12,2 (6)	14,3 (7)	12,2 (6)	10,2 (5)	<b>18,4 (9)</b>	14,3 (7)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %						
да	нет								
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?									
32,7 (18)	<b>67,3</b> <b>(37)</b>	1	<p><b>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</b></p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p> <table border="1"> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> <tr> <td>да (1)</td> <td>32,7%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>67,3%</td> </tr> </table>	Критерий	Процент	да (1)	32,7%	нет(2)	67,3%
Критерий	Процент								
да (1)	32,7%								
нет(2)	67,3%								
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа	Гистограмма, %						
да	нет								
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?									
55,4 (31)	44,6 (25)	-	<p><b>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</b></p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p> <table border="1"> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> <tr> <td>да (1)</td> <td>55,4%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>44,6%</td> </tr> </table>	Критерий	Процент	да (1)	55,4%	нет(2)	44,6%
Критерий	Процент								
да (1)	55,4%								
нет(2)	44,6%								



% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												19	<p><b>Гистограмма, %</b></p> <p><b>Качество работы кураторов</b></p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>13,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>2,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	13,5%	1	5,4%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	2,7%	6	2,7%	7	10,8%	8	10,8%	9	8,1%	10	40,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	13,5%																																				
1	5,4%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	0,0%																																				
5	2,7%																																				
6	2,7%																																				
7	10,8%																																				
8	10,8%																																				
9	8,1%																																				
10	40,5%																																				
13,5 (5)	5,4 (2)	-	-	2,7 (1)	5,4 (2)	2,7 (1)	10,8 (4)	10,8 (4)	8,1 (3)	<b>40,5 (15)</b>																											
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?											Нет ответа	<p><b>Гистограмма, %</b></p> <p><b>Помогли ли вам тьютеры</b></p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам тьютеры</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>94,6%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>5,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	94,6%	нет (2)	5,4%																			
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	94,6%																																				
нет (2)	5,4%																																				
да						нет					-																										
<b>94,6 (53)</b>						<b>5,4 (3)</b>					-																										

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																		
17. Удовлетворенность качеством работы тьюторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<p><b>Качество работы тьюторов</b></p> <table border="1"> <caption>Качество работы тьюторов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>3,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>50,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	1,9%	4	1,9%	6	3,7%	7	13,0%	8	7,4%	9	22,2%	10	50,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
1	1,9%																											
4	1,9%																											
6	3,7%																											
7	13,0%																											
8	7,4%																											
9	22,2%																											
10	50,0%																											
-	1,9 (1)	-	-	1,9 (1)	-	3,7 (2)	13,0 (7)	7,4 (4)	22,2 (12)	<b>50,0 (27)</b>	2																	
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												<p><b>Соответствие качества обучения с ожиданиями</b></p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>30,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>26,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	1,8%	5	5,4%	6	7,1%	7	16,1%	8	30,4%	9	26,8%	10	12,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																											
1	1,8%																											
5	5,4%																											
6	7,1%																											
7	16,1%																											
8	30,4%																											
9	26,8%																											
10	12,5%																											
-	1,8 (1)	-	-	-	5,4 (3)	7,1 (4)	16,1 (9)	<b>30,4 (17)</b>	26,8 (15)	12,5 (7)	-																	

