

**Наталья Сенчукова**

Для заместителя главного врача по медицинской части Архангельской городской поликлиники № 2 Марии Литвяковой в детстве самой увлекательной игрой была «больница»: сначала лечила кукол, потом бабушку, которая притворялась пациенткой. Детский интерес к медицине во взрослой жизни вырос в искреннюю любовь к профессии. И даже о самых сложных рабочих буднях – пиковых нагрузках во время коронавируса или поездке в составе гуманитарной миссии на Донбасс – она рассказывает с энтузиазмом.

В декабре 2022 года Мария Леонидовна была награждена медалью Луки Крымского за заслуги в области здравоохранения и многолетнюю добросовестную работу, большой вклад в борьбу с COVID-19.

#### НАЙТИ ПОДХОД К КАЖДОМУ ПАЦИЕНТУ

Мария Литвякова окончила Северный государственный медицинский университет в 2006 году. Студенческая пора оставила много воспоминаний.

– На первом и втором курсе мы почти не отрывались от учебников, а после занятий дополнительно ходили изучать анатомию в морфокорпус, – делится Мария Леонидовна. – Несмотря на это, случались курьезные истории. Однажды преподаватель попросила нас показать отделы пищевода. И мы всей группой показали их на трахее, за что получили двойки. После этого выучили тему изумительно, запомнили раз и навсегда. Ну а дальше: чем старше курс, тем больше клинических занятий, где нас учили работать с пациентами. У постели больного были и коллективные разборы, и индивидуальное написание истории болезни – это колоссальный опыт. Врач обязательно должен уметь работать с пациентом.

Интернатуру Мария Литвякова проходила на кафедре госпитальной терапии. Ее наставниками стали заведующий Сергей Иванович Мартюшов и преподаватель Ольга Феликсовна Колодкина. Они повлияли на профессиональное становление нашей героини как своим профессиональным опытом, так и человечностью. Интерны в любое время могли зайти к ним за советом. Их так учили: в непонятной или сложной ситуации лучше лишний раз спросить, чем наделать ошибок. По такому принципу Мария Литвякова работает и сейчас. И даже иногда до сих пор звонит Ольге Феликсовне, которая является главным внештатным пульмонологом минздрава Архангельской области, чтобы проконсультироваться.

В Архангельскую городскую клиническую поликлинику № 2 Мария Леонидовна пришла в 2008 году участковым терапев-

## Мое стремление работать было безграничным

Замглавврача 2-й поликлиники Мария Литвякова награждена медалью Луки Крымского



Фото: Наталья Сенчукова

том. Между интернатурой и выходом на работу она год была в декретном отпуске. И ее стремление работать было бесконечным и безграничным.

– Я пропадала в поликлинике постоянно. Спасибо родственникам, мне помогали с маленьким ребенком, – делится наша собеседница. – Я буквально горела работой. Обожала, когда приходили пациенты. Любила все расспросить и рассмотреть, внимательно покопаться в карте, обсудить с коллегами. Именно такой классической работе с пациентами нас учили на старших курсах. Мне это очень нравилось, я в полной мере чувствовала, что значит настоящая практика и каково это – получать удовольствие от результата своей работы.

Тогда же Мария Литвякова поняла, насколько важны для участкового терапевта такие качества, как умение слушать и найти подход к каждому пациенту, спокойствие, уравновешенность.

#### РУКОВОДИТЕЛЬ ДОЛЖЕН УМЕТЬ ВСЕ

Через шесть лет работы, в декабре 2013-го Марию Леонидовну перевели заведующей отделением общей практики (фи-

лиалом) 2-й поликлиники на улице Галушина. Там к основному объему работы добавилась педиатрия, потому что Мария Литвякова уверена: руководитель должен уметь все. Она прошла специализацию по общей врачебной практике, что позволяет лечить детей и взрослых.

Весной 2020 года работу пришлось перестраивать с учетом новых реалий – начавшейся пандемии коронавируса. Среди пациентов 2-й поликлиники первые заболевшие COVID-19 появились именно в Майской Горке.

– К первым пациентам я выезжала сама, мы развозили лекарства, забирали ПЦР-тесты, в том числе по субботам и воскресеньям. Когда заболевших стало много, к выездной работе подключились все сотрудники отделения. У нас была выстроена четкая система. Я планировала, кто и когда поедет на вызовы, кто принимает пациентов, кто смотрит контактных. Плановую помощь мы тоже оказывали, помимо коронавирусной инфекции были другие заболевания, – рассказывает Мария Литвякова.