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:																																				
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
-	-	-	1,9 (1)	1,9 (1)	3,8 (2)	1,9 (1)	7,5 (4)	11,3 (6)	30,2 (16)	<b>41,5 (22)</b>	3	<p><b>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>1,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>30,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>41,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,2%	4	0,2%	5	3,8%	6	1,9%	7	7,5%	8	11,3%	9	30,2%	10	41,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,2%																																			
4	0,2%																																			
5	3,8%																																			
6	1,9%																																			
7	7,5%																																			
8	11,3%																																			
9	30,2%																																			
10	41,5%																																			
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
17,9 (10)	3,6 (2)	3,6 (2)	-	7,1 (4)	7,1 (4)	10,7 (6)	5,4 (3)	8,9 (5)	12,5 (7)	<b>23,2 (13)</b>	-	<p><b>Качество работы кураторов группы</b></p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>17,9%</td></tr> <tr><td>1</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	17,9%	1	3,6%	2	3,6%	3	0,0%	4	7,1%	5	7,1%	6	10,7%	7	5,4%	8	8,9%	9	12,5%	10	23,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	17,9%																																			
1	3,6%																																			
2	3,6%																																			
3	0,0%																																			
4	7,1%																																			
5	7,1%																																			
6	10,7%																																			
7	5,4%																																			
8	8,9%																																			
9	12,5%																																			
10	23,2%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
-	3,6 (2)	-	-	1,8 (1)	5,5 (3)	5,5 (3)	16,4 (9)	25,5 (14)	<b>27,3 (15)</b>	14,5 (8)	1	<p><b>Качество взаимодействия с преподавателями</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>27,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	3,6%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	5,5%	6	5,5%	7	16,4%	8	25,5%	9	27,3%	10	14,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	3,6%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	5,5%																																			
6	5,5%																																			
7	16,4%																																			
8	25,5%																																			
9	27,3%																																			
10	14,5%																																			
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
-	-	-	1,8 (1)	-	5,4 (3)	14,3 (8)	12,5 (7)	25,0 (14)	<b>26,8 (15)</b>	14,3 (8)	-	<p><b>Качество взаимоотношений внутри группы</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>26,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>14,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	1,8%	4	0,0%	5	5,4%	6	14,3%	7	12,5%	8	25,0%	9	26,8%	10	14,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	1,8%																																			
4	0,0%																																			
5	5,4%																																			
6	14,3%																																			
7	12,5%																																			
8	25,0%																																			
9	26,8%																																			
10	14,3%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
1,8 (1)	1,8 (1)	5,5 (3)	5,5 (3)	3,6 (2)	16,4 (9)	10,9 (6)	9,1 (5)	16,4 (9)	<b>18,2 (10)</b>	10,9 (6)	1	<p><b>Качество взаимодействия со старшекурсниками</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,8%	1	1,8%	2	5,5%	3	5,5%	4	3,6%	5	16,4%	6	10,9%	7	9,1%	8	16,4%	9	18,2%	10	10,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	1,8%																																			
1	1,8%																																			
2	5,5%																																			
3	5,5%																																			
4	3,6%																																			
5	16,4%																																			
6	10,9%																																			
7	9,1%																																			
8	16,4%																																			
9	18,2%																																			
10	10,9%																																			
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)																																				
<b>40,0 (22)</b>	9,1 (5)	9,1 (5)	9,1 (5)	3,6 (2)	7,3 (4)	1,8 (1)	5,5 (3)	7,3 (4)	1,8 (1)	5,5 (3)	1	<p><b>Качество взаимодействия с иностранными студентами</b></p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>40,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>7,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	40,0%	1	9,1%	2	9,1%	3	9,1%	4	3,6%	5	7,3%	6	1,8%	7	5,5%	8	7,3%	9	1,8%	10	5,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	40,0%																																			
1	9,1%																																			
2	9,1%																																			
3	9,1%																																			
4	3,6%																																			
5	7,3%																																			
6	1,8%																																			
7	5,5%																																			
8	7,3%																																			
9	1,8%																																			
10	5,5%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																		
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																				
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)																														
-	-	-	3,6 (2)	5,4 (3)	12,5 (7)	10,7 (6)	<b>26,8</b> <b>(15)</b>	8,9 (5)	21,4 (12)	10,7 (6)	-	<p><b>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</b></p> <table border="1"> <caption>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>26,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>21,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	3	3,6%	4	5,4%	5	12,5%	6	10,7%	7	26,8%	8	8,9%	9	21,4%	10	10,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																													
3	3,6%																													
4	5,4%																													
5	12,5%																													
6	10,7%																													
7	26,8%																													
8	8,9%																													
9	21,4%																													
10	10,7%																													
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																		
да						нет																								
<b>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</b>																														
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?																														
41,8 (23)						<b>58,2</b> <b>(32)</b>					1	<p><b>Принимаете ли Вы участие во внеучебной дуютельности</b></p> <table border="1"> <caption>Принимаете ли Вы участие во внеучебной дуютельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>41,8%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>58,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	41,8%	нет(2)	58,2%												
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																													
да (1)	41,8%																													
нет(2)	58,2%																													

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности																																				
-	1,8 (1)	3,6 (2)	1,8 (1)	1,8 (1)	7,3 (4)	10,9 (6)	20,0 (11)	16,4 (9)	<b>25,5</b> <b>(14)</b>	10,9 (6)	1	<p><b>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</b></p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	0,0%	5	7,3%	6	10,9%	7	20,0%	8	16,4%	9	25,5%	10	10,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	0,0%																																			
4	0,0%																																			
5	7,3%																																			
6	10,9%																																			
7	20,0%																																			
8	16,4%																																			
9	25,5%																																			
10	10,9%																																			
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)																																				
6,1 (3)	4,1 (2)	-	4,1 (2)	12,2 (6)	<b>16,3</b> <b>(8)</b>	6,1 (3)	<b>16,3</b> <b>(8)</b>	12,2 (6)	14,3 (7)	8,2 (4)	7	<p><b>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</b></p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>6,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>12,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>6,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>8,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	6,1%	1	4,1%	2	0,0%	3	4,1%	4	12,2%	5	16,3%	6	6,1%	7	16,3%	8	12,2%	9	14,3%	10	8,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	6,1%																																			
1	4,1%																																			
2	0,0%																																			
3	4,1%																																			
4	12,2%																																			
5	16,3%																																			
6	6,1%																																			
7	16,3%																																			
8	12,2%																																			
9	14,3%																																			
10	8,2%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)																																				
3,9 (2)	2,0 (1)	5,9 (3)	7,8 (4)	3,9 (2)	9,8 (5)	9,8 (5)	11,8 (6)	<b>15,7 (8)</b>	13,7 (7)	<b>15,7 (8)</b>	5	<p><b>Качество организации соц.-психологической помощи</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>6,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,0%	1	2,0%	2	6,0%	3	8,0%	4	3,9%	5	9,8%	6	9,8%	7	11,8%	8	15,7%	9	13,7%	10	15,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	4,0%																																			
1	2,0%																																			
2	6,0%																																			
3	8,0%																																			
4	3,9%																																			
5	9,8%																																			
6	9,8%																																			
7	11,8%																																			
8	15,7%																																			
9	13,7%																																			
10	15,7%																																			
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.																																				
7,3 (4)	1,8 (1)	5,5 (3)	1,8 (1)	3,6 (2)	12,7 (7)	9,1 (5)	5,5 (3)	9,1 (5)	12,7 (7)	<b>30,9 (17)</b>	1	<p><b>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>7,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>30,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	7,3%	1	1,8%	2	5,5%	3	1,8%	4	3,6%	5	12,7%	6	9,1%	7	5,5%	8	9,1%	9	12,7%	10	30,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	7,3%																																			
1	1,8%																																			
2	5,5%																																			
3	1,8%																																			
4	3,6%																																			
5	12,7%																																			
6	9,1%																																			
7	5,5%																																			
8	9,1%																																			
9	12,7%																																			
10	30,9%																																			



(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %														
да	нет																
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?																	
14,5 (8)	85,5 (47)	1	<p><b>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</b></p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>14,5%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>85,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	14,5%	нет(2)	85,5%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																
да (1)	14,5%																
нет(2)	85,5%																
количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)			Гистограмма, %														
Нет времени	Отсутстви е привычки			Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация											
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)																	
34	19	8	7	2	<p><b>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</b></p> <table border="1"> <caption>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</caption> <thead> <tr> <th>Причины</th> <th>количество студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет времени</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Отсутствии привычки</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Отсутствии нужной секции</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Состояние здоровья</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Плохая организация</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Причины	количество студентов, ответивших на вопросы	Нет времени	34	Отсутствии привычки	19	Отсутствии нужной секции	8	Состояние здоровья	7	Плохая организация	2
Причины	количество студентов, ответивших на вопросы																
Нет времени	34																
Отсутствии привычки	19																
Отсутствии нужной секции	8																
Состояние здоровья	7																
Плохая организация	2																