В Майской Горке у поликлиники нет своего здания, филиал располагается в приспособленных помещениях. Площади там совсем скромные, коридоры уз-

кие, так что отдельная сложность – развести потоки пациентов.

– Тем не менее мы планировали режим работы таким образом, чтобы избежать скученности в кабинетах: утро – вечер, разные концы коридора. Кабинет неотложной помощи сделали отдельно, – рассказывает Мария Леонидовна. – В тот период у нас было четыре врача, чуть позднее к нам пришли два фельдшера – стало немного легче. На имеющиеся силы была колоссальная нагрузка.

Опыт, нарабатанный за первые месяцы пандемии в Майской Горке, вскоре пригодился в большем масштабе. В октябре 2021 года Марию Литвякову перевели в поликлинику № 2 на улице Северодвинской, чтобы организовать работу участковой службы в условиях коронавируса в рамках всего медучреждения.

Самым тяжелым коронавирусом периодом оказался февраль 2022 года, когда бушевал штамм омикрон. Количество заболевших было на пике. Мария Литвякова признается, что после этого уже ничего не страшно.

– Тяжелых пациентов с COVID-19 мы госпитализировали. Приходишь на вызов, и сразу понятно – либо ты справляешься, либо нет. После стационара эти пациенты возвращались к нам под наблюдение. Были очень сложные случаи. Некоторым пациентами даже оформляли группу инвалидности, у других восстановление занимало не один месяц. Эта болезнь может сильно повлиять на состояние человека. Именно поэтому появилась углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию, и возможность специализированной реабилитации, – рассказывает Мария Леонидовна.

Вакцинация от ковида также стала интересным опытом, потребовавшим новых организационных решений. Медики выезжали в рабочие коллективы, прививали на мобильных пунктах в торговых центрах, вносили данные в федеральный регистр вакцинированных.

– Для работы мобильных пунктов вакцинации в торговых центрах мы выделяли отдельные бригады, – рассказывает Мария Леонидовна. – Помню, сама работала в пункте вакцинации в торговом центре «Вертикаль». Прихожу за полчаса до начала, а очередь уже огромная. Мы пришли, вакцина на месте, так что какой смысл ждать – открывались раньше. Начинать сразу по готовности.

Сейчас темпы вакцинации снизились, но своей актуальности прививка не утратила.

– Лучшая мера профилактики – это вакцинация. Вакцина показала свою безопасность и эффективность. Привитые пациенты даже в случае заражения коронавирусом переносят болезнь значительно легче. Я сторонник вакцинации, сама прививаюсь и всех близких прививаю, – говорит Мария Литвякова. – Первый и второй компоненты вакцины у нас в наличии. Мы готовы принять всех желающих, независимо от прикрепления к нашей поликлинике. Вакцинация против ковида не привязана к месту жительства, потому что людям зачастую удобнее зайти днем рядом с работой. Достаточно записаться на госуслугах или через портал zdrav29.

#### МЕДИЦИНСКИЙ ДЕСАНТ НА ДОНБАССЕ

Осенью прошлого года Мария Леонидовна была в составе медицинского десанта, который ездил на Донбасс с гуманитарной миссией. Архангельские врачи осматривали детей в населенных пунктах Новоазовского района. Приемы проходили в школах и детсадах.

– Детей осматривали все возможные специалисты – это решение руководителя нашей бригады. За месяц мы приняли около трех тысяч детей разного возраста. Самый маленький из тех, кого я смотрела, – двухмесячный. Допустим, мы работали в школе – приходили родители с малышом и просили его посмотреть. Мы не отказывали никому. Поработаем на час подольше, зато поможем большому количеству людей. Ради этого и приехали. Информацию о детях, которым требуется серьезная медпомощь, передавали в министерство здравоохранения Донецкой Республики для организации дальнейшего лечения в федеральных центрах. В более простых случаях делали назначения сами. Обращались к нам за помощью и учителя, воспитатели, в каждой школе и в каждом детском саду подходили к нам с просьбами посмотреть их, – рассказывает Мария Леонидовна.

На посту заместителя главного врача Мария Литвякова курирует всю медицинскую деятельность 2-й поликлиники: взаимодействие с пациентами, регистратурой, с другими лечебными учреждениями и министерством здравоохранения Архангельской области. Несмотря на высокую загрузку административной работой, ведет прием как врач общей практики.

– Свою профессию я люблю за возможность помочь людям, за тот уровень альтруизма, который получаю, – делится Мария Леонидовна. – За выброс эмоций, когда видишь результат. Меня радует, что благодаря моим усилиям мир делается чуточку лучше, а население здоровее.