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
33. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 31																																				
33.1. Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов												<p style="text-align: center;"><b>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</b></p> <table border="1"> <caption>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	20,0%	4	20,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	20,0%	8	0,0%	9	0,0%	10	40,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	20,0%																																			
4	20,0%																																			
5	0,0%																																			
6	0,0%																																			
7	20,0%																																			
8	0,0%																																			
9	0,0%																																			
10	40,0%																																			
-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	-	-	<b>40,0 (2)</b>	51																									
33.2. Удовлетворенность качеством тренерского состава												<p style="text-align: center;"><b>Качество тренерского состава</b></p> <table border="1"> <caption>Качество тренерского состава</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	20,0%	4	20,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	0,0%	8	20,0%	9	0,0%	10	40,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	0,0%																																			
2	0,0%																																			
3	20,0%																																			
4	20,0%																																			
5	0,0%																																			
6	0,0%																																			
7	0,0%																																			
8	20,0%																																			
9	0,0%																																			
10	40,0%																																			
-	-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	-	20,0 (1)	-	<b>40,0 (2)</b>	51																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
33.3. Удовлетворенность качеством расписания												51	<p><b>Качество расписания</b></p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	20,0%	3	20,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	0,0%	7	0,0%	8	20,0%	9	0,0%	10	40,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	20,0%																																				
3	20,0%																																				
4	0,0%																																				
5	0,0%																																				
6	0,0%																																				
7	0,0%																																				
8	20,0%																																				
9	0,0%																																				
10	40,0%																																				
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	-	-	-	-	20,0 (1)	-	<b>40,0 (2)</b>																											
33.4 Удовлетворенность качеством периодичности занятий												51	<p><b>Качество периодичности занятий</b></p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности занятий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>60,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	20,0%	4	0,0%	5	0,0%	6	20,0%	7	0,0%	8	0,0%	9	0,0%	10	60,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	20,0%																																				
4	0,0%																																				
5	0,0%																																				
6	20,0%																																				
7	0,0%																																				
8	0,0%																																				
9	0,0%																																				
10	60,0%																																				
-	-	-	20,0 (1)	-	-	20,0 (1)	-	-	-	<b>60,0 (3)</b>																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p><b>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</b></p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>80,4%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>19,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	да (1)	80,4%	нет(2)	19,6%																		
Критерий	Процент																																				
да (1)	80,4%																																				
нет(2)	19,6%																																				
<b>80,4 (45)</b>					<b>19,6 (11)</b>																																
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34												11	<p><b>Качество материально-тех. обеспечения</b></p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>17,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>33,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	2,2%	4	2,2%	5	4,4%	6	15,6%	7	8,9%	8	15,6%	9	17,8%	10	33,3%
Критерий	Процент																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	2,2%																																				
4	2,2%																																				
5	4,4%																																				
6	15,6%																																				
7	8,9%																																				
8	15,6%																																				
9	17,8%																																				
10	33,3%																																				
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий											11																										
-	-	-	2,2 (1)	2,2 (1)	4,4 (2)	15,6 (7)	8,9 (4)	15,6 (7)	17,8 (8)	<b>33,3 (15)</b>																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий												11	<p><b>Качество организации</b></p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>15,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>33,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	2,2%	4	2,2%	5	4,4%	6	11,1%	7	11,1%	8	15,6%	9	20,0%	10	33,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	2,2%																																				
4	2,2%																																				
5	4,4%																																				
6	11,1%																																				
7	11,1%																																				
8	15,6%																																				
9	20,0%																																				
10	33,3%																																				
-	-	-	2,2 (1)	2,2 (1)	4,4 (2)	11,1 (5)	11,1 (5)	15,6 (7)	20,0 (9)	<b>33,3 (15)</b>																											
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												11	<p><b>Качество расписания</b></p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,2%	1	0,0%	2	0,0%	3	4,4%	4	2,2%	5	8,9%	6	15,6%	7	11,1%	8	20,0%	9	13,3%	10	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,2%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	4,4%																																				
4	2,2%																																				
5	8,9%																																				
6	15,6%																																				
7	11,1%																																				
8	20,0%																																				
9	13,3%																																				
10	22,2%																																				
2,2 (1)	-	-	4,4 (2)	2,2 (1)	8,9 (4)	15,6 (7)	11,1 (5)	20,0 (9)	13,3 (6)	<b>22,2 (10)</b>																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																						
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																								
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий																																		
-	2,2 (1)	2,2 (1)	2,2 (1)	8,9 (4)	6,7 (3)	4,4 (2)	20,0 (9)	8,9 (4)	13,3 (6)	<b>31,1 (14)</b>	11	<p><b>Качество периодичности</b></p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>4,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>31,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	2,2%	2	2,2%	3	2,2%	4	9,9%	5	6,7%	6	4,4%	7	20,0%	8	8,9%	9	13,3%	10	31,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																	
1	2,2%																																	
2	2,2%																																	
3	2,2%																																	
4	9,9%																																	
5	6,7%																																	
6	4,4%																																	
7	20,0%																																	
8	8,9%																																	
9	13,3%																																	
10	31,1%																																	
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом																																		
-	-	1,9 (1)	-	3,7 (2)	11,1 (6)	9,3 (5)	16,7 (9)	<b>22,2 (12)</b>	13,0 (7)	<b>22,2 (12)</b>	2	<p><b>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</b></p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	0,0%	2	1,9%	3	0,0%	4	3,7%	5	11,1%	6	9,3%	7	16,7%	8	22,2%	9	13,0%	10	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																	
1	0,0%																																	
2	1,9%																																	
3	0,0%																																	
4	3,7%																																	
5	11,1%																																	
6	9,3%																																	
7	16,7%																																	
8	22,2%																																	
9	13,0%																																	
10	22,2%																																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												2	<p><b>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</b></p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>20,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	7,4%	4	1,9%	5	13,0%	6	13,0%	7	14,8%	8	13,0%	9	20,4%	10	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	7,4%																																				
4	1,9%																																				
5	13,0%																																				
6	13,0%																																				
7	14,8%																																				
8	13,0%																																				
9	20,4%																																				
10	16,7%																																				
-	-	-	7,4 (4)	1,9 (1)	13,0 (7)	13,0 (7)	14,8 (8)	13,0 (7)	<b>20,4 (11)</b>	16,7 (9)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да						нет																															
<b>Удовлетворенность общежитием:</b>												6	<p><b>Нуждаетесь ли вы в общежитии</b></p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>38,0%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>62,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	38,0%	нет (2)	62,0%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	38,0%																																				
нет (2)	62,0%																																				
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитии, но на данный момент в нем не проживаете?																																					
38,0 (19)						62,0 (31)																															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность тех, кто проживают в общежитии												
39. Удовлетворенность качеством бытовых условий												
-	-	9,1 (1)	-	9,1 (1)	<b>27,3</b> <b>(3)</b>	<b>27,3</b> <b>(3)</b>	18,2 (2)	-	9,1 (1)	-	45	
40. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												
-	-	9,1 (1)	-	18,2 (2)	18,2 (2)	9,1 (1)	9,1 (1)	<b>27,3</b> <b>(3)</b>	9,1 (1)	-	45	



% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
41. Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии													
-	-	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	18,2 (2)	18,2 (2)	<b>27,3</b> (3)	9,1 (1)	9,1 (1)	45		
42. Удовлетворенность стоимостью проживания													
-	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	9,1 (1)	18,2 (2)	9,1 (1)	18,2 (2)	-	<b>27,3</b> (3)	45		


% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
43. Насколько проживание в общежитие соответствует вашим ожиданиям?												44	<p><b>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</b></p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	8,3%	4	8,3%	5	33,3%	6	8,3%	7	16,7%	8	8,3%	9	16,7%	10	0,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	8,3%																																				
4	8,3%																																				
5	33,3%																																				
6	8,3%																																				
7	16,7%																																				
8	8,3%																																				
9	16,7%																																				
10	0,0%																																				
-	-	-	8,3 (1)	8,3 (1)	<b>33,3 (4)</b>	8,3 (1)	16,7 (2)	8,3 (1)	16,7 (2)	-																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
<b>Удовлетворенность столовой/буфетом:</b>																																				
<b>44. Удовлетворенность качеством блюд</b>																																				
3,6 (2)	1,8 (1)	5,4 (3)	3,6 (2)	7,1 (4)	16,1 (9)	10,7 (6)	<b>26,8 (15)</b>	8,9 (5)	8,9 (5)	7,1 (4)	-	<table border="1"> <caption>Качество блюд</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>26,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,6%	1	1,8%	2	5,4%	3	3,6%	4	7,1%	5	16,1%	6	10,7%	7	26,8%	8	8,9%	9	8,9%	10	7,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	3,6%																																			
1	1,8%																																			
2	5,4%																																			
3	3,6%																																			
4	7,1%																																			
5	16,1%																																			
6	10,7%																																			
7	26,8%																																			
8	8,9%																																			
9	8,9%																																			
10	7,1%																																			
<b>45. Удовлетворенность ассортиментом</b>																																				
1,8 (1)	1,8 (1)	7,1 (4)	5,4 (3)	8,9 (5)	8,9 (5)	14,3 (8)	<b>23,2 (13)</b>	8,9 (5)	10,7 (6)	8,9 (5)	-	<table border="1"> <caption>Ассортимент</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>23,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>8,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,8%	1	1,8%	2	7,1%	3	5,4%	4	8,9%	5	8,9%	6	14,3%	7	23,2%	8	8,9%	9	10,7%	10	8,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	1,8%																																			
1	1,8%																																			
2	7,1%																																			
3	5,4%																																			
4	8,9%																																			
5	8,9%																																			
6	14,3%																																			
7	23,2%																																			
8	8,9%																																			
9	10,7%																																			
10	8,9%																																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
46. Удовлетворенность стоимостью												-	<p><b>Стоимость</b></p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы: Стоимость</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,4%	1	0,0%	2	7,1%	3	14,3%	4	14,3%	5	16,1%	6	14,3%	7	7,1%	8	10,7%	9	5,0%	10	5,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	5,4%																																				
1	0,0%																																				
2	7,1%																																				
3	14,3%																																				
4	14,3%																																				
5	16,1%																																				
6	14,3%																																				
7	7,1%																																				
8	10,7%																																				
9	5,0%																																				
10	5,0%																																				
5,4 (3)	-	7,1 (4)	14,3 (8)	14,3 (8)	<b>16,1 (9)</b>	14,3 (8)	7,1 (4)	10,7 (6)	5,4 (3)	5,4 (3)																											
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												-	<p><b>Качество санитарно-гигиенических условий</b></p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы: Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	7,1%	1	7,1%	2	7,1%	3	7,1%	4	8,9%	5	17,9%	6	10,7%	7	8,9%	8	8,9%	9	8,9%	10	7,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	7,1%																																				
1	7,1%																																				
2	7,1%																																				
3	7,1%																																				
4	8,9%																																				
5	17,9%																																				
6	10,7%																																				
7	8,9%																																				
8	8,9%																																				
9	8,9%																																				
10	7,1%																																				
7,1 (4)	7,1 (4)	7,1 (4)	7,1 (4)	8,9 (5)	<b>17,9 (10)</b>	10,7 (6)	8,9 (5)	8,9 (5)	8,9 (5)	7,1 (4)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												-	<p><b>Качество обслуживания</b></p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>5,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	5,0%	2	7,1%	3	9,1%	4	7,1%	5	10,7%	6	16,1%	7	16,1%	8	3,6%	9	8,9%	10	16,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	5,0%																																				
2	7,1%																																				
3	9,1%																																				
4	7,1%																																				
5	10,7%																																				
6	16,1%																																				
7	16,1%																																				
8	3,6%																																				
9	8,9%																																				
10	16,1%																																				
-	5,4 (3)	7,1 (4)	8,9 (5)	7,1 (4)	10,7 (6)	<b>16,1 (9)</b>	<b>16,1 (9)</b>	3,6 (2)	8,9 (5)	<b>16,1 (9)</b>																											
49. Удовлетворенность интерьером												1	<p><b>Интерьер</b></p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,8%</td></tr> <tr><td>1</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>21,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,8%	1	3,6%	2	7,3%	3	3,6%	4	3,6%	5	21,8%	6	18,2%	7	9,1%	8	5,5%	9	9,1%	10	16,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,8%																																				
1	3,6%																																				
2	7,3%																																				
3	3,6%																																				
4	3,6%																																				
5	21,8%																																				
6	18,2%																																				
7	9,1%																																				
8	5,5%																																				
9	9,1%																																				
10	16,4%																																				
1,8 (1)	3,6 (2)	7,3 (4)	3,6 (2)	3,6 (2)	<b>21,8 (12)</b>	18,2 (10)	9,1 (5)	5,5 (3)	9,1 (5)	16,4 (9)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												1	<p><b>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</b></p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>16,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	3,6%	1	3,6%	2	7,3%	3	5,5%	4	5,5%	5	16,4%	6	16,4%	7	14,5%	8	10,9%	9	9,1%	10	5,5%
Критерии	Процент																																				
0	3,6%																																				
1	3,6%																																				
2	7,3%																																				
3	5,5%																																				
4	5,5%																																				
5	16,4%																																				
6	16,4%																																				
7	14,5%																																				
8	10,9%																																				
9	9,1%																																				
10	5,5%																																				
3,6 (2)	3,6 (2)	7,3 (4)	5,5 (3)	5,5 (3)	<b>18,2 (10)</b>	16,4 (9)	14,5 (8)	10,9 (6)	9,1 (5)	5,5 (3)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
Трудности, возникшие в первый год обучения												2	<p><b>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</b></p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>55,6%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>44,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	да (1)	55,6%	нет(2)	44,4%																		
Критерии	Процент																																				
да (1)	55,6%																																				
нет(2)	44,4%																																				
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?																																					
55,6 (30)					44,4 (24)																																

Количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимод. с препод-ми	Финансовые трудности											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности														
25	2	2	5	<p><b>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</b></p>  <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимод. с препод.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	25	Отсутствие общего языка с др. обуч.	2	Плохое взаимод. с препод.	2	Финанс. Трудности	5
Трудности	Количество студентов													
Сложность адаптации	25													
Отсутствие общего языка с др. обуч.	2													
Плохое взаимод. с препод.	2													
Финанс. Трудности	5													

**Оценка удовлетворенности студентов первого курса педиатрического факультета  
качеством образовательного процесса в СГМУ**

*Таблица 2*

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
		2016-2017 гг. 79 человек (75,2%)	2017-2018 гг. 56 человек (57,7%)	
<b><i>Удовлетворенность качеством обучения:</i></b>				
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,8 Хор	7,7 Хор	-
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,8 Хор	8,1 Макс	+
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,8 Хор	8,2 Макс	+
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	7,8 Хор	6,8 Хор	-
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	7,0 Хор	6,9 Хор	-
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,2 Хор	7,5 Хор	+
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	-	-	
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	8,6 Макс	8,3 Макс	-
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	9,6 Макс	8,3 Макс	-
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	6,0 Хор	6,7 Хор	+
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к	8,5 Макс	7,0 Хор	-



	учебному процессу			
17	Удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	8,4 Макс	8,8 Макс	+
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	7,7 Хор	7,9 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	<b>7,8 Хор</b>	<b>7,7 Хор</b>	-
<b><i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i></b>				
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	8,1 Макс	8,7 Макс	+
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	8,2 Макс	5,9 Уд	-
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,9 Хор	7,8 Хор	-
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	8,5 Макс	7,9 Хор	-
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	8,1 Макс	6,6 Хор	-
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	0,5 ОНиз	2,8 Низ	+
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	7,7 Хор	7,2 Хор	-
	<i>Средний балл</i>	<b>7,0 Хор</b>	<b>6,7 Хор</b>	-
<b><i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i></b>				
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	8,7 Макс	7,3 Хор	-
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	6,9 Хор	6,1 Хор	-
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	6,6 Хор	6,5 Хор	+
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений,	5,2 Уд	6,9 Хор	+

	алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.			
33.1	Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов	-	6,8 Хор	
33.2	Удовлетворенность качеством тренерского состава	-	7,0 Хор	
33.3	Удовлетворенность качеством расписания	-	6,6 Хор	
33.4	Удовлетворенность качеством периодичности занятий	-	7,8 Хор	
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,9 Хор	8,1 Макс	+
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,6 Хор	8,2 Макс	+
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	6,0 Хор	7,4 Хор	+
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	6,6 Хор	7,5 Хор	+
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	7,1 Хор	7,6 Хор	+
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	6,8 Хор	7,3 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	<b>6,9 Хор</b>	<b>7,2 Хор</b>	<b>+</b>
<b>Общежитие:</b>				
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	-	5,6 Уд	
40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	-	6,0 Хор	
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	-	7,1 Хор	
42	Стоимость проживания	-	7,0 Хор	
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	-	6,1 Хор	
	<i>Средний балл</i>	-	<b>6,4 Хор</b>	
<b>Столовая/буфет:</b>				
44	Удовлетворенность качеством блюд	7,8 Хор	6,1 Хор	-
45	Удовлетворенность ассортиментом	7,9 Хор	6,2 Хор	-
46	Удовлетворенность стоимостью	4,5 Уд	5,2 Уд	+
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	5,2 Уд	5,2 Уд	=
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	7,7 Хор	6,1 Хор	-
49	Удовлетворенность интерьером	7,7 Хор	6,1 Хор	-
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям	6,0 Хор	5,7 Уд	-

	первокурсников			
	<i>Средний балл</i>	<b>6,8 Хор</b>	<b>5,8 Уд</b>	-
	<b><i>Средний итоговый балл</i></b>	<b>7,1 Хор</b>	<b>6,8 Хор</b>	-

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 56 студентов 1 курса педиатрического факультета, что составило 57,7 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных сократилось с 79 студентов до 56, также уменьшился объем выборки (2017 г. – 75,2%; 2018 г. – 57,7%).

Результаты удовлетворенности студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 6,8). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель понизился (2016-2017 уч.г. – 7,1 - хороший). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,7). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (8,1);
- удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (8,2);
- удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (8,3);
- удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета (8,3);
- удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу (8,8).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 57,14% опрошенных (32 человека) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск аудитории и корпуса (14);
- сложно было разобраться в лестницах;
- трудно найти учебную базу в больницах;

- путаница с кафедрами.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 32,7% опрошенных (18 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- слишком большой объем информации (4);
- неумение распределять свое время.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,7). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата» (8,7). По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» отмечен очень низкий уровень (2,8).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,2).

Большинство респондентов отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности (32 человека (58,2%)). Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 45 человек (80,4% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещает 8 человек (14,5 % опрошенных). Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – отсутствие времени (34 человека).

По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения (8,1);
- удовлетворенность качеством организации (8,2).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (6,9-6,1);

- удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (8,7-7,3).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. 38,0 % опрошенных (19 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев **«Удовлетворенность столовой/буфетом»** средний итоговый балл – 5,8 (удовлетворительный уровень удовлетворенности).

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью (5,2);
- удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий (5,2);
- уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников (5,7).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса педиатрического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность первокурсников качеством обучения в СГМУ.

Тенденцию изменений данных критериев необходимо отследить в динамике (2019-2020 уч.гг. весенний семестр – изучение удовлетворенности качеством образовательного процесса студентов педиатрического факультета 3 курса).